

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 7” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล 7 ต่อการควบคุมสถานบริการ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการ และเพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนและสัญญาบัตรสายงานป้องกันและปราบปราม และปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมสถานบริการ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 การเลือกขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane สุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportional stratified random sampling) และสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 183 คน ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นรายข้อ และรวมฉบับด้วยวิธีสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.76 สถิติในการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส สมรส ร้อยละ 54.1 มีชั้นยศ จ.ส.ต.-ด.ต. ร้อยละ 54.2 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ ตั้งแต่ 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 43.2 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งลูกแถว-ผบ.หมู่ ร้อยละ 74.9 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานด้านการควบคุมสถานบริการ ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 47.5 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานได้แก่ การบังคับบัญชา การรับรางวัล/สิ่งตอบแทน และความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ มีผลต่อการควบคุมสถานบริการในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.42 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการบังคับบัญชามีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 รองลงมา คือ ความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการรับรางวัล/สิ่งตอบแทนมีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานนอกองค์กรที่มีผลต่อการควบคุมสถานบริการ ได้แก่ ความรู้สึกรู้สีกของเจ้าหน้าที่ต่อสถานบริการ ผู้มีอิทธิพลและการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบ มีผลต่อการควบคุมสถานบริการในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.56 เมื่อพิจารณาด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการรู้สึกรู้สีกของเจ้าหน้าที่ต่อ

สถานบริการมีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 รองลงมา คือ ผู้มีอิทธิพลมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.57 และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการเสนอสิ่งตอบแทนโดยมิชอบมีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมสถานบริการน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อการควบคุมสถานบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ปัญหาและอุปสรรคในการควบคุมสถานบริการ ประเด็นที่เป็นปัญหาสูงที่สุดคือ การบังคับใช้กฎหมายอย่างไม่เสมอภาคกัน ร้อยละ 27.77 รองลงมาคือ การบังคับบัญชาผู้บังคับบัญชาในระดับสูง ไม่มีการควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา และเป็นแรงสนับสนุนการปฏิบัติให้ผู้ได้บังคับบัญชาในการควบคุมสถานบริการอย่างจริงจัง คิดเป็นร้อยละ 22.22 และกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่และขาดความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.56

ข้อเสนอแนะในการศึกษา ควรส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชามีภาวะผู้นำที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีวิสัยทัศน์ ในการปฏิบัติงาน มีระบบการร้องทุกข์ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโดนกลั่นแกล้งหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และมีการจัดตั้งหน่วยงานอิสระมารับผิดชอบโดยตรง การจัดสวัสดิการต่าง ๆ รวมไปถึงการให้สิ่งตอบแทนในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม เพียงพอเพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน การสร้างระบบการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยนาระบบคุณธรรม จริยธรรมมาใช้ควบคู่กับระบบของความรู้ความสามารถ หน่วยงานตำรวจควรมีการสร้างและระดมความร่วมมือจากภาคประชาชน และภาคสังคมให้ร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการควบคุมสถานบริการมีประสิทธิภาพ