

ภาคผนวก ค

ภาพประกอบ



ศูนย์ประชาสัมพันธ์ชั่วคราว หรือศูนย์ 4P 4000



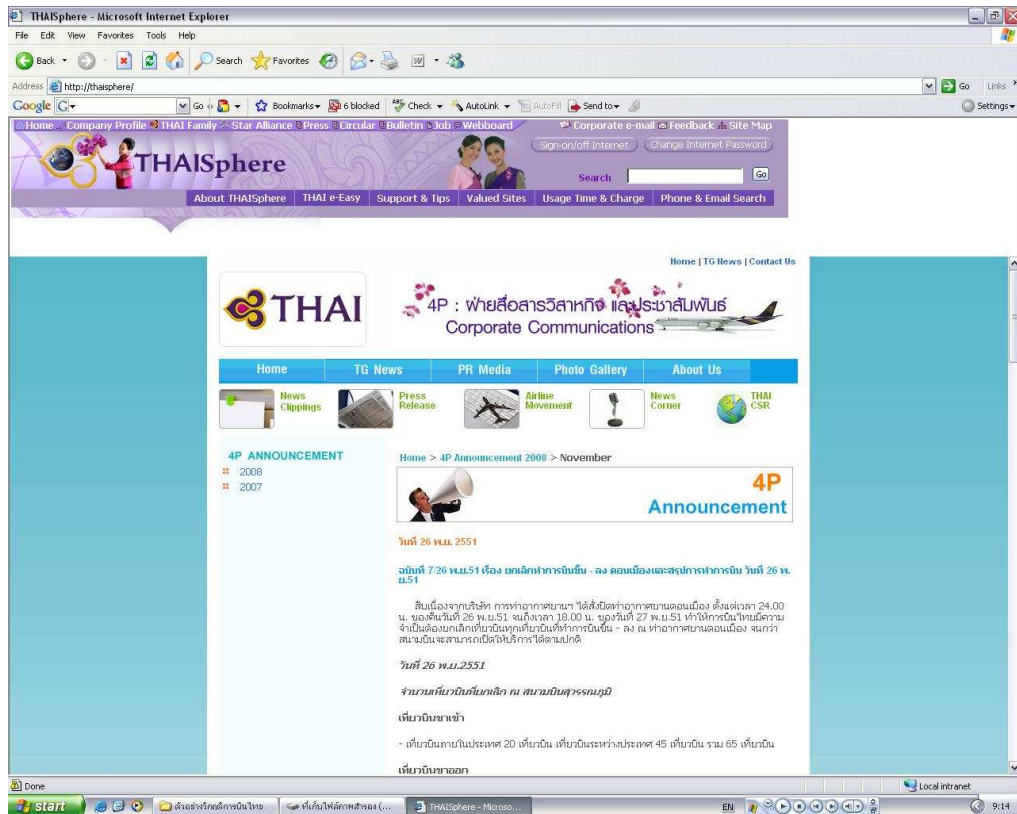
ตัวอย่างข้อความ SMS TG NES



การสัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ หรือ โฟนอิน



ข่าวลักษณะตัววิ่งทางสื่อโทรทัศน์



หน้าเว็บไซต์ THAISphere ที่เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ 4P Homepage



บอร์ดประชาสัมพันธ์ประมวลภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน

บอร์ดแสดงเที่ยวบิน



การต้อนรับ ดูแล และอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร
ที่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

ตัวอย่างวารสารภายในองค์กร Management Talk

Published by the Corporate Communications Department

Management Talk
ISSUE 1

**การบินไทยรวมใจสู้วิกฤติ
รับมือผลกระทบจากการปิดสนามบิน**

เพื่อนพนักงานทุกท่านครับ ทุกท่านคงได้รับทราบข่าวดีเกี่ยวกับการยุติการชุมนุม และการเปิดใช้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง ซึ่งไม่เพียงแต่เป็นข่าวดีของบริษัทการบินไทยเท่านั้น แต่นับเป็นข่าวดีสำหรับประเทศไทยและคนไทยทั้งประเทศที่จะได้เห็นการเดินหน้าของธุรกิจการบินและการขนส่งทางอากาศของการบินไทยกลับมาช่วยผลักดันธุรกิจท่องเที่ยว และการส่งออกเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศและกลับมาเป็นความภูมิใจของคนทั้งชาติอีกครั้ง

