

ภาคผนวก ก

สรุปการเผยแพร่ข่าวทางสื่อต่างๆ ของฝ่ายสื่อสารวิสาหกิจและประชาสัมพันธ์

สรุปประกาศเสียงตามสายในภาวะวิกฤตช่วงปิดท่าอากาศยานฯ

ระหว่างวันที่ 26 พ.ย. 51 - 4 ธ.ค.51

วัน เดือน ปี	หัวข้อประกาศเสียงตามสาย
4 ธ.ค.51	การบินไทยให้บริการตามปกติ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง
3 ธ.ค. 51	การบินไทยให้บริการเที่ยวบินระหว่างประเทศที่สุวรรณภูมิ โดยเช็คอินที่ศูนย์ไปเทศเท่านั้น
3 ธ.ค. 51	การบินไทยทำการบินเที่ยวบินแรกอีกครั้งหนึ่งสู่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
2 ธ.ค. 51	บริการรถรับ - ส่งพนักงานที่ปฏิบัติงานที่ไปเทศ และอยู่ตะเภา
2 ธ.ค 51	ประกาศจุดพยาบาลชั่วคราว บริเวณโถงชั้นล่าง อาคาร 1 สำนักงานใหญ่
2 ธ.ค.51	แจ้งปิดใช้เครื่องบินที่กเวลาเข้า - ออกของพนักงาน ชั่วคราว ณ บริเวณทางเชื่อมอาคาร1 และอาคาร3
1 ธ.ค. 51	การบินไทยย้ายเช็คอินผู้โดยสารไปที่ไปเทศ บางนาแล้ว 1 ธ.ค. 51 นี้
1 ธ.ค. 51	การบริการเดินรถรับ-ส่งพนักงานสาย A และสาย B ทุกเที่ยว
28 พ.ย.51	ขอ Volunteer Home Stay ให้ผู้โดยสารการบินไทย
27 พ.ย.51	เปิด Passenger Lounge บริเวณอาคาร 11C สำนักงานใหญ่
27 พ.ย.51	เที่ยวบินที่ทีจี 795 จากลอสแอนเจลิส - กรุงเทพฯ ลงที่อุตะเภาแล้ว
27 พ.ย. 51	ขอพนักงานเป็นอาสาสมัครอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร
26 พ.ย.51	ขอพนักงานเป็นอาสาสมัครตอบโทรศัพท์ช่วยเหลือผู้โดยสาร
26 พ.ย. 51	การงดบริการเดินรถรับ-ส่งพนักงาน เย็นวันนี้ 26 พ.ย. 51
26 พ.ย.51	การบินไทยแถลงข่าวชี้แจงการปรับเปลี่ยนการทำการบิน
26 พ.ย. 51	เที่ยวบินเข้า - ออกของการบินไทย
26 พ.ย. 51	ขอพนักงานเป็นอาสาสมัครตอบโทรศัพท์ช่วยเหลือผู้โดยสาร

ที่มา : กลุ่มงานสื่อสารองค์กร ฝ่ายสื่อสารวิสาหกิจและประชาสัมพันธ์

โดย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), 2552

สรุปการส่ง SMS TG NEWS ในภาวะวิกฤตช่วงปิดท่าอากาศยานฯ

ระหว่างวันที่ 26 พ.ย. 51 - 6 ธ.ค.51

1. ส่งให้สมาชิกทั้งหมด จำนวน 12 ครั้ง

วันที่	รายละเอียดข้อความ
3 ธ.ค. 51	InterFLt.ที่BKK/A/Pเปิดให้บริการ4ธ.ค.เที่ยวบินขาออกจากBKK สู่ CPH,NRT, GAY,CDG,KMG,HKG,KUL,SYD,DEL,FRA,ICNและเที่ยวบินขาเข้าจาก DEL,ICN,SYD, NRT,VNS,KMG,KUL, HKG, NRT,FRA,CPH,CDG สู่ BKKทุก FLt. ที่ออกจากBKK A/Pต้องเช็คอินที่ Bitec Bangna ส่วน FLt.ที่ออกจากDMK สามารถเช็คอินและสำรองที่นั่งได้ที่DMK A/P /4P
2 ธ.ค. 51	ตั้งแต่ 17.00น.วันที่ 3 ธ.ค. TG ให้บริการเที่ยวบิน Inter ที่สุวรรณภูมิทุก เที่ยวบิน ผู้โดยสารต้องเช็คอินที่ศูนย์ไปเทค บางนา ก่อนเวลาเครื่องออก 5 ชม. ส่วน TG Dom FLT. ที่ DMK เริ่มให้บริการ ตั้งแต่ 6 โมงเช้าวันที่ 4 ธ.ค. ผู้โดยสารสามารถสำรองที่นั่งและเช็คอินที่ดอนเมือง รายละเอียดโทร 02-356-1111/4P
1 ธ.ค. 51	ตั้งแต่1ธ.ค.TGเปิดศูนย์เช็คอินPAXที่อาคารEH106/ไปเทคบางนาเฉพาะผู้ที่ได้รับการยืนยันที่นั่งและตัวเท่านั้น เพื่อขึ้นรถไปตู้ตะเกา PAXต้องเดินทางถึงไปเทคล่วงหน้า 7 ชม.ก่อนเครื่องออก รายละเอียดโทร.02-749-3939/4P
30 พ.ย. 51	กรณีปิดสุวรรณภูมิ/ดอนเมืองและประกาศพรก.ฉุกเฉินบริษัทฯจึงแต่งตั้งผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ชั่วคราวดังนี้ นายสมิทธิ พิรุณสาร ดูแล DC, นายมน โทพยานนท์ ดูแล DK,นายประยูร แห่งศรีสุวรรณ ดูแล FZ
30 พ.ย. 51	TG public relations center requests staff volunteer and any staff 1.who can communicate French,German,Japanese,Chinese 2.who can do reservation to help pax 3.Customer relations.Kindly show in person at 4POffice/4P
29 พ.ย. 51	สนง.ขายตั๋วการบินไทยที่ H/O หลานหลวง สีสลม (อาคาร BUI เยื้อง AIA สุรวงศ์)เปิดให้บริการวันอาทิตย์ 30 พ.ย. 8.00-17.00 น./4P

วันที่	รายละเอียดข้อความ
29 พ.ย. 51	สุวรรณภูมิ,ดอนเมือง A/P ปิดถึง 18.00น. 29พ.ย.บริษัทฯขออาสาสมัครTG staff ที่สามารถทำระบบ Royal และ Amadeusด่วน ติดต่อกับ IA 02-545-1357, 545-1364,545-1488,545-1372 ถึง 17.30น.วันนี้/4P
28 พ.ย. 51	TG public relations Center&Crisis Operations Center(COC) request TG staff volunteer 1.who can do reservation to help pax 2.who can communicate Eng,French,German, Japanese,Chinese,at H/O24 hrs.29Nov-1Dec Pls contact at 4P Center 02-545-3915,545-2659,545-1488,545-1357,545-1362,545-1378, 545-1363,545-1379/4P
28 พ.ย. 51	รับอาสาสมัครพนักง.ที่พูด อังกฤษ ฝรั่งเศส เยอรมัน ญี่ปุ่น จีน รวมทั้งพนักง. ที่ทำ Reservations ได้ เพื่อประจำศูนย์ประสานงาน 4P สำหรับช่วยเหลือผู้โดยสารตกค้าง ศูนย์เปิด06.00-24.00 น.สมัครโทร 02-545-2659/4P
27 พ.ย. 51	ขณะนี้ ดอนเมืองและสุวรรณภูมิหยุดให้บริการ ส่งผลให้TG ต้องยกเลิกทุกเที่ยวบิน ขึ้น-ลง ถึงเวลา 18.00 น. วันนี้ 27 พ.ย. 51/4P
26 พ.ย. 51	TG ยกเลิกเที่ยวบินที่สุวรรณภูมิ ถึง 18.00น. 27 พ.ย. ขณะที่ดอนเมืองยังเปิดทำการบินปกติ ข้อมูลเพิ่มเติมประชาชนทั่วไปโทร 02-545-4000 ผู้โดยสารโทร 02-356-1111/4P
26 พ.ย. 51	(08.00น.) FLT Interขาเข้าของTGที่จะบินลงสุวรรณภูมิตั้งนี้ ได้เปลี่ยนไปลงที่ดอนเมืองแล้ว 16 FLTและ 2 FLT คือTG508 และ 520 ไปลงที่อุตะเภา ขณะนี้รอเจ้าหน้าที่ ตม. และศก. ส่วน FLT ในประเทศที่ให้บริการที่ดอนเมืองยังคงทำการบินปกติ/4P

