

กิตติกรรมประกาศ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคล เรื่อง “ความพึงพอใจต่อการสื่อสารและความผูกพันต่อองค์การของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)” สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก อาจารย์ ดร.จิตรระพี ทรัพย์แสนดี ที่ให้เกียรติและความกรุณาในการเป็นกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษารายงานโครงการเฉพาะบุคคล รวมทั้งให้คำแนะนำ ชี้แนะแนวทางตรวจสอบแก้ไขเนื้อหาให้ถูกต้อง และยินดีถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้ศึกษาตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษา รองศาสตราจารย์ จำเริญลักษณ์ ธนะวังน้อย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัทมา สุวรรณภักดี ที่กรุณาเป็นประธานและกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล และให้คำแนะนำ ชี้แนะให้รายงานโครงการเฉพาะบุคคลครั้งนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่คอยเป็นกำลังใจและสนับสนุนเรื่องการศึกษา ขอขอบคุณ คุณคัชชินทร์ (แนท) ที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือดูแลทุกอย่างมาโดยตลอด คุณยาใจ (พี่ปี) ที่ยินดีให้คำปรึกษาแนวทางวิธีการศึกษา พี่ ๆ ฝ่ายพัฒนากระบวนการทำงาน ที่ให้กำลังใจและคอยถามไถ่ความคืบหน้า พนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม พี่เอ พี่ฉัตร อ้อย และเพื่อน ๆ ชาว MCM 8 ทุกคน ที่เป็นกำลังใจซึ่งกันและกันเสมอมา

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณอาจารย์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ มากมายให้แก่ผู้ศึกษาตลอดระยะเวลาการศึกษา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ห้องโครงการทุกท่านที่ให้คำแนะนำในเรื่องระเบียบ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้าน

ศรารวรรณ นานันต์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552