

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของญาติผู้ต้องขังต่อการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขังของเรือนจำพิเศษธนบุรี มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษา นโยบายและระบบการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขังของเรือนจำพิเศษธนบุรี กรมราชทัณฑ์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ และแสวงหาแนวทางการปรับปรุงการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขังเรือนจำพิเศษธนบุรี ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นญาติผู้ต้องขังที่มาเยี่ยมผู้ต้องขังแบบปกติที่เรือนจำพิเศษธนบุรี จำนวน 286 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งได้รับแบบสอบถามครบถ้วนตามจำนวนคิดเป็นร้อยละ 100 สถิติที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Derivation) โดยนำเสนอผลการศึกษาวิจัยในรูปแบบของการบรรยายประกอบตาราง

ผลการศึกษาพบว่า ญาติผู้ต้องขังส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.82 มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 32.90 มีครอบครัวแล้ว ร้อยละ 33.90 จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา ร้อยละ 40.60 ภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพมหานคร ร้อยละ 64.00 อาชีพค้าขาย ร้อยละ 35.70 มีความสัมพันธ์กับผู้ต้องขังเป็นมารดา ร้อยละ 25.50 เท่ากับ ภรรยา ร้อยละ 25.50 ประเภทผู้ต้องขังที่ญาติมาเยี่ยมส่วนใหญ่เป็นผู้ต้องขังเด็ดขาด ร้อยละ 64.30 ด้านความพึงพอใจของญาติผู้ต้องขังต่อการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขังพบว่า ด้านสถานที่ให้บริการบริเวณที่พักญาติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) ด้านบริเวณห้องเยี่ยมผู้ต้องขังอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) ด้านกฎระเบียบการให้บริการอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) ด้านการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้มาใช้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$) ด้านการรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$)

ข้อเสนอแนะ เรือนจำควรให้ความสำคัญกับการให้บริการญาติผู้ต้องขังควบคู่กับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ การเยี่ยมญาติของเรือนจำ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการแก่ญาติผู้ต้องขัง ซึ่งมาใช้บริการเยี่ยมผู้ต้องขัง โดยเห็นควรปรับปรุงการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น ด้านสถานที่ ทั้งบริเวณที่พักคอยและบริเวณจัดเยี่ยม ให้มีที่นั่งคอยเพียงพอ มีการประชาสัมพันธ์ทั่วถึง มีการระบายอากาศที่ดี ด้านบุคลากรควรมีการอบรมและศึกษาดูงาน ด้านการให้บริการ ด้านการรักษาความปลอดภัย ควรมีความพร้อมทั้งอุปกรณ์ เครื่องมือ และบุคลากรควรมีความเข้าใจในการให้บริการที่เหมาะสม ตลอดจนด้านกฎระเบียบ ข้อบังคับ ควรหา

มาตรการผ่อนปรนในการเยี่ยม กรณีผู้ต้องขังย้ายแดน หรือการมาเยี่ยมผิดวัน โดยอาจเพิ่มช่องทางพิเศษในการเยี่ยม เช่น การเยี่ยมทางโทรศัพท์วงจรมัด เป็นต้น

ชื่อแฟ้ม: 04บทคัดย่อ
ไดเรกทอรี: G:\1กิตติศักดิ์
แม่แบบ: C:\Documents and Settings\admin\Application
Data\Microsoft\Templates\Normal.dot
ชื่อเรื่อง: บทคัดย่อ
เรื่อง:
ผู้เขียน: Oui
คำสำคัญ:
ข้อคิดเห็น:
วันที่สร้าง: 01/05/52 ๐๑/๐๕/๕๒ ๑๐:๕๙ น.
เปลี่ยนหมายเลข: 5
บันทึกล่าสุดเมื่อ: 31/05/52 ๓๑/๐๕/๕๒ ๑๙:๒๓ น.
บันทึกล่าสุดโดย: COMPUTER
เวลาในการแก้ไขทั้งหมด: 5 นาที
พิมพ์ครั้งสุดท้ายเมื่อ: 22/06/52 ๒๒/๐๖/๕๒ ๐๘:๓๕ น.
เป็นงานพิมพ์ที่เสร็จสิ้นขึ้นสุดท้าย
จำนวนหน้า: 2
จำนวนคำ: 376 (ประมาณ)
จำนวนอักขระ: 2,149 (ประมาณ)