2. ส่งถึงพนักงานสังกัดปฏิบัติการบิน จำนวน 19 ครั้ง

วันที่	รายละเอียดข้อความ
6 ธ.ค. 51	Crew members All flts resume nml ops. Pls flw assgn sched. OD wil call 2 cfm the cnl flts which r; AB6-TG1044/1022/245/616/678/648/636/345 A33 0-TG415/624/655 A340-TG413/630/940 B734-TG309/1010/8706 B744-TG606/944 B777-TG672 Appreciate yr kind n helpful cooperation. BKKOD/Sent By 4P
6 ธ.ค. 51	Attn Cabin crew now TG resume 2 ops nml sched n we r now facing crew shortage of many flts since we could not get anyone of u at all. Pls call OD, company needs yr help. BKKODTG /SENT BY 4P
6 ธ.ค. 51	ATTN CREW MEMBER Flts CNL 06dec are; TG997/231/415/626/612/413/646/ 245/411/922/624/630/678/694/606/636/656/672 Pls call OD 2 cfm n chk if any other flts nnd. BKKODTG /SENT BY 4P
5 ธ.ค. 51	The situation is now normal. Staff volunteers are no longer required from 6 Dec Onwards. We wish to THK all C/A for yr great assistance throughout the crisis time. With much appreciation./BKKQD SENT BY 4P
3ธ.ค. 51	FYI Tomorrow Flt ops nml TG 315/417/606/640/676/920/950/993/658/922/960 OD will cfm crew members by phone individually no need to call us. Pls sb@yr register number. Pls check latest flt. Info www.thaiair.com / BKKOD
3 ธ.ค. 51	Attn CA Pls be info that starting frm 03DEC08,CA CHK-In change frm H/O to Crew Center(LAKSI) 1 Flr,Bldg 2(Cafe Rm).CHK-IN time 15 Mins before bus leave frm LAKSI to UTP,stop at H/O for Pilot Pick up.For DMK,Crew CHECK-IN 15 Mins before bus leave to DMK.QV-3 Flt-Co.(LAKSI)02-506-7016-17/QV sent by 4P

วันที่	รายละเอียดข้อความ
3 ธ.ค. 51	Attn C/A pls be info that DMK will resume normal sched operation on 4 Dec. C/A check in at DMK. Suvanabhum will operate limited Flt n will resume normal on 5 Dec. C/A check in at OPC. No more check in at Laksi /BKKQV
1 ธ.ค. 51	TG CA coming to H/O are advised to take taxi due to heavy traffic and lack of parking space. Appreciate your coop./BKKOD sent by 4P
31 พ.ย. 51	Crew members pls be info that OP OW OD are now relocated at OPC. Pls use normal contact no.//// as BKK A/P resume normal ops. Crew members who fly TG640/TG658/TG920/TG950 today, Pls ctc OD to chk info n new Chk-in time. BKKOD Sent by 4P
30 พ.ย. 51	During crisis period c/a will check in 30 Mins before bus leave H/O (Bus leave time be info by OD) Crew suitcase not recommend as there is no loading facility. OD at H/O contact No.02-545-2569,2580,2593,3235,3236 /OD at OPC closed during this period/ BKKQVTG sent by 4P
30 พ.ย. 51	Request Cabin Crew volunteers who can communicate in Japanese,to assist Customers. Pls sign up at H/O Bldg. 3/1Flr/4P
30 พ.ย. 51	นักบินที่ทำการบิน เพื่อเวลาการbriefที่ OW อาคาร3 H/Oก่อนเวลารถออก 1 ชม./ทางออกของFLt.ลงDMKที่ไม่มีPAXต้องใช้ทางออกฝ่ายช่างเท่านั้น/4P for BKKOD
29 พ.ย. 51	Some limited flt is resuming : TG 920,950,640,658,993,995,417,315,209,216, 233,104,110,116,129,130. OD will allocate crew for these flights. Scheduled crew pls STBY yr flight, OD will call to CFM. Others are also rqsted to sTBY for later recall./ sent by 4P for BKKOD.

วันที่	รายละเอียดข้อความ
28 พ.ย. 51	DMK will be closed until 9.00 am/29NOV. From today, Pilot and Cabin Crew pls contact OD duty Tel 02-545-2592,545-2580,545-3235. OP and OW operate 24 hrs. OP/Tel 02-545-4745-6,545-4748-9 OW/Tel 02-545-1984-5 OW /Fax 02-545-3020/ DO-V&4P
27 พ.ย. 51	Pls be info that operational suspension of all TG flights both at SUVARNABHUMI n DMK are prolonged till 18.00 local time.Crew members pls stand by at home n be ready for OD contact.Order from DO
26 พ.ย. 51	REFER TO OD,TG OPERATION AT SUVARNABHUMI A/P WILL BE SUSPENDED UNTIL 1200 (NOON) 27NOV08,CREW MEMBERS PLEASE BE STAND BY & CHECK WITH OD FOR FURTHER INFO,FLIGHTS DEPART FROM DMK OPERATE NORMALLY,FYI CUSTOMER CALL CENTER 02-356-1111 PUBLIC&MEDIA CALL 02-545-4000 SENT BY QV,QD&4P
26 พ.ย. 51	TG OPERATION AT SUVARNABHUMI A/P WILL BE SUSPENDED UNTIL 1200 AM 27NOV08,FLIGHT OPERATION AT DMK NORMAL CREW MEMBERS PLEASE SB AT HOME FOR FURTHER NOTICE.FYI CUSTOMER CALL CENTER 02-356-1111 PUBLIC&MEDIA CALL 02-545-4000 REFER TO OD,QV,QD/4P
26 พ.ย. 51	ALL FLIGHTS AT SBIA WILL NOT BE OPERATED UNTIL 1800 PM, 26NOV08. CREW MEMBERS PLEASE SB AT HOME FOR FURTHER NOTICE. SENT BY QV

3. ส่งถึงพนักงานสังกัดบริการลูกค้าภาคพื้น จำนวน 12 ครั้ง

วันที่	รายละเอียดข้อความ
3 ธ.ค. 51	วันที่ 4 Dec พนง.ขาออก ที่มี SKED ทำงานทุกกะ ถ้าไม่ได้รับการติดต่อ RE-SKED จาก RSMS ให้ไปรายงานตัวตาม SKED เดิมของพนักงานกับ STAFF MANAGER ที่ Airside ตามปกติ /Sent by 4P
1 ธ.ค. 51	DK STAFF ที่มาทำงาน H/O มารายงานตัวที่ KR ตึก 6 ชั้น3 และไม่ควรมารถส่วนตัวมาเพราะไม่มีที่จอด STAFF ที่ทำงานไบเทคติดต่อ KR ที่เคาน์เตอร์เช็คอินเบอร์1 ผู้ที่ไม่ได้รับ Assign ติดต่อ RSMS:02-545-3111-5/4P
30 พ.ย. 51	DK staff BKK&DMK A/P ที่จะทำงาน1ธ.ค.ให้Stand by ที่บ้านเพื่อพร้อมเรียกปฏิบัติหน้าที่ตลอด พนง.เช็คอินโทร 02-545-3111,4728,พนง.ขาออก 5453114-5,KLโทร5451430,LP/K3โทร5453113ตั้งแต่9.00น.ถึง18.00น. 1 ธ.ค./RSMS sent by4P
30 พ.ย. 51	DK Staff ที่ OPC. ให้ไปช่วยดูแลPAX จะเปิดบริการเช็คอินที่ อาคาร6 BITEC บางนา รถออกจากH/O ตึก5 เวลา 6.30น. (1ธ.ค.)ผู้ที่ขับรถไปเอง จอดรถได้ที่ P2 BITEC/RSMS SENT BY 4P
29 พ.ย. 51	DK staff ที่กรุงเทพและดอนเมือง A/P กะเข้าวันที่ 30 พ.ย ให้ standby ที่บ้าน ส่วนกะบายวันที่ 30 พ.ย. สอบถามตารางทำงานที่ 02-545-3111-5 ตั้งแต่ 14.00น.ถึง18.00น/RSMS sent by 4P
29 พ.ย. 51	DK Staff ที่ UTP, Centara,DMK,TCATให้รายงานสถานการณ์ ข้อขัดข้องที่ ศูนย์ปฏิบัติการ DK ที่ 02-545-4128 ตึก6/3ห้อง348เวลา8.00-17.00น.ตั้งแต่ วันนี้จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง/มโน DK-B
29 พ.ย. 51	เนื่องจากสถานการณ์ที่สุวรรณภูมิไม่ปกติ ขอให้พนง.ระดับ8 ขึ้นไป,ผจก.กอง และผอ.ของฝ่าย DK ทุกคน มารายงานตัวที่อาคาร 3ชั้นล่างด่วน รวมทั้งพนง. DK ทุกคนขอให้ STBY เพื่อเตรียมพร้อมในการเรียกกลับมารายงานตัว/DK-B มโน ทรัพย์านนท์
29 พ.ย. 51	ขอเปลี่ยนแปลงเบอร์ติดต่อ RSMS ของ DK staff เป็น 02-545-3111-5 ถึง อา. 30 พ.ย. เวลา 8.00 - 17.00 น./4P

