

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ประสิทธิผลสื่อประชาสัมพันธ์ของสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)”

แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของรายงานโครงการเฉพาะบุคคล หลักสูตรวารสารศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการสื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 7 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์ของสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

ตอนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

ตอนที่ 6 ความต้องการด้านการพัฒนาสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ในอนาคต

ตอนที่ 7 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

.....

คำชี้แจง : กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบทุกข้อโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และโปรดเติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลของท่านหรือความคิดเห็นของท่าน โดยผู้ศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาในเชิงสถิติเท่านั้น

ตอนที่ 1 : คำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และ รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

1.1 เพศ

1) ☐ ชาย

2) ☐ หญิง

1.2 อายุปี

1.3 การศึกษา

1) ☐ ประถมศึกษา

2) ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

3) ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

4) ☐ อนุปริญญา / ปวส.

5) ☐ปริญญาตรี

6) ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

7) ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

1.4 อาชีพ

1) ☐ นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา

2) ☐ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

3) ☐ พนักงานบริษัทเอกชน

4) ☐ ธุรกิจส่วนตัว

5) ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.5 รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

1) ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท

2) ☐ 10,001 - 20,000 บาท

3) ☐ 20,001 - 30,000 บาท

4) ☐ 30,001 - 40,000 บาท

5) ☐ มากกว่า 40,000 บาท

ตอนที่ 2 : คำถามเกี่ยวกับการเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์ของสถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

2.1 ท่านเคยเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) จากสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทใด

ประเภทสื่อประชาสัมพันธ์	เคยรับ (1)	ไม่เคยรับ (0)
1. สื่อประชาสัมพันธ์ที่สถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ผลิตขึ้น		
1.1 สื่อสิ่งพิมพ์		
1.1.1 แผ่นพับ	1	0
1.1.2 โปสเตอร์	1	0
1.1.3 เอกสารแนะนำสถานี (ETV)	1	0
1.1.4 คู่มือการรับชมรายการ	1	0
1.1.5 ตารางออกอากาศ	1	0
1.1.6 จดหมายข่าวจอแก้ว	1	0
1.2 สื่อวิทยุกระจายเสียง		
1.2.1 ข่าวเพื่อประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุศึกษา (FM 92 MHz และ AM 1161 KH ₂)	1	0
1.3 สื่อวิทยุโทรทัศน์		
1.3.1 สปอตประชาสัมพันธ์รายการของสถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ETV	1	0
1.3.2 ผู้ประกาศประชาสัมพันธ์รายการประจำวัน และนำมา ร้อยรวมกับรายการสารคดีเพื่อแทรกสาระความรู้ต่าง ๆ คั่นระหว่างรายการหลัก	1	0
1.4 สื่อใหม่		
1.4.1 เว็บไซต์ www.etvthai.tv	1	0
1.4.2 เว็บไซต์อื่น ๆ	1	0
1.5 สื่ออื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0
2. สื่อประชาสัมพันธ์ที่สถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน		
2.1 สื่อสิ่งพิมพ์		
2.1.1 ข่าวประชาสัมพันธ์ผังตารางออกอากาศทางหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ คมชัดลึก และข่าวสด	1	0
2.1.2 ข่าวประชาสัมพันธ์ลงนิตยสาร Go Genius	1	0
2.1.3 ข่าวประชาสัมพันธ์ลงนิตยสารเล่มโปรด	1	0
2.1.4 ข่าวประชาสัมพันธ์ลงในวารสารสร้างสรรค์	1	0

2.2 เพราะเหตุใดท่านจึงเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์ของสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

เหตุผลในการเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์	ใช่ (1)	ไม่ใช่ (0)
1. เหตุผลด้านเนื้อหา		
1.1 เพื่อต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับรายการโทรทัศน์ของสถานี (ETV)	1	0
1.2 เพื่อต้องการทราบถึง วัน เวลาการออกอากาศของรายการ	1	0
1.3 เพื่อต้องการทราบถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) จัดขึ้น	1	0
1.4 เพื่อต้องการทราบข่าวเกี่ยวกับการศึกษา	1	0
2. เหตุผลด้านคุณสมบัติของสื่อ		
2.1 เพราะเป็นสื่อที่เปิดรับได้ง่าย และสะดวก	1	0
2.2 เพราะเป็นสื่อที่มีลักษณะเหมาะสมกับตนเอง	1	0
2.3 เพราะเป็นสื่อที่ตรงกับความสนใจกับตนเอง	1	0
2.4 เพราะเป็นสื่อที่มีลักษณะเด่น ให้รายละเอียดได้ดี และน่าสนใจ	1	0

