

## ภาคผนวก (ข)

### ผลการวิเคราะห์ตามรายข้อคำถามในแบบสอบถาม

#### ตารางที่ 1

จำนวนร้อยละของความรู้เกี่ยวกับสิทธิที่ได้รับหรือไม่ได้รับ  
ของสมาชิกทั้งสองกลุ่มตัวอย่าง (n1 = 143 และ n2=71)

คำถามเกี่ยวกับสิทธิที่ได้รับ หรือไม่ได้รับจาก กปสช.	กลุ่มควบคุม (n1)			กลุ่มศึกษา(n2)		
	ไม่รู้	ตอบผิด	ตอบถูก	ไม่รู้	ตอบผิด	ตอบถูก
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. ใช้สิทธิตัดแว่นตา	72 (51)	45(31)	26 (18)	19(21)	24(26)	49(53)
2.กรณีไปตรวจรักษายู่ คลินิกเอกชนได้รับการ ทดแทนเงินคืน	38 (27)	48(33)	57 (40)	9(10)	13(14)	70(76)
3.เกิดอุบัติเหตุจราจรได้รับ สิทธิการรักษา	31(22)	63(44)	49(33)	17(18)	38(42)	37(40)
4.กรณีทำร้ายร่างกาย ตัวเองโดยเจตนาได้รับสิทธิ การรักษาพยาบาล	60(42)	27(19)	56(39)	27(29)	15(16)	50(54)
5.สมาชิก ได้รับสิทธิ การ รักษา โรคโดยใช้ยาตาม บัญชีพื้นฐานที่กำหนดไว้	7(5)	20(14)	116(81)	27(29)	50(54)	15(16)
6.สมาชิกเมื่อต้องการทำ ฟันปลอม กปสช.ให้สิทธิได้	80(56)	20(14)	43(30)	27(29)	29(31)	36(39)

## ตารางที่ 2

จำนวนร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเงื่อนไขการใช้สิทธิ  
ของตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม กลุ่มที่1 (n1 = 143 และn2=71)

เกี่ยวกับสิทธิที่ได้รับหรือไม่ได้รับ กปสช.	กลุ่มควบคุม(n1)			กลุ่มศึกษา(n2)		
	ไม่รู้	ตอบผิด	ตอบถูก	ไม่รู้	ตอบผิด	ตอบถูก
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1.เมื่อไปรับบริการสุขภาพทุกครั้ง ต้องถือบัตรและสมุดสำมะโนครัว ไปด้วย	1 (1)	- (0)	142 (99)	5 (5)	- (0)	87 (95)
2.ผู้ที่สามารถใช้สิทธิบัตร กปสช.ได้ ต้อง เป็นคนที่มีรายชื่อในสมุด สำมะโนครัว	2 (2)	- (0)	141 (98)	9 (10)	- (0)	83 (90)
3.สมาชิก กปสช.เริ่มได้รับสิทธิ บริการตรวจรักษาแบบผู้ป่วยนอก (ตรวจเขตนอก)ได้ ภายหลังจากจ่ายเงิน สมทบติดต่อกันครบ2เดือน	20 (14)	31 (22)	92 (64)	39 (42)	7(8)	46(50)
4.ได้รับสิทธิในการรักษาแบบผู้ป่วย ใน(นอนโรงพยาบาล) และได้รับ การผ่าตัดกรณีฉุกเฉินได้ ภายหลังจาก จ่ายเงินสมทบ ติดต่อกันครบ4เดือน	18 (13)	4 (3)	121 (84)	7(8)	70 (76)	15 (16)

### ตารางที่ 3

จำนวนร้อยละความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ กปสช.

(n1 = 143 และ n2=71)

คำถามเกี่ยวกับสิทธิที่ได้รับ หรือไม่ได้รับจาก กปสช.	กลุ่มควบคุม(n1)			กลุ่มศึกษา(n2)		
	ไม่รู้(%)	ตอบ	ตอบถูก	ไม่รู้	ตอบผิด	ตอบถูก
		ผิด				
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	น(%)	น(%)	น(%)	(%)	(%)
1.เมื่อไปรับบริการที่โรงพยาบาล ต้องชำระเงินสมทบที่ค้างจ่ายให้ ครบทุกเดือนก่อน	18 (13)	-	125 (87)	18 (20)	-	74 (80)
2.ท่านจ่ายเงินสมทบซ้ำเลยไปถึง เดือนท่านจะตกออกจากสมาชิก กปสช.	4 (3)	-	139 (97)	9 (10)	1 (1)	82 (89)
3.เกิดการเจ็บป่วยฉุกเฉินสามารถ เข้าใช้บริการที่โรงพยาบาลใดก็ได้ ที่ใกล้ที่สุดแต่ต้องแจ้งให้ โรงพยาบาลคู่สัญญาหลักได้รับ ทราบภายใน 48 ชั่วโมง	39 (27)	23 (16)	81 (57)	26 (28)	15 (16)	51 (55)
4.สมาชิก กปสช. จะต้องรับใบ นำส่งตัวจากโรงพยาบาลเมื่อ ก่อนจะไปใช้บริการที่โรงพยาบาล คู่สัญญาส่งต่อ(โรงพยาบาลระดับ แขวง)	6 (4)	5 (3)	132 (93)	47 (51)	23 (25)	22 (24)