วันที่	รายละเอียดข้อความ
28 พ.ย. 51	DK staff ที่ทำงานกะเช้า 29 พ.ย. ณ สุวรรณภูมิและดอนเมือง ขอให้ stand by ที่บ้าน เตรียมพร้อมปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่กะบ่าย 29 พ.ย.ติดต่อ RSMS เวลา 14.00-17.00น./4P
27 พ.ย. 51	KZ,KV STAFF กะเช้าไม่ต้องมาปฏิบัติงานตามตารางงานของเช้า 28 พ.ย. ส่วนกะบ่ายสอบถามที่ RSMS ในเวลา 08.00-17.00น.:RSMS/4P
27 พ.ย. 51	DK STAFFที่มีตารางการทำงานเช้า28พ.ย.51ตรวจสอบตารางการทำงานที่ RSMS Ofc. ตั้งแต่19.00น.วันนี้เป็นต้นไป Check-in Staff Tel.02-137-1517,137-1662 KL Staff 137-1521 LP Staff 137-1651,137-1658-9 Gate Staff 137-1656-7,137-1515:DK-RSMS SENT BY 4P
26 พ.ย. 51	ฝ่ายDK-Rแจ้งว่าให้พนง.สังกัดDKสามารถสอบถามการปฏิบัติหน้าที่ได้ที่เบอร์ 02-137-1520,02-137-1660,02-137-1662,02-137-1521/4P

4. ส่งถึงพนักงานสังกัดการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ จำนวน 2 ครั้ง

วันที่	รายละเอียดข้อความ
1 ธ.ค. 51	FZ ตั้งศูนย์ประสานงานที่ FA โทร 02-137-4441-3 (0800-1700น.) และ02-137-4300(24hrs.) พนง.FA ยังคงปฏิบัติงานและให้บริการลูกค้า ตามปกติ/4P
30 พ.ย. 51	พนง.FAเข้าปฏิบัติงานได้ตามปกติตั้งแต่1 ธ.ค.51เป็นต้นไป/FZ/4P

ที่มา : กองปฏิบัติการประชาสัมพันธ์เชิงกลยุทธ์ ฝ่ายสื่อสารวิสาหกิจและประชาสัมพันธ์,
โดย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), 2552

สรุปการเผยแพร่ข่าวผ่านเว็บไซต์ THAISphere หัวข้อ Announcement
ในภาวะวิกฤตช่วงปิดท่าอากาศยานฯ ระหว่างวันที่ 26 พ.ย.– 5 ธ.ค. 2551

ฉบับที่	วันที่ลงข่าว	เรื่อง
1	26 พ.ย. 51	เที่ยวบินเช้า - ออกของการบินไทย
2	26 พ.ย. 51	ความคืบหน้าเที่ยวบินเช้า
3	26 พ.ย. 51	การบินไทยแถลงข่าวชี้แจงการปรับเปลี่ยนการทำการบิน
4	26 พ.ย. 51	การงดบริการเดินรถรับ-ส่งพนักงาน
5	26 พ.ย. 51	ขอพนักงานเป็นอาสาสมัครตอบโทรศัพท์ช่วยเหลือผู้โดยสาร
6	26 พ.ย. 51	ความคืบหน้าการดูแลผู้โดยสารและการยกเลิกเที่ยวบิน ที่ทำการบินขึ้น-ลงที่สุวรรณภูมิ
7	26 พ.ย. 51	ยกเลิกทำการบินขึ้น - ลง ดอนเมืองและสรุปการทำการบิน วันที่ 26 พ.ย. 51
8	27 พ.ย. 51	เที่ยวบินที่ทีจี 795 จากลอสแอนเจลิส-กรุงเทพฯ ลงที่อุตะเภาแล้ว
9	27 พ.ย. 51	สรุปการยกเลิกเที่ยวบิน
10	27 พ.ย. 51	เปิด Passenger Lounge บริเวณอาคาร 11C สำนักงานใหญ่
11	27 พ.ย. 51	การบินไทยจำเป็นต้องยกเลิกเที่ยวบินที่ทำการบินขึ้น-ลงทั้ง 2 ท่าอากาศยานต่อไป
12	28 พ.ย. 51	เที่ยวบินพิเศษสำหรับชาวไทยมุสลิมเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์
13	28 พ.ย. 51	ขอ Volunteer Home Stay ให้ผู้โดยสารการบินไทย
14	28 พ.ย. 51	การบินไทยขยายเวลาหมดอายุบัตรโดยสาร และไมล์สะสม รอยัล ออร์คิด พลัส
15	28 พ.ย. 51	การบินไทยทำการบินบางเส้นทางในวันที่ 28 พ.ย. 51
16	29 พ.ย. 51	สำนักงานบัตรโดยสาร การบินไทยเปิดให้บริการวันอาทิตย์ที่ 30 พ.ย. 51
17	29 พ.ย. 51	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษเดินทางไปปักกิ่ง
18	30 พ.ย. 51	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษ 31 เที่ยวบิน ขนส่งผู้โดยสารเข้า-ออกในวันที่ 30 พ.ย. 51
19	30 พ.ย. 51	การมอบอำนาจหน้าที่การบริหารงานบุคคลในสถานการณ์ฉุกเฉิน

ฉบับที่	วันที่ลงข่าว	เรื่อง
20	30 พ.ย. 51	เพิ่มเที่ยวบินพิเศษ อีก 1 เที่ยวบินสำหรับชาวไทยมุสลิมเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์
21	1 ธ.ค. 51	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษ 32 เที่ยวบิน ขนส่งผู้โดยสารเข้า-ออกในวันที่ 1 ธ.ค.51
22	1 ธ.ค. 51	รถรับ-ส่งผู้โดยสาร
23	1 ธ.ค. 51	การบริการเดินรถรับ-ส่งพนักงานสาย A และสาย B ทุกเที่ยว
24	1 ธ.ค. 51	การบินไทยย้ายเช็คอินผู้โดยสารไปที่ไบเทค บางนาแล้ว 1 ธ.ค.51 นี้
25	1 ธ.ค. 51	การสำรองที่นั่งใหม่ หลังวันที่ 15 ธ.ค.51
26	1 ธ.ค. 51	จัดเที่ยวบินพิเศษ 34 เที่ยวบิน ในวันที่ 2 ธ.ค.51
27	2 ธ.ค. 51	แจ้งปิดใช้เครื่องบินที่กเวลาเข้า-ออกของพนักงาน ชั่วคราว ณ บริเวณทางเชื่อมอาคาร1 และอาคาร3
28	2 ธ.ค. 51	ประกาศจุด Check in สำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
29	2 ธ.ค. 51	ประกาศจุดพยาบาลชั่วคราว (ศูนย์ IM ชั่วคราว) บริเวณโถงชั้นล่าง อาคาร 1 สำนักงานใหญ่
30	2 ธ.ค. 51	เรื่อง บริการรถรับ – ส่งพนักงานที่ปฏิบัติงานที่ไบเทค และอยู่ตะเภา
31	2 ธ.ค. 51	เพิ่มเที่ยวบินพิเศษ สำหรับผู้แสวงบุญที่ตกค้างของสายการบินอื่นเพื่อเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์
32	2 ธ.ค. 51	การบินไทยยังคงทำการบินเที่ยวบินพิเศษ
33	3 ธ.ค. 51	เที่ยวบินพิเศษ 30 เที่ยวบิน ขนส่งผู้โดยสารเข้า-ออก ในวันที่ 3 ธ.ค.51
34	3 ธ.ค. 51	การบินไทยทำการบินเที่ยวบินแรกอีกครั้งหนึ่งสู่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
35	3 ธ.ค. 51	เที่ยวบินพิเศษ 11 เที่ยวบิน ขนส่งผู้โดยสารออกจากท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ในวันที่ 3 ธ.ค.51
36	3 ธ.ค. 51	การบินไทยให้บริการ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานภูเก็ต รวม 29 เที่ยวบิน ในวันที่ 4 ธ.ค.51

ฉบับที่	วันที่ลงข่าว	เรื่อง
37	3 ธ.ค. 51	การบินไทยปรับตารางการบินขึ้น – ลงที่ท่าอากาศยานดอนเมือง รวม 20 เที่ยวบิน ในวันที่ 4 ธ.ค.51
38	4 ธ.ค. 51	การบินไทยปรับตารางบินเข้าสู่ภาวะปกติ
39	4 ธ.ค. 51	สำนักงานขายบัตรโดยสารที่เปิดทำการระหว่างวันที่ 5 - 7 ธ.ค.51
40	4 ธ.ค. 51	การบินไทยให้บริการตามปกติ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง
41	5 ธ.ค. 51	การบินไทยให้บริการ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ในวันที่ 5 ธ.ค.51

ที่มา : กลุ่มงานสื่อสารองค์กร ฝ่ายสื่อสารวิสาหกิจและประชาสัมพันธ์ ,
โดย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), 2552

สรุปหัวข้อการเปิดกระทู้และตอบกระทู้ใน Webboard เว็บไซต์ THAISphere
ในภาวะวิกฤตช่วงปิดท่าอากาศยานฯ ระหว่างวันที่ 26 พ.ย. – 3 ธ.ค. 2551

วันที่เผยแพร่	หัวข้อ
26 พ.ย. 51	Update การทำการบินของการบินไทยในช่วงสถานการณ์ทางการเมือง ได้ที่THAISphere/Announcement หัวข้อ “รายงานข่าวเกี่ยวกับเที่ยวบิน ของการบินไทย”
26 พ.ย. 51	บริษัทฯ แจ้งงดการบริการเดินรถรับ-ส่งพนักงาน เมื่อวันที่ 26 พ.ย. 51
26 พ.ย. 51	ขอพนักงานอาสาสมัครติบโทรศัพท์ช่วยเหลือผู้โดยสาร
27 พ.ย. 51	ขอพนักงานเป็นอาสาสมัครอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร
28 พ.ย. 51	TG public relations Center&Crisis Operations Center (COC) requests TG staff volunteer
3 ธ.ค. 51	ขอเชิญพนักงานร่วมส่งเรื่องราวความประทับใจ จากประสบการณ์ที่ได้ ช่วยเหลือผู้โดยสาร จากสถานการณ์สนามบินปิดให้บริการ

