

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความสามารถในการจัดการความรู้ของบุคลากร สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม มีวัตถุประสงค์สำคัญ 2 ประการ ประการแรกเพื่อศึกษาความสามารถในการจัดการความรู้ของบุคลากรในปัจจุบัน วัตถุประสงค์ประการที่สองเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการจัดการความรู้ของบุคลากร การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร และเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามจากบุคลากร สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จำนวนทั้งสิ้น 75 คน การประมวลผลข้อมูลอาศัยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล รูปแบบการบริหารขององค์กร และความแตกต่างระหว่างรูปแบบการบริหารขององค์กรกับความสามารถในการจัดการความรู้ของบุคลากร ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุน้อยกว่า 30 ปี และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บุคลากรส่วนใหญ่เป็นข้าราชการปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ปฏิรูปที่ดิน มีเงินเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท และมีอายุงาน 1-10 ปี ส่วนใหญ่คิดว่าโครงสร้างองค์การแบบไม่เป็นทางการ วัฒนธรรมองค์การแบบมีส่วนร่วม อำนาจการบริหารแบบการกระจายอำนาจ การติดต่อสื่อสารแบบทางการ และการวัดผลที่เน้นผลการปฏิบัติงานเหมาะสมกับองค์การมากที่สุด สำหรับความสามารถในการจัดการความรู้ของบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่ส่งผลให้ความสามารถในการจัดการความรู้ของบุคลากรแตกต่างกันในด้าน “การสร้างความรู้” คือ วัฒนธรรมองค์การ และอำนาจการบริหารองค์การ ขณะที่วัฒนธรรมองค์การ การติดต่อสื่อสารขององค์การ และการวัดผลขององค์การ มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ในด้าน “การประมวลความรู้” การวัดผลขององค์การเป็นเพียงปัจจัยเดียวที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้ด้าน “การเผยแพร่และแลกเปลี่ยนความรู้” ในขณะที่ไม่มีปัจจัยใดที่จะส่งผลต่อการจัดการความรู้ด้าน “การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้”

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่า องค์การควรให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์การที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการปฏิบัติงานร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อองค์การจะสามารถปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาได้ สำหรับการศึกษาในครั้งต่อไปควรจะศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อความสามารถในการจัดการความรู้ของบุคลากร เช่น ลักษณะงานที่ทำ คุณลักษณะของผู้หน้าที่พึงประสงค์ แรงจูงใจในการทำงาน เป็นต้น