

รายการอ้างอิง

หนังสือและบทความในหนังสือ

กริช สืบสนธิ์. (2525). *การสื่อสารในองค์การ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กริช สืบสนธิ์. (2537). *วัฒนธรรมและพฤติกรรมสื่อสารในองค์การ*. กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธงชัย สันติวงษ์, และ ชนาธิป สันติวงษ์. (2542). *องค์การกับการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ปรมะ สตะเวทิน. (2546). *หลักนิเทศศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด
ภาพพิมพ์.

ปาริชาติ สถาปิตานนท์. (2549). *ระเบียบวิธีวิจัยการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พิชิต พัทธ์กะเทพสมบัติ. (2545). *10 แนวคิดทางรัฐศาสนศาสตร์ : ความหมาย การวัด*.
กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.

ภรณ์ กิริติบุตร. (2529). *การประเมินประสิทธิผลขององค์การ*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

รชงพร โกมลเสวิน. (2550). *พฤติกรรมสื่อสารในองค์การ*. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา
ทฤษฎีและพฤติกรรมสื่อสาร. (พิมพ์ครั้งที่ 5, หน่วยที่ 9, น. 70-81). นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2536). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: แม่น้ำปาลิซิ่ง.

วุฒิชัย จำนงค์. (2524). *การบริหารสำหรับผู้จัดการและหัวหน้าหน่วยงานระดับกลาง*. กรุงเทพฯ :
รวมสาส์น.

ศุภณัฐ ชูชินปราการ และคณะ. (2550). *การจัดการ*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

สมพงษ์ สุวรรณจิตกุล. (2551). *องค์การเปลี่ยนสู่ความยิ่งใหญ่*. กรุงเทพฯ: นำอักษรการพิมพ์.

สมยศ นาวิการ. (2527). *การติดต่อสื่อสารขององค์การ*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.

สมยศ นาวิการ. (2549). *การบริหารและพฤติกรรมองค์การ*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.

สุพรรณิ ไพรัชเวทย์ และคณะ. (2551). *คู่มือเทคนิคการปรับปรุงและพัฒนาองค์การ เวอร์ชัน 1.0*.
กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.

สุพานี สุภะภูวนิช. (2549). *พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่ : แนวคิดและทฤษฎี*. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เสนาะ ตีเยาว์. (2538). *การสื่อสารในองค์การ*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
 อนันต์ชัย คงจันทร์. (2529). *ความผูกพันต่อองค์การ (Organizational Commitment)*. กรุงเทพฯ:
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เอกสารอื่นๆ

- กัลยิมา โตกะคุณะ. (2541). *รูปแบบการสื่อสาร บรรยายากาสการสื่อสารในองค์การ ความพึงพอใจในการสื่อสาร ความพึงพอใจในการทำงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพนักงานไทยในบริษัทอังกฤษ เยอรมัน และฝรั่งเศสในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์, ภาควิชาการประชาสัมพันธ์.
- กิตติมาภรณ์ นิลนิยม. (2547). *ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ภายหลังการควบรวมกิจการกับธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) ปี 2545 : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์.
- ธัญญลักษณ์ พุกษาทร. (2547). *ความพึงพอใจของลูกค้าจากรูปแบบการสื่อสารภายในองค์การของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.)*. รายงานโครงการเฉพาะบุคคลปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน, สาขาการสื่อสารภาครัฐและเอกชน.
- เนาวรัตน์ ใจวัฒนา. (2542). *ปัจจัยที่เอื้อต่อความผูกพันของผู้บริหารธนาคารกสิกรไทย: ศึกษาเฉพาะกรณีผู้บริหารธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในภาค 2*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.
- ปรียพรรณ วรธนะวาสิน. (2550). *ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ต่อการสื่อสารภายในองค์การ*. รายงานโครงการเฉพาะบุคคลปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน, สาขาวิชาการจัดการการสื่อสารภาครัฐและเอกชน.

