

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน

พนักงานเป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.3 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 71.6 โดยส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 80.0 มีสถานภาพสมรสโสด ร้อยละ 56.7 ปฏิบัติงานในตำแหน่งควบคุมการจราจรทางอากาศ 11-20 ปี ร้อยละ 43.6 ใช้ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงานไม่เกิน 1 ชั่วโมง ร้อยละ 53.3 มีรายได้ต่อเดือนประมาณ 30,000-60,001 บาท ร้อยละ 73.3 ส่วนใหญ่มีผู้ที่อยู่ในอุปการะ ร้อยละ 76.8 โดยอุปการะ 2 คน ร้อยละ 41.6 ผู้ที่อยู่ในอุปการะเป็นมารดา ร้อยละ 53.3

สภาพการทำงานของพนักงาน

พนักงานมีวันทำงาน 15 วันต่อเดือน ร้อยละ 40.0 มีวันหยุดงาน 10 วัน ร้อยละ 28.2 ส่วนใหญ่พนักงานมีเวลาพักระหว่างวัน 4 ครั้งต่อวัน ร้อยละ 71.7 มีเวลาพักครั้งละ 60 นาที ร้อยละ 85.0 สภาพการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานเป็นการใช้สายตา ร้อยละ 86.7

พนักงานเห็นว่าสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน เหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.77 สำหรับความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ แสงสว่างของจอ Monitor แสงสว่างในห้องทำงาน สีภายในห้องทำงาน ความเป็นระเบียบของสถานที่ทำงาน อุณหภูมิในบริเวณที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 1.93, 1.93, 1.90, 1.81, 1.70 และ 1.63 ตามลำดับ และความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย คือ เสียงในบริเวณที่ปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 1.51

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านสุขภาวะส่งผลกระทบต่อในระดับมากมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นสูงสุด ค่าเฉลี่ย 2.53 การมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 2.51 ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับการดำเนินชีวิตด้านการได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงานในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย 1.99 และ 1.97 และ โดยภาพรวมของความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานมีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.25 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน มีผลการศึกษา ดังนี้

1. การได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต ในด้านการได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.97 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บังคับบัญชาแสดงให้เห็นว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า ได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาขึ้นเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงาน การได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกับพนักงานคนอื่น ๆ โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างทางเพศ ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน ค่าเฉลี่ย 2.15, 2.10, 2.00 และข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย คือ ผู้บังคับบัญชารับพนักงานเข้าทำงานโดยคำนึงถึงสถาบันที่จบการศึกษา ค่าเฉลี่ย 1.60

2. การมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจส่งผลกระทบต่อระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.51 การมีส่วนร่วมเสนอการปรับเปลี่ยนเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่งของตนเอง การมีส่วนร่วมวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาการทำงานภายในหน่วยงาน การมีส่วนร่วมออกความคิดเห็นเมื่อเพื่อนร่วมงานทำงานผิดพลาด การมีส่วนร่วมในการเลือกวัน/เวลาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.90, 2.60, 2.43 และ 2.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีความคิดเห็นระดับปานกลาง คือ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานกับผู้บังคับบัญชาได้ทุกเมื่อในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.20

3. ความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับการดำเนินชีวิต

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับการดำเนินชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การควบคุมการจราจรทางอากาศทำให้มีเวลาทำกิจกรรมร่วมกับสมาชิกในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2.42 ข้อที่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง การมีโอกาสร่วมกิจกรรมตาม

ประเพณี/เทศกาลประจำปี การทำงานที่เป็นกะทำให้เสียความสมดุลระหว่างเวลาทำงานกับเวลาส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 2.28, 2.00 และ 1.70 และข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย คือ งานที่เปิดโอกาสให้ได้สร้างความสัมพันธ์ คำนึงกับผู้ร่วมงานคนอื่น ๆ ค่าเฉลี่ย 1.55

4. สุขภาวะ

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านสุขภาวะที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมาก ลักษณะงานที่ต้องรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นทำให้ต้องตื่นตัว ค่าเฉลี่ย 2.86 รองลงมา คือ การติดต่อสื่อสารกับกับต้นที่ไม่มีประสิทธิภาพทำให้เกิดความเครียด ลักษณะการทำงานต่อเนื่องทำให้รู้สึกเครียด และลักษณะการทำงานที่ต้องจ้องจอเป็นเวลานานทำให้รู้สึกปวดตา ค่าเฉลี่ย 2.53, 2.50 และ 2.45 ตามลำดับ และข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ ลักษณะการทำงานที่ต้องนั่งเป็นเวลานานทำให้รู้สึกปวดหลัง

แนวทางการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานที่พนักงานเสนอแนะ ได้แก่ ควรเปลี่ยน/ปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานให้ทันสมัยมากขึ้น จัดหาห้องพักให้ใกล้กับห้องทำงาน ควรมีความชัดเจนมากขึ้นในการประเมินผลงานขึ้นเงินเดือน

ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน

เมื่อพิจารณาปัจจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งควบคุมการจราจรทางอากาศ กับคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 4 ด้าน พบว่า ปัจจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความแตกต่างกัน คือ เพศ อายุ และ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งควบคุมการจราจรทางอากาศ ส่วนระดับการศึกษามีความแตกต่างในทั้ง 4 ด้าน

ส่วนสภาพการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต ได้แก่ จำนวนวันทำงาน และจำนวนวันหยุดงาน มีความแตกต่าง ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับการดำเนินชีวิต และด้านสุขภาวะ

สถานภาพสมรสของพนักงานที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา เรื่อง “สภาพการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานควบคุมการจราจรทางอากาศ บริษัท วิทยุการบิน แห่งประเทศไทย จำกัด” ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. บริษัทควรเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกวัน/เวลาในการทำงาน ออกความเห็นเมื่อเพื่อนร่วมงานทำงานพลาด เสนอปรับขึ้นเงินเดือนหรือเลื่อนตำแหน่ง และในการวางแผนปรับปรุงพัฒนาการทำงานหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยให้พนักงานรู้สึกพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น แต่ทั้งนี้ต้องไม่อยู่นอกขอบเขตความเหมาะสมแก่สภาพการทำงาน และขึ้นอยู่กับการพิจารณาของผู้บังคับบัญชา รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. บริษัทควรพิจารณาให้พนักงานได้หยุดงานเพื่อร่วมกิจกรรมตามประเพณี/เทศกาลประจำปี โดยอาจเปิดโอกาสให้พนักงานแจ้งความจำนงค์ในการหยุดล่วงหน้า หรือสลับสับเปลี่ยนกันหยุดตามความเหมาะสม เพื่อมิให้มีผลกระทบต่องานที่ทำ
3. บริษัทควรจัดให้มีการพบปะสังสรรค์กันมากขึ้น มีสันทนาการร่วมกัน การทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันมากขึ้น เช่น จัดแข่งขันกีฬาภายใน จัดท่องเที่ยว จัดงานตามเทศกาลสำคัญ ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดความรักความสามัคคีกันในหมู่พนักงาน เอื้อเฟื้อซึ่งกันและกัน เพื่อลดความเครียดในการทำงาน
4. บริษัทควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมของที่ทำงาน โดยเฉพาะเรื่องเสียงในที่ทำงาน ไม่ควรให้มีเสียงดังมารบกวน ทั้งจากภายใน และภายนอก
5. บริษัทควรพิจารณาจัดหาอุปกรณ์ปฏิบัติงาน เช่น พิจารณาความเหมาะสมในการใช้งาน ความทันสมัย เพื่อสะดวกต่อการปฏิบัติงาน
6. บริษัทควรปรับเปลี่ยนระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นธรรม ใช้ระบบคุณธรรมมากกว่าระบบอุปถัมภ์ เพื่อความยุติธรรมแก่พนักงานทุกคน
7. พนักงานอาจจะต้องปรับตัวในอนาคตเรื่องของการทำงานในตำแหน่งพนักงานควบคุมการจราจรทางอากาศ เนื่องจากงานที่ต้องรับผิดชอบสูง ต้องใช้สายตา และสมาธิสูง ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความเครียด และมีผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจในระยะยาว ดังนั้น อาจจะต้องปรับตัวไปทำหน้าที่หรืองานอื่นแทน หากรู้สึกว่าคุณภาพการทำงานดังกล่าวไม่ได้หรือเริ่มรู้สึกว่าตนเองไม่เหมาะกับหน้าที่ดังกล่าว

8. ผู้ที่ประสงค์จะเข้ามาทำงานตำแหน่งดังกล่าว อาจจะต้องคิดให้รอบคอบมากขึ้น เนื่องจากเป็นงานที่ต้องอาศัยความรับผิดชอบ และความเอาใจใส่ต่องานสูงมาก ไม่ควรคำนึงถึงรายได้แต่เพียงอย่างเดียว ควรพิจารณาความพร้อม ความเหมาะสม และความทุ่มเทของตนเอง ก่อนตัดสินใจเข้าทำงาน