

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง “สภาพการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานควบคุม จราจรทางอากาศ บริษัท วิทยุการบิน แห่งประเทศไทย จำกัด”

แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลสารนิพนธ์ด้านการพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ เรื่อง “สภาพการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด กรุงเทพมหานคร” ประกอบด้วยชุดคำถาม 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 สภาพการทำงาน

ส่วนที่ 3 คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจะนำไปประมวลผล และนำเสนอภาพรวม โดยผู้ศึกษาจะยึดถือจรรยาบรรณของนักวิจัยอย่างเคร่งครัด โดยมีให้ส่งผลกระทบต่อกันและเพื่อนร่วมงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นตรงกับข้อเท็จจริงหรือเติมคำ/ข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ.....ปี (เกิน 6 เดือน คิดเป็น 1 ปี)

3. วุฒิการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ ปริญญาตรี (สาขา/คณะ).....
☐ ปริญญาโท (สาขา/คณะ)
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. สถานภาพสมรส

☐ โสด ☐ หย่า ☐ ม่าย ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
☐ สมรส มีบุตร.....คน อายุ.....

5. ระยะเวลาปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานควบคุมการจราจรทางอากาศ.....ปี.....เดือน

6. ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน.....ชั่วโมง.....นาที

7. รายได้รวมของท่านประมาณเดือนละ.....บาท

8. ท่านมีสมาชิกในครอบครัว.....คน จำนวนผู้ที่อยู่ในความอุปการะของท่าน.....คน
 ได้แก่ ☐ บิดา ☐ มารดา ☐ คู่สมรส ☐ บุตร ☐ หลาน
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 สภาพการทำงาน

1. ท่านทำงาน เดือนละ.....วัน
2. วันหยุดงาน เดือนละ.....วัน
3. จำนวนชั่วโมงทำงานจริงของท่านประมาณวันละ.....ชั่วโมง
4. เวลาพักระหว่างงานแต่ละวัน วันละ.....ครั้ง, ครั้งละ.....นาที่
5. สภาพการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ การใช้สายตา

☐ ความหนาแน่นของการจราจรทางอากาศ

☐ ความท้าทายของงาน

☐ อิริยาบถขณะทำงาน

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน	ระดับความเหมาะสม		
	เหมาะสม	ค่อนข้างเหมาะสม	ควรปรับปรุง
ความเป็นระเบียบของสถานที่ทำงาน			
แสงสว่างในห้องทำงาน			
แสงสว่างของจอ Monitor			
สีภายในห้องทำงาน			
เสียงในบริเวณที่ท่านปฏิบัติงาน			
อุณหภูมิในบริเวณที่ท่านปฏิบัติงาน			
อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน			

7. ท่านคิดว่าท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งจากปัจจัยใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ทักษะ

☐ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

☐ ความรู้ ความสามารถ

☐ การฝึกอบรมเพิ่มเติม

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 คุณภาพชีวิตในการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. การได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของพนักงาน			
ผู้บังคับบัญชารับพนักงานเข้าทำงานโดย คำนึงถึงสถาบันที่จบการศึกษา			
ได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาขึ้น เงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงาน			
ผู้บังคับบัญชาแสดงให้เห็นว่าพนักงานเป็น ทรัพยากรที่มีคุณค่า			
ท่านได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกับ พนักงานคนอื่น ๆ โดยไม่คำนึงถึงความ แตกต่างทางเพศ			
2. การมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ท่านมีส่วนร่วมในการเลือกวัน/เวลาใน การทำงาน			
ท่านมีส่วนร่วมออกความคิดเห็นเมื่อเพื่อน ร่วมงานทำงานผิดพลาด			
ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับ การทำงานกับผู้บังคับบัญชาได้ทุกเมื่อ			
ท่านมีส่วนร่วมเสนอการปรับเปลี่ยนเงินเดือน และเลื่อนตำแหน่งของตนเอง			
ท่านมีส่วนร่วมวางแผน ปรับปรุง และ พัฒนาการทำงานภายในหน่วยงาน			

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
3. ความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับการดำเนินชีวิต งานที่ทำเปิดโอกาสให้ท่านสร้างความสัมพันธ์ คุ้นเคยกับผู้ร่วมงาน			
การทำงานที่เป็นกะทำให้ท่านเสียความสมดุล ของร่างกาย			
งานที่ท่านทำมีความสมดุลระหว่างเวลาทำงาน กับเวลาส่วนตัวของท่าน			
งานที่ท่านทำมีโอกาสร่วมกิจกรรมตาม ประเพณี/เทศกาลประจำปี			
การควบคุมการจราจรทางอากาศทำให้ท่านมี เวลาทำกิจกรรมร่วมกับสมาชิกในครอบครัว			
4. สุขภาวะ ลักษณะการทำงานที่ต้องจ้องจอเป็นเวลานาน ทำให้รู้สึกปวดตา			
ลักษณะการทำงานต่อเนื่อง ทำให้รู้สึกเครียด			
ลักษณะการทำงานที่ต้องนั่งเป็นเวลานานทำ ให้รู้สึกปวดหลัง			
การติดต่อสื่อสารกับกับต้นที่ไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความเครียด			
ลักษณะงานที่ต้องรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นทำ ให้ต้องตื่นตัว			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม