

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นศึกษาเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษาถึง “ปัญหาและอุปสรรคในการตรวจผู้ป่วยคดีของโรงพยาบาลตำรวจ” โดยแบ่งวิจัยเป็น 2 วิธี คือ

1. ศึกษาเอกสาร (Document Research) โดยศึกษาจากเอกสารวิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น บทความ ตำราทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สิ่งพิมพ์ ตลอดจนกฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ เป็นต้น
2. ศึกษาจากภาคสนาม (Field Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการด้านการตรวจ รักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยคดีในโรงพยาบาล ตำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นมา เป็น เครื่องมือในการหาข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ เนื้อหาของ แบบสอบถาม ดังนี้

การสร้างเครื่องมือ

1. ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ โดยใช้แบบสอบถาม
3. นำข้อมูลและแนวคิดที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม มาสรุปเพื่อกำหนด ขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมเนื้อหาในเรื่องที่จะทำการศึกษา
4. นำแบบสอบถามที่สร้างแล้ว ไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรง ตามเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขในรายละเอียด เพื่อให้กระชับ ชัดเจน และเข้าใจง่าย สำหรับผู้ตอบ

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปใช้ทดสอบ (Pre-test) เพื่อหาความเชื่อมั่นเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Reliability) และครอบคลุมอยู่ในเกณฑ์ที่จะสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลในการศึกษาได้ โดยนำไปทดสอบกับเจ้าหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ป่วยโรงพยาบาลตำรวจ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดจำนวน 30 ชุด

6. นำผลการทดสอบที่ได้จากกลุ่มประชากรตัวอย่าง ทำการทดสอบหาความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient Alpha) ผลปรากฏว่ามีความเชื่อมั่นในระดับ 0.89

7. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงข้อความ เพื่อให้กระชับ และเข้าใจง่ายให้อาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง ก่อนที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมาย จำนวน 150 คน

เนื้อหาของแบบสอบถาม

เนื้อหาของแบบสอบถามมีจำนวน 1 ชุด แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลผู้ป่วยคดี ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาปฏิบัติราชการ เป็นต้น ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการตรวจรักษาผู้ป่วยคดีของโรงพยาบาลตำรวจ

1. ปัจจัยด้านการสื่อสาร
2. ปัจจัยด้านการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการตรวจผู้ป่วยคดี
3. ปัจจัยด้านกฎหมายและระเบียบปฏิบัติในการตรวจ
4. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม
5. ความหวาดกลัวของเจ้าหน้าที่ต่อผู้ป่วยคดี

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดแสดงข้อคิดเห็น เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการตรวจผู้ป่วยคดีของโรงพยาบาลตำรวจ

ลักษณะของแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิด (Closed Ended Questionnaire) และเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-Ended Questionnaire)

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามแบบปลายปิด มีคำตอบให้เลือกโดยการประเมินค่าเป็นข้อความเชิงบวก โดยมีคำตอบเป็นระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่รักษาพยาบาลและควบคุมดูแลต่อปัญหาและอุปสรรคในการตรวจผู้ป่วยคดี เป็นเห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด แสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

เนื้อหาของแบบสัมภาษณ์

เนื้อหาของแบบสัมภาษณ์ จะมีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยจะทำการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการควบคุมผู้ป่วยคดีในโรงพยาบาลตำรวจ

แบบสัมภาษณ์ของเจ้าหน้าที่ควบคุมผู้ป่วยคดี มีขอบเขตของคำถาม ดังนี้ คือ

1. คำถามเกี่ยวกับทัศนะ ข้อคิดเห็น ปัญหาอุปสรรคที่พบในการปฏิบัติหน้าที่ในการควบคุมผู้ป่วยคดีในโรงพยาบาลตำรวจ
2. คำถามเกี่ยวกับความเหมาะสมและปลอดภัย ของสถานที่ควบคุมผู้ป่วยคดี
3. คำถามเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่ใช้ในการควบคุมผู้ป่วยคดี ในโรงพยาบาลตำรวจ
4. คำถามเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารประสานงานกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลตำรวจ ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่การควบคุมผู้ป่วยคดี

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

1. ในส่วนของแบบสอบถามเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลและควบคุมดูแลผู้ป่วยคดีในโรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 150 คน จากจำนวนหอผู้ป่วยที่รับตัวผู้ป่วยคดีไว้ในความควบคุมดูแล 13 หอผู้ป่วย

กลุ่มตัวอย่าง การศึกษากลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรโดยใช้สูตร Yamane (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ, 2531, น. 51) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{248}{1 + 248(0.05)^2}$$

$$= 153.08$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง ซึ่งกำหนดให้เท่ากับ 0.05

จากการคำนวณได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 150 ตัวอย่าง โดยศึกษากลุ่ม
ประชากรผู้ปฏิบัติงานด้านการรักษาพยาบาลและควบคุมดูแลในหอผู้ป่วยที่ได้รับมอบหมายให้
ดำเนินการเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยคดีในโรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 13 หอผู้ป่วย ดังนี้

ตารางที่ 3.1

กลุ่มประชากรผู้ปฏิบัติงานด้านการรักษาพยาบาลและ
ควบคุมดูแลผู้ป่วยคดีในโรงพยาบาลตำรวจ

ชื่อหอผู้ป่วย	แผนก	จำนวนประชากร
ตึกคุณวิศาล 2	ศัลยกรรม	10
ตึกคุณวิศาล 3	ศัลยกรรม	10
ตึกฉุกเฉิน	ฉุกเฉิน	20
ตึกข้าราชการตำรวจ 2	อายุรกรรม	10
ตึกข้าราชการตำรวจ 3	อายุรกรรม	10
ตึกสูตินรีเวช 5	สูตินรีเวช	10
ตึกเฉลิมพระเกียรติ 4/1	ศัลยกรรม	10
ตึกเฉลิมพระเกียรติ 4/2	ศัลยกรรม	10
ตึกเฉลิมพระเกียรติ 5/1	ออร์โธปิดิกส์	20
ตึกเฉลิมพระเกียรติ 5/2	ศัลยกรรม	10
ICU อุบัติเหตุ	ICU	10
ICU ศัลยกรรม	ICU	10
ICU ศัลยกรรมประสาท	ICU	10
รวม		150

2. ในส่วนของแบบสัมภาษณ์ เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ที่มีอำนาจหน้าที่ในการควบคุมตัวผู้ป่วยคดีที่มารักษตัวในโรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 8 ท่าน และเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่เคยปฏิบัติหน้าที่ในการควบคุมตัวผู้ป่วยคดีในโรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 2 ท่าน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อขออนุญาต นายแพทย์ใหญ่ (สบ8) โรงพยาบาลตำรวจ เพื่อขอเข้าเก็บข้อมูล ให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง
2. นำแบบสอบถาม ที่ตรวจสอบแก้ไขถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ไปใช้เก็บข้อมูลจริงจากเจ้าหน้าที่ที่ให้การรักษายาบาลและควบคุมดูแลผู้ป่วยเกี่ยวกับคดีที่รับการรักษายาบาลในโรงพยาบาลตำรวจ
3. ผู้ศึกษาไปติดต่อประสานงานกับหัวหน้าหอผู้ป่วยแต่ละหอ ที่ให้การรักษายาบาลและควบคุมดูแลผู้ป่วยเกี่ยวกับคดี เพื่อขอแจกแบบสอบถามให้แก่เจ้าหน้าที่ให้การรักษายาบาลและควบคุมดูแลผู้ป่วยคดี และติดต่อขอรับแบบสอบถามคืนภายในเวลา 1 สัปดาห์
4. ใช้แบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์กลุ่มประชากร 2 กลุ่ม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการควบคุมตัวผู้ป่วยคดีขณะรับรักษายาบาลในโรงพยาบาลตำรวจ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบของมาตรวัด แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ จะใช้มาตรวัดแบบ Rating Scale ตามวิธีของ Liker โดยมีระดับการวัด 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. เกณฑ์การให้คะแนนระดับการวัดความคิดเห็นในข้อความเชิงบวก (Positive) ดังนี้ คือ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 คะแนน
เห็นด้วย	4 คะแนน
ไม่แน่ใจ	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1 คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนนระดับการวัดความคิดเห็นในข้อความเชิงลบ (Negative)

ดังนี้ คือ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1 คะแนน
เห็นด้วย	2 คะแนน
ไม่แน่ใจ	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 คะแนน

3. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาทำการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เมื่อได้ข้อมูลที่สมบูรณ์เหมาะสมกับการศึกษาแล้ว ทำการแจกแจงออกเป็นส่ว และจัดทำข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต และค่าการกระจายน้ำหนักของข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์แบ่งเป็น 4 ประเภท

1.1 การหาค่าร้อยละ (Percentage) ของคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว และคำถามในแบบปลายปิดให้เลือกตอบ โดยแยกแต่ละข้อในการตอบ คิดเป็นร้อยละเท่าใด

1.2 หาค่าเฉลี่ยน้ำหนักของความคิดเห็นของประชากร โดยการหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ในข้อคำตอบ วิเคราะห์ข้อมูลของแต่ละข้อ จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

$$\bar{X} = \text{ค่าคะแนนเฉลี่ย}$$

$$f = \text{จำนวนความถี่ของแต่ละคำตอบ}$$

$$N = \text{จำนวนคำตอบทั้งหมด}$$

$$X = \text{ค่าน้ำหนักในแต่ละข้อ}$$

1.3 การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่ออุปสรรคในการควบคุมผู้ต้องหา จากสูตร

$$S.D. = \frac{\sum f(X - \bar{X})^2}{N-1}$$

$$S.D. = \text{ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$N = \text{จำนวนข้อมูล หรือจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}$$

$$f = \text{จำนวนความถี่ของแต่ละคำตอบ}$$

$$X = \text{ค่าของน้ำหนักทั้งหมดในแต่ละข้อ}$$

1.4 การแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย เพื่อทำการประเมินระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา พิจารณาจากคะแนนของคำตอบ โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย โดยใช้เกณฑ์ในการตัดสินใจ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.2

ค่าคะแนนที่แสดงระดับของปัญหาและอุปสรรค

คะแนนเฉลี่ย	ปัญหาและอุปสรรค
1.00–2.50	ระดับน้อย
2.51–3.50	ระดับปานกลาง
3.51–5.00	ระดับมาก

การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษาโดยวิธีการนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา และการบรรยาย ประกอบตาราง แบ่งเป็น 5 บท ดังนี้

- บทที่ 1 บทนำ
- บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา
- บทที่ 4 ผลการศึกษาและอภิปรายผลการศึกษา
- บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ชื่อแฟ้ม: 10บทที่3
ไดเรกทอรี: G:\5พิสมัย
แม่แบบ: C:\Documents and Settings\admin\Application
Data\Microsoft\Templates\Normal.dot
ชื่อเรื่อง: บทที่ 3
เรื่อง:
ผู้เขียน: owner
คำสำคัญ:
ข้อคิดเห็น:
วันที่สร้าง: 05/05/52 ๐๕/๐๕/๕๒ ๒๑:๕๘ น.
เปลี่ยนหมายเลข: 6
บันทึกล่าสุดเมื่อ: 10/06/52 ๑๐/๐๖/๕๒ ๑๗:๔๒ น.
บันทึกล่าสุดโดย: vip
เวลาในการแก้ไขทั้งหมด: 52 นาที
พิมพ์ครั้งสุดท้ายเมื่อ: 23/06/52 ๒๓/๐๖/๕๒ ๑๐:๒๘ น.
เป็นงานพิมพ์ที่เสร็จสิ้นขึ้นสุดท้าย
จำนวนหน้า: 8
จำนวนคำ: 1,432 (ประมาณ)
จำนวนอักขระ: 8,169 (ประมาณ)