

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจของประชาชนในเรื่องตำรวจชุมชนสัมพันธ์และทัศนคติของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมสถานีตำรวจนครบาลบางรัก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ทัศนคติที่มีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม และแสวงหาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจนครบาลบางรัก ในการดำเนินการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษา 2 ส่วน คือ ส่วนแรกดำเนินการค้นคว้าเอกสาร โดยศึกษาจากเอกสาร หนังสือ บทความ คำบรรยาย วารสาร วิทยานิพนธ์ และ งานวิจัย ในส่วนที่สองได้ศึกษาวิจัยภาคสนาม โดยกลุ่มประชากรที่ใช้การศึกษาคือ ประชากรทั่วไปในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางรัก เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS ผลการศึกษา พบว่า

1. ผลการศึกษาประชากรจำนวน 400 คน เพศของกลุ่มตัวอย่างเพศชายและหญิงใกล้เคียงกันอายุของกลุ่มตัวอย่างอายุ 28 ปีมากที่สุด รองลงมาอายุ 25 ปี และอายุ 27 ปี เป็นอันดับที่ 3 การศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าสถานภาพการสมรสส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างโสด รองลงมาสถานภาพสมรส และหย่าร้างน้อย การประกอบอาชีพกลุ่มตัวอย่างมีอาชีพพนักงานเอกชนมากที่สุด รองลงมาเป็นอาชีพอื่น ๆ และอาชีพข้าราชการ เป็นอันดับที่ 3 ระดับรายได้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ 10,000 บาทหรือสูงกว่าการมีบทบาทเป็นผู้นำกลุ่มตัวอย่างไม่มีบทบาทเป็นผู้นำ การถูกประทุษร้ายกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยถูกประทุษร้าย เคยถูก ลักษณะการถูกประทุษร้ายกลุ่มตัวอย่างที่ถูกประทุษร้ายในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์มากที่สุดคิดเป็น รองลงมาเป็นความผิดที่เกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย และความผิดเกี่ยวกับเสรีภาพและชื่อเสียงน้อยที่สุด

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่องานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ การศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ตอบถูก วัดเป็นระดับความรู้ มีความรู้ความเข้าใจในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.5 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45 และระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 2.5 สรุปกลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์อยู่ในระดับดี

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม ระดับทัศนคติของประชาชนส่วนใหญ่อยู่ในระดับเห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ ตำรวจควรมีแจ้งวิธีการการในการให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ให้  
ประชาชนทราบ รวมทั้งมาตรการความปลอดภัยในการเป็นพยาน ให้มีการประชาสัมพันธ์งาน  
ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วถึงและต่อเนื่อง ตำรวจต้องแสดงความจริงใจเพื่อให้ประชาชน  
เกิดความศรัทธา และไว้วางใจ และสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ และตำรวจ  
ต้องสร้างความเป็นมิตรกับประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน