

ภาคผนวก

แบบสอบถาม
เรื่อง
ความพึงพอใจของญาติผู้ต้องขังต่อการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขัง
ของเรือนจำพิเศษธนบุรี

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสอบถาม 1 ชุด มี 4 หน้า

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัย คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขัง
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในการเยี่ยมผู้ต้องขัง

ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ในการศึกษา ผู้ศึกษาขอรับรองว่า ข้อมูลที่ท่านตอบมาทั้งหมดจะเป็นความลับ และจะได้นำเสนอในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่าน ประการใด

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างยิ่ง

นายกิตติศักดิ์ บุญกอง
ผู้ศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขัง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือก ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน
เพียงคำตอบเดียวเท่านั้น

เนื้อหาข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสถานที่ให้บริการบริเวณที่พักญาติ					
1. ความพอเพียงของที่นั่ง					
2. ความสะอาดของสถานที่					
3. การจัดป้ายประชาสัมพันธ์					
4. เสียงประชาสัมพันธ์ได้ยินอย่างชัดเจน					
5. ห้องน้ำสะอาดปริมาณเพียงพอ					
บริเวณห้องเยี่ยมผู้ต้องขัง					
1. ความสะอาดของห้องเยี่ยม					
2. แสงสว่างภายในห้องเยี่ยม					
3. การระบายอากาศในห้องเยี่ยม					
4. การได้ยินการสนทนา					
5. ห้องเยี่ยมมีที่เหมาะสมสำหรับการสื่อสารระหว่างผู้ต้องขังกับญาติ					
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความเสมอภาคในการให้บริการแก่ทุกคน					
2. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ					
3. การแสดงออกถึงความเต็มใจในการให้บริการ เช่น การพูดจาไพเราะ อ่อนหวาน ความรวดเร็วในการให้บริการ					
4. การแต่งกายสุภาพ เป็นระเบียบเรียบร้อย					

เนื้อหาข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้ถูกต้องชัดเจน					
6. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
ด้านกฎระเบียบในการให้บริการ					
1. ขั้นตอนในการแจ้งเยี่ยมและการเข้าผู้ต้องขัง					
2. จำนวนครั้งที่อนุญาตให้เยี่ยมต่อวัน					
3. ระยะเวลาในการให้เยี่ยมต่อครั้ง					
4. ขั้นตอนในการเยี่ยมเป็นระบบชัดเจนไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
5. ความรวดเร็วในการรอเยี่ยม					
6. มีการแจ้งรายชื่อผู้ต้องขังผิดวินัยและงดการเยี่ยม					
7. มีการติดประกาศรายชื่อผู้ต้องขังออกศาลในแต่ละวัน					
8. การใช้เอกสารประกอบการเข้าเยี่ยม เช่น ต้องถ่ายเอกสารสำเนาบัตรประชาชน					
9. ข้อบังคับ เช่น ห้ามนำโทรศัพท์มือถือไปบริเวณห้องเยี่ยมผู้ต้องขัง การแต่งกายต้องสุภาพ เป็นต้น					
ด้านการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้มาใช้บริการ					
1. การบริการน้ำดื่มเพียงพอ					
2. การให้บริการให้ความเพลิดเพลินระหว่างรอเยี่ยมผู้ต้องขัง เช่น ทีวี่ เสียงตามสาย					
3. การจองเยี่ยมทางโทรศัพท์					

เนื้อหาข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. การให้ข้อมูลข่าวสาร ด้านทะเบียนผู้ต้องขัง เช่น ผู้ต้องขังย้ายเรือนจำ หรือ ผู้ต้องขังไปศาล เป็นต้น					
5. การจำหน่ายสินค้าสำหรับฝากผู้ต้องขังที่ร้านสะดวกซื้อผู้ต้องขัง เช่น คุณภาพ ราคา และประเภทของสินค้า					
6. สถานที่จอดรถเหมาะสมเพียงพอ					
ด้านการรักษาความปลอดภัย					
1. ปริมาณเจ้าหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยเพียงพอ					
2. การติดกล้องวงจรปิด เพื่อรักษาความปลอดภัยเหมาะสม					
3. สถานที่เหมาะสมปลอดภัย					
4. ท่านรู้สึกปลอดภัยต่อมาตรการรักษาความปลอดภัย					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในการเยี่ยมผู้ต้องขัง

1. ด้านสถานที่.....

.....

.....

.....

2. ด้านการให้บริการบุคลากร.....

.....

.....

.....

3. ด้านกฎระเบียบ.....

.....

.....

.....

4. ด้านการรักษาความปลอดภัย.....

.....

.....

.....

ชื่อแฟ้ม: 15ผนวก
ไดเรกทอรี: G:\1กิตติศักดิ์
แม่แบบ: C:\Documents and Settings\admin\Application
Data\Microsoft\Templates\Normal.dot
ชื่อเรื่อง: แบบสอบถาม
เรื่อง:
ผู้เขียน: Oui
คำสำคัญ:
ข้อคิดเห็น:
วันที่สร้าง: 01/05/52 ๐๑/๐๕/๕๒ ๑๐:๕๙ น.
เปลี่ยนหมายเลข: 8
บันทึกล่าสุดเมื่อ: 10/06/52 ๑๐/๐๖/๕๒ ๑๗:๓๑ น.
บันทึกล่าสุดโดย: vip
เวลาในการแก้ไขทั้งหมด: 27 นาที
พิมพ์ครั้งสุดท้ายเมื่อ: 22/06/52 ๒๒/๐๖/๕๒ ๐๘:๔๐ น.
เป็นงานพิมพ์ที่เสร็จสิ้นขึ้นสุดท้าย
จำนวนหน้า: 7
จำนวนคำ: 1,061 (ประมาณ)
จำนวนอักขระ: 6,052 (ประมาณ)