

ภาคผนวก

หมายเลข

แบบสอบถาม

เรื่อง

การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการ
ประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยวิทยานิพนธ์ เรื่อง การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร ตามหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย จึงใคร่ขอความกรุณาให้ท่านตอบ แบบสอบถาม **ทุกตอนอย่างครบถ้วน** และโปรดให้ข้อมูลตามสภาพความเป็นจริงและความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน เพื่อความสมบูรณ์ของผลการศึกษา การตอบแบบสอบถามในครั้งนี้จะไม่มีผลเสียหรือผูกพันต่อตัวท่าน จะใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น และการเสนอผลการวิจัยในครั้งนี้จะนำเสนอในลักษณะภาพรวม

ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวมุกดา จิตพรมมา

แบบสอบถาม

เรื่อง

การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการ
ประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. ประเภทบุคลากร ☐ 1. ข้าราชการ สาย ก ☐ 2. ข้าราชการ สาย ข ☐ 3. ข้าราชการ สาย ค ☐ 4. พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายวิชาการ ☐ 5. พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายบริหารและปฏิบัติงานทั่วไป
3. คณะวิชาที่สังกัด

☐ 1. คณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์	☐ 2. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
☐ 3. คณะโบราณคดี	☐ 4. คณะมัณฑนศิลป์
☐ 5. คณะอักษรศาสตร์	☐ 6. คณะศึกษาศาสตร์
☐ 7. คณะวิทยาศาสตร์	☐ 8. คณะเภสัชศาสตร์
☐ 9. คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	☐ 10. คณะดุริยางคศาสตร์
☐ 11. คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร	☐ 12. คณะวิทยาการจัดการ
☐ 13. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	☐ 14. วิทยาลัยนานาชาติ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดพฤติกรรมของบุคลากรต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับการปฏิบัติของท่านมากที่สุด

กำหนดระดับการมีส่วนร่วม ดังนี้

สม่ำเสมอ คือ เข้าร่วม /ปฏิบัติ ทุกครั้ง

ปานกลาง คือ เข้าร่วม / ปฏิบัติ เป็นบางครั้ง

น้อยครั้ง คือ เกือบไม่ได้เข้าร่วม/ปฏิบัติ เลย

พฤติกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร	ระดับการมีส่วนร่วม			ไม่เคย
	สม่ำเสมอ	ปานกลาง	น้อยครั้ง	
ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน ท่านมีส่วนร่วมปฏิบัติงานในระดับใด ร่วมในการวางแผน				
4. เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น เพื่อค้นหาปัญหาในการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน				
5. เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น เพื่อวิเคราะห์ปัญหาในการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน				
6. เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน				
7. เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดตามองค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษา				
8. เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดวิธีการ/แนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา				
ร่วมในการดำเนินงาน				
9. ปฏิบัติงานโดยอาศัยแนวทางการปฏิบัติตามแผนประกันคุณภาพของหน่วยงาน				
10. จัดเก็บรวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติงาน เพื่อจัดทำสารสนเทศเบื้องต้น				

พฤติกรรมมีส่วนร่วมของบุคลากร	ระดับการมีส่วนร่วม			ไม่เคย
	สม่ำเสมอ	ปานกลาง	น้อยครั้ง	
11. ให้ความร่วมมือจัดส่งข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน				
12. ร่วมดำเนินการจัดทำรายงานประจำปีของหน่วยงาน				
13. ร่วมดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงาน				
14. จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อเป็นเอกสารสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน				
ร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน				
15. เข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนทาง/วิธีการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน				
16. ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของตนเอง ตามแนวทางประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน				
17. ร่วมตรวจสอบความสอดคล้องและความถูกต้องของเอกสารประเมินตนเองกับเอกสารหลักฐานอ้างอิงในหน่วยงาน				
18. ร่วมประชุมหารือเพื่อเตรียมการและลงมติสรุปผลการประเมินตนเองของหน่วยงาน				
19. เป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน				
ร่วมในการปรับปรุงพัฒนา				
20. ปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดของงานในความรับผิดชอบของตนเองทันทีเมื่อทราบผลการตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษา				
21. นำผลจากการประเมินคุณภาพมาปรับปรุงพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานของตนเอง				