การปิดท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมืองในครั้งนี้ ถึงแม้จะเกิดขึ้นเพียงไม่กี่วัน แต่ก็ได้สร้างความเสียหายให้แก่บริษัทการบินไทยของเรามาก บริษัทฯ ต้องสูญเสียรายได้ไปวันละประมาณ 500 ล้านบาทติดต่อกันหลายวัน ขณะที่ต้องแบกรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการผู้โดยสารที่ตกค้างจำนวนมาก ทำให้มีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งฝ่ายบริหารเองไม่ได้นิ่งนอนใจ และกำลังหาทางแก้ไขอย่างเต็มที่ โดยอยู่ระหว่างการพิจารณามาตรการลดค่าใช้จ่าย ซึ่งจะพยายามให้มีผลกระทบต่อพนักงานทุกท่านให้น้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้ จึงต้องขอความร่วมมือจากพนักงานทุกท่าน ในการควบคุมรายจ่ายที่ไม่จำเป็นทุกอย่าง เพื่อให้บริษัทฯ สามารถผ่านช่วงเวลาที่สำคัญนี้ไปได้


ภารกิจเร่งด่วนของบริษัทฯ ในช่วงที่ผ่านมา คือการบรรเทาความเดือดร้อนของผู้โดยสารชาวต่างชาติจำนวนมาก ที่ตกค้างอยู่ในประเทศไทย ให้สามารถเดินทางกลับประเทศให้ได้มากที่สุด พร้อมกับนำผู้โดยสารชาวไทยที่ตกค้างอยู่ในประเทศต่างๆ กลับบ้านโดยเร็ว ท่ามกลางข้อจำกัดต่างๆ มากมาย แต่เราก็สามารถทำได้ในระดับหนึ่ง ด้วยความร่วมมือร่วมใจของพนักงานทุกท่าน

ท่ามกลางสารพัดปัญหาที่รุมเร้าเข้าสู่บริษัทฯ ของเราในช่วงนี้ ทำให้เรามีโอกาสได้เห็นสิ่งดีๆ ที่เกิดขึ้นในบริษัทฯ ซึ่งเราไม่เคยมีโอกาสดูเห็นมาก่อนในช่วงเวลาปกติ ผมได้เห็นความร่วมมือร่วมใจของเพื่อนพนักงานจากทุกฝ่ายที่เข้าร่วมกัน พยายามแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้าของเราโดยไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย ได้เห็นความสามารถของพวกเราหลาย ๆ ฝ่ายในการปรับตัว เพื่อรับมือกับภาวะวิกฤติภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลาได้เป็นอย่างดี ผมมีโอกาสได้เห็นความมีน้ำใจของพนักงานจำนวนมากที่ร่วมกันเข้ามาเป็นอาสาสมัครในการให้บริการและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้โดยสาร หลายคนเข้ามาช่วยงานในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ บางคนอยู่ถึงดึกคืนเที่ยงคืน พนักงานหลายท่านที่เกษียณอายุไปแล้วก็ยังอุตสาหักกลับมาช่วยงาน สิ่งเหล่านี้ทำให้ผมมั่นใจว่าไม่ว่าจะต้องเผชิญวิกฤติการณ์หนักหนาสาหัสเพียงใด พนักงานทุกคนจะสามารถร่วมกันนำพาการบินไทยของเราฝ่าฟันให้ผ่านพ้นไปได้อย่างแน่นอน

ผมขอถือโอกาสนี้ขอบคุณเพื่อนพนักงานทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และขอให้รับทราบว่า ผมและบริษัทการบินไทยภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้มีพนักงานอย่างท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

สิ่งสำคัญอันดับต่อไป คือการฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดขึ้นให้การบินไทยของเราสามารถกลับขึ้นมาบินได้อย่างมั่นคงโดยเร็วที่สุด ขณะนี้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมืองได้เปิดใช้งานตามปกติแล้ว ผมเชื่อมั่นว่า การบินไทยของเราก็พร้อมให้บริการขนส่งผู้โดยสารและสินค้าในทุกเส้นทาง และพร้อมที่จะกลับมาเป็นสายการบินชั้นนำในภูมิภาคเช่นเดียวกันทั้งหมดนี้ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของพนักงานทุกท่าน

