

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(4)
สารบัญภาพ	(10)

บทที่

1	บทนำ	1
	ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของโครงการ	4
	คำถามที่ใช้ในการศึกษา	5
	ขอบเขตการศึกษา	5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
	กระบวนการ และกำหนดการในการให้คำปรึกษา	7
	ข้อจำกัดของการให้คำปรึกษาในครั้งนี้	7
	คำจำกัดความ	8
	ความเป็นไปได้ของโครงการ	11
	งบประมาณที่ใช้	12
	คุณสมบัติของผู้ให้คำปรึกษา	13
2	ประวัติความเป็นมาของบริษัท	14
	วิสัยทัศน์	15
	พันธกิจ	16
	หน้าที่รับผิดชอบในแต่ละฝ่ายโดยสังเขป	17
	ระดับงานในองค์กร	18

สารบัญ

	หน้า
3 บทบททวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
1. แนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง	20
1.1 ความหมายของการเปลี่ยนแปลง	20
1.2 สาเหตุของการเปลี่ยนแปลง	21
1.3 ประเภทของการเปลี่ยนแปลง	22
1.4 แนวทางการเปลี่ยนแปลง	24
1.5 สรุปบททวนวรรณกรรมในหัวข้อแนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง	26
2. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง	28
2.1 ความหมายของการบริหารการเปลี่ยนแปลง	28
2.2 ความสำคัญที่ต้องจัดการกับการเปลี่ยนแปลง	30
2.3 แนวคิด / ตัวแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลง	30
2.4 เทคนิค / แนวทางในการบริหารการเปลี่ยนแปลง	36
2.5 ความผิดพลาดจากการบริหารการเปลี่ยนแปลง	41
2.6 กรอบเวลาของการบริหารการเปลี่ยนแปลง	43
2.7 สรุปบททวนวรรณกรรมในหัวข้อแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง	44
3. แนวคิดเกี่ยวกับการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	48
3.1 ความหมายของการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	48
3.2 ลักษณะของการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	49
3.3 แหล่งที่มาของการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	50
3.4 พฤติกรรมต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	54
3.5 การลดการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากบุคคล	58
3.6 การลดการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากองค์กร	60
3.7 สรุปบททวนวรรณกรรมในหัวข้อแนวคิดเกี่ยวกับการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	61

สารบัญ

	หน้าที่
4. แนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	64
4.1 ความหมายของผู้นำ ภาวะผู้นำ และผู้บริหาร	64
4.2 ประเภทของภาวะผู้นำ	65
4.3 บทบาทใหม่ของผู้บริหารในฐานะผู้นำ	67
4.4 ทฤษฎีความเป็นผู้นำ	71
4.5 สรุปบทบทวนวรรณกรรมในหัวข้อแนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	99
5. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	102
5.1 ความหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	102
5.2 ความจำเป็นในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	103
5.3 กระบวนการการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	105
5.4 วิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	106
5.5 แนวทางการพัฒนาผู้บริหาร	107
5.6 สรุปบทบทวนวรรณกรรมในหัวข้อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	108
6. ตัวอย่างการพัฒนาผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ	110
 4 ระเบียบวิธีการศึกษา	 114
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	115
กรอบแนวคิดในการศึกษาสำหรับการให้คำปรึกษา	116
สมมติฐานการศึกษา	117
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	119
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	122
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	136
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	148
การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ	150

สารบัญ

	หน้า
5 ผลการศึกษา	156
ส่วนที่ 1: ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง	158
ส่วนที่ 2: การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา	161
ส่วนที่ 3: การทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษา	188
6 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	205
1. สรุปผลการศึกษา	207
2. อภิปรายผลการศึกษา	213
3. ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กร	224
3.1 แผนดำเนินการในระยะสั้นสำหรับองค์กร	230
3.2 แผนดำเนินการในระยะกลางสำหรับองค์กร	235
3.3 แผนดำเนินการในระยะยาวสำหรับองค์กร	243
4. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต	245
ภาคผนวกที่ 1 รายละเอียดและจำนวนผู้บริหารที่ศึกษาตามระดับงาน (C)	
ภาคผนวกที่ 2 แบบสอบถามภาวะผู้นำ	
ภาคผนวกที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในองค์กร	
รูปแบบและภาวะผู้นำ และการปรับตัวในสถานการณ์ต่างๆ	

บรรณานุกรม