

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การปรับตัวของพนักงานโรงปิ้งในยุคเศรษฐกิจถดถอย พ.ศ. 2551” เป็นการศึกษาแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยผู้ศึกษามีวิธีการศึกษาดังนี้

วิธีการศึกษา

1. ศึกษาจากเอกสาร (Documentary Research) โดยรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาข้อมูลจากหนังสือ วารสาร วรรณกรรม ข้อมูลสื่อทางอินเทอร์เน็ตและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาภาคสนาม (Field Research) ศึกษาจากผู้บริหารและพนักงานโรงปิ้ง ก และโรงปิ้ง ข

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษาเป็นพนักงานโรงปิ้ง 2 แห่ง คือ โรงปิ้ง ก มีพนักงานโรงปิ้งทั้งสิ้น 45 คน และ โรงปิ้ง ข มีพนักงานโรงปิ้ง 60 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงโรงปิ้งละ 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ มี 2 ชุด คือ แบบสัมภาษณ์ และ แบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

แบบสัมภาษณ์

ประเด็นการสัมภาษณ์ที่สำคัญ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ ประกอบด้วย สถานที่ตั้ง ทำเล ขนาดโรงปิ้ง
2. นโยบาย ด้านการจ้างงาน

3. นโยบาย ด้านสวัสดิการ
4. นโยบาย ด้านค่าจ้างและเงินเดือน

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม แบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

1. ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส ตำแหน่ง จำนวนผู้อยู่ในความอุปการะ รายได้จากแหล่งอื่น สวัสดิการที่ได้รับ และการประสพภาวะยากลำบากในยุคเศรษฐกิจถดถอย

2. ส่วนที่ 2 การปรับตัวของพนักงานด้านพฤติกรรมการใช้เงิน เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่าตามแบบของลิเคิร์ท (Likert Scale) ใช้ศึกษาลักษณะการปรับตัวของพนักงานโรงปักในยุคเศรษฐกิจถดถอยด้านการใช้จ่ายของพนักงานใน 3 ระดับคือ น้อย ปานกลาง มาก (นับเฉพาะผู้ที่สามารถระบุระดับการปรับตัวได้) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- มากขึ้น เท่ากับ 3 คะแนน
- เท่าเดิม เท่ากับ 2 คะแนน
- น้อยลง เท่ากับ 1 คะแนน

3. ส่วนที่ 3 การปรับตัวด้านพฤติกรรมการทำงาน เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่าตามแบบของลิเคิร์ท (Likert Scale) ใช้ศึกษาลักษณะการปรับตัวของพนักงานโรงปักในยุคเศรษฐกิจถดถอยด้านการทำงานของพนักงานใน 3 ระดับคือ น้อย ปานกลาง มาก (นับเฉพาะผู้ที่สามารถระบุระดับการปรับตัวได้) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- มากขึ้น เท่ากับ 3 คะแนน
- เท่าเดิม เท่ากับ 2 คะแนน
- น้อยลง เท่ากับ 1 คะแนน

4. ส่วนที่ 4 ปรับตัวด้านการเปลี่ยนอาชีพ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่าตามแบบของลิเคิร์ท (Likert Scale) ใช้ศึกษาลักษณะการปรับตัวของพนักงานโรงปักในยุคเศรษฐกิจถดถอยด้านการเปลี่ยนอาชีพ ของพนักงานใน 3 ระดับคือ น้อย ปานกลาง มาก (นับเฉพาะผู้ที่สามารถระบุระดับการปรับตัวได้) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- มากขึ้น เท่ากับ 3 คะแนน
- เท่าเดิม เท่ากับ 2 คะแนน
- น้อยลง เท่ากับ 1 คะแนน

5. ส่วนที่ 5 ข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะอื่นๆ คำถามเป็นปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นว่า มีแนวทางอย่างไรบ้างที่เตรียมพร้อมและรับมือกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

วิธีรวบรวมข้อมูล

รวบรวมข้อมูลโดย 1. สัมภาษณ์ ผู้บริหาร โรงปึก ก วันที่ 15 สิงหาคม 2551 และ โรงปึก ข วันที่ 20 สิงหาคม 2551 2. แจกแบบสอบถามให้พนักงานด้วยตนเองโดยขอความร่วมมือจากทางผู้บริหารทั้ง 2 โรงปึก โดยโรงปึก ก แจกแบบสอบถามและขอรับกลับระหว่างวันที่ 15 สิงหาคม 2551 ถึงวันที่ 25 สิงหาคม 2551 ส่วนโรงปึก ข แจกแบบสอบถามและขอรับกลับวันที่ 20 สิงหาคม 2551 ถึงวันที่ 28 สิงหาคม 2551

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาเก็บรายละเอียดที่ได้จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเปรียบเทียบ จำนวน 2 โรงปึก คือ โรงปึก ก และ โรงปึก ข โดยการแจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลการปรับตัว แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-PC โดยใช้ค่าสถิติดังนี้

1. ผู้ศึกษาสัมภาษณ์ผู้บริหาร 2 โรงปึก คือโรงปึก ก และโรงปึก ข นำข้อมูลมาวิเคราะห์มาประกอบการวิจัย
2. สถิติที่ใช้ในการศึกษา ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างใช้สถิติแบบพรรณนา ค่าร้อยละ (Percentage)
3. สถิติที่ใช้ในการศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับตัวของพนักงานโรงปึก การปรับตัวด้านพฤติกรรมใช้เงิน การปรับตัวด้านพฤติกรรมการทำงาน และการปรับตัวด้านพฤติกรรม การเปลี่ยนอาชีพ ใช้สถิติแบบพรรณนา (Descriptive Statistic) ค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ (Percentage)
4. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการปรับตัวของพนักงาน 2 แห่ง ตามตัวแปรต้นที่กำหนด โดยกำหนดความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป ถือว่ามีความแตกต่างกัน

การนำเสนอผลการศึกษา

นำเสนอผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารตามประเด็นที่กำหนด และผลการสอบถาม
พนักงาน โรงปิ้ง ก และ ข โดยบรรยายเชิงพรรณนาประกอบตาราง