

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	35
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามเพศ	41
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุ	41
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามระดับการศึกษา ...	42
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามรายได้	42
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุการทำงาน	43
4.6	แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามตำแหน่งงาน	43
4.7	แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามกลุ่มงาน	44
4.8	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ต่อการสื่อสารภายในองค์กร (การสื่อสารจากผู้บริหารไปสู่พนักงาน)	45
4.9	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ต่อการสื่อสารภายในองค์กร (การสื่อสารจากพนักงานไปสู่ผู้บริหาร)	47
4.10	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ต่อการสื่อสารภายในองค์กร (การสื่อสารระหว่างกลุ่มงาน/ เพื่อนร่วมงาน) ..	48
4.11	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ต่อการสื่อสารภายในองค์กร (ด้านบรรยากาศในการสื่อสาร)	50
4.12	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	53
4.13	แสดงข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น	56
4.14	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามเพศ	58
4.15	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ ต่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามกลุ่มอายุ	60
4.16	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจ ต่อการสื่อสารในองค์กร (ด้านรูปแบบการสื่อสาร) จำแนกตามกลุ่มอายุที่ต่างกัน	62

4.17	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร (การสื่อสารระหว่างกลุ่มงาน/ เพื่อนร่วมงาน) จำแนกตามกลุ่มอายุที่ต่างกัน	63
4.18	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร (ด้านบรรยากาศในการสื่อสาร) จำแนกตามกลุ่มอายุที่ต่างกัน	64
4.19	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามกลุ่มอายุที่ต่างกัน	65
4.20	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	66
4.21	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร (ด้านบรรยากาศในการสื่อสาร) จำแนกตามระดับการศึกษาที่ต่างกัน	68
4.22	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษาที่ต่างกัน	69
4.23	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามรายได้	70
4.24	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร (ด้านรูปแบบการสื่อสาร) จำแนกตามรายได้ที่ต่างกัน	72
4.25	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร (การสื่อสารจากพนักงานไปสู่ผู้บริหาร) จำแนกตามรายได้ที่ต่างกัน	73
4.26	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร (การสื่อสารระหว่างกลุ่มงาน/ เพื่อนร่วมงาน) จำแนกตามรายได้ที่ต่างกัน	75
4.27	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามรายได้ที่ต่างกัน	76
4.28	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงาน	77

4.29	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร (ด้านรูปแบบการสื่อสาร) จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงานที่ต่างกัน	80
4.30	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร (การสื่อสารจากผู้บริหารไปสู่พนักงาน) จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงานที่ต่างกัน	81
4.31	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร (การสื่อสารจากพนักงานไปสู่ผู้บริหาร) จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงานที่ต่างกัน	82
4.32	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร (การสื่อสารระหว่างกลุ่มงาน/ เพื่อนร่วมงาน) จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงานที่ต่างกัน	83
4.33	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร (ด้านบรรยากาศในการสื่อสาร) จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงานที่ต่างกัน	84
4.34	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงานที่ต่างกัน	85
4.35	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงาน	86
4.36	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร (การสื่อสารจากพนักงานไปสู่ผู้บริหาร) จำแนกตามตำแหน่งงานที่ต่างกัน	88
4.37	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามกลุ่มงาน	89
4.38	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์กร (การสื่อสารจากผู้บริหารไปสู่พนักงาน) จำแนกตามกลุ่มงานที่ต่างกัน	92
4.39	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กร โดยจำแนกตามเพศ	93

4.40	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความผูกพัน ต่อองค์กร จำแนกตามกลุ่มอายุ	94
4.41	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความผูกพัน ต่อองค์กร จำแนกตามกลุ่มอายุที่ต่างกัน.....	95
4.42	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความผูกพัน ต่อองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	96
4.43	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความ ผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามกลุ่มรายได้	97
4.44	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความ ผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอายุการทำงาน	98
4.45	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparisons) ของความผูกพัน ต่อองค์กร จำแนกตามอายุการทำงานที่ต่างกัน.....	99
4.46	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความ ผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	100
4.47	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความ ผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามกลุ่มงาน	100
4.48	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างความพึงพอใจต่อ การสื่อสารภายในองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารฯ.	101
4.49	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างความพึงพอใจต่อ การสื่อสารจากผู้บริหารไปสู่พนักงานกับความผูกพันต่อองค์กรของ พนักงานธนาคารฯ.....	102
4.50	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างความพึงพอใจต่อ การสื่อสารจากพนักงานไปสู่ผู้บริหารกับความผูกพันต่อองค์กรของ พนักงานธนาคารฯ.....	102
4.51	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างความพึงพอใจต่อ การสื่อสารระหว่างกลุ่มงาน/ เพื่อนร่วมงานกับความผูกพันต่อองค์กรของ พนักงานธนาคารฯ.....	103
4.52	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างความพึงพอใจด้าน รูปแบบการสื่อสารกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารฯ.....	104

4.53	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างความพึงพอใจด้าน บรรยากาศการสื่อสารในองค์การกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน ธนาคารฯ.....	104
5.1	แสดงผลรูปความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน).....	107
5.2	แสดงผลรูปความผูกพันต่อองค์การของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน).....	111
5.3	แสดงผลรูปความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์	115
5.4	แสดงผลรูปความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อการสื่อสารในองค์การ กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานธนาคารฯ	116