ที่มา : กลุ่มงานสื่อสารองค์กร ฝ่ายสื่อสารวิสาหกิจและประชาสัมพันธ์ ,
โดย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), 2552

สรุปการเผยแพร่ข่าวภายในประเทศ
ในภาวะวิกฤตช่วงปิดท่าอากาศยานฯ ระหว่างวันที่ 26 พ.ย. – 5 ธ.ค. 2551

ฉบับที่	วันที่ ส่งข่าวออก	เวลา ที่ส่งออก	หัวข้อข่าว
1	26 พ.ย. 51	09.05 น.	การบินไทยชี้แจงการปรับเปลี่ยนการทำการบินเส้นทางในประเทศและระหว่างประเทศ ทั้งขาเข้าและขาออก
2	26 พ.ย. 51	14.30 น.	การบินไทยฯ แถลงข่าวชี้แจงการปรับเปลี่ยนตารางบินของการบินไทย เนื่องจาก บริษัท ท่าอากาศยานไทยฯ
3	26 พ.ย. 51	17.00 น.	การบินไทยปรับเปลี่ยนตารางการบินเพิ่ม
4	26 พ.ย. 51	21.00 น.	การบินไทยแจ้งยกเลิกเที่ยวบินที่ทำการบินขึ้น-ลง ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิไปจนถึงเวลา 18.00 น. ของวันที่ 27 พ.ย. 51 และจัดโรงแรมที่พักให้แก่ผู้โดยสารที่ตกค้าง
5	26 พ.ย. 51	23.30 น.	สรุปการยกเลิกเที่ยวบินขึ้น-ลง ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิรวม 152 เที่ยวบิน และสรุปการปรับเปลี่ยนการบินไปลงสนามบินอื่น รวม 20 เที่ยวบิน ของวันที่ 26 พ.ย. 51
6	27 พ.ย. 51	00.15 น.	การบินไทยยกเลิกเที่ยวบินที่ทำการบินขึ้น-ลง ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง ตั้งแต่วันที่ 27 พ.ย. 51
7	27 พ.ย. 51	09.30 น.	เที่ยวบินล่าสุดของการบินไทย เส้นทาง ลอสแอนเจลิส-กรุงเทพฯ ลงที่ท่าอากาศยานอุตะเภากแล้ว และบริษัทฯ จัดรถและเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกนำผู้โดยสาร
8	27 พ.ย. 51	13.20 น.	สรุปการยกเลิกเที่ยวบินที่ทำการบินขึ้น-ลง ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และท่าอากาศยานดอนเมือง จนถึงเวลา 18.00 น. ของวันที่ 27 พ.ย. 51 รวม 176 เที่ยวบิน
9	27 พ.ย. 51	16.35 น.	การบินไทยจัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์ หมายเลข 0-2545-4000 ให้บริการผู้โดยสารเพิ่มเติมจาก THAI Contact Center

ฉบับที่	วันที่ ส่งข่าวออก	เวลา ที่ส่งออก	หัวข้อข่าว
10	27 พ.ย. 51	18.00 น.	การบินไทยจำเป็นต้องยกเลิกเที่ยวบินที่ทำการบินขึ้น-ลง ทั้ง 2 ท่าอากาศยานต่อไปอีก
11	28 พ.ย. 51	09.25 น.	การบินไทยทำการบินบางเส้นทางในวันที่ 28 พ.ย. 51 โดยทำการบินขึ้น-ลง ณ ท่าอากาศยานอู่ตะเภา และ ท่าอากาศยานภูเก็ต
12	28 พ.ย. 51	11.00 น.	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษขาออก ในวันที่ 29 พ.ย. 51 ณ ท่าอากาศยานอู่ตะเภา 4 เที่ยวบิน และขอให้ผู้โดยสารเดินทางไปขึ้นรถที่บริษัทฯ จัดไว้และตรวจเอกสารการเดินทาง ณ โรงแรมเซนทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์
13	28 พ.ย. 51	15.45 น.	การบินไทยแจ้งขยายเวลาหมดอายุบัตรโดยสาร และ ไมล์สะสมรอยัล ออร์คิด พลัส
14	29 พ.ย. 51	01.30 น.	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษ เส้นทาง กรุงเทพฯ - กัวลาลัมเปอร์ โดยขอให้ผู้โดยสารเดินทางไปที่เคาน์เตอร์และขึ้นรถ ณ สำนักงานการบินไทย สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินลาดพร้าว
15	29 พ.ย. 51	15.25 น.	สำนักงานขายบัตรโดยสารการบินไทย เปิดให้บริการวันอาทิตย์ที่ 30 พ.ย. 51
16	29 พ.ย. 51	21.00 น.	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษเส้นทางท่าอากาศยานอู่ตะเภา - ปักกิ่ง วันที่ 30 พ.ย.51
17	30 พ.ย. 51	01.35 น.	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษ 31 เที่ยวบิน ขนส่งผู้โดยสารเข้า-ออก ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ในวันที่ 30 พ.ย. 51

ฉบับที่	วันที่ ส่งข่าวออก	เวลา ที่ส่งออก	หัวข้อข่าว
18	30 พ.ย. 51	20.00 น.	การบินไทยแจ้งผู้โดยสารที่จองตั๋วก่อนวันที่ 25 พ.ย. 51 และเดินทางระหว่างวันที่ 25 พ.ย. 51 – วันที่ 31 ธ.ค. 51 ให้ทำการสำรองที่นั่งใหม่
19	30 พ.ย. 51	22.00 น.	การบินไทยเพิ่มเที่ยวบินพิเศษอีก 1 เที่ยวบิน สำหรับชาวไทยมุสลิมเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ ณ ท่าอากาศยานหาดใหญ่
20	1 ธ.ค. 51	01.20 น.	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษ 32 เที่ยวบิน ขนส่งผู้โดยสารเข้า - ออก ในวันที่ 1 ธ.ค. 51 ณ ท่าอากาศยานอู่ตะเภา เชียงใหม่ หาดใหญ่ ภูเก็ต
21	1 ธ.ค. 51	11.45 น.	การบินไทยย้ายเช็คอินผู้โดยสารไปที่ไบเทค บางนา ตั้งแต่วันที่ 1 ธ.ค. 51
22	1 ธ.ค. 51	13.45 น.	การบินไทยขยายเวลาให้บริการเช็คอินผู้โดยสารที่ไบเทค บางนา ตลอด 24 ชั่วโมง
23	1 ธ.ค. 51	22.00 น.	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษ 34 เที่ยวบิน ขนส่งผู้โดยสารเข้า - ออก ในวันที่ 1 ธ.ค. 51 ณ ท่าอากาศยานอู่ตะเภา เชียงใหม่ ภูเก็ต
24	2 ธ.ค. 51	20.00 น.	จากการประกาศยุติการชุมนุมที่ท่าอากาศยานทั้ง 2 แห่ง ในวันที่ 3 ธ.ค. 51 การบินไทยยังคงทำการบินเที่ยวบินพิเศษ ในวันที่ 3 ธ.ค. 51 และ 4 ธ.ค. 51 จนกว่า บริษัท ท่าอากาศยานไทยฯ จะประกาศใช้ท่าอากาศยานทั้ง 2 แห่ง
25	2 ธ.ค. 51	21.00 น.	การบินไทยเพิ่มเที่ยวบินพิเศษ สำหรับผู้แสวงบุญชาวไทยมุสลิมที่ตกค้างของสายการบินอื่น เพื่อเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์

ฉบับที่	วันที่ ส่งข่าวออก	เวลา ที่ส่งออก	หัวข้อข่าว
26	2 ธ.ค. 51	22.30 น.	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษ 30 เที่ยวบิน ขนส่ง ผู้โดยสารเข้า - ออก ในวันที่ 3 ธ.ค. 51 ณ ท่าอากาศยานอู่ตะเภา ภูเก็ต
27	3 ธ.ค. 51	14.00 น.	การดำเนินการดูแลผู้โดยสารในช่วงปิดท่าอากาศยาน ทั้ง 2 แห่ง ของการบินไทย
28	3 ธ.ค. 51	16.50 น.	การบินไทยปรับตารางการบินขึ้น-ลง ณ ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ รวม 11 เที่ยวบิน ในวันที่ 3 ธ.ค. 51
29	3 ธ.ค. 51	18.30 น.	การบินไทยปรับตารางการบินขึ้น-ลง ณ ท่าอากาศยาน ดอนเมือง รวม 20 เที่ยวบิน ในวันที่ 4 ธ.ค. 51
30	4 ธ.ค. 51	18.00 น.	การบินไทยให้บริการตามปกติ ณ ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง
31	4 ธ.ค. 51	21.00 น.	การบินไทยให้บริการ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและ ท่าอากาศยานภูเก็ต รวม 29 เที่ยวบิน ในวันที่ 4 ธ.ค.51
32	5 ธ.ค. 51	11.00 น.	การบินไทยให้บริการ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ใน วันที่ 5 ธ.ค. 51

