

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “สภาพการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานควบคุมการจราจรทางอากาศ บริษัท วิทยุการบิน แห่งประเทศไทย จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการทำงาน ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน 4 ด้าน และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน เก็บข้อมูลจากพนักงานควบคุมการจราจรทางอากาศทั้งหมด 60 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นหญิง อายุเฉลี่ย 37.4 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และยังโสด ระยะเวลาปฏิบัติงานในตำแหน่งควบคุมการจราจรทางอากาศเฉลี่ย 11 ปี 4 เดือน ใช้เวลาเดินทางจากบ้านถึงที่ทำงานไม่เกิน 1 ชั่วโมง มีช่วงรายได้ต่อเดือน 30,000- 60,000 บาท ส่วนใหญ่มีผู้ที่อยู่ในความอุปการะ สภาพการทำงาน of พนักงานควบคุมการจราจรทางอากาศ คือ ทำงานเฉลี่ยเดือนละ 18 วัน วันละ 8 ชั่วโมง พักระหว่างวันครั้งละ 60 นาที วันละ 4 ครั้ง การใช้สายตาส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานมากที่สุด ส่วนสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ได้แก่ แสงสว่างของจอ Monitor แสงสว่างในห้องทำงาน สีภายในห้องทำงาน ความเป็นระเบียบของสถานที่ทำงาน และอุณหภูมิในบริเวณที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง แต่อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานและเสียงในบริเวณที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสมในระดับน้อย

พนักงานมีคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมระดับปานกลาง โดยมีมิติที่ได้รับผลกระทบมาก คือ สุขภาวะ และมีโอกาสมีส่วนร่วมตัดสินใจ ส่วนมิติความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับการดำเนินชีวิต และการได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน ได้รับผลกระทบปานกลาง เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า สถานภาพสมรส ไม่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 4 ด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน วันหยุดงานมีผลต่อการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่า บริษัท ควรเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นได้บ้าง เช่น การมีส่วนร่วมเลือกวัน/เวลาทำงาน การเสนอปรับขึ้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่ง การวางแผนปรับปรุงพัฒนาการทำงานหน่วยงาน การปรับเปลี่ยนระบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความเป็นธรรม ซึ่งจะช่วยให้พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงาน

มากขึ้น ภายใต้ขอบเขตความเหมาะสมของสภาพการทำงาน ส่วนผู้ที่สนใจเลือกทำอาชีพพนักงานควบคุมการจราจรทางอากาศ ควรคำนึงถึงความเครียด เนื่องจากสภาพการทำงานที่ต้องรับผิดชอบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมากซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพโดยตรง ไม่ควรเห็นความสำคัญของรายได้ที่สูงเพียงอย่างเดียว