

สารบัญตาราง

		หน้าที่
บทที่ 1	<u>บทนำ</u>	
บทที่ 2	<u>ประวัติความเป็นมาของบริษัท</u>	
ตารางที่ 2.1	แสดงชื่อระดับงาน และตัวอย่างตำแหน่ง	18
บทที่ 3	<u>บทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</u>	
ตารางที่ 3.1	ปัจจัยสำคัญในการเปลี่ยนแปลงตามแนวคิดทฤษฎี E และทฤษฎี O	26
ตารางที่ 3.2	แสดงการเปรียบเทียบผู้บริหารและผู้นำ	68
ตารางที่ 3.3	ประเด็นในความสำคัญของทฤษฎีภาวะผู้นำ	71
ตารางที่ 3.4	พฤติกรรมแบบเปลี่ยนสภาพและพฤติกรรมแบบแลกเปลี่ยน	88
ตารางที่ 3.5	เปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพกับผู้นำแบบแลกเปลี่ยน	98
ตารางที่ 3.6	ตารางเปรียบเทียบวิธีในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบุคคลต่างๆ	107
บทที่ 4	<u>ระเบียบวิธีการศึกษา</u>	
ตารางที่ 4.1	แสดงรายละเอียดของจำนวนประชากรผู้บริหารที่ศึกษาและผู้ได้บังคับบัญชาของผู้บริหารที่ศึกษาจำแนกตามหน่วยงาน	119
ตารางที่ 4.2	แสดงรายละเอียดของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้ได้บังคับบัญชาของผู้บริหารที่ศึกษาจำแนกตามลักษณะงาน	121
ตารางที่ 4.3	แสดงเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถามภาวะผู้นำในส่วนที่ 2 และ 3	124
ตารางที่ 4.4	แสดงการแปลผลและการจัดระดับของแบบสอบถามภาวะผู้นำในส่วนที่ 2	124
ตารางที่ 4.5	แสดงการแปลผลและการจัดระดับของแบบสอบถามภาวะผู้นำในส่วนที่ 3	125
ตารางที่ 4.6	แสดงข้อคำถามสำหรับการวัดปฏิกิริยาต่อการเปลี่ยนแปลงของแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใน องค์การรูปแบบและภาวะผู้นำ และการปรับตัวในสถานการณ์ต่างๆ (ส่วนที่ 2)	127
ตารางที่ 4.7	แสดงลักษณะของข้อคำถามสำหรับการวัดปฏิกิริยาต่อการเปลี่ยนแปลงของแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในองค์การรูปแบบและภาวะผู้นำ และการปรับตัวในสถานการณ์ต่างๆ (ส่วนที่ 2)	127

