

บทคัดย่อ

แนวทางการบริหารจัดการและการออกแบบลักษณะทางกายภาพสถานสงเคราะห์ สุนัขจรจัดแบบพึ่งพาตนเอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทางกายภาพสถานสงเคราะห์สุนัขจรจัดต่าง ๆ ที่มีอยู่ในประเทศไทย ศึกษาและวิเคราะห์พฤติกรรมของสุนัขจรจัด ที่อยู่ในสถานสงเคราะห์สุนัขจรจัด วิเคราะห์วิธีดำเนินการบริหารจัดการสถานสงเคราะห์สุนัขจรจัด โดยใช้หลักการบริหารจัดการทรัพยากรทางกายภาพ (Facility Management) ศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานอาคารและพื้นที่ภายในบริเวณสถานสงเคราะห์สุนัขจรจัดในประเทศไทย เกี่ยวกับลักษณะทางกายภาพและการบริหารจัดการทรัพยากรกายภาพ เพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของสุนัขจรจัด และความต้องการของผู้ใช้งานในสถานสงเคราะห์สุนัขจรจัดกับลักษณะทางกายภาพ และการบริหารจัดการทรัพยากรกายภาพสถานสงเคราะห์สุนัขจรจัดในประเทศไทย และกำหนดแนวทางการออกแบบลักษณะทางกายภาพและการบริหารจัดการสถานสงเคราะห์สุนัขจรจัดในประเทศไทย ที่สอดคล้องกับพฤติกรรมสุนัขจรจัด และการใช้งานพื้นที่ของผู้ใช้งาน โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสำรวจ แบบสัมภาษณ์ รวมทั้งวิเคราะห์เนื้อหาข้อมูลทฤษฎีภูมิของสถานสงเคราะห์สุนัขจรจัดและโรงพยาบาลสัตว์เล็กทั้ง 4 พื้นที่ ได้แก่ โรงพยาบาลสัตว์เล็กจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โรงพยาบาลสัตว์แมวมหาราเริง มูลนิธิบ้านสงเคราะห์สัตว์พิการ (ในความอุปถัมภ์ของหลวงตามหาบัว ญาณสัมปันโน) และมูลนิธิเพื่อช่วยเหลือสุนัขจรจัด

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการและการออกแบบลักษณะทางกายภาพสถานสงเคราะห์สุนัขจรจัดแบบพึ่งพาตนเองต้องประกอบไปด้วยแนวทางหลัก 2 แนวทาง คือ

1. แนวทางการออกแบบสถานสงเคราะห์สุนัขจรจัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนการออกแบบองค์ประกอบสถานสงเคราะห์สุนัขจรจัดได้แก่ ที่ตั้ง ลักษณะทางสถาปัตยกรรม ลักษณะทางพื้นที่และอุปกรณ์

2. แนวทางการบริหารและการจัดการองค์กร เน้นการบริหารจัดการโครงสร้างองค์กร กระบวนการดำเนินงาน การจัดบุคลากรต่อพื้นที่ความรับผิดชอบ และการกำหนดค่าใช้จ่าย

ทั้งนี้แนวทางหลังที่ได้ ต้องดำเนินการประกอบกันไปทั้งสองแนวทาง โดยเริ่มจากการจัดหาพื้นที่ตั้ง ลักษณะทางสถาปัตยกรรม เช่น การเข้าถึงพื้นที่ วัสดุผิวอาคาร การระบายอากาศ การแบ่งโซนพื้นที่ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้งาน โดยกระทำไปพร้อม ๆ กับการบริหารและ

จัดการองค์กร อย่างไรก็ตามนอกจากการแนวทางการออกแบบ การบริหารและการจัดการแล้ว การดำเนินการควรคำนึงงบประมาณ รายรับ รายจ่ายขององค์กรเพื่อให้องค์กรสามารถพึ่งพาตนเองได้