

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยกำหนดแนวทางดำเนินการศึกษาและการรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Study) เป็นการค้นคว้ารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาจากเอกสารทางราชการ หนังสือ บทความ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

2. การศึกษาจากภาคสนาม (Field Study) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่กำหนด

ดังนั้น เพื่อให้การศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ได้กำหนดไว้แล้วนั้น ผู้ศึกษาจึงได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาและได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรสังกัดหน่วยงานด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปีการศึกษา 2551 (1 มิถุนายน 2551- 31 พฤษภาคม 2552) ประกอบด้วย ข้าราชการสายวิชาการ (สาย ก) และพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาสายวิชาการ 999 คน ข้าราชการสายสนับสนุนวิชาการ (สาย ข, สาย ค) และพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายบริหารและปฏิบัติงานทั่วไป 362 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,361 คน (ข้อมูลจากระบบ MIS มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรกฎาคม 2551)

โดยหน่วยงานด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยศิลปากร มีทั้งสิ้น 14 หน่วยงาน แบ่งออกเป็น 9 กลุ่มสาขาวิชา ดังนี้

1) กลุ่มสาขาวิชาศิลปกรรม วิชาจิตรศิลป์ ประยุกต์ศิลป์ ประกอบด้วย คณะจิตรกรรม ประติมากรรมและภาพพิมพ์ คณะมัณฑนศิลป์ และคณะดุริยางคศาสตร์

- 2) กลุ่มสาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ได้แก่ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
- 3) กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย คณะโบราณคดี และ คณะอักษรศาสตร์
- 4) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ ประกอบด้วย คณะวิทยาศาสตร์ และ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 5) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ได้แก่ คณะเภสัชศาสตร์
- 6) กลุ่มสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- 7) กลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์
- 8) กลุ่มสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ ได้แก่ คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร
- 9) กลุ่มสาขาวิชาบริหาร พาณิชยศาสตร์ การบัญชี การจัดการ การท่องเที่ยวและ เศรษฐศาสตร์ ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ และ วิทยาลัยนานาชาติ

ขนาดและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

จากการกำหนดให้ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้คือ บุคลากรสายวิชาการและ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดหน่วยงานด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ศิลปากร ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปีการศึกษา 2551 (1 มิถุนายน 2551- 31 พฤษภาคม 2552) จาก ข้อมูลระบบ MIS มหาวิทยาลัยศิลปากร ณ กรกฎาคม 2551 มีจำนวน 1,361 คน

เพื่อให้ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากรได้ ผู้ศึกษาจึงได้ ดำเนินการสุ่มตัวอย่างตามขั้นตอน ดังนี้

1. จัดทำบัญชีรายชื่อบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ ที่มีคุณสมบัติ เป็นตัวแทนประชากรทั้ง 1,361 คน โดยจำแนกตามคณะวิชาที่สังกัด 14 คณะวิชา กำหนดเป็น 9 กลุ่มสาขาวิชา ตามลักษณะการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของ R.V. Krejcie และ D.W. Morgan ได้จำนวน 300 คน
3. ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามสัดส่วน ประชากร (Proportional allocation) รวมทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ ในแต่ละกลุ่ม สาขาวิชา อัตราการส่งแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยมีจำนวนตัวอย่างในแต่ละ กลุ่มสาขาวิชาและเป้าหมายการแจกแบบสอบถาม ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1
จำนวนตัวอย่างและเป้าหมายการแจกแบบสอบถาม

กลุ่มสาขาวิชา	สาย วิชาการ	สาย สนับสนุน	รวม	จำนวน ตัวอย่าง	จำนวนที่ แจกแบบ สอบถาม
กลุ่มสาขาวิชาศิลปกรรม วิจิตรศิลป์ ประยุกต์ศิลป์					<u>44</u>
1. คณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์	45	20	65	14	14
2. คณะมัณฑนศิลป์	72	22	94	21	21
3. คณะดุริยางคศาสตร์	25	18	43	9	9
กลุ่มสาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์					<u>17</u>
1. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	63	15	78	17	17
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์					<u>58</u>
1. คณะโบราณคดี	82	18	100	22	22
2. คณะอักษรศาสตร์	135	28	163	36	36
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ					<u>52</u>
1. คณะวิทยาศาสตร์	148	59	207	46	46
2. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	21	6	27	6	6
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ					<u>35</u>
1. คณะเภสัชศาสตร์	107	53	160	35	35
กลุ่มสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์					<u>28</u>
1. คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	87	39	126	28	28
กลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์					<u>30</u>
1. คณะศึกษาศาสตร์	108	28	136	30	30
กลุ่มสาขาวิชาเกษตรศาสตร์					<u>11</u>
1. คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี การเกษตร	35	15	50	11	11
กลุ่มสาขาวิชาบริหาร พาณิชยศาสตร์ การบัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว และเศรษฐศาสตร์					<u>25</u>
1. คณะวิทยาการจัดการ	64	27	91	20	20
2. วิทยาลัยนานาชาติ	7	14	21	5	5
รวมทั้งสิ้น	999	362	1,361	300	300

