

บทที่ 4

ผลการศึกษาและอภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 7” กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนและสัญญาบัตรสายงานป้องกันและปราบปราม และปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมสถานบริการ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำนวน 183 คน การนำเสนอผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส ชั้นยศ รายได้ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงาน ได้แก่ การบังคับบัญชา, การรับรางวัล/สิ่งตอบแทน, ความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยปัจจัยภายนอกองค์กร ได้แก่ การเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบ, ผู้มีอิทธิพล ความรู้สึกรู้สีกของเจ้าหน้าที่ต่อสถานบริการ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม

ส่วนที่ 6 อภิปรายผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 7” ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ สถานภาพสมรส ชั้นยศ รายได้ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

สถานภาพสมรส

ตารางที่ 4.1

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
สมรส	99	54.1
โสด	66	36.1
หย่าร้าง	18	9.8
รวม	183	100

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส สมรส จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 54.1 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพสมรส โสด จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 และกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส หย่าร้าง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 มีจำนวนน้อยที่สุด

ชั้นยศ

ตารางที่ 4.2
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นยศ

ชั้นยศ	จำนวน	ร้อยละ
ส.ต.ต.-ส.ต.อ.	40	21.8
จ.ส.ต.-ด.ต.	99	54.1
ร.ต.ต.-ร.ต.อ.	44	24.1
รวม	183	100

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีชั้นยศ จ.ส.ต.-ด.ต. จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างมีชั้นยศ ร.ต.ต.-ร.ต.อ. จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1 และกลุ่มตัวอย่างที่มีชั้นยศ ส.ต.ต.-ส.ต.อ. จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8

รายได้

ตารางที่ 4.3
จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	21	11.5
10,001-15,000 บาท	79	43.2
15,001-20,000 บาท	56	30.6
20,001 บาทขึ้นไป	27	14.8
รวม	183	100

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ ตั้งแต่ 10,001-15,000 บาท จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ ตั้งแต่ 15,001-20,000 บาท

จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 และ กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 มีจำนวนน้อยที่สุด

ตำแหน่ง

ตารางที่ 4.4

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ลูกแถว-ผบ.หมู่	137	74.9
รอง สว.	44	24.0
สว.-รอง ผกก.	2	1.1
รวม	183	100

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งลูกแถว 3 ผบ.หมู่ จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 74.9 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างมีตำแหน่งรอง สว. จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 และกลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่ง สว.-รอง ผกก. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 มีจำนวนน้อยที่สุด

ประสบการณ์ทำงาน

ตารางที่ 4.5

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	87	47.5
5-10 ปี	39	21.3
11-16 ปี	28	15.3
17-22 ปี	14	7.7
23 ปีขึ้นไป	15	8.2
รวม	183	100

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานด้านการควบคุมสถานบริการ ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ทำงานด้านการควบคุมสถานบริการ ตั้งแต่ 5-10 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 และกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ควบคุมสถานบริการ ตั้งแต่ 17-22 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 มีจำนวนน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงาน

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 7” ปัจจัยการปฏิบัติงาน ได้แก่ การบังคับบัญชา, การรับรางวัล/สิ่งตอบแทน, ความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

การบังคับบัญชา

ตารางที่ 4.6

ปัจจัยด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามระดับความคิดเห็น

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1.	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นตำรวจชั้นผู้น้อยสามารถมีส่วนร่วมออกความคิดเห็นได้	11 (6.0)	147 (80.3)	18 (9.8)	7 (3.8)	0 (0)	3.88	0.55	มาก
2.	ผู้บังคับบัญชามีการยกย่องชมเชย เมื่อท่านปฏิบัติงานดี	12 (6.6)	107 (58.5)	62 (33.9)	1 (0.5)	1 (0.5)	3.70	0.62	มาก
3.	ผู้บังคับบัญชามีการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	35 (19.1)	67 (36.6)	59 (32.2)	21 (11.5)	1 (0.5)	3.62	0.94	ปานกลาง
4.	นโยบายการบริการงานของผู้บังคับบัญชาขาดความต่อเนื่อง	24 (13.1)	79 (43.2)	61 (33.3)	17 (9.3)	2 (1.1)	3.58	0.87	ปานกลาง

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
5.	ท่านคิดว่าหากมีปัญหาในการปฏิบัติงานเกิดขึ้น ถูกกลั่นแกล้งร้องเรียนโดยไม่เป็นธรรม ผู้บังคับบัญชาสามารถปกป้องและให้ความเป็นธรรมกับท่านได้	21 (11.5)	67 (36.6)	77 (41.2)	5 (2.7)	13 (7.1)	3.42	0.98	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.64	0.51	ปานกลาง	

ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.64 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยปฏิบัติงานในด้านการบังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการรับฟังความคิดเห็นตำรวจชั้นผู้น้อยทำให้สามารถมีส่วนร่วมออกความคิดเห็นได้ โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) สูงที่สุด เท่ากับ 3.88 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าผู้บังคับบัญชามีการยกย่อง ชมเชยเมื่อปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.70 และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าหากมีปัญหาในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นถูกกลั่นแกล้งร้องเรียนโดยไม่เป็นธรรมผู้บังคับบัญชาสามารถปกป้องและให้ความเป็นธรรมได้ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) น้อยที่สุด เท่ากับ 3.42 โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าผู้บังคับบัญชามีการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.1 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่านโยบายการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาขาดความต่อเนื่อง ร้อยละ 13.1 ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นตำรวจชั้นผู้น้อย สามารถมีส่วนร่วมออกความคิดเห็นได้ ร้อยละ 6.0 ซึ่งมีจำนวนน้อยที่สุด

การรับรางวัล/สิ่งตอบแทน

ตารางที่ 4.7

ปัจจัยด้านการรับรางวัล/สิ่งตอบแทนจำแนกตามระดับความคิดเห็น

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย ยิ่ง			
1.	มีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ ตำรวจที่ปฏิบัติงานดีได้รับ การยกย่อง เชิดชูเกียรติ	31 26.9	90 49.2	43 23.5	17 9.3	2 1.1	3.72	0.90	มาก
2.	การปฏิบัติหน้าที่ของท่านไม่ มีรางวัลหรือสิ่งตอบแทนที่ เป็นสิ่งจูงในการทำงาน	32 17.5	75 41.0	46 25.1	18 9.8	12 6.6	3.53	1.09	ปาน กลาง
3.	เมื่อท่านปฏิบัติงานดีจะได้ รับรางวัลหรือสิ่งตอบแทนที่ เหมาะสมการผลงาน	15 8.2	62 33.9	86 47.0	12 6.6	8 4.4	3.35	0.89	ปาน กลาง
4.	กรณีหากประสบภัยจาก การปฏิบัติหน้าที่ เช่น ได้รับ บาดเจ็บ ท่านได้รับสิ่งตอบ แทนที่เพียงพอที่จะเป็นขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงาน	14 7.7	50 27.3	65 35.5	23 12.6	31 16.9	2.96	1.18	ปาน กลาง
5.	ท่านได้รับสิ่งตอบแทนใน การปฏิบัติงาน เช่น เงิน เดือน สวัสดิการด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม	16 8.7	43 23.5	46 25.1	38 20.8	40 21.9	2.77	1.27	ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.26	0.78	ปาน กลาง

ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการรับรางวัล/สิ่งตอบแทน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.26 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อการรับรางวัล/สิ่งตอบแทนในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานดีได้รับการยกย่อง เชิดชูเกียรติมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) สูงสุด เท่ากับ 3.72 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่มีรางวัลหรือสิ่งตอบแทนที่เป็นสิ่งจูงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.53 และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติงาน เช่น เงินเดือนสวัสดิการด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) น้อยที่สุด เท่ากับ 2.77 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานดีได้รับการยกย่อง เชิดชูเกียรติ ร้อยละ 26.9 รองลงมาเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของท่านไม่มีรางวัลหรือสิ่งตอบแทนที่เป็นสิ่งจูงในการทำงาน ร้อยละ 17.5 และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่ากรณีที่หากประสบภัยจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ได้รับความเจ็บ ท่านได้รับสิ่งตอบแทนที่เพียงพอที่จะเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 7.7 ซึ่งมีจำนวนน้อยที่สุด

ความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ

ตารางที่ 4.8

ปัจจัยด้านความเจริญก้าวหน้าในอาชีพจำแนกตามระดับความคิดเห็น

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย ยิ่ง			
1.	ท่านคิดว่าหน้าที่การงาน ของท่านปัจจุบันมีความ มั่นคง	22 12.0	91 49.7	62 33.9	8 4.4	0 0	3.69	0.74	มาก
2.	การปฏิบัติงานของท่าน ในปัจจุบันมีความเจริญ ก้าวหน้าในอาชีพ	13 7.1	69 37.7	89 48.6	12 6.6	0 0	3.45	0.72	ปาน กลาง
3.	ท่านมีความรู้สึกว่าการ ปฏิบัติงานของท่านจะ ไม่ถูกโยกย้ายเปลี่ยนแปลง ตำแหน่งหน้าที่ก่อนกำหนด วาระ	15 8.2	51 27.9	86 47.0	26 14.2	5 2.7	3.25	0.89	ปาน กลาง
4.	ท่านปฏิบัติงานด้านการ ควบคุมสถานบริการอย่าง สุจริต ยุติธรรม ถูกต้อง และ ไม่เกรงกลัวต่ออิทธิพลใด ท่านจะมีโอกาสได้รับการ พิจารณาความดีความชอบ เป็นกรณีพิเศษ	5 2.7	59 32.2	77 42.1	25 13.7	17 9.3	3.05	0.97	ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.36	0.60	ปาน กลาง

ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยการปฏิบัติงาน ในด้านความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.36 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับ ความคิดเห็นต่อความเจริญก้าวหน้าในอาชีพในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าหน้าที่การงานของในปัจจุบันมีความมั่นคง มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) สูงสุด เท่ากับ 3.69 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการปฏิบัติงานในปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าใน อาชีพมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.45 และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าตนเองปฏิบัติงานด้านการควบคุม สถานบริการอย่างสุจริต ยุติธรรม ถูกต้อง และไม่เกรงกลัวต่ออิทธิพลใด จะมีโอกาสได้รับการ พิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) น้อยที่สุด เท่ากับ 3.05 โดยกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เห็นว่าหน้าที่การงานของท่านปัจจุบันมีความมั่นคง ร้อยละ 12.0 รองลงมา กลุ่มตัวอย่าง เห็นว่ามีความรู้สึกรว่าการปฏิบัติงานจะไม่ถูกโยกย้ายเปลี่ยนแปลงตำแหน่งหน้าที่ก่อนกำหนดวาระ ร้อยละ 8.2 และกลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานด้านการควบคุมสถานบริการอย่างสุจริต ยุติธรรม ถูกต้อง และไม่เกรงกลัวต่ออิทธิพลใด ท่านจะมีโอกาสได้รับการพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ ร้อยละ 2.7 ซึ่งมีจำนวนน้อยที่สุด

ภาพรวมปัจจัยการปฏิบัติงานที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการ

ตารางที่ 4.9

ปัจจัยการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับความคิดเห็น

ปัจจัยการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
การบังคับบัญชา	3.64	0.51	ปานกลาง
ความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ	3.36	0.60	ปานกลาง
การรับรางวัล/สิ่งตอบแทน	3.26	0.71	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.42	0.55	ปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่ปัจจัยการปฏิบัติงาน ได้แก่ การบังคับบัญชา การรับรางวัล/สิ่งตอบแทน และความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ มีผลต่อการควบคุมสถานบริการในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) รวมเท่ากับ 3.42 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการบังคับบัญชามีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการสูงสุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.64 รองลงมา คือ ความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.36 และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการรับรางวัล/สิ่งตอบแทนมีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.26

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกองค์กร

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 7” ปัจจัยภายนอกองค์กร ได้แก่ การเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบ, ผู้มีอิทธิพล ความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ต่อสถานบริการ ผลการศึกษา ดังนี้

การเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบ

ตารางที่ 4.10

ปัจจัยด้านการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบจำแนกตาม

ระดับความคิดเห็น

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1.	ท่านคิดว่าการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบให้เจ้าหน้าที่เป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสม	37	80	49	15	2	3.73	0.91	มาก
		20.2	43.7	26.8	8.2	1.1			
2.	ท่านจะดำเนินการตามกฎหมายกับผู้เสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบให้กับท่าน	23	80	60	12	8	3.53	0.94	ปานกลาง
		12.6	43.7	32.8	6.6	4.4			
3.	เนื่องจากหน่วยงานของรัฐล่าช้า ดังนั้น จึงมีการหยิบบัตรของกำนันให้แก่ผู้ปฏิบัติ เพื่อเป็นการซื้อความสะดวก	26	58	59	39	1	3.37	0.99	ปานกลาง
		14.2	31.7	32.2	21.3	0.5			

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
4.	วัฒนธรรมเรื่องการบริการของรัฐที่ต้องมีค่าตอบแทนเป็นการส่วนตัวเป็นผลให้ท่านไม่อาจจะวางตัวเป็นกลางได้	16	65	77	25	0	3.30	0.83	ปานกลาง
		8.7	35.5	42.1	13.7	0			
5.	ตำแหน่งหน้าที่ของท่านเอื้ออำนวยหรือสามารถรับประโยชน์ตอบแทนโดยมิชอบ	11	59	66	43	4	3.16	0.92	ปานกลาง
		6.0	32.2	36.1	23.5	2.2			
ค่าเฉลี่ยรวม						3.44	0.64	ปานกลาง	

ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกองค์กรด้านการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบ มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}) เท่ากับ 3.44 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบให้เจ้าหน้าที่เป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) สูงสุดเท่ากับ 3.73 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า จะดำเนินการตามกฎหมายกับผู้เสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบให้กับท่าน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.53 และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ตำแหน่งหน้าที่ของท่านเอื้ออำนวยหรือสามารถรับประโยชน์ตอบแทนโดยมิชอบ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.16 โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบให้เจ้าหน้าที่เป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมมีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 20.2 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเนื่องจากหน่วยงานของรัฐล่าช้า ดังนั้น จึงมีการหยิบบิ้นของกำนันลให้แก่ผู้ปฏิบัติเพื่อเป็นการซื้อความสะดวก ร้อยละ 14.2

และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าตำแหน่งหน้าที่ของท่านเอื้ออำนวยหรือสามารถรับประโยชน์ตอบแทนโดยมิชอบ ร้อยละ 6.0 มีจำนวนน้อยที่สุด

ผู้มีอิทธิพล

ตารางที่ 4.11

ปัจจัยด้านผู้มีอิทธิพลจำแนกตามระดับความคิดเห็น

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1.	การควบคุมสถาบันบันเทิงของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถหลีกเลี่ยงจากผู้มีอิทธิพลได้	36 19.7	96 52.5	40 21.9	11 6.0	0 0	3.85	0.80	มาก
2.	สถาบันบันเทิงบางแห่งมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ผิดกฎหมายของผู้มีอิทธิพล	30 16.4	89 48.6	52 28.4	12 6.6	0 0	3.75	0.81	มาก
3.	ท่านปฏิบัติหน้าที่ในการควบคุมสถาบันบันเทิงได้อย่างยากลำบากเนื่องจากมีความเกี่ยวข้องกับผู้มีอิทธิพล	27 14.8	92 50.3	45 24.6	19 10.4	0 0	3.69	0.88	มาก
4.	ท่านตกอยู่ในภาวะแวดล้อมและอิทธิพลของนักการเมืองหรือเจ้าของสถานบริการทำให้การปฏิบัติงานของท่านมีความยากลำบาก	21 11.5	67 36.6	60 32.8	28 15.3	7 3.8	3.36	1.00	ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
5.	ท่านเคยถูกข่มขู่จากผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่	18	62	48	46	9	3.18	1.07	ปานกลาง
		9.8	33.9	26.2	25.1	4.9			
ค่าเฉลี่ยรวม							3.57	0.66	ปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยภายนอกองค์กรด้านผู้มีอิทธิพล มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.57 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อผู้มีอิทธิพลในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการควบคุมสถานบันเทิงของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถหลีกเลี่ยงจากผู้มีอิทธิพลได้ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) สูงสุดเท่ากับ 3.85 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสถานบันเทิงบางแห่งมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ผิดกฎหมายของผู้มีอิทธิพล ได้ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.75 และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเคยถูกข่มขู่จากผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) น้อยที่สุด เท่ากับ 3.18 โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการควบคุมสถานบันเทิงของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถหลีกเลี่ยงจากผู้มีอิทธิพลได้มากที่สุด ร้อยละ 19.7 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสถานบันเทิงบางแห่งมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ผิดกฎหมายของผู้มีอิทธิพล ร้อยละ 16.4 และเคยถูกข่มขู่จากผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 9.8 ซึ่งมีจำนวนน้อยที่สุด

ความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อสถานบริการ

ตารางที่ 4.12

ปัจจัยด้านความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อสถานบริการ

จำแนกตามระดับความคิดเห็น

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1.	ท่านคิดว่าสถานบริการเป็นแหล่งมั่วสุมอบายมุข	40 21.9	80 43.7	46 25.1	17 9.3	0 0	3.78	0.89	มาก
2.	การดำเนินกิจการของสถานบริการเป็นการกระทบกระเทือนต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน	38 20.8	74 40.4	57 31.1	14 7.7	0 0	3.74	0.87	มาก
3.	การมีสถานบริการเป็นการมอมเมาเยาวชน อาจทำให้เยาวชนมีความประพฤติที่ไม่เหมาะสม	39 21.3	78 42.6	47 25.7	14 7.7	5 2.7	3.72	0.97	มาก
4.	ท่านคิดว่าสถานบริการเป็นสถานที่พักผ่อนจากการทำงานที่เหน็ดเหนื่อย	26 14.2	75 41.0	50 27.3	20 10.9	12 6.6	3.45	1.07	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.67	0.54	มาก

ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อปัจจัยภายนอกด้านความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อสถานบริการ มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}) เท่ากับ 3.67 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อความรู้สึกต่อสถานบริการในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าคุณภาพบริการเป็นแหล่งมั่วสุมอบายมุข มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) สูงสุด เท่ากับ 3.78 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการดำเนินกิจการของสถานบริการเป็นการกระทบกระเทือนต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.74 และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าคุณภาพบริการเป็นสถานที่พักผ่อนจากการทำงานที่เหน็ดเหนื่อย มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) น้อยที่สุดเท่ากับ 3.45 โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าคุณภาพบริการเป็นแหล่งมั่วสุมอบายมุขมากที่สุดร้อยละ 21.9 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการมีสถานบริการเป็นการมอมเมาเยาวชน อาจทำให้เยาวชนมีความประพฤติที่ไม่เหมาะสม ร้อยละ 21.3 และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าคุณภาพบริการเป็นสถานที่พักผ่อนจากการทำงานที่เหน็ดเหนื่อย ร้อยละ 14.2 ซึ่งมีจำนวนน้อยที่สุด

ภาพรวมปัจจัยภายนอกองค์กรที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการ

ตารางที่ 4.13

ปัจจัยภายนอกองค์กรที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการ
จำแนกตามระดับความคิดเห็น

ปัจจัยภายนอกองค์กร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ความรู้สึกรู้สึกของเจ้าหน้าที่ต่อสถานบริการ			มาก
ผู้มีอิทธิพล	3.57	0.66	ปานกลาง
การเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบ	3.44	0.65	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.56	0.48	ปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าคุณภาพบริการที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการ ได้แก่ ความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ต่อสถานบริการ ผู้มีอิทธิพลและการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบ มีผลต่อการควบคุมสถานบริการในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) รวมเท่ากับ 3.56 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าคุณภาพบริการที่มีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการสูงสุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.67 รองลงมา คือ ผู้มีอิทธิพลมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.57 และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบมีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.44

**ส่วนที่ 4 ข้อมูลการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สายงานป้องกันและปราบปราม**

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 7” ผลการศึกษาการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม ดังนี้

ตารางที่ 4.14

การควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกัน
และปราบปรามจำแนกตามระดับความคิดเห็น

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง			
1.	สถานบริการเป็นธุรกิจที่ให้ ผลประโยชน์แก่ผู้ประกอบการ	54 29.5	100 54.6	24 13.1	4 2.2	1 0.5	4.10	0.74	มาก
2.	มีสถานบริการหลายแห่งที่ ยังไม่เปิดบริการตามเวลาที่ กำหนด มีการเปิดเกินเวลา	59 32.2	84 45.9	39 21.3	1 0.5	0 0	4.10	0.74	มาก
3.	มาตรการในการควบคุม สถานบริการของภาครัฐยังไม่ เข้มงวดพอ	58 31.7	84 45.9	34 18.6	7 3.8	0 0	4.05	0.81	มาก

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง			
4.	การควบคุมการแสดงความ บันเทิงภายในสถานบริการ ให้เหมาะสมกระทำได้ยาก เนื่องจากสถานบริการบาง แห่งลักลอบให้มีการแสดงที่ ไม่เหมาะสม	48 26.2	103 56.3	26 14.2	6 3.3	0 0	4.05	0.73	มาก
5.	นโยบายการจัดระเบียบ สังคมที่ผ่านมาไม่ค่อยได้ผล ดีเท่าใดนัก	52 28.4	83 45.4	41 22.4	5 2.7	2 1.1	3.97	0.84	มาก
6.	เนื่องจากสถานที่ตั้งของ สถานบริการแต่ละแห่งอยู่ ในพื้นที่ที่ไม่เป็นระเบียบทำ ให้การควบคุมลำบาก	54 29.5	72 39.3	51 27.9	4 2.2	2 1.1	3.94	0.87	มาก
7.	การกำหนดเขตเพื่อขอ อนุญาตตั้งสถานบริการ กระทำได้ยาก	39 21.3	92 50.3	49 26.8	3 1.6	0 0	3.91	0.74	มาก
8.	ผู้ประกอบการสถานบริการ เปิดสถานบริการโดยไม่ คำนึงว่าจะก่อให้เกิดความ เดือดร้อน รำคาญ และ ความสงบเรียบร้อยของ ประชาชน	36 19.7	94 51.4	45 24.6	7 3.8	1 0.5	3.86	0.79	มาก

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
9.	ท่านคิดว่าสถานบริการเป็นแหล่งมั่วสุมของอบายมุขต่าง ๆ	47 25.7	70 38.3	59 32.2	7 3.8	0 0	3.85	0.84	มาก
10	การเข้มงวดเรื่องอายุของผู้ที่ไปใช้บริการทำได้ยาก	25 13.7	72 39.3	50 27.3	35 19.1	1 0.5	3.46	0.97	ปานกลาง
11.	การให้สถานบริการเปิด-ปิดตามเวลาที่กำหนดสามารถควบคุมยาก	27 14.8	68 37.2	45 24.6	39 21.3	4 2.2	3.41	1.05	ปานกลาง
12.	เมื่อท่านพบการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับสถานบริการที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน ท่านจะสามารถดำเนินการปราบปรามจับกุมได้ทันที โดยไม่ต้องขอความเห็นชอบหรือรอฟังคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาเพราะเป็นนโยบายในการปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและรัฐบาล	30 16.4	53 29.0	66 36.1	27 14.8	7 3.8	3.39	1.05	ปานกลาง

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
13.	เจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับผิดชอบมีการเข้มงวดกวดขันในการตรวจตราสถานบริการเป็นประจำ	21	57	71	27	7	3.32	0.98	ปานกลาง
		11.5	31.1	38.8	14.8	3.8			
14.	มาตรการในการควบคุมสถานบริการได้รับความร่วมมือจากผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	7	48	67	49	12	2.94	0.97	ปานกลาง
		3.8	26.2	36.6	26.8	6.6			
ค่าเฉลี่ยรวม							3.74	0.45	มาก

ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}) เท่ากับ 3.74 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสถานบริการเป็นธุรกิจที่ให้ผลประโยชน์แก่ผู้ประกอบการ และมีมีสถานบริการหลายแห่งที่ยังไม่ปิดบริการตามเวลาที่กำหนด มีการเปิดเกินเวลา มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) สูงสุด เท่ากับ 4.10 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามาตรการในการควบคุมสถานบริการของภาครัฐยังไม่เข้มงวดพอ และการควบคุมการแสดงความบันเทิงภายในสถานบริการให้เหมาะสมกระทำได้ยาก เนื่องจากสถานบริการบางแห่งลักลอบให้มีการแสดงที่ไม่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.05 และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามาตรการในการควบคุมสถานบริการได้รับความร่วมมือจากผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) น้อยที่สุด เท่ากับ 2.94 โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสถานบริการหลายแห่งที่ยังไม่ปิดบริการตามเวลาที่กำหนด มีการเปิดเกินเวลามากที่สุด ร้อยละ 32.2 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามาตรการในการควบคุมสถานบริการของภาครัฐยังไม่เข้มงวดพอ ร้อยละ 31.7 และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามาตรการ

ในการควบคุมสถานบริการได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการเป็นอย่างดี ร้อยละ 3.8 มีจำนวนน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ในการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายงานป้องกันและปราบปราม

จากการศึกษา เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 7” ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 183 คน ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 18 คน สามารถสรุปได้ดังนี้

1. การบังคับใช้กฎหมายอย่างไม่เสมอภาคกัน จำนวน 5 คน (ร้อยละ 27.77)
2. ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ไม่มีการควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และเป็นแรงสนับสนุนการปฏิบัติให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในการควบคุมสถานบริการอย่างจริงจัง จำนวน 4 คน (ร้อยละ 22.22)
3. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ยังขาดมาตรฐานในการควบคุมสถานบริการ เช่น การให้ปิดสถานบริการตรงตามเวลาที่กำหนด จำนวน 3 คน (ร้อยละ 16.66)
4. กฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมสถานบริการยังไม่มีความเหมาะสมกับสภาพสังคมในปัจจุบัน และไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นแนวทางเดียวกัน จำนวน 3 คน (ร้อยละ 16.66)
5. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีการเรียกรับผลประโยชน์ทำให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 11.11)
6. และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่และขาดความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม จำนวน 1 คน (ร้อยละ 5.56)

ส่วนที่ 6 อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษา เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 7” ผู้ศึกษาได้ได้อภิปรายผลการศึกษาเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส สมรส ร้อยละ 54.1 มีชั้นยศ จ.ส.ต.-ต.ต. ร้อยละ 54.2 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ ตั้งแต่ 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 43.2 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งลูกแถว-ผบ.หมู่ ร้อยละ 74.9 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานด้านการควบคุมสถานบริการ ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 47.5 เมื่อวิเคราะห์จะเห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีชั้นยศอยู่ในระดับชั้นประทวนส่งผลต่อรายได้ และส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสที่สมรสแล้ว ยังมีภาระครอบครัวที่จะต้องดูแล ทำให้มีภาระทางด้านเศรษฐกิจ มีภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจากปัจจัยส่วนบุคคลเหล่านี้อาจจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการควบคุมสถานบริการ สอดคล้องกับแนวคิดของ Herzberg (อ้างถึงใน สมเกียรติ แสงสินศร, 2541, น. 22-24) ได้เสนอทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานว่าการทำงานให้ได้ผลดีที่สุดนั้น จะต้องอาศัยปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ เงินเดือนที่พอใจของบุคลากรที่ทำงานแรงจูงใจในการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่การงาน สถานภาพ สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความถึงพอใจในการทำงาน และปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ดีที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงาน ได้แก่ การบังคับบัญชา การรับรางวัล/สิ่งตอบแทน และความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ มีผลต่อการควบคุมสถานบริการในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.42 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการบังคับบัญชามีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 รองลงมา คือ ความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการรับรางวัล/สิ่งตอบแทนมีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการบังคับบัญชาใน

ระดับปานกลาง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่ามี การรับฟังความคิดเห็นตำรวจชั้นผู้น้อย ทำให้สามารถมีส่วนร่วมออกความคิดเห็นได้มากที่สุด รองลงมา กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่ามี ผู้บังคับบัญชามีการยกย่อง ชมเชยเมื่อปฏิบัติงานดี และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่ามี ปัญหาในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นถูกกลั่นแกล้งร้องเรียนโดยไม่เป็นธรรมผู้บังคับบัญชาสามารถปกป้อง และให้ความเป็นธรรมได้น้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ กองวิจัยและพัฒนา สำนักงาน แผนงานและงบประมาณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่อง “ปัญหาการนำนโยบายจัดระเบียบสังคมไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีการแก้ไขปัญหาเด็กเยาวชนเข้าไป มั่วสุมในสถานบริการ” ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า ผู้บังคับบัญชาจะให้ความสำคัญและเข้มงวดกวดขัน ในการสั่งการให้เป็นไปตามนโยบาย มีการชี้แจงแนวทางปฏิบัติตามนโยบายจากผู้บังคับบัญชา ดังนั้น นโยบายจากผู้บังคับบัญชาจึงนับได้ว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก

ด้านการรับรางวัล/สิ่งตอบแทน กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อการรับรางวัล/ สิ่งตอบแทนในระดับปานกลาง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่ามี การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ ตำรวจที่ปฏิบัติงานดีได้รับการยกย่อง เชิดชูเกียรติมากที่สุด รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการ ปฏิบัติหน้าที่ไม่มีรางวัลหรือสิ่งตอบแทนที่เป็นสิ่งจูงใจในการทำงานและกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าได้รับ สิ่งตอบแทนในการปฏิบัติงาน เช่น เงินเดือน สวัสดิการด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสมน้อยที่สุด สอดคล้อง กับแนวคิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ Herzberg (อ้างถึงใน สมชาย, 2533, น. 22-25) ความพึงพอใจในการทำงานเกิดจากปัจจัยหลาย ๆ ปัจจัย ทั้งที่เกี่ยวกับลักษณะของงาน หรือ ปัจจัยที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพโดยที่ปัจจัยต่าง ๆ นั้น จะส่งผลถึงการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งในแง่บวก หรือ แง่ลบ แล้วแต่ปัจจัยที่เกิดขึ้น ซึ่งเมื่อนำมาเปรียบเทียบกับ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แล้ว พบว่าปัจจัยต่าง ๆ รวมทั้ง สิ่งตอบแทนส่งผลถึงความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ด้านความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อความเจริญ ก้าวหน้าในอาชีพในระดับปานกลาง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่ามี การงานของใน ปัจจุบันมีความมั่นคงสูงสุด รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการปฏิบัติงานในปัจจุบันมีความเจริญ ก้าวหน้าในอาชีพและกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าตนเองปฏิบัติงานด้านการควบคุมสถานบริการอย่าง สุจริต ยุติธรรม ถูกต้อง และไม่เกรงกลัวต่ออิทธิพลใด จะมีโอกาสได้รับการพิจารณาความดีความ ชอบเป็นกรณีพิเศษน้อยที่สุด สอดคล้องกับทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg ซึ่งได้สรุปว่าปัจจัยที่ เกี่ยวข้องกับงานโดยตรงเพื่อจูงใจให้คนชอบและรักงานที่ปฏิบัติ เป็นตัวกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจ ให้แก่บุคคลในองค์การให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพราะปัจจัยที่สามารถสนองตอบ ความต้องการภายในของบุคคลได้ด้วย ความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ คือ การได้รับเลื่อนขั้น เลื่อน

ตำแหน่งให้สูงขึ้น และโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บังคับบัญชาควรมีการรับฟังความคิดเห็น ตำรวจชั้นผู้น้อยให้สามารถมีส่วนร่วมออกความคิดเห็นได้มากที่สุด ควรมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานดีได้รับการยกย่อง เชิดชูเกียรติมากที่สุดด้านความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ ในด้านความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า หน้าที่การงานของในปัจจุบันมีความมั่นคงสูงสุด

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกองค์กร

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าปัจจัยภายนอกองค์กรที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการ ได้แก่ ความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ต่อสถานบริการ ผู้มีอิทธิพลและการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบ มีผลต่อการควบคุมสถานบริการในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.56 เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ต่อสถานบริการมีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 รองลงมา คือ ผู้มีอิทธิพลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า การเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบมีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบในระดับปานกลาง พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบให้เจ้าหน้าที่เป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมในระดับสูงสุด รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าจะดำเนินการตามกฎหมายกับผู้เสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบ และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าตำแหน่งหน้าที่ของทนายอำนวยการหรือสามารถรับประโยชน์ตอบแทนโดยมิชอบน้อยที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของ ประสงค์ คำมณี (2543, บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “บทบาทและอำนาจหน้าที่ของตำรวจกับพระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. 2509” พบว่า หากเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่หย่อนยาน หรือรู้เห็นเป็นใจ หรือรับผลประโยชน์จากผู้ประกอบการแล้ว สถานบริการที่กระทำผิดกฎหมายก็จะมีเกิดขึ้นแต่อย่างใด เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เคร่งครัดในการจับกุมดำเนินคดีกับสถานประกอบการที่กระทำผิดกฎหมาย ผู้ประกอบการไม่เกรงกลัวกฎหมาย เนื่องจากรู้เห็นเป็นใจกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เมื่อมีการจับกุมลงโทษก็ได้รับโทษน้อยไม่เด็ดขาด แต่ผลประโยชน์ที่ได้รับจากการเปิดสถานบริการมีมากกว่า การใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบ เช่น กระทำการเพื่อให้ได้ซึ่งสินบน เนื่องจากประชาชนต้องเกี่ยวพันกับหน่วยงานราชการตั้งแต่เกิดจนตาย ความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการและประชาชนย่อมหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นเมื่อข้าราชการมีหน้าที่บริการประชาชนตั้งแต่เรื่องการขออนุญาต การอนุมัติ การรับแจ้ง การ

ให้คำวินิจฉัย ฯลฯ ถือว่าเป็นการกระทำทุจริตคอร์รัปชันในหน้าที่เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์อันมิควรได้ และเนื่องจากการกระทำคอร์รัปชันเป็นการกระทำที่หลีกเลี่ยงกฎระเบียบหรือบางครั้งก็ใช้กฎระเบียบนั้นเป็นหนทางเป็นสิ่งที่ทำให้ส่งผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ด้านผู้มีอิทธิพล กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อผู้มีอิทธิพลในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการควบคุมสถานบันเทิงของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถหลีกเลี่ยงจากผู้มีอิทธิพลสูงสุด รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสถานบันเทิงบางแห่งมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ผิดกฎหมายของผู้มีอิทธิพล และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเคยถูกข่มขู่จากผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่มีน้อยที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของ ปรีทัศน์ สงวนสุข (2543, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการควบคุมอบายมุข : ศึกษาในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาล” พบว่า การกระทำความผิดเกี่ยวกับอบายมุขมีผู้มีอิทธิพลเข้ามาเกี่ยวข้องทุกประเภท เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถหลีกเลี่ยงจากผู้มีอิทธิพลได้ และสถานบริการหลายแห่งมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ผิดกฎหมายของผู้มีอิทธิพล

ปัจจัยด้านความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อสถานบริการ แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อความรู้สึกต่อสถานบริการในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าสถานบริการเป็นแหล่งมั่วสุมอบายมุขสูงสุด รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการดำเนินกิจการของสถานบริการเป็นการกระทบกระเทือนต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสถานบริการเป็นสถานที่พักผ่อนจากการทำงานที่เหน็ดเหนื่อยน้อยที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของ ชัยพฤกษ์ ลาภหลาย (2540, บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษา เรื่อง “ทัศนนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองกำกับการสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนต่อการเที่ยวเตร่ ในสถานบริการดิสโก้เทคของวัยรุ่น” พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนนะต่อสถานบริการดิสโก้เทคว่าเป็นสิ่งที่ไม่ดี เพราะเป็นแหล่งมั่วสุมอบายมุขต่าง ๆ เห็นว่ามาตรการของรัฐในการควบคุมสถานบริการยังไม่เข้มงวดพอ การเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบให้เจ้าหน้าที่เป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมการควบคุมสถานบันเทิงของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถหลีกเลี่ยงจากผู้มีอิทธิพลได้ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าสถานบริการเป็นแหล่งมั่วสุมอบายมุข

การควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม

กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสถานบริการเป็นธุรกิจที่ให้ผลประโยชน์แก่ผู้ประกอบการ และมีสถานบริการหลายแห่งที่ยังไม่ปิดบริการตามเวลาที่กำหนด มีการเปิดเกินเวลาสูงสุด รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามาตรการในการควบคุม

สถานบริการของภาครัฐยังไม่เข้มงวดพอ และการควบคุมการแสดงความบันเทิงภายในสถานบริการให้เหมาะสมกระทำได้ยาก เนื่องจากสถานบริการบางแห่งลักลอบให้มีการแสดงที่ไม่เหมาะสม และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามาตรการในการควบคุมสถานบริการได้รับความร่วมมือจากผู้ใช้บริการเป็นอย่างดีน้อยที่สุด สอดคล้องกับการศึกษา ของ กองวิจัยและพัฒนา สำนักงานแผนงานและงบประมาณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2547, บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษา เรื่อง “ปัญหาการนำนโยบายจัดระเบียบสังคมไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีการแก้ไขปัญหาเด็กเยาวชนเข้าไปมั่วสุมในสถานบริการ” พบว่า ในการควบคุมหรือการเข้มงวดกวดขันสถานบริการส่วนใหญ่จะมอบให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้ปฏิบัติและควบคุมสถานบริการทุกประเภทและทุกแห่ง ให้ดำเนินการเป็นไปตามกฎหมายเป็นหลัก การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและเข้มงวดกวดขันในการสั่งการให้เป็นไปตามนโยบายฯ ซึ่งปัจจุบันสถานบริการส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือกับทางราชการดี โดยได้ดำเนินกิจการเป็นไปตามกฎหมายและนโยบายของรัฐบาล คงมีส่วนน้อยที่ยังคงฝ่าฝืน หรือปล่อยปละละเลยให้มีการกระทำผิดมากขึ้น หรือมีพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อความสงบเรียบร้อยของบ้านเมืองหรือศีลธรรมอันดี

ปัญหาและอุปสรรคในการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม ประเด็นที่เห็นว่าเป็นปัญหาสูงที่สุดคือ การบังคับใช้กฎหมายอย่างไม่เสมอภาคกัน คิดเป็นร้อยละ 27.77 ด้านการบังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ไม่มีการควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และเป็นแรงสนับสนุนการปฏิบัติให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในการควบคุมสถานบริการอย่างจริงจัง คิดเป็นร้อยละ 22.22 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ยังขาดมาตรฐานในการควบคุมสถานบริการ เช่น การให้ปิดสถานบริการตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 16.66 กฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมสถานบริการยังไม่มีความเหมาะสมกับสภาพสังคมในปัจจุบัน และไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นแนวทางเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ 16.66 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีการเรียกรับผลประโยชน์ทำให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 11.11 และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่และขาดความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม คิดเป็นร้อยละ 5.56