

## บทที่ 4

### ผลการศึกษาและอภิปรายผลการศึกษา

#### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ทัศนะของพนักงานสอบสวนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในงานสอบสวน” ผู้ศึกษาได้ขอความอนุเคราะห์จากพนักงานสอบสวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จากสถานีตำรวจในสังกัด 9 สถานี เพื่อกรอกแบบสอบถาม จำนวน 183 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95 จากนั้นได้นำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ และเสนอผลการศึกษา แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านบุคคลของพนักงานสอบสวน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนะของพนักงานสอบสวนต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในงานสอบสวน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน

ส่วนที่ 5 ข้อมูลการสัมภาษณ์พนักงานสอบสวน ต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานสอบสวน

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานสอบสวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 ได้แก่ อายุ ยศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุราชการ ประสบการณ์ในการทำงาน และประสบการณ์การอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS)

### ด้านอายุ

ผลการศึกษาด้านอายุของพนักงานสอบสวน พบว่า พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 96 คิดเป็นร้อยละ 52.5 รองลงมา มีอายุระหว่าง 30-40 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1 และมีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 มีจำนวนน้อยที่สุด อายุเฉลี่ย  $(\bar{X}) = 33.80$  ปี (ตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1

จำนวนและร้อยละของพนักงานสอบสวน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	96	52.5
ระหว่าง 30-40 ปี	46	25.1
ระหว่าง 41-50 ปี	35	19.1
ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	6	3.3
รวม	183	100.0

อายุเฉลี่ย  $(\bar{X}) = 33.80$  ปี MIN. = 22 MAX. = 56

### ด้านยศ

ผลการศึกษาด้านยศของพนักงานสอบสวน พบว่า พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มียศ ร.ต.ต. จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 รองลงมา มียศ ร.ต.ท. และ ร.ต.อ. ในจำนวนที่เท่ากัน คือ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 และมียศ พ.ต.ท. จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 มีจำนวนน้อยที่สุด (ตารางที่ 4.2)

## ตารางที่ 4.2

จำนวนและร้อยละของพนักงานสอบสวน จำแนกตามยศ

ยศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ร.ต.ต.	59	32.2
ร.ต.ท.	42	23.0
ร.ต.อ.	42	23.0
พ.ต.ต.	27	14.8
พ.ต.ท.	13	7.0
รวม	183	100.0

## ด้านสถานภาพสมรส

ผลการศึกษาด้านสถานภาพสมรสของพนักงานสอบสวน พบว่า พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรสโสด จำนวน 112 คิดเป็นร้อยละ 61.2 และมีสถานภาพสมรสแล้ว จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 (ตารางที่ 4.3)

## ตารางที่ 4.3

จำนวนและร้อยละของพนักงานสอบสวน จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	112	61.2
สมรส	71	38.8
รวม	183	100.0

## ด้านระดับการศึกษา

ผลการศึกษาด้านระดับการศึกษาของพนักงานสอบสวน พบว่า พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 141 คิดเป็นร้อยละ 77.0 และมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 (ตารางที่ 4.4)

## ตารางที่ 4.4

จำนวนและร้อยละของพนักงานสอบสวน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	141	77.0
ปริญญาโท	42	23.0
รวม	183	100.0

## ด้านอายุราชการ

ผลการศึกษาด้านอายุราชการ พบว่า พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่ มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 56.8 รองลงมามีอายุราชการระหว่าง 11–20 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9 และอายุราชการมากกว่า 30 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 มีจำนวนน้อยที่สุด (ตารางที่ 4.5)

## ตารางที่ 4.5

จำนวนและร้อยละของพนักงานสอบสวน จำแนกตามอายุราชการ

อายุราชการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10 ปี	104	56.8
ระหว่าง 10–20 ปี	51	27.9
ระหว่าง 21–30 ปี	24	13.1
มากกว่า 30 ปี ขึ้นไป	4	2.2
รวม	183	100.0

## ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานสอบสวน

ผลการศึกษาเกี่ยวกับระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานสอบสวน พบว่า พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานสอบสวนต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 79.2 รองลงมามีระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานสอบสวนระหว่าง 11–20 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นพนักงาน

สอบสวนมากกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 มีจำนวนน้อยที่สุด (ตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6

จำนวนและร้อยละของพนักงานสอบสวน จำแนกตามระยะเวลา  
ในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานสอบสวน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เป็นพนักงานสอบสวน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10 ปี	145	79.2
ระหว่าง 11-20 ปี	33	18.0
มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป	5	2.8
รวม	183	100.0

#### ด้านประสบการณ์อบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการศึกษาด้านการอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 88.0 และเคยได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 (ตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.7

จำนวนและร้อยละของพนักงานสอบสวน จำแนกตาม  
การอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เคย	161	88.0
เคย	22	12.0
รวม	183	100.0

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะของพนักงานสอบสวนต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในงานสอบสวน

ผลการศึกษา ทักษะของพนักงานสอบสวนต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (GIS) มาใช้ในงานสอบสวน พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.86 แสดงว่า พนักงานสอบสวนมีทักษะต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาทักษะต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในงานสอบสวนเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า

