

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร (The Motivations of Staff's Participation in Quality Assurance for Silpakorn University)
ชื่อผู้เขียน	นางสาวมุกดา จิตพรมมา (Miss Mukda Jitphromma)
ระดับปริญญา	สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ศศิพัฒน์ ยอดเพชร
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ศึกษาอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และศึกษาทัศนคติของบุคลากรต่อแนวทางสร้างแรงจูงใจให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดหน่วยงานด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปีการศึกษา 2551 (1 มิถุนายน 2551 - 31 พฤษภาคม 2552) จำนวน 253 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและเป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผลการศึกษาในภาพรวม พบว่า บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามขั้นตอนการวางแผน การดำเนินงาน การตรวจสอบผลการดำเนินงาน และการปรับปรุงและพัฒนา อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อุปสรรคด้านลักษณะองค์การอยู่ในระดับมาก อุปสรรคด้านการบริหารจัดการ และด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง และทัศนคติของบุคลากร

ที่มีต่อแนวทางการสร้างแรงจูงใจให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหาร/หน่วยงานควรสร้างแรงจูงใจด้านสภาพแวดล้อมใน
การทำงานเป็นประการแรก รองลงมาได้แก่ แรงจูงใจด้านสวัสดิการ แรงจูงใจด้านผลตอบแทนที่
เป็นเงิน แรงจูงใจด้านผลตอบแทนที่ไม่ใช่เงิน และแรงจูงใจด้านงานที่ได้รับมอบหมาย ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้คือ ควรมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลให้บุคลากร
ทุกฝ่ายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนในทิศทางเดียวกัน
และเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ควรนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน
ด้านนี้ให้มากขึ้น ผู้บริหารในระดับคณะวิชา ควรมีนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่
ชัดเจน เห็นความสำคัญและร่วมดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา
รวมถึงการกระตุ้นจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติตามแนวทางประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน

Abstract

The purpose of this research is to study the staffs' participants, the obstacles for staff's participant and the staff's point of views in the motivation for the participation of quality assurance (QA) Silpakorn University. 253 staffs from Academics and supportive academic staff in the administration studies and the instruction during period of 2008 (June, 1st 2008 – May, 31st 2009) were sample. Questionnaires were used and data analyzed by descriptive statistics –viz. frequency, percentage, mean, standard deviation, and correlation. The results showed as follow:

The majority of samples were female, supportive academics staffs and from Humanities and Social Sciences faculty. The staffs' participants for quality assurance were moderately in plan, do, check, and improve and development. The obstacles for staffs' participant were in the moderate level. On the same hand, in each aspect found that the character of the organization was plentiful, the administration management and the personnel were moderately. Moreover, the staff's points of views in the motivation for the participation of QA were in the plentiful level. The executive should establish the motivation in working environment, welfare, money reward, others advantage and job assignment, respectively.

The recommendations from this research were announcement for data exchange to staffs for the understanding and the significance in QA, and using new technology. Moreover, the executives in department should have a clear policy for QA, give the first priority, participate in QA activities and encourage the staffs to do and act in QA.