ที่มา : กองประชาสัมพันธ์ในประเทศ ฝ่ายสื่อสารวิสาหกิจและประชาสัมพันธ์ ,
โดย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), 2552

สรุป TV Monitoring ในภาวะวิกฤตช่วงบินท่าอากาศยานฯ
ระหว่างวันที่ 26 พฤศจิกายน – 6 ธันวาคม 2551

วันที่	สถานี	ชื่อรายการ	เนื้อหาข่าว
26 พ.ย. 51	ช่อง 7	ข่าวเด็ด 7 สี (10.28 น.)	ผลกระทบต่อสายการบินใน 24 ชม. ที่ผ่านมาของสายการบินไทย
		ข่าวภาคเที่ยง (11.38 น.)	ย้ายเที่ยวบินที่จะลงสนามบินสุวรรณภูมิไปลงที่สนามบินดอนเมืองแทน
	ช่อง 9	ข่าวเที่ยง (12.04 น.)	การย้ายเที่ยวบินจากสนามบินสุวรรณภูมิไปที่สนามบินดอนเมือง 16 เที่ยวบิน และสนามบินอุตะเถาอีก 3 เที่ยวบิน
	ช่อง Nation	เก็บตกจากเนชั่น (12.28 น.)	สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ พล.อ.อ.ณรงค์ศักดิ์ สังขพงศ์ เรื่องผลกระทบปิดสนามบินสุวรรณภูมิ
27 พ.ย. 51	ช่อง 5	ข่าว (19.02 น.)	การบินไทย นำผู้แสวงบุญไปขึ้นเครื่องที่สนามบินอุตะเถา เพื่อไปยังซาอุดีอาระเบีย
	ช่อง 5 ช่อง TNN	ข่าว (19.08 น.) TNN NEWS (15.25 น.)	เจ้าหน้าที่ศาลแพ่งได้นำหมายศาลไปติดตามบ้านแกนนำพันธมิตร
	ช่อง 9	ตลาดเช้าข่าวสด (06.38 น.)	ผลกระทบต่อสายการบินไทยใน 24 ชม. ที่ผ่านมาของการปิดสนามบินสุวรรณภูมิทำให้สูญเสียรายได้ 500 ล้านบาท
		ข่าวต้นชั่วโมง (03.03 น.)	กลุ่มผู้แสวงบุญจะยื่นหนังสือถึงการบินไทยให้รับผิดชอบที่ไปแสวงบุญไม่ได้ และให้จัดเที่ยวบินพิเศษ เพื่อให้ผู้แสวงบุญไปประกอบพิธีฮัจญ์ ก่อนวันที่ 2 ธ.ค.
ตลาดเช้าข่าวสด (06.45 น.)			
ข่าวเที่ยง (11.54 น.)			

		ข่าวเที่ยง (12.08 น.)	การบินไทยย้ายไปทำการบินขึ้น - ลง ที่ สนามบินอู่ตะเภา และรวบรวมยอดผู้โดยสาร ที่คืนตัว เพื่อสรุปความเสียหาย
27 พ.ย. 51	ช่อง TPBS	ข่าวเช้า (06.53 น.)	สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ พล.อ.อ.ณรงค์ศักดิ์ สังขพงศ์ เรื่อง ผลกระทบต่อสายการบิน และ ผู้โดยสารใน 24 ชั่วโมงที่ผ่านมาของสายการ บินไทย
		ชั่วโมงทำกิน (09.05 น.)	การบินไทยสั่งปิดท่าอากาศยานดอนเมือง
		ข่าวเที่ยง (12.48 น.)	การบริการผู้โดยสารในเที่ยวบิน กรุงเทพฯ - LA ที่ท่าอากาศยานอู่ตะเภา
		ข่าวดึก (22.54 น.)	การรถไฟเร่งช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
	ช่อง TNN	TNN NEWS (04.40 น.)	ผลกระทบต่อสายการบินใน 24 ชั่วโมงที่ผ่าน มาของสายการบินไทย
		TNN NEWS (06.24 น.)	การบินไทยเสียหายวันละ 500 ล้านบาท
		TNN NEWS (12.56 น.)	การบินไทยใช้สนามบินอู่ตะเภาในการรับรอง และให้บริการผู้โดยสาร
		TNN NEWS (17.35 น.)	การปิดสนามบินมีผลทำให้ผู้โดยสารตกค้างที่ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ - กระบี่
ช่อง NBT	BUSINESS SMART (11.43 น.)	การบินไทย ยกเลิกเที่ยวบินทุกเที่ยวบินที่ทำ การขึ้น-ลง ที่สนามบินดอนเมือง จนกว่า สนามบินจะให้บริการได้	
	ข่าวเที่ยง NBT (12.17 น.)	สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ พล.อ.อ.ณรงค์ศักดิ์ สังขพงศ์ เรื่อง การย้ายอุปกรณ์ภาคพื้นดินไป ให้บริการที่สนามบินอู่ตะเภาเป็นการชั่วคราว	

		ข่าวเที่ยว NBT (12.22 น.)	สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ คุณศิริวีร์ สรรเสริญ หัวหน้าทัวร์ประเทศนิวซีแลนด์ เรื่อง ความเดือดร้อนของคนไทยจากการปิดสนามบิน
		ข่าวต้นชั่วโมง (15.09 น.)	กรมการขนส่งทางอากาศประกาศให้สายการบินย้ายไปทำการบินที่สนามบินอุตะเกา โดยการบินไทยได้จัดเที่ยวบินสำหรับผู้โดยสารที่จะไปประกอบพิธีฮัจญ์ที่กรุงเมกกะ ประเทศซาอุดีอาระเบีย
		ข่าวค่ำ NBT (18.56 น.)	
	ช่อง Nation	เก็บตกจากเนชั่น (12.49 น.)	การบินไทยประกาศยกเลิกเที่ยวบินทุกเที่ยวบินที่สนามบินดอนเมือง
28 พ.ย. 51	ช่อง 3	เรื่องเล่าเช้านี้ (06.52 น.)	สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ คุณเสวีรัตน์ ประสูตานนท์ ผอ.ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เรื่อง คนไทยที่จะไปประกอบพิธีฮัจญ์ที่ซาอุดีอาระเบีย
		เรื่องเด่นเย็นนี้ (16.30 น.)	การรองรับผู้โดยสารของสนามบินอุตะเกา
		เรื่องเด่นเย็นนี้ (17.36 น.) (สรยุทธ์เจาะข่าวเด่น)	สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ คุณแจ่มศรี สุขโชติรัตน์ เรื่อง การส่งผู้โดยสารที่จะเดินทางไปแสวงบุญจากสนามบินหาดใหญ่ไปเมกกะเรียบร้อยแล้ว
	ช่อง 9	ตลาดเช้าข่าวสด (06.35 น.)	สหภาพแรงงานการบินไทย ได้ส่งเครื่องบินมารับผู้โดยสารที่สนามบินสุวรรณภูมิไปส่งที่เมืองเมกกะ ประเทศซาอุดีอาระเบีย
		ตลาดเช้าข่าวสด (07.30 น.)	การบินไทยเปิดให้บริการเที่ยวบินทั้งหมดทั้งสนามบินสุวรรณภูมิ และสนามบินดอนเมืองตั้งแต่วันที่ 29 ธ.ค.

	ช่อง NBT	ข่าวเช้า NBT (06.59 น.)	การย้ายไปใช้สนามบินอู่ตะเภา และการ ระบายนผู้โดยสารออกเที่ยวแรกจากสนามบินอู่ ตะเภา - ท่าอากาศยานชางฮี้ยี่ที่ประเทศ สิงคโปร์
ข่าวเที่ยง NBT (12.07 น.)		การบินไทยได้จัดเที่ยวบินพิเศษสำหรับ ผู้โดยสารที่จะไปประกอบพิธีฮัจญ์ จากท่า อากาศยานหาดใหญ่ - เจดดาห์	
ข่าวต้นชั่วโมง (16.00 น.)		นักท่องเที่ยวชาวฝรั่งเศสตกค้าง จ. อุบลราชธานี เพราะ บริษัทการบินไทยแจ้งงด เที่ยวบินที่จะเดินทางเข้ากรุงเทพฯ	
ช่อง TPBS	ชั่วโมงทำกิน (09.08 น.)	ขออนุญาตสายการบินขึ้น - ลงท่าอากาศยาน อู่ตะเภา	
ช่อง TNN	TNN NEWS (04.12 น.)	การบินไทยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง	
	TNN NEWS (12.13 น.)	การบินไทยเตรียมเครื่องบินรับชาวมุสลิมไป ประกอบพิธีฮัจญ์	
	TNN NEWS (18.47 น.)	ผลกระทบ พรม.ปิดล้อมสนามบินช่วงไฮซีซั่น สูงกว่า 500 ล้านบาท	
28 พ.ย. 51	ช่อง TNN	TNN NEWS (15.33 น.)	สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ คุณแจ่มศรี สุขโชติ รัตน์ เรื่องเจรจาระหว่างการบินไทยกับ พรม. จะขอนำเครื่องบินจากท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ ไปรับผู้โดยสารที่ตกค้างอยู่ที่ภูเก็ต
		TNN NEWS (15.44 น.)	การบินไทยตั้งศูนย์ช่วยเหลือการขอ เปลี่ยนแปลงการสำรองที่นั่ง ของนักท่องเที่ยว ต่างชาติตกค้าง
29 พ.ย. 51	ช่อง 7	ข่าวภาคเที่ยง (13.08 น.)	การบินไทยจัดเที่ยวพิเศษ การบินระหว่าง ประเทศให้ผู้แสวงบุญไปประกอบพิธีฮัจญ์ที่ ซาอุดีอาระเบีย

