

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล 7 ต่อการควบคุมสถานบริการ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการ และเพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนและสัญญาบัตรสายงานป้องกันและปราบปรามและปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมสถานบริการ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำนวน 11 สถานี คือ สถานีตำรวจนครบาลตลิ่งชัน, สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ, สถานีตำรวจนครบาลบางกอกน้อย, สถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่, สถานีตำรวจนครบาลบางขุนนนท์, สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด, สถานีตำรวจนครบาลบวรเมฆ, สถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง, สถานีตำรวจนครบาลบางเขน, สถานีตำรวจนครบาลศาลาแดง, และสถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา การเลือกขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของ Taro Yamane การเลือกสุ่มตัวอย่างจากประชากรในแต่ละกลุ่มและในแต่ละชั้นภูมิจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportional stratified random sampling) การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวกของผู้ศึกษาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการกระจายในสถานีตำรวจที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 183 คน ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นรายข้อและรวมฉบับด้วยวิธีสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.76 ผู้ศึกษาใช้สถิติในการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส สมรส ร้อยละ 54.1 มีชั้นยศ จ.ส.ต.-ต.ต. ร้อยละ 54.2 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ ตั้งแต่ 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 43.2 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งลูกแถว-ผ.หมู่ ร้อยละ 74.9 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานด้านการควบคุมสถานบริการ ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 47.5

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงาน ได้แก่ การบังคับบัญชา การรับรางวัล/สิ่งตอบแทน และความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ มีผลต่อการควบคุมสถานบริการในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.42 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการบังคับบัญชามีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 รองลงมา คือ ความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการรับรางวัล/สิ่งตอบแทนมีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกองค์กร

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการ ได้แก่ ความรู้สึกรู้สีกของเจ้าหน้าที่ต่อสถานบริการ ผู้มีอิทธิพลและการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบ มีผลต่อการควบคุมสถานบริการในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.56 เมื่อพิจารณา ด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ต่อสถานบริการมีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 รองลงมา คือ ผู้มีอิทธิพลมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.57 และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบมีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

การควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม

กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสถานบริการเป็นธุรกิจที่ให้ผลประโยชน์แก่ผู้ประกอบการ และมีสถานบริการหลายแห่งที่ยังไม่เปิดบริการตามเวลาที่กำหนด มีการเปิดเกินเวลาสูงสุด รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามาตรการในการควบคุมสถานบริการของภาครัฐยังไม่เข้มงวดพอ และการควบคุมการแสดงความบันเทิงภายในสถานบริการให้เหมาะสมกระทำได้ยาก เนื่องจากสถานบริการบางแห่งลักลอบให้มีการแสดงที่ไม่เหมาะสม และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามาตรการในการควบคุมสถานบริการได้รับความร่วมมือจากผู้ใช้บริการเป็นอันดับน้อยที่สุด

ปัญหาและอุปสรรคในการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม ประเด็นที่เห็นว่าเป็นปัญหาสูงที่สุดคือการบังคับใช้กฎหมายอย่างไม่เสมอภาคกัน คิดเป็นร้อยละ 27.77 ด้านการบังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ไม่มีการควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และเป็นแรงสนับสนุนการปฏิบัติให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในการควบคุมสถานบริการอย่างจริงจัง คิดเป็นร้อยละ 22.22 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ยังขาดมาตรฐานในการควบคุมสถานบริการ เช่น การให้ปิดสถานบริการตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 16.66 กฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมสถานบริการยังไม่มีความเหมาะสมกับสภาพสังคมในปัจจุบัน และไม่สามารนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นแนวทางเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ 16.66 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีการเรียกรับผลประโยชน์ทำให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 11.11 และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่และขาดความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม คิดเป็นร้อยละ 5.56

ข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 7” ผู้ศึกษาขอเสนอข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

1. การส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชามีภาวะผู้นำที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงาน เพราะการบังคับบัญชามีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดประสิทธิภาพอย่างยิ่ง
2. การจัดให้มีระบบการร้องทุกข์ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโดนกลั่นแกล้งหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และมีการจัดตั้งหน่วยงานอิสระมารับผิดชอบโดยตรง
3. การจัดสวัสดิการต่าง ๆ รวมไปถึงการให้สิ่งตอบแทนในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม เช่น เงินเดือน อุปกรณ์การปฏิบัติงานที่เหมาะสม สวัสดิการด้านต่าง ๆ ความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ เป็นต้น อย่างเพียงพอเพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน
4. การสร้างระบบการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยนาระบบคุณธรรม จริยธรรมมาใช้ควบคู่กับระบบของความรู้ความสามารถ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีคุณธรรม จริยธรรม ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพราะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเกี่ยวข้องกับผู้มีอิทธิพล รวมไปถึงธุรกิจต่าง ๆ ที่ผิดกฎหมาย ผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่มีชอบด้วยกฎหมาย
5. หน่วยงานตำรวจควรมีการสร้างและระดมความร่วมมือจากภาคประชาชน และภาคสังคมให้ร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการควบคุมสถานบริการมีประสิทธิภาพ เช่น การส่งเสริมกิจกรรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ การดำเนินโครงการต่าง ๆ ร่วมกับประชาชนในชุมชน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
2. ควรมีการศึกษาถึงแนวทางในการปรับปรุงการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