

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์
สถานีตำรวจนครบาลบางรัก

โดยแบ่งวิธีการศึกษาเป็น 2 ส่วน

1. การศึกษาเอกสาร โดยทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องจากหนังสือตำรา ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการวิจัยและเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การศึกษาค้นคว้าจากภาคสนาม (Field Study) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยสอบถามจากกลุ่มประชากรเป้าหมาย ได้แก่ประชาชนในความรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางรัก

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูล จากกลุ่มประชากรในพื้นที่เขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางรัก ซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ สถานภาพในชุมชน/สังคม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ การเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม เช่น การตกเป็นเหยื่อ การแจ้งความ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรมและงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์

เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- สำหรับคำถามในเชิงบวก

ตอบ ใช่ ได้ 1 คะแนน

ตอบ ไม่ใช่ ได้ 0 คะแนน

- สำหรับคำถามในเชิงลบ

ตอบ ใช่ ได้ 0 คะแนน

ตอบ ไม่ใช่ ได้ 1 คะแนน

จากการให้คะแนนดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจะแบ่งเกณฑ์ในการวัดครั้งนี้ออกเป็น 3 ระดับ โดยมีวิธีการดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{12-0}{3} = 4$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของระดับคะแนนได้ ดังนี้

น้อยกว่า 4 คะแนน แสดงว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรมและงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย

ได้ 5-8 คะแนน แสดงว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรมและงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

ได้ 9-12 คะแนน แสดงว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรมและงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับทัศนคติการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม เป็นคำถามโดยใช้เทคนิคการวัดแบบ Likert 's Scale ที่มีคำถามเป็นทั้งเชิงบวกและเชิงลบ โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนออกเป็น 5 ระดับ

ระดับความคิดเห็น	เชิงบวก	เชิงลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
ไม่แน่ใจ	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ดังนี้

4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3.41-4.20 = เห็นด้วย

2.61-3.40 = ไม่แน่ใจ

1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย

1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อ
แสวงหาแนวทางในการส่งเสริมการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนต่องานตำรวจชุมชนสัมพันธ์

ซึ่งแบบสอบถามจะมีลักษณะเป็น

- แบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open-ended Form) และแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Closed-ended Form)
- แบบสอบถามทัศนคติแบบ (Likert Type Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็น
ข้อความเชิงนิมิต และเชิงนิเสธ คือ 5, 4, 3, 2, 1 และ 1, 2, 3, 4, 5

การทดสอบเครื่องมือ

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาจะทำการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความน่าเชื่อถือ (Content Reliability) ของแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบสอบถามไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหา และนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม และเที่ยงตรงตามเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อความสมบูรณ์ก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Content Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบเบื้องต้น (Pre-test) เพื่อหาความถูกต้องและเหมาะสมในการนำไปเก็บข้อมูลจากประชากรจริงโดยทดสอบจากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรเป้าหมาย จำนวน 30 คน โดย Pre-test ในบริเวณย่านพัฒนาพงษ์ และนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นรายข้อ และรวมฉบับด้วยวิธีสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach) และนำผลที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถามเบื้องต้นทำการปรับปรุงให้สมบูรณ์เรียบร้อยก่อนนำไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ หมายถึง ประชาชนในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางรัก

ตารางที่ 3.1
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

แขวง	ชาย	หญิง	รวม
มหาพฤตมาราม	6,744	7,569	14,313
สุริยวงศ์	2,568	2,826	5,394
บางรัก	1,806	1,774	3,580
สี่พระยา	5,889	6,759	12,648
รวม	17,007	18,928	35,935

ที่มา: สำนักงานเขตบางรัก

คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมจากจำนวนประชากร โดยใช้ตารางของ R.V. Krejcie และ R.W. Morgan จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 379 คน

ตารางที่ 3.2
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ลำดับ	แขวง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	มหาพฤตมาราม	160
2	สุริยวงศ์	60
3	บางรัก	40
4	สี่พระยา	140
	รวม	400

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากประชากรที่อาศัยในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางรัก จำนวน 4 แขวง ได้แก่ แขวงมหาพฤฒาราม แขวงสุริยวงศ์ แขวงบางรัก แขวงสี่พระยา
2. เมื่อได้แบบสอบถามครบถ้วนแล้ว ก็ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปทำการวิเคราะห์ประมวลผลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. รวบรวมแบบสอบถามจากการตอบของกลุ่มประชากรเป้าหมายมาแล้ว ผู้ศึกษาจะได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องแม่นยำ และความเป็นเอกภาพของข้อมูล เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจะทำการกำหนดหมายเลขประจำแบบสอบถามเพื่อเตรียมนำไปวิเคราะห์ข้อมูล
2. สร้างคู่มือลงรหัสแบบสอบถาม (Coding sheet) และทำการลงรหัสแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์
3. นำรหัสที่ได้ไปบันทึกข้อมูลลงในเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ววิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC+

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถิติเบื้องต้นในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ ได้แก่

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับอธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร
2. การหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชากรที่ศึกษา โดยหาค่ามัชฌิมเลข

$$\text{คณิต (mean)} \quad X = \frac{\sum (fx)}{N}$$

\sum คือ ผลรวม

f คือ จำนวนความถี่ของชั้น

X คือ ข้อมูลดิบแต่ละตัว

N คือ จำนวนข้อมูลหรือกรณีศึกษาทั้งหมด

3. การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. ใช้วิเคราะห์ที่สนะร่วมกับค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงลักษณะการกระจายของข้อมูล

$$S = \frac{\sum (X-\bar{X})^2}{N-1}$$

S คือ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

X คือ ข้อมูลดิบแต่ละตัว

$\sum (X-\bar{X})^2$ คือ Sum of square ของผลต่าง

\bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยของข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

N-1 คือ จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างหนึ่ง

การนำเสนอผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษาในครั้งนี้ จะนำเสนอผลการศึกษาออกเป็น 5 บทดังนี้

บทที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย ความสำคัญและที่มาของปัญหา มูลเหตุจูงใจในการศึกษา วัตถุประสงค์ของการศึกษา ขอบเขตการศึกษา นิยามศัพท์ในการศึกษา และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม ประกอบด้วย แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม แนวคิดการมีส่วนร่วม แนวคิดเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ความแตกต่างของตำรวจชุมชนสัมพันธ์กับตำรวจชุมชน การจัดกิจกรรมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจนครบาลบางรัก และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย ประกอบด้วย วิธีการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอผลการศึกษา

บทที่ 4 ผลการศึกษา

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