พฤติกรรมมีส่วนร่วมของบุคลากร	ระดับการมีส่วนร่วม			ไม่เคย
	สม่ำเสมอ	ปานกลาง	น้อยครั้ง	
22. นำผลการประเมินมาปรับปรุงเป้าหมายตัวชี้วัดการปฏิบัติงานสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาในระยะต่อไป				
23. มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามองค์ประกอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา				

ตอนที่ 3 แบบสอบถามอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	ปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ท่านคิดว่าสิ่งต่อไปนี้ เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด					
ด้านลักษณะองค์การ					
24. การกำหนดวิสัยทัศน์ที่ไม่ชัดเจน					
25. การกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ไม่ชัดเจน					
26. โครงสร้างการบริหารงานภายใน มีสายการบังคับบัญชาหลายชั้น ขาดความคล่องตัว					

ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
27. โครงสร้างการบริหารงานขาดการประสานงานที่ดี เป็นอุปสรรคต่อการร่วมคิดร่วมทำและการทำงาน เป็นทีม					
28. หน่วยงานไม่มีบุคลากร หรือฝ่ายที่รับผิดชอบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา					
29. ไม่มีการกำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจน					
30. บุคลากรมีการปฏิบัติงานในลักษณะต่างคนต่างทำงาน ขาดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน					
31. มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกในหน่วยงาน ไม่มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
32. วัฒนธรรมการทำงานในหน่วยงานมีลักษณะไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น					
33. ขาดระบบการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง					
ด้านการบริหารจัดการ					
34. ขาดการสร้างแนวทางการปฏิบัติงานที่บุคลากรเข้าใจตรงกัน					
35. ขาดระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการประกันคุณภาพการศึกษา					

ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
36. ไม่มีการจัดฝึกอบรม / บรรยายทางวิชาการ เพื่อให้ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง					
37. ไม่มีการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง					
38. ผู้บริหารขาดความมุ่งมั่นในการดำเนินการประกันคุณภาพ					
39. ผู้บริหารขาดวิสัยทัศน์ และไม่มีแนวคิดในการพัฒนางาน					
40. ผู้บริหารไม่สามารถประสาน / สร้างความสัมพันธ์กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้					
41. ผู้บริหารแสดงบทบาทในการควบคุมสั่งการให้บุคลากรปฏิบัติงานมากกว่าการเอื้ออำนวยให้บุคลากรพัฒนาคุณภาพของงาน					
42. ผู้บริหารขาดทักษะในการวางแผน					
43. ผู้บริหารขาดทักษะในการกำกับติดตามงาน					
44. ผู้บริหารไม่สามารถกระตุ้น จูงใจบุคลากร ให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถที่มีอยู่					
ด้านบุคลากร 45. หน่วยงานมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					

ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
46. บุคลากรขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน					
47. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ					
48. บุคลากรมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา เช่น เป็นการเพิ่มภาระงาน ล้นเปลืองเวลา ล้นเปลืองงบประมาณ					
49. บุคลากรไม่เห็นคุณค่าและความสำคัญของการประกันคุณภาพ					
50. บุคลากรที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ต้องทำทุกขั้นตอนเอง ขาดความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน					
51. บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
52. บุคลากรมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อหวังการเลื่อนขั้น / ตำแหน่ง มากกว่าการมุ่งมั่นที่จะพัฒนางาน					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามวัดทัศนคติของบุคลากร ต่อแนวทางสร้างแรงจูงใจให้มีส่วนร่วมในการ
ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

แนวทางสร้างแรงจูงใจ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหาร/หน่วยงาน ควรสร้างแรงจูงใจให้ บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมปฏิบัติงานตาม แนวทางต่อไปนี้ ในระดับใด ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย					
53. ควรมอบหมายงานที่น่าสนใจ และมี โอกาสได้รับความสำเร็จให้กับบุคลากร					
54. หากมีการมอบหมายงานที่ตรงกับ ความสามารถของบุคลากร จะทำให้ บุคลากรมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน					
55. การมอบหมายงานด้านการประกัน คุณภาพให้กับผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรง จะทำให้งานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น					
56. ควรสลับเปลี่ยนหมุนเวียนงานให้ บุคลากรที่มีความสามารถใกล้เคียงกัน มีโอกาสรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ เพื่อ ลดความจำเจในงาน					
57. ควรมีการชี้แจงผลการปฏิบัติงาน และให้ข้อมูลป้อนกลับจากผู้บริหาร					
58. ควรกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดในการ ปฏิบัติงานให้กับบุคลากรแต่ละบุคคล					
59. ควรมอบหมายงานให้บุคลากร รับผิดชอบในปริมาณที่เหมาะสม					

แนวทางสร้างแรงจูงใจ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
60. ควรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงาน					
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
61. ควรมีสถานที่ทำงานที่เหมาะสม แสงสว่างเพียงพอ สะอาด อากาศ ถ่ายเทสะดวก					
62. การมีความพร้อมด้านอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน เป็นการสร้างแรงจูงใจ					
63. หากมีบรรยากาศการทำงาน / สัมพันธภาพที่ดีในหมู่บุคลากร จะช่วยให้งานสำเร็จ					
64. การที่ผู้ร่วมงานสนใจข้อมูลข่าวสาร/ พร้อมจะศึกษาหาความรู้ด้านการประกันคุณภาพเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นการสร้างแรงจูงใจ					
65. หากผู้ร่วมงานให้ความเสียสละ อุทิศเวลา แรงกายและแรงใจในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา จะช่วยให้งานสำเร็จ					
66. ผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริม และให้โอกาสบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา					
67. ผู้บังคับบัญชาควรเห็นความสำคัญ เข้าร่วมกิจกรรม และเป็นที่ปรึกษาที่ดีแก่บุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา					

แนวทางสร้างแรงจูงใจ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
ด้านผลตอบแทนที่เป็นเงิน					
68. หากมีการนำผลประโยชน์คุณภาพของ หน่วยงาน มาใช้ประกอบการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือนแก่บุคลากร จะเป็นการ สร้างแรงจูงใจ					
69. ควรจัดให้มีเงินค่าตอบแทนล่วงเวลา สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ การศึกษา เพื่อสร้างแรงจูงใจ					
70. การจัดสรรค่าตอบแทนพิเศษ (โบนัส) ตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็น รายบุคคล จะเป็นการสร้างแรงจูงใจ					
ด้านผลตอบแทนที่ไม่ใช่เงิน					
71. ผู้บังคับบัญชาควรให้คำยกย่อง ชมเชยแก่บุคลากร เมื่อปฏิบัติงานประกัน คุณภาพการศึกษาสำเร็จ ตามเป้าหมาย					
72. ผู้บังคับบัญชาควรมีการประกาศ เกียรติคุณ ประชาสัมพันธ์ในข่าวสารของ หน่วยงาน เมื่อบุคลากรปฏิบัติงานได้ สำเร็จตามเป้าหมาย					
73. ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้รับการ พัฒนาศักยภาพ เช่น การเพิ่มพูนความรู้ การฝึกอบรมพัฒนาทักษะด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา					
74. ควรแสดงความเอาใจใส่บุคลากร และให้อิสระในการปฏิบัติงาน					
75. ควรมีการเลื่อนตำแหน่งโดยพิจารณา ตามคุณภาพของงาน					

แนวทางสร้างแรงจูงใจ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
ด้านสวัสดิการ					
76. ควรมีการอำนวยความสะดวกทั่วไป ในช่วงปฏิบัติงานเร่งด่วนด้านการประกัน คุณภาพ เช่น การบริการด้านอาหาร รถรับส่ง สถานที่พักผ่อน					
77. ควรมีการบริการเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย ในช่วงปฏิบัติงานประกันคุณภาพ เช่น คำปรึกษาพยาบาล กรณีเจ็บป่วย / กรณี อุบัติเหตุ					
78. ควรมีบริการด้านนันทนาการ เช่น จัดทัศนศึกษาดูงานเพื่อให้ความรู้ เสริมประสบการณ์/ปรับปรุงทัศนคติในการ ทำงานประกันคุณภาพการศึกษาแก่ บุคลากร					
79. ควรมีการบริการด้านการศึกษา เช่น จัดทำวารสารประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเผยแพร่ สื่อสาร รวมทั้งเป็นการให้ ความรู้แก่บุคลากร					
80. หน่วยงานควรจัดให้มีทุนการศึกษา ต่อสำหรับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานประกัน คุณภาพการศึกษา					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

.....

.....

.....

.....