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม โดยตั้งคำถามที่สามารถให้คำตอบที่สัมพันธ์กับปัญหาที่ทำการศึกษา โดยเนื้อหาแบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประเภทของบุคลากร และกลุ่มสาขาวิชา เป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดพฤติกรรมของบุคลากรต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ในขั้นตอนการวางแผน ขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และขั้นตอนการปรับปรุงพัฒนา

โดยกำหนดระดับการมีส่วนร่วม และเกณฑ์การให้คะแนน เรียงตามลำดับตั้งแต่ 0 - 3 ซึ่งมีความหมายดังนี้

ไม่เคย	คือ	ไม่ได้เข้าร่วม/ปฏิบัติเลย	ค่าคะแนน เท่ากับ 0
น้อยครั้ง	คือ	เกือบไม่ได้เข้าร่วม/ปฏิบัติเลย	ค่าคะแนน เท่ากับ 1
ปานกลาง	คือ	เข้าร่วม/ปฏิบัติ เป็นบางครั้ง	ค่าคะแนน เท่ากับ 2
สม่ำเสมอ	คือ	เข้าร่วม/ปฏิบัติ ทุกครั้ง	ค่าคะแนน เท่ากับ 3
การแปลความหมาย แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้			
ค่าเฉลี่ย 2.01 - 3.00	หมายถึง	เข้าร่วม/ปฏิบัติ ทุกครั้ง	
ค่าเฉลี่ย 1.01 - 2.00	หมายถึง	เข้าร่วม/ปฏิบัติ เป็นบางครั้ง	
ค่าเฉลี่ย 0.01 - 1.00	หมายถึง	เกือบไม่ได้เข้าร่วม/ปฏิบัติเลย	

ตอนที่ 3 แบบสอบถามอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ และแบ่งการศึกษาออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะองค์การ ด้านการบริหารจัดการ และด้านบุคลากร โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

การแปลความหมาย แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง อุปสรรคมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง อุปสรรคมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง อุปสรรคปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง อุปสรรคน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง อุปสรรคน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามวัดทัศนคติของบุคลากรต่อแนวทางสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ และแบ่งการศึกษาออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านผลตอบแทนที่เป็นเงิน ด้านผลตอบแทนที่ไม่ใช่เงิน และด้านสวัสดิการ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

การแปลความหมาย แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ทัศนคติในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ทัศนคติในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ทัศนคติในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ทัศนคติในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ทัศนคติในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 คำถามปลายเปิด (Open Ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอข้อคิดเห็น คำแนะนำ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาตามขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม การสร้างแรงจูงใจ การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด จำนวน 5 ส่วน แบ่งออกเป็น
 - 2.1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 2.2 พฤติกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
 - 2.3 อุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
 - 2.4 ทักษะของบุคลากรต่อแนวทางสร้างแรงจูงใจให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
 - 2.5 ข้อคิดเห็น คำแนะนำ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
3. จัดทำข้อคำถามในแต่ละส่วน โดยสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 อันดับ และ 5 อันดับ
4. นำแบบสอบถามที่สร้างให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาและรูปแบบของข้อคำถาม

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความเที่ยงตรงและมีความเชื่อมั่นเพียงพอที่จะสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษา เรื่อง การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบคุณภาพก่อนที่จะนำไปใช้จริงในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) ด้วยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้อง เที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาหรือไม่ หลังจากนั้น จึงนำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและนำกลับไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้ง