พนักงานสอบสวน มีทักษะต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวนในระดับมาก คือ ในปัจจุบันระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความจำเป็นเพิ่มมากขึ้นในการช่วยงานสอบสวนคดีอาญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49) มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาการใช้ระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยทำให้การสอบสวนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37) การรวมผลการตรวจสอบข้อมูลจากหน่วยงานอื่น เช่น ทะเบียนราษฎร์ ทะเบียนขนส่ง ทำให้งานสอบสวนล้าช้า (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32) ความสะดวกรวดเร็วในการใช้ระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความสำคัญต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) ระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติยังขาดเทคโนโลยีและเครื่องมือที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21) การให้ความร่วมมือของระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีผลต่อการเลือกนาระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติมาใช้งานสอบสวน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93) ระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความถูกต้องและสามารถนำมาใช้เป็นพยานหลักฐานได้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90) การสอบสวนคดีอาญา ไม่จำเป็นต้องใช้ระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49) ในปัจจุบันเจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38) ในปัจจุบันการติดต่อสื่อสารกับกองสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความสะดวกอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33) และระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพียงพอแล้ว (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ (ตารางที่ 4.8)

## ตารางที่ 4.8

จำนวนและร้อยละของพนักงานสอบสวนต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในงานสอบสวน

(N = 183)

ข้อความ	ทัศนคติของพนักงานสอบสวน					$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. ในปัจจุบันระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีความจำเป็นเพิ่มมากขึ้นในการช่วยงานสอบสวนคดีอาญา	109 (59.6)	63 (34.4)	6 (3.3)	2 (1.1)	3 (1.6)	4.49	0.76	มาก
2. การใช้ระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยทำให้การสอบสวนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	91 (49.7)	84 (45.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	8 (4.4)	4.37	0.87	มาก
3. ความสะดวกรวดเร็วในการใช้ระบบสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความสำคัญต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	72 (39.3)	93 (50.8)	15 (8.2)	0 (0.0)	3 (1.6)	4.26	0.75	มาก

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ข้อความ	ทัศนคติของพนักงานสอบสวน					$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
4. การรวมผลการตรวจสอบข้อมูลจากหน่วยงานอื่น เช่น ทะเบียนราษฎร์ ทะเบียนขนส่ง ทำให้งานสอบสวน ล่าช้า	100 (54.6)	57 (31.1)	18 (9.8)	0 (0.0)	8 (4.4)	4.32	0.97	มาก
5. การสอบสวน คดีอาญาไม่จำเป็นต้องใช้ระบบสารสนเทศสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ	67 (36.6)	45 (24.6)	8 (4.4)	36 (19.7)	27 (14.8)	3.49	1.51	ปานกลาง
6. ในปัจจุบัน การติดต่อสื่อสารกับกองสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความสะดวกอยู่ในระดับดี	16 (8.7)	78 (42.6)	44 (24.0)	41 (22.4)	4 (2.2)	3.33	0.99	ปานกลาง

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ข้อความ	ทัศนคติของพนักงานสอบสวน					$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง			
7. ระบบสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่ง ชาติยังขาดเทคโนโลยี และเครื่องมือที่ ทันสมัย	85 (46.4)	71 (38.8)	15 (8.2)	4 (2.2)	8 (4.4)	4.21	0.99	มาก
8. ว่าระบบสารสนเทศ สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ มีความถูก ต้องและสามารถ นำมาใช้เป็นพยาน หลักฐานได้	41 (22.4)	103 (56.3)	26 (14.2)	5 (2.7)	8 (4.4)	3.90	0.93	มาก
9. ระบบสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่ง ชาติมีเทคโนโลยีที่ ทันสมัยเพียงพอดี แล้ว	4 (2.2)	35 (19.1)	71 (38.8)	59 (32.2)	14 (7.7)	2.76	0.92	ปานกลาง

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ข้อความ	ทัศนคติของพนักงานสอบสวน					$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
10. การให้ความร่วมมือของระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีผลต่อการเลือกนำระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติมาใช้งานสอบสวน	48 (26.2)	90 (49.2)	33 (18.0)	9 (4.9)	3 (1.6)	3.93	0.89	มาก
11. ในปัจจุบันเจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นอย่างดี	6 (3.3)	89 (48.6)	68 (37.2)	9 (4.9)	11 (6.0)	3.38	0.87	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.86	0.52	มาก

### ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน

ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (GIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.40 แสดงว่าพนักงานสอบสวนมีปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวนในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวนของพนักงานสืบสวนเป็นรายข้อ พบว่า

พนักงานสอบสวน มีปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวนในระดับปานกลางในทุกประเด็น โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ท่านประสบปัญหาเนื่องจากไม่ได้รับความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47) มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาท่านประสบปัญหา เนื่องจากไม่ทราบว่า จะใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) ได้อย่างไร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44) ท่านประสบปัญหาเนื่องจากไม่ทราบว่าขั้นตอน และวิธีการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37) ตาม ลำดับและท่านประสบปัญหา เนื่องจากไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ มีจำนวนน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31) (ตารางที่ 4.9)

## ตารางที่ 4.9

จำนวนและร้อยละของปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาใช้งานสอบสวน

