

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยวิชาความรู้ที่ได้รับจาก คณาจารย์หลักสูตร
พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาดิน คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผู้ศึกษาขอขอบคุณ คุณภูวดล ภาณุมาศ ผู้จัดการงานการควบคุมการจราจร
ทางอากาศ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ที่ช่วยเหลือเก็บข้อมูลและรวบรวม
แบบสอบถาม ขอขอบพระคุณพนักงานควบคุมการจราจรทางอากาศทุกท่านที่ได้สละเวลาในการ
ตอบแบบสอบถาม

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษาขอกราบพระคุณ คุณพ่อชัยวัฒน์ สวัสดิ์ คุณแม่ศิริจันทร์ สวัสดิ์
และน้องสาวที่ให้ความช่วยเหลือ และกำลังใจที่ดีตลอดมา

พิชญา สวัสดิ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552