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการนำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปทดสอบกับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มที่จะศึกษา ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบความเชื่อมั่นกับข้าราชการ และพนักงานจากหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 30 คน จากนั้นจึงวิเคราะห์ความเชื่อมั่นเป็นรายข้อ (Item Analysis) โดยวิธีการแสวงหาความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) โดยวิธีการของคอนบราซ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรวมเท่ากับ 0.9533 แยกเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1 ข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร

- ส่วนร่วมในการวางแผน	มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9801
- ส่วนร่วมในการดำเนินงาน	มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8436
- ส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9083
- ส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนา	มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9043

2.2 ข้อคำถามเกี่ยวกับอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร

- ด้านลักษณะองค์การ	มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8987
- ด้านการบริหารจัดการ	มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8971
- ด้านบุคลากร	มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8599

2.3 ข้อคำถามเกี่ยวกับทัศนคติของบุคลากรต่อแนวทางสร้างแรงจูงใจให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

- ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย	มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8649
- ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8944
- ด้านผลตอบแทนที่เป็นเงิน	มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9305
- ด้านผลตอบแทนที่ไม่ใช่เงิน	มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8321
- ด้านสวัสดิการ	มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8014

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถาม ซึ่งผ่านการแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและทดสอบค่าความเชื่อมั่นแล้ว ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มประชากร โดยนำหนังสือจากโครงการปริญญาโทสาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในมหาวิทยาลัยศิลปากร ทั้ง 14 หน่วยงาน ในระหว่างวันที่ 2-25 กุมภาพันธ์ 2552 ใช้เวลาในการเก็บข้อมูล 24 วัน โดยแจกแบบสอบถามทั้งสิ้น 300 ชุด ได้รับคืน 253 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.33 สูงกว่าเป้าหมายอัตราการได้รับคืนที่ตั้งไว้ร้อยละ 80.00 โดยสามารถจำแนกจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนในแต่ละกลุ่มสาขาวิชา ดังแสดงในตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2

จำนวนแบบสอบถามที่แจกให้แต่ละกลุ่มสาขาวิชา และได้รับคืน

กลุ่มสาขาวิชา	จำนวน ตัวอย่าง	แบบสอบถามที่แจก	แบบสอบถาม ที่ได้รับคืน
กลุ่มสาขาวิชาศิลปกรรม วิจิตรศิลป์ ประยุกต์ศิลป์			
1. คณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์	14	14	13
2. คณะมัณฑนศิลป์	21	21	21
3. คณะดุริยางคศาสตร์	9	9	9
กลุ่มสาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์			
1. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	17	17	15
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
1. คณะโบราณคดี	22	22	20
2. คณะอักษรศาสตร์	36	36	27
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ			
1. คณะวิทยาศาสตร์	46	46	36
2. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	6	6	6
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ			
1. คณะเภสัชศาสตร์	35	35	29
กลุ่มสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์			
1. คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	28	28	23
กลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์			
1. คณะศึกษาศาสตร์	30	30	24

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

กลุ่มสาขาวิชา	จำนวน ตัวอย่าง	แบบสอบถาม ที่แจก	แบบสอบถาม ที่ได้รับคืน
กลุ่มสาขาวิชาเกษตรศาสตร์			
1. คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร	11	11	10
กลุ่มสาขาวิชาบริหาร พาณิชยศาสตร์			
การบัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว และ			
เศรษฐศาสตร์	20	20	15
1. คณะวิทยาการจัดการ	5	5	5
2. วิทยาลัยนานาชาติ			
รวมทั้งสิ้น	300	300	253

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ทำการลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistic Package for the Social Science: SPSS) โดย

1. สถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ และร้อยละ เพื่อนำเสนอและสรุปผลการศึกษา
2. พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา อุปสรรคต่อการมีส่วนร่วม และทัศนคติของบุคลากรต่อแนวทางสร้างแรงจูงใจให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)
3. การทดสอบสมมติฐานของการศึกษา ใช้สถิติวิเคราะห์ทดสอบหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Chi-square) และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ในระดับนัยสำคัญ 0.05

การนำเสนอผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษาในลักษณะของการพรรณนา โดยเป็นการนำเสนอข้อเท็จจริงที่ได้จากการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติจากแบบสอบถาม แจกแจงในลักษณะการบรรยายพร้อมตารางประกอบ และแสดงค่าสถิติแบบตาราง