(N = 183)

ข้อความ	ปัญหาอุปสรรค					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประสบปัญหาเนื่องจากไม่ได้รับความสะดวก	28 (15.3)	65 (35.5)	61 (33.3)	23 (12.6)	6 (3.3)	3.47	1.00	ปานกลาง
2. การใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประสบปัญหา เนื่องจากไม่ทราบว่าจะใช้อย่างไร	21 (11.5)	66 (36.1)	73 (39.9)	19 (10.4)	4 (2.2)	3.44	0.91	ปานกลาง
3. การใช้งานระบบสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประสบปัญหา เนื่องจากไม่ทราบว่าขั้นตอนและวิธี	21 (11.5)	49 (26.8)	90 (49.2)	23 (12.6)	0 (0.0)	3.37	0.85	ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ข้อความ	ปัญหาอุปสรรค					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4. การใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ ประสบปัญหา เนื่องจากไม่สามารถใช้งานได้	22 (12.0)	53 (29.0)	74 (40.4)	28 (15.3)	6 (3.3)	3.31	0.98	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.40	0.82	ปานกลาง

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน

จากแบบสอบถาม จำนวน 183 ชุด พนักงานสอบสวนให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 53.0 ของพนักงานสอบสวนทั้งหมด

พนักงานสอบสวน ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน พบว่า พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่ ร้อยละ 15.46 ให้ข้อเสนอแนะว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติขาดความก้าวหน้า ไม่มีการดูแลระบบงานทำให้โครงการต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์ เนื่องจากไม่มีความต่อเนื่อง มีจำนวนมากที่สุด รองลงมา ร้อยละ 13.40 ให้ข้อเสนอแนะว่า ระบบเทคโนโลยีเป็นระบบที่ดี แต่มีปัญหาเรื่องการเข้าใช้งาน เนื่องจากระบบไม่สามารถเชื่อมกับระบบทะเบียนราษฎรได้ และการเก็บข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 12.37 ให้ข้อเสนอแนะว่า ระบบระบบเทคโนโลยีถูกใช้อย่างเปิดเผยบุคคลภายนอกอาจนำระบบนี้ไปใช้ในทางที่ไม่ถูก ร้อยละ 11.34 ให้ข้อเสนอแนะว่า การใช้ระบบสารสนเทศมาใช้ในการสอบสวนมีความสำคัญมาก ประหยัดงบประมาณในการสอบสวนคดี ร้อยละ 9.28 ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรปรับปรุงระบบสารสนเทศให้รวดเร็ว และทันสมัยเพื่อสะดวก

ในการทำงานของพนักงานสอบสวนและประโยชน์ต่อรูปคดี เพราะพนักงานสอบสวนมีงานเยอะหลายคดีและถูกบีบบังคับด้วยระยะเวลา ร้อยละ 7.22 ให้ข้อเสนอแนะว่าควรเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ และอบรมวิธีการใช้งานระบบ ร้อยละ 6.19 ให้ข้อเสนอแนะว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยังขาดอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยในหน่วยงาน และบุคลากรที่เข้ารับการอบรมไม่มีความรู้เพียงพอ และควรใช้งานระบบสารสนเทศในระดับทุกสถานีตำรวจในการตรวจสอบและช่วยในเรื่องของคดีอาญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และร้อยละ 5.15 ให้ข้อเสนอแนะว่า ระบบ (POLIS) ไม่สามารถเข้าระบบได้ทันถ่วงที เนื่องจากมีคนใช้งานจำนวนมาก มีจำนวนน้อยที่สุด (ตารางที่ 4.10)

#### ตารางที่ 4.10

จำนวนและร้อยละของพนักงานสอบสวน จำแนกตามข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS)

(N = 97)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติขาดความก้าวหน้า ไม่มีการดูแลระบบงานทำให้โครงการต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์ เนื่องจากไม่มีความต่อเนื่อง	15	15.46
2. ระบบเทคโนโลยี เป็นระบบที่ดี แต่มีปัญหา เรื่องการเข้าใช้งาน เนื่องจากระบบไม่สามารถ เชื่อมกับระบบทะเบียนราษฎรได้	13	13.40
3. การเก็บข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน	13	13.40
4. ระบบเทคโนโลยี ถูกใช้อย่างเปิดเผย บุคคล ภายนอกอาจนำระบบนี้ไปใช้ในทางที่ไม่ถูก	12	12.37
5. การใช้ระบบสารสนเทศมาใช้ในงานสอบสวน มีความสำคัญมาก สามารถประหยัด งบประมาณในการสอบสวนคดี	11	11.34

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
6. ควรปรับปรุงระบบสารสนเทศให้รวดเร็ว และทันสมัยเพื่อสะดวกในการทำงานของพนักงานสอบสวนและประโยชน์ต่อรูปคดี เพราะพนักงานสอบสวนมีงานเยอะ หลายคดีและถูกบีบบังคับด้วยระยะเวลา	9	9.28
7. ควรเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ และอบรมวิธีการใช้งานระบบ	7	7.22
8. สำนักงานตำรวจแห่งชาติยังขาดอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยในหน่วยงาน และบุคลากรที่เข้ารับการอบรมระบบสารสนเทศไม่มีความรู้เพียงพอ	6	6.19
9. ควรใช้งานระบบสารสนเทศในระดับทุกสถานี ตำรวจในการตรวจสอบ และช่วยในเรื่องของคดีอาญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	6	6.19
10. ระบบ (POLIS) ไม่สามารถเข้าระบบได้ทันที เนื่องจากมีคนใช้งานจำนวนมาก	5	5.15
รวม	97	100.0

