

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

ในการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของญาติผู้ต้องขังต่อการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขังของเรือนจำพิเศษธนบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผู้ศึกษามีวิธีการศึกษาดังนี้

1. การค้นคว้าเอกสาร (Document Survey) โดยศึกษาค้นคว้าจากหนังสือวารสาร เอกสาร และงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ตลอดจนเอกสารต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง
2. การวิจัยภาคสนาม (Field Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาได้จากการทบทวนวรรณกรรมเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะมาวิเคราะห์ และเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้ต้องขังที่มาเยี่ยมผู้ต้องขัง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ได้แก่ คำถามเกี่ยวกับภูมิหลังของกลุ่มตัวอย่าง เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา อาชีพ ความสัมพันธ์กับผู้ต้องขัง ความถี่ในการมาเยี่ยมผู้ต้องขัง

ส่วนที่ 2 ได้แก่ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของญาติผู้ต้องขังต่อการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขังโดยวัดความพึงพอใจใน 5 ด้าน คือ ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านกฎระเบียบในการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ใช้บริการ และด้านการรักษาความปลอดภัย

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขัง

การทดสอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในการนำมา กำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุม และตรงกับสิ่งที่ต้องการ ศึกษา ในการทดสอบเครื่องมือได้ดำเนินการดังนี้

1. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามไปปรึกษากับอาจารย์ที่ ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิก่อนนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม
2. หาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบ เบื้องต้นด้วยการ Pre – Test โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับ Pre – Test เป็นคนละกลุ่มกับกลุ่ม ตัวอย่างจำนวน 30 คน จากนั้นนำมาวิเคราะห์ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.80 แล้วนำมาแก้ไข ปรับปรุงอีกครั้งก่อนนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจริง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ญาติผู้ต้องขังที่มาใช้บริการเยี่ยมผู้ต้องขังของ เรือนจำพิเศษธนบุรี มีจำนวน 1,000 คนต่อวัน (สถิติเดือนกุมภาพันธ์ 2551)

โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้รูปแบบ Non-Probability Sampling ประเภท Accidental or Convenience Sampling คือ การสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก หรือแบบบังเอิญ ตามตารางขนาดกลุ่มตัวอย่าง Yamane ที่ 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง 286 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ กลุ่มประชากรที่ศึกษามีลักษณะพิเศษ กล่าวคือ เป็นญาติ ผู้ต้องขังในเรือนจำที่มาเยี่ยมผู้ต้องขัง การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเหล่านี้ในสถานที่ของ เรือนจำ จึงต้องให้ความสำคัญทุกขั้นตอน และต้องปฏิบัติตามกฎและระเบียบข้อบังคับของ เรือนจำอย่างเคร่งครัด ผู้ศึกษาจึงต้องเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองทุกขั้นตอน ตั้งแต่การศึก เอกสาร การสัมภาษณ์

ผู้ศึกษามีขั้นตอนในการเก็บข้อมูล ดังนี้

1. ทำหนังสือขออนุญาตกรมราชทัณฑ์ เพื่อเข้าเก็บข้อมูลกับผู้ต้องขังในเรือนจำ อย่างเป็นทางการ และเก็บข้อมูลภายหลังการได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ

2. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับประชากรเป้าหมายก่อนที่ผู้ศึกษาจะทำการเก็บข้อมูลตามแนวคำถามที่ได้จัดเตรียมไว้
3. รวบรวมผู้ต้องขังที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทำการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง
4. ให้เวลาในการทำแบบสอบถามอย่างอิสระ 30 นาทีเก็บรวบรวมและเช็คความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้งหลังจากนั้นนำไปลงรหัสและประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ในการวัดระดับความพึงพอใจ ของญาติผู้ต้องขังต่อการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขัง ผู้ศึกษาใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale โดยแบ่งระดับการวัดความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	เท่ากับ	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

ส่วนการวิเคราะห์คะแนนคำตอบ แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยใช้หลักเกณฑ์ประเมินค่าความคิดเห็นของเบสท์ (Best, 1963, pp. 204-208, อ้างถึงใน เพียงใจ พรหมทัศนานนท์, 2541, น. 51)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้เลือก ใช้สถิติที่เหมาะสมที่สุดกับระดับการวัดข้อมูลและประเภทของตัวแปรในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งใช้สถิติต่อไปนี้

1. การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage ของคำถามเกี่ยวกับข้อมูล และคำตอบในคำถามปลายเปิดให้เลือกตอบ โดยแยกหาค่าร้อยละเป็นข้อประกอบการบรรยายข้อมูลที่ได้

โดยใช้สูตร

$$\frac{(\text{จำนวนคำตอบ} \times 100)}{\text{ผู้ตอบทั้งหมด}}$$

2. การคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) จากหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชา
โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{\sum f}$$

เมื่อ \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยของประชากร

$\sum fx$ คือ ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวคูณด้วยความถี่

$\sum f$ คือ ผลรวมของจำนวนคะแนนทั้งหมด

3. การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard - Derivation)

โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N^2}}$$

เมื่อ

S.D. คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร

N คือ จำนวนประชากรทั้งหมด

N^2 คือ จำนวนประชากรทั้งหมดยกกำลังสอง

$\sum fx^2$ คือ ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสองคูณด้วยความถี่

$(\sum fx)^2$ คือ ยกกำลังสองของผลรวมคะแนนแต่ละตัวคูณด้วยความถี่

นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาตรวจให้คะแนน หากค่าร้อยละ x (ค่าเฉลี่ย) S.D. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำข้อมูลทั้งหมดมาแยกแยะหมวดหมู่ สรุป และนำเสนอตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล กระทำโดยการแจกแจงด้วยมือ และจัดทำข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ศึกษาจะนำข้อมูลทั้งหมดเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

การนำเสนอผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษา เสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยายพร้อมแสดงข้อมูลทางสถิติวิเคราะห์ และสถิติพรรณนา โดยเสนอผลการศึกษา เป็น 3 ส่วน

1. เสนอผลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
2. เสนอผลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการและการทดสอบสมมุติฐาน
3. เสนอผลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการให้บริการ

ชื่อแฟ้ม: 11บทที่3
ไดเรกทอรี: G:\1กิตติศักดิ์
แม่แบบ: C:\Documents and Settings\admin\Application
Data\Microsoft\Templates\Normal.dot
ชื่อเรื่อง: บทที่ 3
เรื่อง:
ผู้เขียน: Oui
คำสำคัญ:
ข้อคิดเห็น:
วันที่สร้าง: 01/05/52 ๐๑/๐๕/๕๒ ๑๐:๕๓ น.
เปลี่ยนหมายเลข: 6
บันทึกล่าสุดเมื่อ: 31/05/52 ๓๑/๐๕/๕๒ ๑๘:๓๘ น.
บันทึกล่าสุดโดย: COMPUTER
เวลาในการแก้ไขทั้งหมด: 19 นาที
พิมพ์ครั้งสุดท้ายเมื่อ: 22/06/52 ๒๒/๐๖/๕๒ ๐๘:๓๘ น.
เป็นงานพิมพ์ที่เสร็จสิ้นขึ้นสุดท้าย
จำนวนหน้า: 5
จำนวนคำ: 866 (ประมาณ)
จำนวนอักขระ: 4,942 (ประมาณ)