	ช่อง 9 ช่อง Nation ช่อง TNN	ข่าวต้นชั่วโมง (11.09 น.) เก็บตกจากเนชั่น (09.09 น.) TNN NEWS (13.05 น.)	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษกรุงเทพฯ - กัวลาลัมเปอร์
	ช่อง NBT	ข่าวต้นชั่วโมง (15.01 น.)	รัฐบาลตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ตกค้าง
		ข่าวค่ำ NBT (18.09 น.)	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษออกจาก สนามบินอู่ตะเภา และ ทำอากาศยานบน.6
		ข่าวค่ำ NBT (18.53 น.)	ผลกระทบจากการปิดสนามบินสุวรรณภูมิ และ สนามบินดอนเมือง ทำให้นักท่องเที่ยว ต่างชาติตกค้างที่สนามบินอู่ตะเภา นับหมื่นคน ขณะที่ผู้แสวงบุญชุดสุดท้ายยังคงติดค้างอยู่ที่ หาดใหญ่ ล่าสุดการบินไทยได้จัดเที่ยวบิน พิเศษไปรับผู้แสวงบุญในวันที่ 1 ธ.ค. นี้
	ช่อง TPBS	ข่าวเที่ยง (12.10 น.)	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษ กรุงเทพฯ - กัวลาลัมเปอร์ โดยที่เช็คอินที่สำนักงานการบิน ไทย ก่อนเครื่องออก 2 ชั่วโมง
29 พ.ย. 51	ช่อง TNN	TNN NEWS (06.09 น.)	ขอใช้ทำอากาศยานกองบิน 6 ในการขนส่ง ผู้โดยสารที่มีการติดค้างอยู่ในสนามบิน สุวรรณภูมิไปขึ้นเครื่องบินของการบินไทย
30 พ.ย. 51	ช่อง 3 ช่อง TNN	เรื่องเด่นเย็นนี้ (17.01 น.) TNN NEWS (21.40 น.)	การบินไทย นำผู้แสวงบุญไปขึ้นเครื่องที่ สนามบินอู่ตะเภา เพื่อไปยังกรุงเมกกะ

	ช่อง 9	ข่าวต้นชั่วโมง (05.56 น.)	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษ บริการ นักท่องเที่ยวที่ตกค้างไปยังกรุงปักกิ่ง ที่ ประเทศจีน
	ช่อง NBT	ข่าวค่ำ NBT (18.14 น.)	คุณเสวีรัตน์ ประสูตานนท์ ผอ.ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ กล่าวว่า การยืดสนามบินครั้งนี้ทำ ให้การบินไทยเสียโอกาสที่จะทำการบินคิด เป็นมูลค่าถึงวันละ 500 ล้านบาท สำหรับผู้ แสวงบุญไปประกอบพิธีฮัจญ์การบินไทยจะ เดินทางเข้าไปรับที่สนามบินอุตะเกา เพื่อ อำนวยความสะดวกให้เดินทางตาม กำหนดเวลา
	ช่อง TNN	TNN NEWS (04.11 น.)	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษกรุงเทพฯ - กัวลาลัมเปอร์
01 ธ.ค. 51	ช่อง 3	ข่าวเช้าวันใหม่ (04.08 น.)	ประเทศออสเตรเลีย ขอให้สายการบินไทย จัดเที่ยวบินพิเศษ ให้นักท่องเที่ยวที่ตกค้าง
		เรื่องเล่าเช้านี้ (06.37 น.)	- พันธมิตรเปิดให้สายการบินนำเครื่องบิน ทยอยออกจากท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ไปยัง สนามบินแห่งอื่นๆ เพื่อที่จะรับส่งผู้โดยสาร ตกค้างหรือต้องการเดินทาง
		เรื่องเล่าเช้านี้ (06.47 น.)	- สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ คุณเสวีรัตน์ ประสูตานนท์ ผอ.ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เรื่อง สายการบินที่ทยอยออกจากสนามบิน สุวรรณภูมิ
		เพียงวันทัน เหตุการณ์ (12.49 น.)	ความเสียหายจากการปิดสนามบินทำให้การ บินไทยสูญรายได้กว่า 500 ล้านบาทต่อวัน

	เรื่องเด่นเย็นนี้ (17.06น.)	การประชุมหารือของฝ่ายรัฐบาล เอกชน และ กลุ่มอุตสาหกรรม โดยมุ่งเน้นช่วยเหลือไปที่ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นหลัก
ช่อง 5	สถานีสนามเป้า (07.19 น.)	การบินไทยแจ้งผู้โดยสารให้ทำการสำรองที่นั่ง ใหม่
ช่อง 7	เข้าด่วนเด็ด 7 สี (05.22 น.)	การบินไทยเร่งระบายนักท่องเที่ยวตกค้าง โดย เพิ่มเที่ยวบินพิเศษ จึงได้ขยายเวลาเปิด ให้บริการที่สำนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร
	ข่าวภาคค่ำ (17.06น.)	กองทัพอากาศได้ประสานงานกับกระทรวง คมนาคม และการบินไทยเพื่อส่ง นักท่องเที่ยวยุโรปที่ลานจอดของท่าอากาศยาน กองพันที่ 6
	ข่าวภาคค่ำ (19.40 น.)	การบินไทยได้จัดเครื่องบินโดยสารให้บริการ ผู้โดยสารจากท่าอากาศยานหาดใหญ่ ไปยัง
	เด็ดข่าวดีก (02.05 น.)	ท่าอากาศยานอุตะมา นอกจากนี้ได้ให้บริการ ผู้โดยสารที่จะไปแสวงที่นครเมกกะประเทศ ซาอุดีอาระเบีย
ช่อง 9	ตลาดเช้าข่าวสด (06.15 น.)	สายการบินต่างๆ ได้นำเครื่องทยอยออกจาก สนามบินสุวรรณภูมิ
	ข่าวต้นชั่วโมง (10.03 น.)	การบินไทยพร้อมที่จะเปิดให้บริการปกติ หลังจากที่ กลุ่มพันธมิตร ยอมให้นำเครื่องขึ้น แต่ขอให้ผู้โดยสารสำรองที่นั่งใหม่ทั้งหมด
	ข่าวเที่ยง (11.53 น.)	สายการบินได้เริ่มทยอยนำเครื่องบินออกจาก สนามบินสุวรรณภูมิ และสนามบินดอนเมือง

	ข่าวเที่ยง (12.56 น.)	การบินไทยให้ผู้โดยสารสังเกตหมายเลข เที่ยวบินถ้าหากเป็นตัวเลข 4 หลัก และลงท้าย ด้วย 9 แสดงว่าได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ แล้ว
	ข่าวขึ้นคนข่าว (22.11 น.)	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษ บริการ นักท่องเที่ยว และเปิดให้บริการเช็คอิน ผู้โดยสารที่ศูนย์ไปเทค บางนา
ช่อง 3 ช่อง NBT	เที่ยงวันทัน เหตุการณ์ (12.52 น.) ต้นชั่วโมงข่าว (09.12 น.)	การบินไทย เพิ่มเที่ยวบิน หาดใหญ่- เจดดาห์ สำหรับผู้แสวงบุญไปประกอบพิธีฮัจญ์
ช่อง 3	ข่าว 3 มิติ (22.51 น.)	การบินไทยเปิดให้บริการเช็คอินผู้โดยสารที่ ศูนย์ไปเทคบางนา ตลอด 24 ชม. โดย หลังจากที่ผู้โดยสารเช็คอินเสร็จจะมีรถรับไป ขึ้นเครื่องที่สนามบินอู่ตะเภา โดยให้ผู้โดยสาร เดินทางถึงไปเทคก่อนเวลาเครื่องบินออก 7ชม.
ช่อง 9	ข่าวเที่ยง (11.47 น.)	
	คัดข่าวเด่น (17.00น.)	
	ข่าวค่ำ (19.15 น.)	
ช่อง TNN	TNN NEWS (15.17 น.)	
ช่อง Nation	เก็บตกจากเนชั่น (20.17 น.)	
ช่อง 5 ช่อง TPBS	ข่าว (11.42 น.) ข่าวเช้า (07.00 น.)	สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ พล.อ.อ.ณรงค์ศักดิ์ สังขพงศ์ เรื่อง การบินไทยเปิดให้บริการเช็คอิน ผู้โดยสารที่ศูนย์ไปเทคบางนา

