

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของเรื่องที่ศึกษา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์.....	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	6
ส่วนที่ 1 ทฤษฎีแรงจูงใจที่นำไปสู่ความต้องการของ McClelland.....	6
ส่วนที่ 2 ทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg.....	7
ส่วนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต.....	9
ส่วนที่ 4 การควบคุมจรรยาบรรณทางอากาศในการทำงาน.....	13
ส่วนที่ 5 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับลักษณะงาน.....	16
ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	18
กรอบแนวความคิด.....	20

3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	21
วิธีการศึกษา.....	21
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	21
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	21
ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	22
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
การนำเสนอผลการศึกษา.....	24
4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....	25
ผลการศึกษา.....	25
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน.....	25
ส่วนที่ 2 สภาพการทำงานของพนักงาน.....	30
ส่วนที่ 3 คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน.....	34
ส่วนที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย.....	40
ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการสร้างเสริมคุณภาพ ชีวิตในการทำงาน.....	49
ส่วนที่ 6 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์.....	50
อภิปรายผลการศึกษา.....	55
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	59
สรุปผลการศึกษา.....	59
ข้อเสนอแนะ.....	62
รายการอ้างอิง.....	64

ภาคผนวก

ก. ภาพภายในห้องควบคุมการจราจรทางอากาศ.....	67
ข. แบบสอบถาม.....	69
ประวัติการศึกษา.....	75