## ส่วนที่ 5 ข้อมูลการสัมภาษณ์พนักงานสอบสวน ต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน

การสัมภาษณ์พนักงานสอบสวน เป็นการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานสอบสวน เป็นรายกรณี ผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์พนักงานสอบสวนเพิ่มเติม จำนวน 3 ราย ดังนี้

กรณีสัมภาษณ์ที่ 1. ร้อยตำรวจโท ก. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง พนักงานสอบสวน (สบ. 1) สถานีตำรวจนครบาลท่าข้าม อายุ 25 ปี สำเร็จการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 60 ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน 2 ปี ตั้งแต่ปี 2550-ปัจจุบัน

กรณีสัมภาษณ์ที่ 2. ร้อยตำรวจเอก ข. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง พนักงานสอบสวน (สบ.1) สถานีตำรวจนครบาลเพชรเกษม อายุ 29 ปี สำเร็จการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 57 และสำเร็จการศึกษานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน 4 ปี ตั้งแต่ปี 2549 – ปัจจุบัน

กรณีสัมภาษณ์ที่ 3. พันตำรวจโท ค. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง พนักงานสอบสวน (สบ.2) สถานีตำรวจนครบาลบางขุนเทียน อายุ 41 ปี สำเร็จการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 49 และสำเร็จการศึกษานิติศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน 12 ปี ตั้งแต่ปี 2541-ปัจจุบัน

### ผลการสัมภาษณ์

#### กรณีสัมภาษณ์ที่ 1 (ร้อยตำรวจโท ก.)

##### ประเด็นที่ 1. ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS

ร้อยตำรวจ ก. กล่าวว่า ไม่เคยเข้ารับการอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศระบบ POLIS อย่างเป็นทางการ การเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศระบบ POLIS อาศัยการสอนจากเพื่อนร่วมงาน และการสอบถามเมื่อพบปัญหาจากการใช้งานของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศระบบ POLIS เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงไปยังสถานีตำรวจต่าง ๆ ตั้งแต่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สถานีตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจภูธรภาค กองบังคับการอำนวยการ กองกำกับการสืบสวนภาค จนถึงสถานีตำรวจภูธรเมือง และยังเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมการขนส่งทางบก กรมการปกครอง กองทะเบียนประวัติอาชญากร ฯลฯ เป็นต้น ทำให้แต่ละหน่วยงานสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ มีประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว สำหรับประโยชน์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ คือ ผู้บริหารสามารถนำไปวางแผน ตัดสินใจ ในการกำหนดนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้ในเวลาอันรวดเร็ว และข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง สำหรับพนักงานสอบสวนสามารถใช้ข้อมูลในระบบ ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ตามที่ต้องการได้

โดยไม่ต้องติดต่อขอข้อมูลทางเอกสาร ซึ่งกว่าจะได้ข้อมูลต้องใช้เวลาหลายวัน นอกจากนี้ ยังประหยัดค่าใช้จ่ายกรณีที่ต้องเดินทางไปติดต่อขอข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

## **ประเด็นที่ 2. ปัญหาอุปสรรคของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS**

ปัญหาอุปสรรคของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS คือ ปัญหาที่เกิดจากระบบคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย มีหน่วยประมวลผลข้อมูล และหน่วยความจำ ค่อนข้างต่ำ ทำให้การค้นหาข้อมูลต้องใช้เวลานาน เนื่องจากเป็นระบบที่ค้นหาข้อมูลทางเครือข่าย

### **กรณีสัมภาษณ์ที่ 2 (ร้อยตำรวจเอก ข.)**

#### **ประเด็นที่ 1. ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS**

ร้อยตำรวจเอก ข. กล่าวว่า ระบบ POLIS เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงไปยังสถานีตำรวจต่าง ๆ คล้ายกับระบบแลน (LAN) ซึ่งแต่ละหน่วยงานสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ มีประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว พนักงานสอบสวนสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ในทันที สามารถสรุปผลการสอบสวนคดีแต่ละคดีได้รวดเร็ว

#### **ประเด็นที่ 2. ปัญหาอุปสรรคของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS**

ปัญหาอุปสรรคของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS คือ ปัญหาที่เกิดจากระบบคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย ซึ่งมีลักษณะเดียวกับการให้ข้อมูลของ ร้อยตำรวจโท ก. นอกจากนี้ปัญหาที่เกิดจากการโยกย้ายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในระบบดังกล่าว ไปปฏิบัติหน้าที่ที่สถานีตำรวจนครบาลแห่งอื่น ทำให้ผู้ที่มาปฏิบัติหน้าที่ที่แทนต้องใช้เวลาในการศึกษาวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระบบ POLIS

