

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ทักษะของพนักงานสอบสวนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในการสอบสวน : กรณีศึกษาของบังคับการตำรวจนครบาล 9 ในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีการศึกษา ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษา รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ วารสาร เอกสาร ผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ตลอดจนเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา

2. การศึกษาภาคสนาม (Field Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ ประกอบผลการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. แบบสอบถามปลายปิด (Closed-ended Questionnaire) แบบสอบถามได้ กำหนดคำถามและคำตอบ เพื่อให้ผู้ตอบได้เลือกตอบข้อที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด โดยเนื้อหาของแบบสอบถาม ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ อายุ ยศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุราชการ ประสบการณ์การทำงาน และประสบการณ์การอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในการสอบสวน และทักษะของพนักงานสอบสวนต่อการใช้

นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสอบสวน แบ่งระดับคำตอบเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

คำถามการวัดระดับทัศนะปัญหาและอุปสรรค ในการทำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในการสอบสวน และทัศนะของพนักงานสอบสวนต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในการสอบสวน ได้ใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale ลักษณะคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งคำตอบออกเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คำถามเชิงบวก

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน
เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน

คำถามเชิงลบ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน
เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน

การวัดระดับความคิดเห็น โดยใช้สูตรภาคชั้น (Class Interval) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{พิสัย (Rang)} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{3} = 1.33 \end{aligned}$$

ดังนั้น ระดับความคิดเห็นจะมีระดับคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00–2.32	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.33–3.65	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.66–5.00	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2. แบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ตอบสามารถตอบคำถามได้อย่างอิสระ ใช้มาตรวัดการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ โดยการจัดเรียงลำดับตามความถี่เป็นลำดับจากมากไปน้อย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานสอบสวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำหรับกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ พนักงานสอบสวนทั้งหมด จำนวน 183 คน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1

จำนวนประชากรของแต่ละหน่วยงาน

(สำรวจเมื่อ เดือนมิถุนายน 2551)

หน่วยงาน	จำนวนพนักงานสอบสวน
สถานีตำรวจนครบาลท่าข้าม	19
สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล	17
สถานีตำรวจนครบาลบางขุนเทียน	18
สถานีตำรวจนครบาลบางบอน	18
สถานีตำรวจนครบาลเพชรเกษม	22
สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ	23
สถานีตำรวจนครบาลสามเสน	17
สถานีตำรวจนครบาลหนองแขม	15
สถานีตำรวจนครบาลหนองค้างพลู	18
สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง	16
รวม	183

ที่มา: งาน 2 กก.อก.บก.น. 9

การทดสอบเครื่องมือ

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม
2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบเบื้องต้นด้วยการ Pre-test โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับ Pre-test ที่สถานีตำรวจนครบาลดินแดง จำนวน 30 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นรายบุคคล เหมือนกับการใช้แบบสอบถามในสถานการณ์ที่เป็นจริงทุกประการ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจ ถ้อยคำที่ใช้ในแบบสอบถาม ก่อนที่จะปรับปรุงเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลต่อไป หลังจากนั้นนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นเป็นรายข้อและรวมฉบับด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะของพนักงานสอบสวน ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติมาใช้ในการสอบสวนเท่ากับ 0.869 และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติในงานสอบสวนเท่ากับ 0.889

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาส่งแบบสอบถามและเก็บข้อมูล จากพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 กองบัญชาการตำรวจนครบาล และรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีผู้ช่วยแจกแบบสอบถามจำนวน 2 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามไปทำการวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลลงรหัส (Coding) ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS for Windows นำผลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าสถิติต่าง ๆ โดยการพรรณนาลักษณะข้อมูลบุคคลของกลุ่มตัวอย่างด้วยค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรม SPSS เพื่อมาอธิบายผลการศึกษา ในการอธิบายข้อมูลทั่วไป ทศนะคติ โดยการใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

การนำเสนอผลการศึกษา

สำหรับผลการศึกษาจะใช้วิธีการนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบการพรรณนาประกอบตารางแสดงข้อมูลทางสถิติ

ชื่อแฟ้ม: 11บทที่3
ไดเรกทอรี: G:\10กฤษณ์
แม่แบบ: C:\Documents and Settings\admin\Application
Data\Microsoft\Templates\Normal.dot
ชื่อเรื่อง: แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
เรื่อง:
ผู้เขียน: doc
คำสำคัญ:
ข้อคิดเห็น:
วันที่สร้าง: 05/05/52 ๐๕/๐๕/๕๒ ๒๓:๐๑ น.
เปลี่ยนหมายเลข: 13
บันทึกล่าสุดเมื่อ: 08/06/52 ๐๘/๐๖/๕๒ ๑๑:๐๕ น.
บันทึกล่าสุดโดย: vip
เวลาในการแก้ไขทั้งหมด: 92 นาที
พิมพ์ครั้งสุดท้ายเมื่อ: 22/06/52 ๒๒/๐๖/๕๒ ๐๘:๑๐ น.
เป็นงานพิมพ์ที่เสร็จสิ้นขึ้นสุดท้าย
จำนวนหน้า: 5
จำนวนคำ: 802 (ประมาณ)
จำนวนอักขระ: 4,572 (ประมาณ)