

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

การศึกษา “ทัศนคติของพนักงานสอบสวนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานสอบสวน ต่อการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในการดำเนินงานสอบสวน และเพื่อแสวงหาแนวทางในการพัฒนาการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) ในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่สังกัด กองบัญชาการตำรวจนครบาล 9 จำนวน 183 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับอธิบายข้อมูลทั่วไป ค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) สำหรับหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชากรที่ศึกษา และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับหาค่ากระจายน้ำหนักของคำตอบ โดยสรุปผลการศึกษา ออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานสอบสวน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานสอบสวน ต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน

ส่วนที่ 5 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์พนักงานสอบสวน เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน

ผลจากการศึกษา พบว่า พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่ มีอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.5 มียศ ร.ต.ต. คิดเป็นร้อยละ 32.2 มีสถานภาพสมรสโสด คิดเป็นร้อยละ 61.2 มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 77.0 และมีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.8 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานสอบสวนต่ำกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 79.2 และส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการศึกษาหรืออบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ 88.0 ด้านทักษะของพนักงานสอบสวนต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน จากการศึกษา พบว่า พนักงานสอบสวนมีทักษะต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวนในระดับมาก โดยพนักงานสอบสวนมีทักษะต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน คือ เห็นว่าในปัจจุบันระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีความจำเป็นเพิ่มมากขึ้นในการช่วยงานสอบสวนคดีอาญา มีจำนวนมากที่สุด รองลงมา เห็นว่าการใช้ระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยทำให้การสอบสวนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ, ระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพียงพอดีแล้ว และพนักงานสอบสวนมีทักษะต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน มีจำนวนน้อยที่สุด

ผลการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน พบว่า พนักงานสอบสวนมีปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวนในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน คือ เห็นว่าประสบปัญหาเนื่องจากไม่ได้รับความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีจำนวนมากที่สุด รองลงมา คือ ประสบปัญหา เนื่องจากไม่ทราบว่า จะใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้อย่างไร ไม่ทราบว่าขั้นตอนและวิธีการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ ตามลำดับ

ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน คือ ควรปรับปรุงระบบสารสนเทศให้รวดเร็วและทันสมัย เพื่อสะดวกในการทำงานของพนักงานสอบสวนและประโยชน์ต่อรูปคดี เพราะพนักงานสอบสวนมีงานเยอะ หลายคดีและถูกบีบบังคับด้วยระยะเวลา การใช้ระบบสารสนเทศมาใช้งานสอบสวนมีความสำคัญมากในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการ เอกชน และ

สามารถเป็นหลักฐานทางคดีได้ โดยไม่ต้องใช้บุคลากรในการดำเนินการเพื่อประหยัดพลังงาน เชื้อเพลิง ระบบ POLIS เป็นระบบที่ดี แต่มีปัญหาเรื่องการเข้าใช้งาน คือข้อมูลบางด้านยังไม่เป็นปัจจุบัน และระบบ POLIS ถูกใช้อย่างเปิดเผย บุคคลภายนอกอาจนำระบบนี้ไปใช้ในทางที่ไม่ถูก และไม่สามารถเข้าระบบได้ทันถ่วงทีเนื่องจากมีคนใช้งานจำนวนมาก ทั้งนี้ควรเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและอบรมวิธีการใช้งานระบบ ควรเปิดโอกาสให้ตำรวจหรือพนักงานสอบสวนสามารถใช้ระบบงานสารสนเทศได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และควรใช้งานระบบสารสนเทศในระดับสถานีตำรวจในการตรวจสอบและช่วยในเรื่องของคดีอาญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ได้ผลในการปฏิบัติ รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1. ผู้บริหารสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีการจัดโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้พนักงานสอบสวนและเจ้าหน้าที่ในระดับต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
2. ผู้บริหารสถานีตำรวจนครบาลแต่ละแห่ง ควรมีการตรวจสอบอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ในสภาพดี และมีศักยภาพ
3. ผู้บริหารสถานีตำรวจนครบาล ควรตั้งงบประมาณในการซ่อม บำรุงรักษา และความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
3. ผู้บริหารสถานีตำรวจนครบาลแต่ละแห่ง ควรมีการตรวจสอบปัญหาที่ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้งาน เพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรจัดเจ้าหน้าที่หรือผู้เชี่ยวชาญในการใช้ระบบสารสนเทศ ไปให้ความรู้และฝึกสอนการปฏิบัติงานแก่พนักงานสอบสวนโดยตรง
5. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรบรรจุหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS ในการเรียนการสอนที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

1. ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการอื่น ๆ นอกจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกตแบบมีส่วนร่วม
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานสอบสวน ต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวนกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น ๆ ที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร

ชื่อแฟ้ม: 13บทที่5  
ไดเรกทอรี: G:\10กฤษณ์  
แม่แบบ: C:\Documents and Settings\admin\Application  
Data\Microsoft\Templates\Normal.dot  
ชื่อเรื่อง: บทที่ 4  
เรื่อง:  
ผู้เขียน: Office Of Computerservices  
คำสำคัญ:  
ข้อคิดเห็น:  
วันที่สร้าง: 23/03/52 ๒๓/๐๓/๕๒ ๑๒:๐๔ น.  
เปลี่ยนหมายเลข: 19  
บันทึกล่าสุดเมื่อ: 08/06/52 ๐๘/๐๖/๕๒ ๑๑:๕๖ น.  
บันทึกล่าสุดโดย: vip  
เวลาในการแก้ไขทั้งหมด: 91 นาที  
พิมพ์ครั้งสุดท้ายเมื่อ: 22/06/52 ๒๒/๐๖/๕๒ ๐๘:๑๑ น.  
เป็นงานพิมพ์ที่เสร็จสิ้นขึ้นสุดท้าย  
จำนวนหน้า: 4  
จำนวนคำ: 827 (ประมาณ)  
จำนวนอักขระ: 4,717 (ประมาณ)