

บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ศึกษาอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และศึกษาทัศนคติของบุคลากรต่อแนวทางสร้างแรงจูงใจให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดหน่วยงานด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปีการศึกษา 2551 (1 มิถุนายน 2551 - 31 พฤษภาคม 2552) จำนวน 253 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและเป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผลการศึกษาในภาพรวม พบว่า บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามขั้นตอนการวางแผน การดำเนินงาน การตรวจสอบผลการดำเนินงาน และการปรับปรุงและพัฒนา อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อุปสรรคด้านลักษณะองค์การอยู่ในระดับมาก อุปสรรคด้านการบริหารจัดการ และด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง และทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อแนวทางสร้างแรงจูงใจให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหาร/หน่วยงานควรสร้างแรงจูงใจด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นประการแรก รองลงมาได้แก่ แรงจูงใจด้านสวัสดิการ แรงจูงใจด้านผลตอบแทนที่เป็นเงิน แรงจูงใจด้านผลตอบแทนที่ไม่ใช่เงิน และแรงจูงใจด้านงานที่ได้รับมอบหมาย ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้คือ ควรมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลให้บุคลากรทุกฝ่ายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนในทิศทางเดียวกัน และเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ควรนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานด้านนี้ให้มากขึ้น ผู้บริหารในระดับคณะวิชา ควรมีนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน เห็นความสำคัญและร่วมดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงการกระตุ้นจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติตามแนวทางประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน

