

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 7” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย ดังนี้

#### วิธีการศึกษา

1. การศึกษาค้นคว้าเชิงเอกสาร (Documentary Survey) โดยการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา
2. การสำรวจภาคสนาม (Field Survey) โดยการเก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาได้จากการทบทวนวรรณกรรมเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ประกอบผลการศึกษา

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้ศึกษาได้ทบทวนวรรณกรรม จากหนังสือทางวิชาการทั้งภาษาไทยและหนังสือภาษาอังกฤษ บทความ งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา และเป็นแนวทางในการกำหนดเนื้อหาของแบบสอบถาม

ลักษณะของแบบสอบถาม มี 2 ลักษณะ คือ

1. แบบคำถามปลายปิด (Closed Ended Questionnaires) โดยผู้ศึกษาได้กำหนดคำถามและคำตอบหลายคำตอบไว้ให้เลือกตอบ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบให้ตรงกับความต้องการมากที่สุด โดยแบบสอบถามปลายปิดจะใช้มาตรวัดแบบ Likert (Likert Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และข้อความจะประกอบไปด้วยข้อความในเชิงบวก (Positive) และข้อความในเชิงลบ (Negative)

2. แบบคำถามปลายเปิด (Open Ended Questionnaire) แบบให้แสดงความคิดเห็น เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

เนื้อหาของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส ชั้นยศ รายได้ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงาน ได้แก่ การบังคับบัญชา, การรับรางวัล/ สิ่งตอบแทน, ความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยปัจจัยภายนอกองค์กร ได้แก่ ประเภทสถานบริการ, การเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบ, อิทธิพลนักการเมืองหรือเจ้าของสถานบริการ

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม

ตอนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม

### การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาจะทำการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความน่าเชื่อถือ (Content Reliability) ของแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบสอบถามไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหา และนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมและเที่ยงตรงตามเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อความสมบูรณ์ก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Content Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบเบื้องต้น (Pre-test) เพื่อหาความถูกต้องและเหมาะสมในการนำไปเก็บข้อมูลจากประชากรจริงโดยทดสอบจากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรศึกษาที่สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน จำนวน 30 คน ใช้แบบสอบถามรายบุคคลเหมือนสถานการณ์ที่เป็นจริงทุกประการ และนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นรายข้อและรวมฉบับด้วยวิธีสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach) และนำผลที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถาม

ถามเบื้องต้นทำการปรับปรุงให้สมบูรณ์เรียบร้อยก่อนนำไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.76

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนและสัญญาบัตรสายงานป้องกันและปราบปราม และปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมสถานบริการ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำนวน 678 คน

### การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาคั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการเลือกขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 3 ขั้นตอน ดังนี้  
ขั้นที่ 1 การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมด้วยใช้สูตรของ Taro Yamane

$$\text{โดยใช้สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา

e คือ ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ .05

$$\begin{aligned} n &= \frac{678}{1 + (678)(0.05)^2} \\ &= 183 \end{aligned}$$

สำหรับการเลือกกลุ่มตัวอย่างเมื่อนำมาแทนค่าสูตรแล้ว จะได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 183 คน

ขั้นที่ 2 ทำการหาจำนวนประชากรที่ต้องการสุ่มในแต่ละสถานีตำรวจ โดยใช้การสุ่มแบบมีชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยการเลือกสุ่มตัวอย่างจากประชากรในแต่ละกลุ่ม และในแต่ละชั้นภูมิจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportional stratified random sampling) ใช้สูตรต่อไปนี้ คือ (สุพัตรา จุณณะปิยะ, ม.ป.ป., น. 148)

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่มชั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ดังนั้น การสุ่มตัวอย่างจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ดังนี้

### ตารางที่ 3.1

การสุ่มตัวอย่างจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม  
สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7

สถานีตำรวจ	ชั้นสัญญาบัตร	ชั้นประทวน	รวม	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สน. บางพลัด	4	89	93	25
สน. บางยี่ขัน	4	43	47	13
สน. บางขุนนนท์	4	40	44	12
สน. บางกอกน้อย	5	49	54	15
สน. บางกอกใหญ่	4	52	56	15
สน. บางเสาธง	4	44	48	13
สน. ท่าพระ	4	31	35	9
สน. ตลิ่งชัน	7	91	98	26
สน. ธรรมศาลา	8	157	165	44
สน. ศาลาแดง	4	28	32	9
สน. บวรมงคล	0	6	6	2
รวมทั้งสิ้น	48	630	678	183

ชั้นที่ 3 ทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวกของผู้ศึกษาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการกระจายในสถานีตำรวจที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 7

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยการทำหนังสือจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เพื่อขออนุญาตในการเก็บข้อมูล และจะไปดำเนินแจกแบบสอบถามด้วยตัวเองเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และทำความเข้าใจกับผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) และเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ตามความเป็นจริง และเปิดโอกาสให้ซักถามในกรณีที่เกิดข้อสงสัยขึ้น จากนั้นจะเก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามไปทำการวิเคราะห์ผลทางสถิติ ระยะเวลาเก็บข้อมูลทั้งหมด 2 สัปดาห์

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS)

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับอธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

การหาค่าเฉลี่ยนำหนักของความคิดเห็นของคำตอบแต่ละข้อในคำถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่าโดยอาศัยค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum(fx)}{N}$$

$\Sigma$  คือ ผลรวม

f คือ จำนวนความถี่ของชั้น

x คือ ข้อมูลดิบแต่ละตัว

N คือ จำนวนข้อมูลหรือกรณีศึกษาทั้งหมด

การหาค่าการกระจายน้ำหนักราคำตอบ โดยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากสูตร

$$S.D. = \frac{\sum(X - \bar{X})^2}{N - 1}$$

S.D. คือ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

X คือ ข้อมูลดิบแต่ละตัว

$\sum(X - \bar{X})^2$  คือ Sum of Square ของผลต่าง

$\bar{X}$  คือ ค่าเฉลี่ยของข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

N - 1 คือ จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างลบหนึ่ง

2. การใช้มาตรวัดแบบ Likert (Likert Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับ	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
มากที่สุด	5	1
มาก	4	2
ปานกลาง	3	3
น้อย	2	4
น้อยที่สุด	1	5

จากนั้นผู้ศึกษาจะรวบรวมคะแนนทั้งหมดเพื่อหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้อิงเกณฑ์ทั้งในกรณีของการแปลความข้อมูลตามรายข้อและในภาพรวม โดยใช้วิธีการคำนวณความกว้างของชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{พิสัย (Range)} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{3} = \frac{4}{3} = 1.33 \end{aligned}$$

การวิเคราะห์และแปลความหมายในส่วนของระดับการปรับตัว ใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยของคำตอบโดยกำหนดค่า และแบ่งเกณฑ์คะแนนออกเป็น 3 ระดับ ผู้ศึกษาได้ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.67-5.00	แสดงว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.34-3.66	แสดงว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00-2.33	แสดงว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

## การนำเสนอผลการศึกษา

ในการนำเสนอผลการศึกษา ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษาในรูปของตาราง  
ประกอบการบรรยาย และแสดงสถิติวิเคราะห์และสถิติพรรณนา