	ช่อง 7	ข่าวภาคค่ำ (17.05 น.)	
	ช่อง 9	ข่าวภาคค่ำ (19.44 น.) ข่าวขึ้นคนข่าว (22.00 น.)	ข่าวตัววิ่ง (ผลกระทบ ของการบินไทย จาก สาเหตุพินธิตรฯ ชุมชุมปิดสนามบิน)
	ช่อง NBT	ข่าวต้นชั่วโมง (11.04 น.)	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษ เส้นทางการบิน ต่างประเทศเพื่อเร่งระบายนักท่องเที่ยวที่ ตกค้าง
		BUSINESS SMART (11.42 น.)	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษ 32 เที่ยวบิน เพื่อ ขนผู้โดยสารและนักท่องเที่ยวเดินทางกลับ ประเทศ
	ช่อง NBT	ข่าวเที่ยง (12.06 น.)	พินธิตรฯเปิดให้สายการบินทุกสายนำเครื่อง ออกจากสนามบินสุวรรณภูมิ เพื่อไปให้บริการ ที่สนามบินอู่ตะเภา และการบินไทยได้จัด เที่ยวพิเศษสำหรับผู้โดยสารที่ได้รับการยืนยัน การเดินทางจากกองสำรองที่นั่ง 32 เที่ยวบิน
	ช่อง TNN	TNN NEWS (04.50 น.)	การบินไทยเร่งให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว และจัด เที่ยวบินพิเศษ เพื่อบริการนักท่องเที่ยวที่ ตกค้าง
		TNN NEWS (09.08 น.)	การเปิดให้บริการตามปกติของสนามบิน สุวรรณภูมิ และได้นำเครื่องบินทยอยออกแล้ว กว่า 30 ลำ หลังจากทีปิดทำการไปถึง 4 วัน
		TNN NEWS (12.25 น.)	สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ พล.อ.อ. ณรงค์ศักดิ์ สังขพงศ์ เรื่อง การบินไทยเปิดให้ ผู้โดยสารสำรองที่นั่ง

		TNN NEWS (15.11 น.)	การบินไทยจะจัดเที่ยวบินพิเศษเร่งระบายน ผู้โดยสารที่ตกค้าง หลังจากที่สนามบินสุวรรณ ภูมิเปิดให้ทยอยนำเครื่องออกจากสนามบินได้ แล้ว
	ช่อง Nation	Nation Channel (15.04 น.)	เร่งระบายนผู้โดยสารที่ตกค้าง
2 ธ.ค. 51	ช่อง 3	เที่ยงวันทัน เหตุการณ์ (12.41 น.)	การบินไทยได้จัดเที่ยวบินเพิ่มเติมหลังจากที่ สามารถทยอยนำเครื่องออกมาจากสนามบิน สุวรรณภูมิ และไปเตรียมสำรองอยู่ที่สนามบิน อู่ตะเภา ซึ่งมีขาออก 34 เที่ยวบิน และเข้า 16 เที่ยวบิน
	ช่อง 5	รายการสถานี สนามบิน (07.44 น.)	สัมภาษณ์ คุณพฤทธิ นุปผาคำ เรื่อง ผลกระทบจากเหตุการณ์การปิดสนามบินทั้ง สองแห่ง
	ช่อง 7	ข่าวภาคดึก (24.29 น.)	การบินไทยเพิ่มเที่ยวบินพิเศษให้กับกลุ่มผู้ แสวงบุญที่จะไปประกอบพิธีฮัจญ์ ที่ทาง ประเทศซาอุดีอาระเบียได้ขยายเวลาให้ผู้แสวง บุญชาวไทยมุสลิมเพิ่มอีก 2 วัน
	ช่อง 7 ช่อง TPBS ช่อง Nation	จมูกมด (07.20 น.) ชั่วโมงทำกิน (09.06 น.) ห้องข่าวรับอรุณ (07.26 น.)	การบินไทย เปิดให้บริการเช็คอินผู้โดยสาร ที่โบตคบางนา
	ช่อง NBT	Morning Talk (05.46 น.)	การบินไทยจัดทำโปรโมชั่นของการบินไทย
		ข่าวเที่ยง (12.21 น.)	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษ เส้นทางการบิน ต่างประเทศ

	ช่อง TNN	TNN NEWS (06.27 น.)	การบินไทยเปิดให้บริการเช็คอินผู้โดยสารที่ศูนย์ไปเที่ยวบางนา ตลอด 24 ชม. โดยหลังจากที่ผู้โดยสารเช็คอินเสร็จจะมีรถรับไปขึ้นเครื่องที่สนามบินอู่ตะเภา โดยให้ผู้โดยสารเดินทางถึงไปเที่ยวก่อนเวลาเครื่องบินออก 7 ชม.
		TNN NEWS (09.22 น.)	การบินไทยจัดเที่ยวบินพิเศษ สำหรับผู้โดยสารที่ได้รับการยืนยันการจองที่นั่ง 34 เที่ยวบิน
		TNN NEWS (09.25 น.)	สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ คุณโชคชัย ปัญญาวงศ์ เรื่องมาตรการช่วยเหลือผู้โดยสารที่ติดค้าง
		TNN NEWS (20.20 น.)	สัมภาษณ์ คุณปานจิต ชนะภัย เรื่อง การเคลียร์พื้นที่สนามบิน หลังกลุ่มพันธมิตรฯ ยุติชุมนุม
3 ธ.ค. 52	ช่อง 3	เรื่องเด่นเย็นนี้ (16.32 น.)	การบินไทยกล่าวถึงการแถลงการณ์เปิดสนามบินใหม่ต้องใช้เวลา 3 เดือน กว่าที่จะเข้าที่
	ช่อง 5	จับประเด็นข่าวร้อน (22.04 น.)	การบินไทยประเมินความเสียหายเบื้องต้น 20,000 ล้านบาท และฟ้องมือเปิดสนามบิน
	ช่อง TNN	TNN NEWS (18.29 น.)	
	ช่อง 9	ข่าวข้นคนข่าว (22.02 น.)	
	ช่อง Nation	เก็บตกจากเนชั่น (19.46 น.)	
	ช่อง 7	ข่าวภาคค่ำ (17.03 น.)	การบินไทยเปิดให้บริการเที่ยวบินที่สุวรรณภูมิและดอนเมือง
	ข่าวดีก (24.35 น.)	สื่อต่างชาติยังคงเสนอข่าวไทยต่อเนื่อง	

	ช่อง 9	ตลาดเช้าข่าวสด (06.33 น.)	สัมภาษณ์ พล.อ.อ.ณรงค์ศักดิ์ สักขพงศ์ เรื่อง ท่าที่การบินไทย หลังพันธมิตรฯ ยุติชุมนุมปิด สนามบิน
		ข่าวต้นชั่วโมง (14.04 น.)	การบินไทยจะมีเที่ยวบินขึ้น – ลง ที่ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ โดยผู้โดยสารที่ได้รับการ ยืนยันการเดินทาง ยังคงเดินทางไปเช็คอินที่ ศูนย์ ไปเทศบาลนา ก่อนเวลาเครื่องบินออก 7 ชม.
		คัตข่าวเด่น (17.00 น.)	กลุ่มพันธมิตรได้คืนพื้นที่ทั้งที่ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิและดอนเมือง และท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิได้เปิดให้บริการอย่างไม่เต็ม รูปแบบแล้ว
		ข่าวค่ำ (19.25 น.)	การบินไทยเปิดเที่ยวบินพิเศษ 6 เที่ยวบินหลัง เหตุชุมนุม จากท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิไป ยัง 6 จุดหมายในต่างประเทศ
ช่อง Nation	เจาะลึกข่าวร้อน (16.17 น.) Nation Channel (18.06 น.)	สหภาพแรงงานการบินไทย ยอมรับการ เคลื่อนไหวชุมนุมของพันธมิตรฯ นั้นทำให้การ บินไทยเสียหายได้ แต่ก็ถือว่าคุ้มค่าที่สามารถ ทำให้การเมืองไทยเปลี่ยนแปลง	
ช่อง TNN	TNN NEWS (9.40 น.)	การบินไทยเชิญหน่วยงานต่างๆ เข้าประชุม และตรวจสอบความพร้อมในการให้บริการที่ สนามบินดอนเมือง	
	TNN NEWS (18.31 น.)		
	TNN NEWS (18.34 น.) TNN NEWS (21.05 น.)	การบินไทยเปิดให้บริการเที่ยวบินที่สุวรรณภูมิ แล้ว หลังกลุ่มพันธมิตรฯ ปิดสนามบิน	