### **กรณีสัมภาษณ์ที่ 3 (พันตำรวจโท ค.)**

#### **ประเด็นที่ 1. ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS**

พันตำรวจโท ค. กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศระบบ POLIS เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประโยชน์อย่างมาก เป็นการปรับปรุงวิธีการทำงานที่เหมาะสมกับยุคสมัยในปัจจุบัน สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว ข้อมูลถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ง่ายแก่การตรวจสอบ ผู้บริหารสามารถกำหนดแผนงาน นโยบาย ในการบริหารงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีการเชื่อมระบบไปยังหน่วยงานต่าง ๆ มีข้อมูลค่อนข้างครบถ้วน ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อขอข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยให้พนักงานสอบสวนสามารถใช้ข้อมูลในระบบประกอบการสอบสวนได้อย่างรวดเร็ว เช่น การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับทะเบียนราษฎรจากกรมการปกครอง การค้นหาประวัติการกระทำผิดจากกองทะเบียนประวัติอาชญากร การตรวจสอบรถยนต์ที่เป็นของกลางจากกรมการขนส่งทางบก ฯลฯ

โดยสามารถค้นหารายละเอียดของข้อมูลแต่ละด้านได้อย่างละเอียด รวมถึงการจัดทำสถิติด้านต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการสอบสวน

## ประเด็นที่ 2. ปัญหาอุปสรรคของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS

สำหรับปัญหาอุปสรรคของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS ไม่มีปัญหาในการใช้งานหรือปัญหาของโปรแกรมแต่อย่างใด แต่มีปัญหาระบบคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย ทำให้การประมวลผลข้อมูลค่อนข้างช้า เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และขาดบุคลากรในการบำรุงรักษาและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อคอมพิวเตอร์มีปัญหาการใช้งานรวมทั้งปัญหาที่เกิดจากการโยกย้ายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในระบบดังกล่าว ทำให้การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง นอกจากนี้ปัญหาที่เกิดจากความไม่พร้อมของเจ้าหน้าที่ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากผลการสัมภาษณ์ ผู้ศึกษาได้สรุปประเด็นที่สำคัญ ๆ จากการสัมภาษณ์ผู้รับการสัมภาษณ์ทั้ง 3 ราย ดังนี้ (ตารางที่ 4.11)

### ตารางที่ 4.11

#### สรุปการสัมภาษณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS)

ผู้รับการสัมภาษณ์	ประโยชน์	ปัญหาอุปสรรค
กรณีสัมภาษณ์ที่ 1. (ร้อยตำรวจโท ก.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว</li> <li>2. ข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ มีความถูกต้อง</li> <li>3. ข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการวางแผน และตัดสินใจในการกำหนดนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คอมพิวเตอร์มีหน่วยประมวลผลข้อมูล และหน่วยความจำต่ำ</li> <li>2. การค้นหาข้อมูลใช้เวลานาน</li> </ol>

## ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ผู้รับการสัมภาษณ์	ประโยชน์	ปัญหาอุปสรรค
	<p>4. พนักงานสอบสวนสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ทันที</p> <p>5. ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อขอข้อมูล</p>	
กรณีสัมภาษณ์ที่ 2. (ร้อยตำรวจโท ข.)	<p>1. แต่ละหน่วยงานสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้</p> <p>2. ค้นหาข้อมูลได้ทันที</p> <p>3. สามารถสรุปผลการสอบสวนแต่ละคดีได้เร็ว</p>	<p>1. ระบบคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย</p> <p>2. การโยกย้ายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
กรณีสัมภาษณ์ที่ 3. (พันตำรวจโท ค.)	<p>1. เป็นการปรับปรุงการทำงานที่เหมาะสมกับยุคปัจจุบัน</p> <p>2. ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว</p>	<p>1. คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย ทำให้ประมวลผลค่อนข้างช้า</p> <p>2. คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน</p>
	<p>3. ข้อมูลจัดเก็บเป็นระบบง่ายแก่การตรวจสอบ</p> <p>4. ผู้บริหารสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถนำข้อมูลไปกำหนดแผนงาน นโยบาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>5. ข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p>	<p>3. ขาดบุคลากรในการดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์</p> <p>4. เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ</p>

## ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ผู้รับการสัมภาษณ์	ประโยชน์	ปัญหาอุปสรรค
	6. ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ในการติดต่อกับหน่วยงาน ต่าง ๆ 6. พนักงานสอบสวนได้รับข้อมูล จากหน่วยงานต่าง ๆ ได้รวดเร็ว	

## อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของพนักงานสอบสวนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน” สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปของพนักงานสอบสวนกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 52.5 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ด้านยศ ส่วนใหญ่ร้อยละ 32.2 มียศ ร.ต.ต. ด้านสถานภาพสมรส ส่วนใหญ่ร้อยละ 61.2 มีสถานภาพโสด ด้านระดับการศึกษา ส่วนใหญ่ร้อยละ 77.0 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ด้านอายุราชการ ส่วนใหญ่ร้อยละ 56.8 มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานสอบสวน ส่วนใหญ่ร้อยละ 79.2 ปฏิบัติงานเป็นพนักงานสอบสวนมาแล้วต่ำกว่า 10 ปี และด้านประสบการณ์การอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่ร้อยละ 88.0 ไม่เคยอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของพนักงานสอบสวน จะเห็นได้ว่าพนักงานสอบสวนส่วนใหญ่ยังอยู่ในวัยเริ่มต้นในการทำงาน แสดงให้เห็นว่าพนักงานสอบสวนที่จะจบการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ เมื่อจบการศึกษาแล้วก็ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งพนักงานสอบสวนทันที และเมื่อพิจารณาสถานภาพการสมรส ส่วนใหญ่ พบว่า มีสภาพโสด ซึ่งสอดคล้องกับอายุของพนักงานสอบสวนที่พบว่าส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จึงทำให้พนักงานสอบสวนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างสามารถทุ่มเทการทำงานให้แก่หน่วยงานได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากไม่มีภาระทางด้านครอบครัวมากนัก นอกจากนี้เมื่อพิจารณาระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างแล้ว พบว่า พนักงาน

สอบสวนส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จึงพิจารณาได้ว่ากลุ่มตัวอย่างดังกล่าว ในขณะที่มีความต้องการความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ พยายามที่จะศึกษาต่อในสาขาวิชาอื่น ๆ เพื่อนำความรู้มาพัฒนาและประยุกต์ใช้ในหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบ ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานสอบสวน พบว่า ส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวนต่ำกว่า 10 ปี ซึ่งสอดคล้องกับด้านอายุที่พบว่าพนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี สำหรับด้านการอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่ไม่เคยผ่านการอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ เนื่องจากพนักงานสอบสวนดังกล่าวอยู่ในระหว่างการศึกษาต่อในสาขาวิชาด้านอื่น ๆ และด้วยภาระหน้าที่ของพนักงานสอบสวนที่มีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้อาจไม่มีเวลาในการเข้ารับการอบรม หรือผ่านการศึกษาคำความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนั้นการใช้งานระบบดังกล่าวอาจจะก่อให้เกิดปัญหาหรืออุปสรรคอยู่บ้าง สอดคล้องกับการศึกษาของ บุญชัย ปัญญาธรากุล (2542, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพร้อมของบุคลากรในการดำเนินนโยบายการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในระบบราชการ : ศึกษากรณีข้าราชการตำรวจสังกัดหน่วยงานภายในกรมตำรวจ จากการศึกษา พบว่า ข้าราชการตำรวจสังกัดหน่วยงานภายในกรมตำรวจ มีความพร้อมด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง และมีความพร้อมด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปปฏิบัติอยู่ในระดับต่ำ ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีการจัดฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับพนักงานสอบสวนนอกเวลาราชการ เช่น ในวันหยุดราชการ หรือในช่วงเวลาที่ไม่ใช่เวลาปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสอบสวนที่ไม่มีเวลาในเวลาราชการ ได้รับการอบรมอย่างทั่วถึง รวมทั้งการแจกคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศดังกล่าว ให้กับสถานีตำรวจนครบาลแต่ละแห่งให้เพียงพอ เพื่อพนักงานสอบสวนสามารถศึกษาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศจากคู่มือดังกล่าวได้ ก็จะทำให้พนักงานสอบสวนปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผลการศึกษาทัศนะของพนักงานสอบสวน ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน จากการศึกษา พบว่า พนักงานสอบสวนมีทัศนะต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มีทัศนะอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยทางสถิติมากที่สุดร้อยละ 4.49 ได้แก่ ปัจจุบันระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความจำเป็นเพิ่มมากขึ้นในการช่วยงานสอบสวนคดีอาญา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานสอบสวนคดีอาญานั้น พนักงานสอบสวนจำเป็นต้องมีการค้นหาข้อมูลอย่างละเอียดและถี่ถ้วน โดยข้อมูลที่ได้อาจจะต้องมีแหล่งที่มาที่ชัดเจนและน่าเชื่อถือ รวมทั้งการสืบค้นข้อมูลต้องเป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะกับคดีอาญาที่อยู่ในความสนใจของประชาชน ทางพนักงานสอบสวนจำเป็นต้องติดตาม