ตอนที่ 3 : ความรู้เกี่ยวกับสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เมื่อเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์

ความรู้เกี่ยวกับสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)	ใช่ (1)	ไม่ใช่ (0)
3.1 ความรู้ด้านกิจกรรมของสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)		
3.1.1 สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นกิจกรรมเพื่อการศึกษาอย่างเดียวเท่านั้น เพราะเป็นสถานีวิทยุโทรทัศน์ของกระทรวงศึกษาธิการ	1	0
3.1.2 สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และเชิญให้ประชาชนเข้าร่วมโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ	1	0
3.2 ความรู้ด้านการดำเนินงานของสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)		
3.2.1 ประชาชนทั่วไปสามารถขอรับสื่อประชาสัมพันธ์ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ จากสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)	1	0
3.2.2 สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นสถานีที่ให้ความรู้ทางด้านวิชาการเท่านั้น เพราะเป็นสถานีวิทยุโทรทัศน์ของกระทรวงศึกษาธิการ	1	0
3.2.3 สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นสถานีที่มีรายการหลากหลายทั้งด้านวิชาการ ความรู้ทั่วไป จริยธรรม ความบันเทิง และกีฬา	1	0
3.2.4 ประชาชนทั่วไปสามารถชมรายการย้อนหลังได้จากทางเว็บไซต์ www.etvthai.tv	1	0
3.2.5 สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นสถานีที่มีการเปิดรับประชาชนทั่วไปเข้าเป็นสมาชิก ETV โดยมีค่าสมัครแรกเข้าเท่านั้น	1	0

ความรู้เกี่ยวกับสถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)	ใช่ (1)	ไม่ใช่ (0)
3.3 ความรู้ด้านประเภทรายการที่ออกอากาศทางสถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)		
3.3.1 สถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นสถานีโทรทัศน์ที่มีรายการโทรทัศน์เฉพาะการเรียนการสอนทางด้านวิชาการเท่านั้น	1	0
3.3.2 สถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นสถานีโทรทัศน์ที่มีกลุ่มเป้าหมายเฉพาะนักเรียนในระบบโรงเรียน เท่านั้น	1	0
3.3.3 สถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นสถานีโทรทัศน์ที่มีกลุ่มเป้าหมายทั้งนักเรียนในระบบโรงเรียน และนอกระบบโรงเรียน	1	0
3.3.4 สถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นสถานีโทรทัศน์ที่มีกลุ่มเป้าหมายเฉพาะครู/อาจารย์ เท่านั้น	1	0
3.3.5 สถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นสถานีโทรทัศน์ที่มีกลุ่มเป้าหมาย คือ เด็ก เยาวชน ครอบครัว และประชาชนทั่วไป	1	0

ตอนที่ 4 : ทศนคติที่มีต่อสถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

ทศนคติที่มีต่อสถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)	ระดับทศนคติ				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
4.1 ทศนคติเกี่ยวกับการให้ข้อมูลข่าวสารของสถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)					
4.1.1 สถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) มีการให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทางสื่อประชาสัมพันธ์ที่มีความเกี่ยวข้องกับกลุ่มเด็ก เยาวชน ครอบครัว และประชาชนทั่วไป	5	4	3	2	1
4.1.2 สถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ที่ไม่ตอบสนองความต้องการของท่าน	5	4	3	2	1
4.1.3 สถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) มีการให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทางสื่อประชาสัมพันธ์ที่เป็นประโยชน์และมีความน่าเชื่อถือ	5	4	3	2	1
4.1.4 สถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นสถานีโทรทัศน์ที่มีความเหมาะสมกับเด็กและเยาวชน	5	4	3	2	1
4.1.5 สถานีวิทย์โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นสถานีโทรทัศน์ที่มีความเหมาะสมกับ ครู / อาจารย์	5	4	3	2	1

