

สารบัญแผนภาพประกอบ

แผนภาพที่		หน้า
2.1	แสดงลักษณะการสื่อสารประชาสัมพันธุ์	18
2.2	แสดงองค์ประกอบและขั้นตอนการเกิดภาพลักษณ์.....	20
2.3	แสดงกระบวนการจัดการภาวะวิกฤตทางการประชาสัมพันธ์.....	24
2.4	แสดงผู้เกี่ยวข้องในภาวะวิกฤต	26
2.5	แสดงทฤษฎีการสื่อสารในภาวะวิกฤต.....	32
2.6	แสดงการจัดการการสื่อสารในภาวะวิกฤต	35
4.1	โครงสร้างและสายงานของฝ่ายสื่อสารวิสาหกิจและประชาสัมพันธุ์	50
4.2	การจัดแบ่งขอบข่ายและหน้าที่ของฝ่ายสื่อสารวิสาหกิจและประชาสัมพันธุ์ ...	51
4.3	ขั้นตอนการรับเรื่องทางโทรศัพท์ของศูนย์ประชาสัมพันธุ์ชั่วคราว	58
4.4	เครือข่ายการประสานงานของศูนย์ปฏิบัติการภาวะวิกฤต หรือศูนย์ COC	64
5.1	แสดงวิธีการจัดการการสื่อสารของฝ่ายสื่อสารวิสาหกิจและประชาสัมพันธุ์....	91