หาข้อมูลอย่างเร่งด่วน เพื่อนำผู้กระทำผิดมาลงโทษตามกฎหมายจากฐานข้อมูลต่าง ๆ เช่น ระบบฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ เป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนรถยนต์ทั้งระบบ ทะเบียนรถยนต์และระบบทะเบียนขนส่ง ซึ่งข้อมูลจะนำมาจากกรมการขนส่งทางบก ว่ารถยนต์ที่เป็นของกลางมีประวัติความเป็นมาอย่างไร ใครเป็นผู้ครอบครอง มีการแจ้งรถยนต์สูญหายหรือไม่ และรถยนต์คันดังกล่าวมีการนำไปกระทำความผิดในคดีอื่น ๆ หรือไม่ เป็นต้น ในส่วนของฐานข้อมูลด้านอาชญากรรม ซึ่งเป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับการนำฐานข้อมูลด้านอาชญากรรม เพื่อตรวจสอบประวัติผู้กระทำผิด อาวุธที่ใช้วิธีการของคนร้าย ทรัพย์สินที่ถูกประทุษร้าย ฯลฯ ซึ่งพนักงานสอบสวนสามารถสอบถามข้อมูลจากฐานความผิดมาตราต่าง ๆ โดยใส่เงื่อนไขที่ต้องการ โดยสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคดีและผู้ต้องหาแบบรายคดี เป็นต้น ซึ่งฐานข้อมูลต่าง ๆ ล้วนเป็นประโยชน์ต่อพนักงานสอบสวนทั้งสิ้น พนักงานสอบสวนสามารถสรุปสำนวนคดีได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปสอบถามข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น การใช้ระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในทัศนะของพนักงานสอบสวน จึงถือว่ามีประสิทธิภาพและสามารถช่วยในการสอบสวนคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และร้อยละ 2.76 พนักงานสอบสวนมีทัศนะต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพียงพอแล้ว อยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยทางสถิติต่ำที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานสอบสวนเห็นว่า ถึงแม้สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะมีการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเรียบร้อยแล้ว แต่ก็ยังต้องมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการควบคุม ดูแลให้ระบบมีเสถียรภาพ สามารถเข้าใช้งานได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งต้องมีการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา โดยหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการให้ข้อมูลจะต้องรับผิดชอบในการจัดทำและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่พนักงานสอบสวน ในภาพรวมพนักงานสอบสวนมีทัศนะต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มีค่าเฉลี่ยทางสถิติเท่ากับ 3.86 แสดงว่าพนักงานสอบสวนมีทัศนะต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของบุญชัย ปัญญาธรรานุกูล ที่ได้ศึกษาเรื่องความพร้อมของบุคลากร ในการดำเนินนโยบายการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานในระบบราชการ ศึกษากรณีข้าราชการตำรวจสังกัดหน่วยงานภายในกรมตำรวจ ปทุมวัน จากการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจสังกัดหน่วยงานภายในกรมตำรวจมีความพร้อมด้านความคิดเห็นด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้งานในระบบราชการอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยอำนวยความสะดวกในการหาข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

และมีความน่าเชื่อถือ สามารถนำมาใช้ประกอบการจัดทำสำนวนคดีได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งยังสามารถนำข้อมูลของคดีอาชญากรรมในอดีตมาศึกษา เพื่อวิเคราะห์หารูปแบบการก่อคดีของผู้กระทำความผิดได้รวดเร็ว ซึ่งถือเป็นการช่วยลดภาระและระยะเวลาในการทำงานของพนักงานสอบสวนให้น้อยลง ทำให้พนักงานสอบสวนสามารถคลี่คลายคดี และส่งสำนวนฟ้องร้องต่อศาลให้กับเจ้าทุกข์ได้รวดเร็วมากขึ้น

ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรค ในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติในงานสอบสวน จากการศึกษา พบว่า พนักงานสอบสวนมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในงานสอบสวนในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยทางสถิติเท่ากับ 3.40 แสดงว่าพนักงานสอบสวนมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในงานสอบสวนอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานสืบสวนส่วนใหญ่ยังมิได้เข้ารับการฝึกอบรม หรือการให้คำแนะนำในการใช้ระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงส่งผลให้พนักงานสอบสวนไม่สามารถสืบค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างครบถ้วน รวมทั้งการสืบค้นข้อมูลอาจทำให้ได้ข้อมูลที่ผิดพลาด เช่น ได้ข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน หรือได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความต้องการ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อรูปคดีในการสอบสวนได้ ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้กับพนักงานสอบสวนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า ส่วนใหญ่พนักงานสอบสวนให้ข้อเสนอแนะว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติขาดความก้าวหน้า ไม่มีการดูแลพัฒนาและดูแลระบบคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง ทำให้โครงการหรือการสอบถามข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ไม่เกิดประโยชน์ ไม่มีความต่อเนื่อง สอดคล้องกับการศึกษาด้านปัญหาอุปสรรคในการใช้งานระบบสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่พบว่าไม่สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ยังให้ข้อเสนอแนะว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นระบบที่ดี แต่มีปัญหาเรื่องการเข้าใช้งาน เนื่องจากระบบไม่สามารถเชื่อมกับระบบทะเบียนราษฎรได้ การเก็บข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน ระบบระบบเทคโนโลยีถูกใช้อย่างเปิดเผยบุคคลภายนอกอาจนำระบบนี้ไปใช้ในทางที่ไม่ถูก การใช้ระบบสารสนเทศมาใช้ในการสอบสวนมีความสำคัญมาก ประหยัดงบประมาณในการสอบสวนคดี ควรปรับปรุงระบบสารสนเทศให้รวดเร็วทันสมัย เพื่อสะดวกในการทำงานของพนักงานสอบสวนและประโยชน์ต่อรูปคดี เพราะพนักงานสอบสวนมีงานเยอะ หลายคดีและถูกบีบบังคับด้วยระยะเวลา ควรเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและอบรมวิธีการใช้งานระบบ สำนักงานตำรวจแห่งชาติยังขาดอุปกรณ์เครื่องมือที่