สารบัญตาราง

		หน้าที่
ตารางที่ 4.8	แสดงมิติของข้อคำถามสำหรับการวัดปฏิภยาต่อการเปลี่ยนแปลง ของแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในองค์กรรูปแบบ และภาวะผู้นำ และการปรับตัวในสถานการณ์ต่างๆ (ส่วนที่ 2)	128
ตารางที่ 4.9	แสดงเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถามแบบสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในองค์กร รูปแบบและภาวะผู้นำ และการปรับตัว ในสถานการณ์ต่างๆ (ส่วนที่ 2)	130
ตารางที่ 4.10	ประเมินรูปแบบของผู้นำ Determining Leadership style and Style Range	132
ตารางที่ 4.11	เพื่อประเมินหาความสามารถในการปรับแบบภาวะผู้นำ (Determining Style Adaptability)	134
ตารางที่ 4.12	แสดงค่า KMO and Bartlett's Test ของแบบสอบถามภาวะผู้นำ ส่วนที่ 2	137
ตารางที่ 4.13	แสดงค่าสถิติสำหรับแต่ละองค์ประกอบจากการสกัดปัจจัยและการหมุนแกน ปัจจัยของแบบสอบถามภาวะผู้นำ ส่วนที่ 1	138
ตารางที่ 4.14	สรุปผลของการวิเคราะห์ปัจจัยองค์ประกอบที่ 1 ของแบบสอบถามภาวะผู้นำ (ส่วนที่ 2) เปรียบเทียบกับรูปแบบผู้นำจาก แบบสอบถาม MLQ	140
ตารางที่ 4.15	สรุปผลของการวิเคราะห์ปัจจัยองค์ประกอบที่ 2 ของแบบสอบถามภาวะผู้นำ (ส่วนที่ 2) เปรียบเทียบกับรูปแบบผู้นำจาก แบบสอบถาม MLQ	140
ตารางที่ 4.16	สรุปผลของการวิเคราะห์ปัจจัยองค์ประกอบที่ 3 ของแบบสอบถามภาวะผู้นำ (ส่วนที่ 2) เปรียบเทียบกับรูปแบบผู้นำจาก แบบสอบถาม MLQ	141
ตารางที่ 4.17	สรุปผลของการวิเคราะห์ปัจจัยองค์ประกอบที่ 4 ของแบบสอบถามภาวะผู้นำ (ส่วนที่ 2) เปรียบเทียบกับรูปแบบผู้นำจาก แบบสอบถาม MLQ	141
ตารางที่ 4.18	แสดงค่า KMO and Bartlett's Test ของแบบสอบถามภาวะผู้นำ ส่วนที่ 2	142
ตารางที่ 4.19	แสดงค่าสถิติสำหรับแต่ละองค์ประกอบจากการสกัดปัจจัย และการหมุน แกนปัจจัยของแบบสอบถามภาวะผู้นำ ส่วนที่ 3	143
ตารางที่ 4.20	สรุปผลของการวิเคราะห์ปัจจัยที่ 1 ของแบบสอบถามภาวะผู้นำ (ส่วนที่ 3) เปรียบเทียบกับการวิเคราะห์แบบทดสอบภาวะผู้นำของ Northouse	144
ตารางที่ 4.21	สรุปผลของการวิเคราะห์ปัจจัยที่ 2 ของแบบสอบถามภาวะผู้นำ (ส่วนที่ 3) เปรียบเทียบกับการวิเคราะห์แบบทดสอบภาวะผู้นำของ Northouse	145
ตารางที่ 4.22	สรุปผลของการวิเคราะห์ปัจจัยที่ 2 ของแบบสอบถามภาวะผู้นำ (ส่วนที่ 3) เปรียบเทียบกับการวิเคราะห์แบบทดสอบภาวะผู้นำของ Northouse	145

สารบัญตาราง

		หน้าที่
ตารางที่ 4.23	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคำถามงานวิจัย วัตถุประสงค์ สมมติฐาน ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือ และสถิติที่ใช้ในการวิจัย	151
บทที่ 5	<u>ผลการศึกษา</u>	
ตารางที่ 5.1	แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้ได้บังคับบัญชา ของผู้บริหารที่ศึกษาจากแบบสอบถามภาวะผู้นำ จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และลักษณะงาน	163
ตารางที่ 5.2	แสดงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มประชากรเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัย ส่วนบุคคล จากแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใน รูปองค์กรแบบและภาวะผู้นำ และการปรับตัวในสถานการณ์ต่างๆ ซึ่ง จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และลักษณะงาน	166
ตารางที่ 5.3	แสดงระดับ และคะแนนองค์ประกอบภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพจาก ผลการประเมินของผู้ได้บังคับบัญชาของผู้บริหารที่ศึกษา	167
ตารางที่ 5.4	แสดงระดับและคะแนนภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ ด้านความสนใจ จากผลการประเมินของผู้ได้บังคับบัญชาของผู้บริหารที่ศึกษา	167
ตารางที่ 5.5	แสดงระดับและคะแนนภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ ด้านการตัดสินใจจากผล การประเมินของผู้ได้บังคับบัญชาของผู้บริหารที่ศึกษา	168
ตารางที่ 5.6	แสดงระดับและคะแนนภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ ด้านการ กระตุ้นการใช้ ปัญญาจากผลการประเมินของผู้ได้บังคับบัญชาของผู้บริหารที่ศึกษา	168
ตารางที่ 5.7	แสดงระดับและคะแนนภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ ด้านการมุ่ง ความสัมพันธ์เป็นรายคนจากผลการประเมินของผู้ได้บังคับบัญชาของ ผู้บริหารที่ศึกษา	169
ตารางที่ 5.8	แสดงระดับ และคะแนนองค์ประกอบภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนจากผลการ ประเมินของผู้ได้บังคับบัญชาของผู้บริหารที่ศึกษา	169
ตารางที่ 5.9	แสดงระดับและคะแนนภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน ด้านการให้รางวัลตาม สถานการณ์จากผลการประเมินของผู้ได้บังคับบัญชาของผู้บริหารที่ศึกษา	170
ตารางที่ 5.10	แสดงระดับและคะแนนภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน ด้านการจัดการโดยมีข้อยกเว้น จากผลการประเมินของผู้ได้บังคับบัญชาของผู้บริหารที่ศึกษา	171
ตารางที่ 5.11	แสดงระดับและคะแนนภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสบายจากผลการประเมิน ของผู้ได้บังคับบัญชาของผู้บริหารที่ศึกษา	171

สารบัญตาราง

		หน้าที่
ตารางที่ 5.12	แสดงระดับ และคะแนนองค์ประกอบภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพจากผล การประเมินของผู้บริหารที่ศึกษา	172
ตารางที่ 5.13	แสดงระดับและคะแนนภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ ด้านความสนใจจาก ผลการประเมินของผู้บริหารที่ศึกษา	173
ตารางที่ 5.14	แสดงระดับและคะแนนภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ ด้านการตัดสินใจจาก ผลการประเมินของผู้บริหารที่ศึกษา	173
ตารางที่ 5.15	แสดงระดับและคะแนนภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ ด้านการกระตุ้นการใช้ ปัญญาจากผลการประเมินของผู้บริหารที่ศึกษา	174
ตารางที่ 5.16	แสดงระดับและคะแนนภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ ด้านการมุ่งความ สัมพันธ์เป็นรายคนจากผลการประเมินของผู้บริหารที่ศึกษา	174
ตารางที่ 5.17	แสดงระดับ และคะแนนองค์ประกอบภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนจากผล การประเมินของผู้บริหารที่ศึกษา	175
ตารางที่ 5.18	แสดงระดับและคะแนนภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน ด้านการให้รางวัลตาม สถานการณ์จากผลการประเมินของผู้บริหารที่ศึกษา	176
ตารางที่ 5.19	แสดงระดับและคะแนนภาวะผู้นำแลกเปลี่ยน ด้านการจัดการโดยมีข้อยกเว้น จากผลการประเมินของผู้บริหารที่ศึกษา	176
ตารางที่ 5.20	แสดงระดับและคะแนนภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสบายจากผลการประเมิน ของผู้บริหารที่ศึกษา	177
ตารางที่ 5.21	แสดงระดับและคะแนนรูปแบบพฤติกรรมภาวะผู้นำแบบมุ่งงาน	178
ตารางที่ 5.22	แสดงระดับและคะแนนรูปแบบพฤติกรรมภาวะผู้นำแบบมุ่งความสัมพันธ์	178
ตารางที่ 5.23	แสดงจำนวน และอัตราส่วนของรูปแบบของผู้นำแบบมุ่งงาน และมุ่ง ความสัมพันธ์จากการประเมินโดยผู้บริหารที่ศึกษา	179
ตารางที่ 5.24	แสดงคะแนนความสามารถในการปรับแบบภาวะผู้นำ	180
ตารางที่ 5.25	แสดงระดับและคะแนนเฉลี่ยรวมต่อปฏิบัติการสนับสนุนและการต่อต้าน การเปลี่ยนแปลง	180
ตารางที่ 5.26	แสดงค่าเฉลี่ยในด้านการยอมรับและสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง	181
ตารางที่ 5.27	แสดงค่าเฉลี่ยในด้านการไม่ยอมรับและสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง	182
ตารางที่ 5.28	แสดงค่าเฉลี่ยในด้านการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	183
ตารางที่ 5.29	แสดงระดับและคะแนนเฉลี่ยรวมเกี่ยวกับมิติที่วัดในเรื่องการเปลี่ยนแปลง ที่ผ่านเกณฑ์	184

