

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการสอบสวนคดีจราจรของพนักงานสอบสวน: ศึกษากรณีพนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสาคร” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษาวิเคราะห์กระบวนการ และวิธีการปฏิบัติหน้าที่ในการสอบสวนคดีจราจรของพนักงานสอบสวน ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการสอบสวนคดีจราจรของพนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสาคร และเพื่อแสวงหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการสอบสวนในคดีจราจรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยทำการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนคดีจราจรที่อยู่ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 5 สถานี ประกอบด้วย สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาคร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน สถานีตำรวจภูธรบ้านแพ้ว สถานีตำรวจภูธรโคกขาม และสถานีตำรวจภูธรบางโทรัด จำนวนทั้งหมด 83 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS สามารถสรุปผลการศึกษาเป็นภาพรวมได้ดังนี้

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานสอบสวนคดีจราจรส่วนใหญ่ ร้อยละ 36.1 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 60.2 มีสถานภาพสมรสคือ มีครอบครัวแล้วถึงร้อยละ 60.2 ส่วนใหญ่เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ซึ่งมีตำแหน่งเป็นพนักงานสอบสวนตั้งแต่ สบ 1-สบ 3 ยศร้อยตำรวจตรีจนถึงร้อยตำรวจเอก ร้อยละ 63.9 มีอายุราชการมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 60.2 และมีประสบการณ์ทำงานด้านการเป็นพนักงานสอบสวนในคดีจราจรเป็นเวลาไม่เกิน 5 ปี ถึงร้อยละ 74.7 เคยผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานสอบสวนถึงร้อยละ 67.5 อย่างน้อย 1 ครั้ง ร้อยละ 78.6 ในหลักสูตรพนักงานสอบสวนระดับรองสารวัตรถึงระดับสารวัตร ร้อยละ 89.2 สำหรับทักษะของพนักงานสอบสวนต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสอบสวนคดีจราจร ผลการศึกษา พบว่า ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกหน่วยงานมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนในคดีจราจร ในระดับมากถึงมากที่สุด ค่าเฉลี่ยโดยรวมของปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีผลต่อการสอบสวนคดีจราจร ด้านวัสดุอุปกรณ์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$) ค่าเฉลี่ยโดยรวมของปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีผลต่อการสอบสวนคดีจราจร ด้านงบประมาณอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) ค่าเฉลี่ยโดยรวมของปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีผลต่อการสอบสวนคดีจราจร ด้านอัตรากำลังของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$) ค่าเฉลี่ยโดยรวมของปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีผลต่อการสอบสวนคดีจราจร

ด้านผู้บังคับบัญชาของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) ค่าเฉลี่ยโดยรวมของปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีผลต่อการสอบสวนคดีจราจร ด้านขวัญกำลังใจของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$) ค่าเฉลี่ยโดยรวมของปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีผลต่อการสอบสวนคดีจราจร ด้านเพื่อนร่วมงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) ค่าเฉลี่ยโดยรวมของปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีผลต่อการสอบสวนคดีจราจร ด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในการสอบสวนคดีจราจรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) ค่าเฉลี่ยโดยรวมของปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีผลต่อการสอบสวนคดีจราจรด้านความร่วมมือจากประชาชนในการสอบสวนคดีจราจรอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$) ค่าเฉลี่ยโดยรวมของปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีผลต่อการสอบสวนคดีจราจรด้านอิทธิพลของคู่กรณีทั้งสองฝ่ายในการสอบสวนคดีจราจรอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$)

ข้อเสนอแนะในการศึกษา คือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรสนับสนุนงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสอบสวนเพิ่มเติมให้กับสถานีตำรวจแต่ละแห่ง โดยพิจารณาจากปริมาณคดี และผลการดำเนินงานให้เหมาะสม ควรจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการสอบสวนคดีจราจรให้ความรู้ในเรื่องการปฏิบัติงานตามกฎหมาย เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน และไม่เกิดปัญหาในการทำงาน และใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจอย่างตรงไปตรงมา ควรดูแลเรื่องขวัญและกำลังใจบุคลากรให้มากขึ้น กฎหมายควรมีบทลงโทษรุนแรงกว่านี้เพื่อลดปัญหาการกระทำผิดกฎหมายจราจร ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลให้พนักงานสอบสวน