ทันสมัยในหน่วยงาน และบุคลากรที่เข้ารับการอบรมไม่มีความรู้เพียงพอ และ ควรใช้งานระบบสารสนเทศในระดับทุกสถานีตำรวจในการตรวจสอบ และช่วยในเรื่องของคดีอาญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่สามารถเข้าระบบได้ทันถ่วงที เนื่องจากมีคนใช้งานจำนวนมาก ซึ่งข้อเสนอแนะดังกล่าวล้วนเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการนำข้อมูลไปพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผลจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจทั้ง 3 กรณี พบว่า ส่วนใหญ่ให้ความเห็น เหมือนกันว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงไปยังสถานี ตำรวจต่าง ๆ คล้ายกับระบบแลน (LAN) ซึ่งแต่ละหน่วยงานสามารถให้ข้อมูลร่วมกันได้ มีประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ผู้บริหารสำนักงานตำรวจแห่งชาติสามารถนำข้อมูลมา วางแผน กำหนดนโยบาย ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ พนักงานสอบสวนสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ในทันที สามารถสรุปผลการสอบสวนคดี แต่ ละคดีได้รวดเร็ว แสดงให้เห็นว่า พนักงานสอบสวนให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยอมรับว่าเทคโนโลยีดังกล่าวมีประโยชน์อย่างมากในการสรุปคดีแต่ ละคดี จากการให้สัมภาษณ์ดังกล่าว สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรให้ความสำคัญต่อเทคโนโลยี ดังกล่าว โดยจัดให้มีเครื่องมือดังกล่าวแก่สถานีตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจภูธรทั่วประเทศ อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ต้องมีการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ง่ายต่อการเรียนรู้ และเชื่อมโยงกับหน่วยงาน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการค้นหาซึ่งเป็น ข้อมูลแวดล้อมต่าง ๆ ประกอบการทำสำนวนสรุปคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และทำ การตั้งงบประมาณประจำปี เพื่อซ่อมบำรุงรักษา และปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย และทันต่อ ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี นอกจากนี้ด้านปัญหาอุปสรรคของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS พนักงานสอบสวนให้ความเห็นมีลักษณะเหมือนกัน คือ ปัญหาที่เกิดจากระบบ คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย และปัญหาการโยกย้ายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในระบบดังกล่าว

จากกรณีสัมภาษณ์ดังกล่าว ปัญหาที่พบเป็นปัญหาพื้นฐาน แต่มีความสำคัญต่อการ ดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS เนื่องจากการใช้งานทั้งสองระบบจะต้องเป็นผู้ที่เคย ผ่านการอบรมมาก่อน เนื่องจากโปรแกรมที่เข้าเป็นโปรแกรมเฉพาะที่ต้องมีความชำนาญ และต้องมึ การใช้โปรแกรมอย่างต่อเนื่อง จึงจะทำให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง เนื่องจากการ ใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เป็นซอฟต์แวร์เฉพาะ และเชื่อมโยงกับหน่วยงานหลายหน่วยงาน ย่อม ก่อให้เกิดปัญหาการใช้งานได้ ซึ่งหากพนักงานสอบสวนคนใดที่ยังไม่มีความชำนาญด้าน คอมพิวเตอร์ ก็จะทำให้ติดขัดในการใช้โปรแกรม ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีการพัฒนา

โปรแกรมที่ง่ายต่อการใช้งาน เข้าใจง่าย วิธีการค้นหาข้อมูลที่ไม่ซับซ้อน และมีภาษาที่เข้าใจง่าย เพื่อให้พนักงานสอบสวนที่มีความชำนาญหรือยังไม่ชำนาญคอมพิวเตอร์ สามารถเรียนรู้ได้ทุกคน วิธีการแก้ปัญหาอีกทางหนึ่ง คือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรบรรจุหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS ในการเรียนการสอนที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เพื่อให้แก่นักเรียนนายร้อยตำรวจได้รับการอบรม ก่อนที่จะออกไปปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบต่อไป โดยถือว่าเป็นหลักสูตรหนึ่งที่ต้องมีการประเมินผลความสำเร็จเช่นเดียวกับการประเมินในสาขาวิชาอื่น ๆ

ชื่อแฟ้ม: 12บทที่4  
ไดเรกทอรี: G:\10กฤษณ์  
แม่แบบ: C:\Documents and Settings\admin\Application  
Data\Microsoft\Templates\Normal.dot  
ชื่อเรื่อง: บทที่ 4  
เรื่อง:  
ผู้เขียน: Office Of Computerservices  
คำสำคัญ:  
ข้อคิดเห็น:  
วันที่สร้าง: 25/03/52 ๒๕/๐๓/๕๒ ๑๐:๕๙ น.  
เปลี่ยนหมายเลข: 93  
บันทึกล่าสุดเมื่อ: 10/06/52 ๑๐/๐๖/๕๒ ๑๖:๕๕ น.  
บันทึกล่าสุดโดย: vip  
เวลาในการแก้ไขทั้งหมด: 961 นาที  
พิมพ์ครั้งสุดท้ายเมื่อ: 22/06/52 ๒๒/๐๖/๕๒ ๐๘:๑๐ น.  
เป็นงานพิมพ์ที่เสร็จสิ้นขึ้นสุดท้าย  
จำนวนหน้า: 25  
จำนวนคำ: 4,954 (ประมาณ)  
จำนวนอักขระ: 28,241 (ประมาณ)