

บทคัดย่อ

การศึกษา “ทัศนคติของพนักงานสอบสวนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน ศึกษาทัศนคติของพนักงานสอบสวน ต่อการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในการดำเนินงานสอบสวน และแสวงหาแนวทางในการพัฒนาการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) มาใช้ในการดำเนินงานสอบสวน เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ พนักงานสอบสวนสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 จำนวน 183 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS ในการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มียศ ร.ต.ต. มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานสอบสวนต่ำกว่า 10 ปี และส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการศึกษาหรืออบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านทัศนคติของพนักงานสอบสวนต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาใช้ในการสอบสวน พบว่า พนักงานสอบสวนมีทัศนคติต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวนในระดับมาก โดยมีทัศนคติว่าในปัจจุบันระบบสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความจำเป็นเพิ่มมากขึ้นในการช่วยงานสอบสวนคดีอาญามากที่สุด รองลงมา มีทัศนคติว่าการใช้ระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยทำให้การสอบสวนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับทัศนคติว่าระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพียงพอดีแล้ว พนักงานสอบสวนมีทัศนคติเกี่ยวกับประเด็นนี้ มีจำนวนน้อยที่สุด ด้านปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวน พบว่า พนักงานสอบสวนมีปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาใช้ในขั้นตอนการสอบสวนในระดับปานกลาง โดยประสบปัญหาเนื่องจากไม่ได้รับความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมากที่สุด รองลงมาประสบปัญหาเนื่องจากไม่ทราบว่าจะใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้อย่างไร สำหรับปัญหาเนื่องจากไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงาน

ตำรวจแห่งชาติได้ พนักงานสอบสวนประสบปัญหาน้อยที่สุด ผลจากการสัมภาษณ์ ปัญหาที่พบเหมือนกัน คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำค่อนข้างต่ำ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาลควรมีการจัดฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้พนักงานสอบสวนและเจ้าหน้าที่ในระดับต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ควรมีการตรวจสอบอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ในสภาพดีและมีศักยภาพ ผู้บริหารสถานีตำรวจนครบาล ควรตั้งงบประมาณในการซ่อม บำรุงรักษา และความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีการสอบถามไปยังพนักงานสอบสวน เกี่ยวกับปัญหาที่ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรจัดเจ้าหน้าที่หรือผู้เชี่ยวชาญในการใช้ระบบสารสนเทศ ไปให้ความรู้และฝึกสอนการปฏิบัติงานแก่พนักงานสอบสวนโดยตรง และควรบรรจุหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ POLIS ในการเรียนการสอนที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

ชื่อแฟ้ม: 04บทคัดย่อ
ไดเรกทอรี: G:\10กฤษณ์
แม่แบบ: C:\Documents and Settings\admin\Application
Data\Microsoft\Templates\Normal.dot
ชื่อเรื่อง: บทที่ 4
เรื่อง:
ผู้เขียน: Office Of Computerservices
คำสำคัญ:
ข้อคิดเห็น:
วันที่สร้าง: 23/03/52 ๒๓/๐๓/๕๒ ๑๒:๐๔ น.
เปลี่ยนหมายเลข: 19
บันทึกล่าสุดเมื่อ: 20/06/52 ๒๐/๐๖/๕๒ ๑๘:๕๐ น.
บันทึกล่าสุดโดย: COMPUTER
เวลาในการแก้ไขทั้งหมด: 57 นาที
พิมพ์ครั้งสุดท้ายเมื่อ: 22/06/52 ๒๒/๐๖/๕๒ ๐๘:๐๓ น.
เป็นงานพิมพ์ที่เสร็จสิ้นขึ้นสุดท้าย
จำนวนหน้า: 2
จำนวนคำ: 433 (ประมาณ)
จำนวนอักขระ: 2,472 (ประมาณ)