สันต์ฤทัย ลิ้มวีรพันธ์. (2550). *ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement)*

กรณีศึกษา บริษัท ระยองเพียวรีฟายเออร์ จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์,
สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ.

อภิชาติ จิวิริยะวัฒน์. (2549). *ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน: ศึกษากรณี*

พนักงานสำนักงาน บริษัท อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด. ปัญหาพิเศษ
ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ,
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป.

อัศวฤทธิ์ อุทัยรัตน์. (2537). *ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในองค์กรกับความพึงพอใจในการ*

ปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์, ภาควิชาการประชาสัมพันธ์.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

เกศรา รักชาติ. (2548). *คลังความรู้ KM*. สืบค้นเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2552, จาก http://www.tistr.or.th/KM/index.php?option=com_content&task=category§ionid=5&id=16&Itemid=34.

ทัศนีย์ กระต่ายอินทร์. *ภาษาในฐานะเป็นเครื่องมือสื่อสาร*. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2552,
จาก http://human.tru.ac.th/elearning/thai_for_com/lesson1/content21.html.

ธนาคารนครหลวงไทย. *ข้อมูลธนาคาร*. สืบค้นเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2552, จาก <http://www.scib.co.th>.

ภริกาญจน์ ไคนุ่นนา. (2548). *นิยามศัพท์วิชาเทคโนโลยีการจัดการการสื่อสาร มสธ*. สืบค้นเมื่อ
วันที่ 29 มีนาคม 2552, จาก [http://www.thaisouthtoday.com/index.php?file=webboard&obj=forum\(235\)](http://www.thaisouthtoday.com/index.php?file=webboard&obj=forum(235)).

Books

Buchanan, David, & Huczynski, Andrzej. (2004). *Organizational Behaviour An Introductory Text*
(5th ed.). Spain: Mateu-Cromo, Artes Graficas.

Burgoon, Michael. (1974). *Approching/ Communication*. New York: Holt Rinehart and
Winston.

- Goldhaber, Gerald M. (1993). *Organizational Communication*. United States of America: Wm. C. Brown Communications.
- Mitchell, T. R., & Larson, J. R., Jr. (1987). *People in organizations: An introduction to organization behavior* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Mowday, R.T., et al. (1982). *Employee-Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*. New York: Academic.
- Redding, W. C. (1972). *Communication within the organization: An interpretive review of theory and research*. New York: Industrial Communication Council.
- Thayer, L. (1968). *Communication and Communication Systems*. Homewood Ill: Richard D. Irwin.
- Wofford, Jerry C., Gerloff, Edwin A., & Cumins, Robert C. (1977). *Organizational Communication*. Tokyo: McGraw-Hill Kogakusha.

Articles

- Becker, H.S. (1960). Notes on the Concept of Commitment. *American Journal of Sociology*, 66, 35.
- Buchanan. (1974). B. Building organizational commitment: The socialization of work managers in work organizations. *Administrative Science Quarterly*, 19, 553-545.
- Downs, C.W., & Hazen, Michael D. (1977). A factor analytic of communication satisfaction. *Journal of Business Communication*, 14, 63-73.
- Eisenberger, R., et al. (1990). Perceived Organizational Support and Employee Diligence, Commitment, and Innovation. *Journal of Applied Psychology*, 75, 51-59.
- Meyer, John P., & Allen, Nathalie J. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1 – 18.

- Porter, L.W., et al. (1974). Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover Among Psychiatric Technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59, 603-609.
- Steers, R.M. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 53, 36-39.
- Varona, Federico. (1996). Relationship Between Communication Satisfaction and Organizational Commitment in Three Guatemalan Organizations. *Journal of Business Communication*, 33, 111-140.
- Williams, Larry J., & Anderson, Stella E. (1991). Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictors of Organizational Citizenship and In-Role Behaviors. *Journal of Management*, 17, 601-607.