สารบัญตาราง

		หน้าที่
ตารางที่ 5.30	แสดงระดับและคะแนนเฉลี่ยรวมเกี่ยวกับมิติที่วัดในเรื่องการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ผ่านเกณฑ์	185
ตารางที่ 5.31	แสดงระดับ และคะแนนเฉลี่ยของภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนและภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสบาย	186
ตารางที่ 5.32	แสดงระดับ และคะแนนเฉลี่ยของรูปแบบพฤติกรรมภาวะผู้นำแบบมุ่งความสัมพันธ์และมุ่งงาน	187
ตารางที่ 5.33	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบระดับผลการประเมินเปรียบเทียบพฤติกรรมผู้นำระหว่างผู้ได้บังคับบัญชาและผู้บริหารที่ศึกษาทั้ง 7 องค์ประกอบ	189
ตารางที่ 5.34	แสดงผลการวิเคราะห์ Independent Sample t test เปรียบเทียบระดับผลการประเมินรูปแบบภาวะผู้นำผู้ได้บังคับบัญชาผู้บริหารที่ศึกษากับที่ผู้บริหารที่ศึกษาประเมินตนเอง	190
ตารางที่ 5.35	แสดงระดับและคะแนนรวมความคาดหวังเกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมภาวะผู้นำแบบมุ่งงานและมุ่งความสัมพันธ์จากการประเมินโดยผู้ได้บังคับบัญชาของผู้บริหารที่ศึกษา	193
ตารางที่ 5.36	แสดงจำนวน และอัตราส่วนร้อยละของรูปแบบของผู้นำแบบมุ่งงานและมุ่งความสัมพันธ์จากการประเมินโดยผู้บริหารที่ศึกษา	194
ตารางที่ 5.37	แสดงจำนวนคน และร้อยละของผู้ที่มีความสามารถในการปรับตัว	195
ตารางที่ 5.38	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของภาวะผู้นำแบบมุ่งความสัมพันธ์กับภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ	196
ตารางที่ 5.39	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของภาวะผู้นำแบบมุ่งงานกับภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน	197
ตารางที่ 5.40	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของภาวะผู้นำแบบมุ่งงานกับภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ	198
ตารางที่ 5.41	แสดงระดับและคะแนนเฉลี่ยรวมของปฏิริยาต่อการเปลี่ยนแปลง	199
ตารางที่ 5.42	แสดงค่าเฉลี่ยของปฏิริยาการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงระหว่างเพศที่ต่างกัน	200
ตารางที่ 5.43	แสดงผลการวิเคราะห์ Independent Sample t test เปรียบเทียบกับการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงระหว่างเพศที่ต่างกัน	200
ตารางที่ 5.44	แสดงผลความแตกต่างของความแปรปรวนระหว่างอายุที่ต่างกัน	201
ตารางที่ 5.45	แสดงผลการวิเคราะห์ ANOVA เปรียบเทียบการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงระหว่างอายุที่ต่างกัน	201

สารบัญตาราง

		หน้าที่
ตารางที่ 5.46	แสดงผลความแตกต่างของความแปรปรวนระหว่างอายุงานที่ต่างกัน	202
ตารางที่ 5.47	แสดงผลการวิเคราะห์ ANOVA เปรียบเทียบปฏิบัติการต่อการต่อต้าน การเปลี่ยนแปลงระหว่างอายุงานที่ต่างกัน	202
ตารางที่ 5.48	แสดงผลความแตกต่างของความแปรปรวนระหว่างระดับการศึกษาที่ต่างกัน	203
ตารางที่ 5.49	แสดงผลการวิเคราะห์ ANOVA เปรียบเทียบปฏิบัติการต่อต้าน การเปลี่ยนแปลงระหว่างระดับการศึกษาที่ต่างกัน	203
ตารางที่ 5.50	แสดงผลความแตกต่างของความแปรปรวนระหว่างการลักษณะงานที่ต่างกัน	204
ตารางที่ 5.51	แสดงผลการวิเคราะห์ ANOVA เปรียบเทียบปฏิบัติการต่อต้าน การเปลี่ยนแปลงระหว่างลักษณะงานที่ต่างกัน	204
บทที่ 6	<u>สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ</u>	
ตารางที่ 6.1	แสดงการเปรียบเทียบภาวะผู้นำที่เป็นอยู่ของผู้บริหารที่ศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้ ภาวะผู้นำของตัวผู้บริหาร	209
ตารางที่ 6.2	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	211
ตารางที่ 6.3	เปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นก่อนและหลังการซื้อกิจการ	224
ตารางที่ 6.4	สรุปกระบวนการฝึกอบรม และการสอนงานเพื่อการพัฒนาภาวะผู้นำแบบ เปลี่ยนสภาพของผู้บริหารบริษัทเอเซียบุ๊คส์จำกัด	239
ตารางที่ 6.5	สรุปแผนการดำเนินการในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว	244