		TNN NEWS (21.07 น.)	การบินไทยเสนอของบสองหมื่นล้านบาท คาดผลประกอบการขาดทุน
	ช่อง Nation	เก็บตกจากเนชั่น (12.54 น.)	หลังจากกลุ่ม พันธมิตรเคลื่อนย้ายออกจาก สนามบิน การบินไทยเปิดให้บริการเที่ยวบินที่ สุวรรณภูมิและดอนเมือง
4 ธ.ค. 51	ช่อง 3	ข่าวเช้าวันใหม่ (04.46 น.)	การบินไทยประเมินความเสียหายเบื้องต้น 20,000 ล้านบาท และฟ้องมือปิดสนามบิน
		เรื่องเล่าเช้านี้ (06.25 น.)	
		เรื่องเล่าเช้านี้ (07.02 น.)	
		เรื่องเล่าเช้านี้ (07.09 น.)	
		เที่ยงวันทัน เหตุการณ์ (11.37 น.)	
		เที่ยงวันทัน เหตุการณ์ (11.41 น.)	
	ช่อง 7	จมูกมด (07.19 น.)	การบินไทยเปิดให้บริการที่สนามบินสุวรรณ ภูมิและสนามบินดอนเมือง หลังพันธมิตร คืบ สถานที่ให้กับท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย และบอร์ดการบินไทยฟ้องพันธมิตร 20,000 ล้านบาท

		ข่าวภาคเที่ยง (11.54 น.)	ผลจากการเปิดให้บริการของสนามบินสุวรรณภูมิและสนามบินดอนเมือง ส่งผลให้ท่าอากาศยานในพื้นที่ ต่างจังหวัดกลับมาให้บริการได้อย่างเดิม
		ข่าวภาคเที่ยง (11.29 น.)	การบินไทยเปิดให้บริการที่สนามบินสุวรรณภูมิและสนามบินดอนเมือง
ช่อง 9	ข่าวต้นชั่วโมง (08.58 น.)		
	ข่าวเที่ยง (11.47 น.)		
ช่อง NBT	ข่าวค่ำ (18.49 น.)	รายงานข่าว ผลกระทบการบินไทยต่อการปิดสนามบิน	
	ข่าวค่ำ (18.54 น.)	การบินไทยบริการผู้โดยสารช่วงวิกฤต	
ช่อง 9	ตลาดเช้าข่าวสด (06.18น.)	การบินไทยเกิดความเสียหาย ฟ้องพันธมิตร 20,000 ล้านบาท	
ช่อง TNN	TNN NEWS (06.07 น.)	การบินไทยเปิดให้บริการปกติ หลังจากที่สนามบินสุวรรณภูมิและสนามบินดอนเมืองเปิดให้บริการ	
	TNN NEWS (07.17 น.)		
	TNN NEWS (12.42 น.)		
5 ธ.ค. 51	ช่อง 3	เที่ยงวันทันเหตุการณ์ (11.56 น.)	การเปิดให้บริการสนามบินสุวรรณภูมิอย่างเต็มรูปแบบ และการบินไทยได้เปิดให้บริการเที่ยวบินตามปกติ

		เที่ยงวันทัน เหตุการณ์ (12.00 น.)	สนามบินดอนเมืองเริ่มมีผู้โดยสารมากขึ้น เนื่องจากเปิดให้บริการเป็นวันที่ 2
ช่อง 9		ตลาดเช้าชาวสด (06.23 น.)	การบินไทยเปิดให้บริการเที่ยวบินปกติ หลังจากที่สนามบินสุวรรณภูมิเปิดให้บริการ อย่างเต็มรูปแบบ ด้านสนามบินดอนเมืองเริ่ม มีผู้โดยสารมากขึ้น เนื่องจากเปิดให้บริการเป็น วันที่ 2
		ข่าวต้นชั่วโมง (10.07 น.)	
		ข่าวเที่ยง (12.32 น.)	
		ข่าวต้นชั่วโมง (16.02 น.)	การบินไทยเปิดให้บริการเที่ยวบินทั้งในและ ต่างประเทศตามปกติ ที่ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง
ช่อง Nation		เก็บตกจากเนชั่น (12.28 น.)	การบินไทยเปิดให้บริการเที่ยวบินปกติ หลังจากที่สนามบินสุวรรณภูมิเปิดให้บริการ อย่างเต็มรูปแบบเป็นวันแรก
		เก็บตกจากเนชั่น (12.42 น.)	การบินไทยขาดทุนขาดทุนในปีนี้มากกว่า 5 พันล้านบาท
6 ธ.ค. 51	ช่อง 7	เช้าด่วนเด็ด 7 สี (05.23 น.)	สนามบินสุวรรณภูมิและสนามบินดอนเมือง เปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ จากการปิด สนามบินการบินไทยได้ประเมินค่าเสียหาย เบื้องต้นประมาณ 20,000 ล้านบาท
	ช่อง NBT	ข่าวเช้า (07.08 น.)	การบินไทยเตรียมออกให้มีการรณรงค์เพื่อ กระตุ้นการตลาด หลังจากที่มีผู้โดยสารลดลง กว่าร้อยละ 50 และจะฟ้องกลุ่ม พันธมิตรให้ เร็วที่สุด

	ช่อง TNN	TNN NEWS (12.12 น.)	ผลจากการปิดสนามบิน ยังได้ส่งผลกระทบต่อ ทอท. และการบินไทย เพราะนอกจากจะเป็น รัฐวิสาหกิจแล้ว ยังเป็นบริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์อีกด้วย
--	-------------	------------------------	--

สรุปการเผยแพร่ข่าวต่างประเทศ

ในภาวะวิกฤตช่วงปิดท่าอากาศยาน ระหว่างวันที่ 26 พ.ย. – 3 ธ.ค. 2551

ฉบับที่	วันที่ ส่งข่าวออก	เวลา ที่ส่งออก	หัวข้อข่าว
1	26 พ.ย. 52	09.05 น.	THAI Clarifies Situation at Suvarnabhumi and Don Mueang International Airports
2	26 พ.ย. 52	14.30 น.	THAI's Announces Temporary Schedule Changes
3	26 พ.ย. 52	18.30 น.	THAI's Announces on Flight Arrivals into Don Mueang Airport
4	26 พ.ย. 52	21.00 น.	THAI Announces Further Handling of Passengers
5	26 พ.ย. 52	23.30 น.	THAI Concludes Flight Cancellations and Schedules
6	27 พ.ย. 52	00.15 น.	THAI Temporary Suspends Inbound and Outbound Flights from Don Mueang International Airport
7	27 พ.ย. 52	09.30 น.	THAI Flight Los Angeles-Bangkok Landed at U-Tapao Airport
8	27 พ.ย. 52	13:20 น.	Summary of THAI Flight Cancellations and Revisions
9	27 พ.ย. 52	17.10 น.	THAI Sets Up Public Relations Center to Serve Passengers
10	27 พ.ย. 52	18:00 น.	THAI Further Cancels Scheduled Flights at both Suvarnabhumi and Don Mueang airports

ฉบับที่	วันที่ ส่งข่าวออก	เวลา ที่ส่งออก	หัวข้อข่าว
11	28 พ.ย. 52	09.25 น.	THAI Flies Thai Muslim Pilgrims to Mecca
12	28 พ.ย. 52	15.45 น.	THAI Announces Extension of Ticket Validation and Royal Orchid Plus Redemption Tickets
13	28 พ.ย. 52	18.00 น.	THAI Operates Selected Flights on 28 November 2008
14	28 พ.ย. 52	24.00 น.	THAI Organizes Special Flights on 29 th November
15	28 พ.ย. 52	07.00 น.	THAI Organizes Special Flights on route Bangkok – Kuala Lumpur
16	29 พ.ย. 52	15.25 น.	THAI's Ticketing Office will be opened on Sunday
17	29 พ.ย. 52	21.00น.	THAI Operates Special Flight to Beijing
18	30 พ.ย. 52	01.35 น.	THAI Operates 31 Special Flights on 30 November 2008
19	30 พ.ย. 52	19.30 น.	THAI Requests Passengers to Re-book Reservations
20	30 พ.ย. 52	22.00 น.	THAI Operates Additional Special Flight for Haj Pilgrims
21	1 ธ.ค. 52	01.20 น.	THAI's Special Inbound and Outbound Flights on 1 December 2008
22	1 ธ.ค. 52	11.45 น.	THAI Moves Passenger Check in to BITEC Bang-na
23	1 ธ.ค. 52	14.25 น.	THAI announces that Passenger Check in at BITEC Bang-na will be opened 24 hrs.
24	1 ธ.ค. 52	22.00 น.	THAI Operates 34 Special Inbound and Outbound Flights on 2 December 2008
25	2 ธ.ค. 52	14.00 น.	Advice to THAI passengers

ฉบับที่	วันที่ ส่งข่าวออก	เวลา ที่ส่งออก	หัวข้อข่าว
26	2 ธ.ค. 52	22.30 น.	Thai Airways International Operates 30 Special Inbound and Outbound Flights on 3 December 2008
27	2 ธ.ค. 52	20.20 น.	Thai Airways International confirms the special flights from U-Tapao
28	2 ธ.ค. 52	21.30 น.	Thai Airways International operates special flight for Thai Muslim Pilgrims to Mecca
29	3 ธ.ค. 52	11.00 น.	Thai Airways International Operates its First Flight to Land at Suvarnabhumi Airport on 3 December 2008
30	3 ธ.ค. 52	13.05 น.	Unprecedented response to aid stranded passengers
31	3 ธ.ค. 52	13.45 น.	Thai Airways International is the first carrier to operate inbound and outbound flights at Suvarnabhumi International Airport on 3 December 2008

ที่มา : กองประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ ฝ่ายสื่อสารวิสาหกิจและประชาสัมพันธ์,

โดย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), 2552