ขอบคุณครับ



1D/พลอากาศเอก ณรงค์ศักดิ์ สingsongkro
ปฏิบัติหน้าที่กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

ตัวอย่างเอกสารข่าวภาษาไทยที่เผยแพร่ในภาวะวิกฤตช่วงปิดท่าอากาศยาน
ของฝ่ายสื่อสารวิสาหกิจและประชาสัมพันธ์



TG282/261151

การบินไทยปรับเปลี่ยนตารางการบิน

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ปรับเปลี่ยนตารางการบินเพิ่มอีก 5 เที่ยวบินลงท่าอากาศยานดอนเมือง

วันนี้ (26 พฤศจิกายน 2551) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ปรับเปลี่ยนตารางการบิน ของเที่ยวบินขาเข้าระหว่างประเทศที่ทำการบินลง ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มาลงที่ท่าอากาศยานดอนเมืองแทนอีก 5 เที่ยวบิน ได้แก่

- เที่ยวบินที่ทีจี 925 เส้นทางมิวนิค-กรุงเทพฯ
- เที่ยวบินที่ทีจี 994 เส้นทางซิดนีย์-กรุงเทพฯ
- เที่ยวบินที่ทีจี 609 เส้นทางฮ่องกง-กรุงเทพฯ
- เที่ยวบินที่ทีจี 923 เส้นทางแฟรงก์เฟิร์ต-กรุงเทพฯ
- เที่ยวบินที่ทีจี 917 เส้นทางลอนดอน-กรุงเทพฯ

สรุป การปรับเปลี่ยนตารางการบินของวันนี้ โดยเปลี่ยนจากทำการบินลงที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มาทำการบินลงที่ท่าอากาศยานดอนเมืองและสนามบินอุตะเถา ทั้งสิ้น 24 เที่ยวบิน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการในการดูแลอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารและเตรียมแผนรองรับในการปรับเปลี่ยนตารางการบินด้วย

สำหรับเที่ยวบินภายในประเทศที่ทำการบินขึ้น-ลง ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง ยังคงทำการบินให้บริการตามปกติ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอความกรุณาให้ผู้โดยสารที่ได้สำรองที่นั่งไว้หรือประสงค์ที่จะเดินทางโปรดติดตามข้อมูลข่าวสารของการบินไทยตามสื่อต่างๆ ที่จะเผยแพร่ออกไปเป็นระยะๆ โดยสามารถติดต่อสอบถามได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-356-1111 02-545-4000 หรือ www.thairways.com

ฉบับที่ 3 ส่งออกเวลา 17.00 น.

โดย ม.ล.อัจฉราพร ณ สงขลา

ตัวอย่างเอกสารข่าวภาษาอังกฤษที่เผยแพร่ในภาวะวิกฤตช่วงปิดท่าอากาศยาน
ของฝ่ายสื่อสารวิสาหกิจและประชาสัมพันธ์



TG282 yn/261108

THAI's Announces on Flight Arrivals into Don Mueang Airport

Today (26 November 2008), at 18.00hrs, Thai Airways International Public Company Limited announces additional flight arrivals into Bangkok. Five THAI's international flights, inbound to Thailand, will divert from Suvarnabhumi International Airport to Don Mueang Airport as follow;

- TG925: Munich – Bangkok arrives 14:09 hrs.
- TG994: Sydney – Bangkok arrives 16:45 hrs.
- TG609: Hong Kong – Bangkok arrives 16:21 hrs.
- TG923: Frankfurt – Bangkok arrives 19:00 hrs.
- TG917: London - Bangkok arrives 20:30 hrs.

Currently, twenty-four THAI's international flights have been diverted to land in Don Mueang and U-Tapao airport.

THAI's domestic flights, inbound and outbound from Don Mueang International Airport remain normal operation.

For further information on flight schedule and latest updates during this period, passengers may contact THAI's Contact Center at tel. 0-2356-1111 or 0-2545-4000 or www.thaiairways.com.

Issue No. 3

Released at 18.30 hrs.

By M.L.Ajcharaporn Na Songkhla