

แบบสอบถาม

การศึกษา เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการสอบสวนคดีจราจรของพนักงานสอบสวน:
ศึกษากรณีพนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสาคร”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้ในการศึกษาเท่านั้น คำตอบจะถือเป็นความลับและไม่มีผลประการใดต่อตัวท่าน
2. กรุณาตอบตามความเป็นจริง
3. กรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล (ปัจจัยภูมิหลัง)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับตัวท่าน

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี
2. ท่านจบการศึกษาในระดับใด

☐ 1. มัธยมศึกษา/ปวช.	☐ 2. อาชีวศึกษา/อนุปริญญา
☐ 3.ปริญญาตรี	☐ 4. ปริญญาโท
☐ 5. ปริญญาเอก	
3. สถานภาพสมรส

☐ 1. โสด	☐ 2. สมรส
☐ 3. หม้าย	☐ 4. หย่าร้าง
4. ตำแหน่งปัจจุบัน.....
5. ชั้นยศ

☐ 1. พลตำรวจ-ดาบตำรวจ	☐ 2. ร้อยตำรวจตรี-ร้อยตำรวจเอก
☐ 3. พันตำรวจตรี-พันตำรวจเอก	
6. ท่านรับราชการตำรวจมาเป็นระยะเวลา.....ปี.....เดือน
7. ท่านมีประสบการณ์ในการทำงานเป็นพนักงานสอบสวนในคดีจราจรมาเป็นระยะเวลา.....ปี.....เดือน

8. ท่านเคยได้รับการอบรมด้านการสอบสวนคดีจราจรหรือไม่

☐ 1. ไม่เคย

☐ 2. เคย จำนวน.....ครั้ง

- หลักสูตร.....

- หลักสูตร.....

- หลักสูตร.....

9. การมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพสอบสวน

☐ 1. ไม่มี

☐ 2. มี

ส่วนที่ 2 ทักษะของพนักงานสอบสวนต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสอบสวนคดีจราจร

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ปัจจัยภายในหน่วยงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์					
1. หน่วยงานควรสนับสนุนให้พนักงาน สอบสวนมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว เนื่องจากเป็น วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่มีความสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน สอบสวนในด้านการจัดเก็บข้อมูล					
2. ยานพาหนะของทางราชการไม่เพียงพอต่อ การปฏิบัติงานในการเดินทางไปตรวจสถานที่ เกิดเหตุ					
3. พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่ต้องใช้วัสดุ อุปกรณ์ส่วนตัวในการปฏิบัติงานราชการ					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
4. เครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้การปฏิบัติหน้าที่สอบสวนคดีจราจรมีประสิทธิภาพ					
5. การจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานแต่ละฝ่าย ไม่เหมาะสมกับภารกิจและปริมาณงาน					
ด้านงบประมาณ					
6. ปัจจุบันการจัดสรรงบประมาณในการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนมีไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมกับปริมาณคดีที่เกิดขึ้น					
7. งบประมาณค่าตอบแทนในการทำสำนวนของพนักงานสอบสวนยังไม่เหมาะสม					
8. ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมกับภารกิจแต่ละฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน					
9. การเบิกจ่ายเงินในการเดินทางหรือเบี้ยเลี้ยงต่าง ๆ มีความล่าช้า					
10. การทำงานของพนักงานสอบสวนขาดการสนับสนุนงบประมาณจากทางราชการ และต้องใช้จ่ายเงินส่วนตัวในการปฏิบัติงาน					
ด้านอัตรากำลัง					
11. พนักงานสอบสวนคดีจราจรไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน ทำให้ต้องมีภาระหนักที่ต้องความรับผิดชอบปริมาณคดีที่เกิดขึ้น					
12. พนักงานสอบสวนต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่ ไม่มีเวลาทำสำนวน					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
13. การจัดอัตราค่าจ้างของพนักงานสอบสวน ไม่เหมาะสมกับเขตพื้นที่รับผิดชอบ					
14. ปริมาณคดีมีมากเกินไปของพนักงาน สอบสวน					
15. ควรมีการเพิ่มอัตราค่าจ้างในงานสอบสวน หรือให้มีการปรับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ ในแต่ละฝ่าย					
16. ควรจัดอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ด้านการ สอบสวนให้เหมาะสมกับปริมาณคดี					
ด้านผู้บังคับบัญชา					
17. ท่านได้รับโอกาสจากผู้บังคับบัญชาให้ใช้ ดุลยพินิจในการสอบสวนอย่างอิสระ					
18. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ และเข้าใจ การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนเป็น อย่างดี					
19. ผู้บังคับบัญชาคอยให้กำลังใจ และให้ คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานสอบสวน					
20. ผู้บังคับบัญชามีความเป็นธรรม และให้ ความสำคัญกับงานทุกภารกิจเท่ากัน					
21. ผู้บังคับบัญชามีการพิจารณาความดี ความชอบอย่างเหมาะสม					
ด้านขวัญกำลังใจ					
22. การทำงานของพนักงานสอบสวนคดี จราจรมีความเสี่ยงต่อการถูกร้องเรียนจาก คู่กรณีทั้งสองฝ่ายที่คิดว่าตนเองไม่ได้รับความ เป็นธรรม					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
23.การทำงานด้านการสอบสวนคดีจราจรทำให้รู้สึกเครียดและท้อแท้กับการปฏิบัติงาน					
24.การปฏิบัติงานด้านการสอบสวนเป็นภารกิจที่ต้องใช้ระยะเวลา และมีขั้นตอนมากทำให้ไม่มีเวลาส่วนตัว					
25.การสร้างขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานมีผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล					
26.ท่านคิดว่าควรมีการเพิ่มสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เช่น เงินตอบแทนพิเศษ เพิ่มเบี้ยเลี้ยง จะทำให้ตั้งใจทำงานมากขึ้น					
27. ผู้ที่ตั้งใจปฏิบัติงานสมควรได้รับผลตอบแทนที่ดี เช่น การพิจารณาความดี ความชอบ เลื่อนขั้นเงินเดือน					
28. ท่านขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และต้องการเปลี่ยนงาน					
ด้านเพื่อนร่วมงาน					
29. เพื่อนร่วมงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในการสอบสวนเช่นเดียวกันจะมีความเข้าใจ และช่วยเหลือกันเป็นอย่างดี					
30. เพื่อนร่วมงานที่ปฏิบัติงานต่างภารกิจขาดความเข้าใจและไม่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้านการสอบสวน					
31. การปฏิบัติงานด้านการสอบสวน ซึ่งมีเงินค่าตอบแทนการทำสำนวนทำให้เพื่อนร่วมงานอื่น ๆ รู้สึกว่าไม่มีความเท่าเทียมกัน					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
32. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานสอบสวน					
กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ					
33. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคดีจรรยาบรรณมากเกินไป ทำให้เกิดความยุ่งยากต่อการปฏิบัติหน้าที่					
34. กฎหมายมีความล้าหลัง ไม่มีการปรับปรุงให้ทันสมัย					
35. พนักงานสอบสวนยังขาดความความรู้และความแม่นยำในด้านข้อกฎหมาย					
36. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคดีจรรยาบรรณอุปสรรคสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน					
ปัจจัยภายนอกหน่วยงาน ความร่วมมือของประชาชน					
37. การทำงานของพนักงานสอบสวนขาดความร่วมมือจากภาคประชาชนในการให้ข้อมูล หรือการเป็นพยาน					
38. ประชาชนส่วนใหญ่มีมุมมองในทางลบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในคดีจรรยาบรรณ ในด้านการเรียกรับสินบน					
39. ภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีผลต่อการให้ความร่วมมือของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
40. การได้รับคำชมหรือกำลังใจจาก ประชาชนทำให้พนักงานสอบสวนมีกำลังใจ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ					
ด้านอิทธิพลของคู่กรณี					
41. คู่กรณีที่มีความรู้ด้านกฎหมายมักหา ช่องว่างหรือทำให้ตนเองกลายเป็นฝ่ายถูก และได้เปรียบทางกฎหมาย					
42. คู่กรณีทั้งสองฝ่ายมักหาเส้นสาย หรือ อิทธิพลเพื่อกดดันการทำงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจ					
43. ระบบอุปถัมภ์ในสังคมไทยเป็นอุปสรรค สำคัญ ที่มีผลต่อการให้ความยุติธรรมในคดีที่ เกิดขึ้น					
44. คู่กรณีทั้งสองฝ่ายมักหาวาทะแฉงและไม่ ไว้วางใจการทำงานของพนักงานสอบสวน ว่า จะเข้าข้างฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงานสอบสวนคดีจราจร

ข้อเสนอแนะ ที่ท่านเห็นว่าจะมีประโยชน์ต่อการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนคดีจราจร

.....

.....

.....

.....

.....