ทัศนคติที่มีต่อสถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)	ระดับทัศนคติ				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)
4.2 ทัศนคติเกี่ยวกับภารกิจของสถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)					
4.2.1 การจัดตั้งสถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ขึ้น นับว่ามีความเหมาะสมมากกับประชาชนทั่วไป	5	4	3	2	1
4.2.2 สถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของเด็ก เยาวชน และครอบครัว	5	4	3	2	1
4.2.3 สถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมายที่จำกัดในวงแคบ เฉพาะวงการการศึกษาเท่านั้น	5	4	3	2	1
4.2.4 สถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นหน่วยงานที่สร้างเสริมประสบการณ์ที่ดีและเป็นประโยชน์	5	4	3	2	1
4.2.5 สถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการสนับสนุนด้านการศึกษาในปัจจุบัน	5	4	3	2	1
4.3 ทัศนคติเกี่ยวกับรายการที่ออกอากาศและช่องทางการออกอากาศของสถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)					
4.3.1 สถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นสถานวิทยุโทรทัศน์ที่มีการนำเสนอรายการมีความเหมาะสมกับทุกเพศทุกวัย	5	4	3	2	1
4.3.2 สถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) มีช่องทางการออกอากาศที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย	5	4	3	2	1
4.3.3 สถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นหน่วยงานที่มีส่วนเสริมในการเปิดโลกทัศน์ให้แก่ประชาชน ให้รู้กว้าง รู้ในสิ่งรอบ ๆ ตัวมากยิ่งขึ้นอย่างเหมาะสม	5	4	3	2	1
4.3.4 สถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) มีช่องทางการออกอากาศที่ไม่เหมาะสม	5	4	3	2	1
4.3.5 สถานวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เป็นสถานวิทยุโทรทัศน์ที่มีการนำเสนอรายการเหมาะสมกับประชาชนทั่วไป	5	4	3	2	1

ตอนที่ 5: พฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

5.1 ความถี่ในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) (หากไม่เคยรับชมเลยให้ข้ามไปทำในตอนที่ 6)

- | | |
|---|---|
| 1) ☐ ไม่เคยรับชมเลย | 2) ☐ 1 – 2 วัน / สัปดาห์ |
| 3) ☐ 3 – 4 วัน / สัปดาห์ | 4) ☐ 5 – 6 วัน / สัปดาห์ |
| 5) ☐ ทุกวัน / สัปดาห์ | |

5.2 ช่องทางที่ท่านรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

- 1) ☐ มีชุดอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมไทยคม 5 ระบบ KU Band
- 2) ☐ True Vision ช่อง 96
- 3) ☐ อินเทอร์เน็ตที่ <http://www.etvthai.tv>
- 4) ☐ เคเบิลทีวี

5.3 ประเภทรายการโทรทัศน์ของสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ที่ท่านรับชม

- 1) ☐ รายการโทรทัศน์เพื่อการเรียนรู้ของเด็ก เยาวชน และครอบครัว
- 2) ☐ รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาส่งเสริมการศึกษาในระบบโรงเรียน
- 3) ☐ รายการโทรทัศน์เพื่อเสริมการศึกษานอกโรงเรียน
- 4) ☐ รายการโทรทัศน์เพื่อพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
- 5) ☐ รายการโทรทัศน์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

5.4 ช่วงเวลาที่ท่านรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

- 1) ☐ ช่วงเช้า คือ เวลา 06.00 – 08.00 น.
- 2) ☐ ช่วงสาย คือ เวลา 08.00 – 11.00 น.
- 3) ☐ ช่วงเที่ยง คือ เวลา 11.01 – 12.30 น.
- 4) ☐ ช่วงบ่าย คือ เวลา 12.31 – 15.00 น.
- 5) ☐ ช่วงเย็นและกลางคืน คือ เวลา 15.01 – 24.00 น.

5.5 ระยะเวลาที่รับชมรายการของสถานีแต่ละครั้งเป็นเวลานานเท่าใด

- 1) ☐ น้อยกว่า 15 นาที 2) ☐ 15 - 30 นาที
 3) ☐ 31 - 45 นาที 4) ☐ 45 - 60 นาที
 5) ☐ 60 นาทีขึ้นไป

5.6 สถานที่ในการเปิดรับ

- 1) ☐ บ้านของตนเอง 2) ☐ บ้านเพื่อน /ญาติ
 3) ☐ สถาบันการศึกษา 4) ☐ สถานที่ทำงาน
 5) ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 6 : ความต้องการด้านการพัฒนาสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ในอนาคต

6.1 สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ควรเป็นสถานีโทรทัศน์เพื่อการติวเข้มให้กับนักเรียนในทุกช่วงชั้น (ป.1 – ม.6) เช่น GAT PAT และ O-Net ทุกช่วงชั้น

☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย

6.2 สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ควรพัฒนาเป็นสถานีวิทยุโทรทัศน์ที่มีการเปิดรับชมได้ง่าย เช่นเดียวกับสถานีวิทยุโทรทัศน์ทั่วไป (ช่อง 3, 5, 7, 9, สทท. และทีวีไทย)

☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย

ตอนที่ 7 : ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....
 ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถามครั้งนี้