## 1.ด้านกระบวนการให้บริการ

### ตารางที่4

จำนวนและร้อยละระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ  
กลุ่มที่1คือ สมาชิกกลุ่มที่ยังอยู่ในระบบ กปสช. (n1=143)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	จำนวน (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ผู้ให้บริการต้อนรับด้วยความรวดเร็ว	45 (31)	34(23)	53(38)	3 (2)	8 (6)
2.การให้บริการตรงตามโมงเวลาราชการ	51 (36)	40 (28)	42(29)	10(7)	-
3.ให้บริการตรวจรักษาตามน้ำเบอรับัตรคิว	69 (48)	40(29)	25(17)	7(5)	2(1)
4.ให้บริการของแพทย์แต่ละแผนก ประสานงานกันแบบต่อเนื่องกระตือรือร้น	41(29)	33(23)	60(42)	6(4)	3(2)
5.แพทย์อยู่เวรตลอด24ชั่วโมงและทั้งวันยุติ	59(41)	59(41)	15(12)	5(3)	5(3)

### ตารางที่5

จำนวนและร้อยละระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ  
กลุ่มที่2 คือ สมาชิกกลุ่มที่ลาออกจาก ระบบ กปสช. (n2 = 71)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	จำนวน (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ผู้ให้บริการต้อนรับด้วยความรวดเร็ว	15(22)	17(25)	35(49)	3(3)	1(1)
2.การให้บริการตรงตามโฆษณา	12(17)	25(35)	30 (42)	4(6)	-
3.ให้บริการตรวจรักษาตามน้ำเบอรับัตริคว	28(39)	25(35)	16(23)	2(3)	-
4.ให้บริการของแพทย์แต่ละแผนก ประสานงานกันแบบต่อเนื่องกรณีหรือรับ	15(21)	19(27)	34(48)	2(3)	1(1)
5.แพทย์อยู่เวรตลอด24ชั่วโมงและทั้งวันหยุด	17(24)	33(46)	18(26)	1(1)	2(3)

## 2.ด้านบุคคลากรที่ให้บริการ

### ตารางที่ 6

จำนวนและร้อยละระดับความพึงพอใจด้านบุคคลากรที่ให้บริการ  
กลุ่มที่1 คือสมาชิกกลุ่มที่ยังอยู่ในระบบ กปสช. (n1 = 143)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	จำนวน (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.แพทย์ให้บริการอย่างเอาใจใส่ และยิ้มแย้มแจ่มใส	33 (23)	19 (13)	48(34)	31(22)	-
2.แพทย์ตรวจโรคตามขั้นตอน ทางวิชาการดีเช่น สอบถามประวัติ วัดตรวจร่างกายตัวจริง วินิจฉัยโรคผู้ป่วยได้	53(37)	23(16)	55(38)	10(8)	2(1)
3.ภายหลังตรวจโรคเสร็จแล้ว แพทย์ได้ให้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับผลการตรวจเป็นอย่างดี	44(31)	20(14)	56(39)	17(12)	6(4)
4.แพทย์ให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การใช้ยารักษาโรคของท่านเป็น อย่างดี	72(50)	53(37)	18(13)	-	-
5.กรณีฉุกเฉิน แพทย์สามารถ แก้ไขปัญหาการเจ็บป่วยของ ท่านได้ทันเวลา	29(20)	37(26)	57(40)	16(11)	4(3)

### ตารางที่ 7

ด้านบุคคลากรที่ให้บริการ กลุ่มที่2 คือสมาชิกที่ลาออกจากระบบ กปสช.

กลุ่มที่2 คือสมาชิกกลุ่มที่ลาออกจาก ระบบ กปสช. (n2=71)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	จำนวน (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.แพทย์ให้บริการอย่างเอาใจใส่ และยิ้มแย้มแจ่มใส	12(16)	16(23)	29(41)	10(14)	4(6)
2.แพทย์ตรวจโรคตามขั้นตอน ทางวิชาการดีเช่น สอบถามประวัติ วัดตรวจร่างกายตัวจริง วินิจฉัยโรคผู้ป่วยได้	14(20)	21(30)	30(42)	6(8)	-
3.ภายหลังตรวจโรคเสร็จแล้ว แพทย์ได้ให้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับผลการตรวจเป็นอย่างดี	16(22)	15(21)	23(33)	15(21)	2(3)
4.แพทย์ให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การใช้ยารักษาโรคของท่านเป็น อย่างดี	23(32)	24(34)	22(31)	2(3)	-
5.กรณีฉุกเฉิน แพทย์สามารถ แก้ไขปัญหาการเจ็บป่วยของ ท่านได้ทันเวลา	11(15)	28(40)	27(38)	3(4)	2(3)

### 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

#### ตารางที่ 8

จำนวนและร้อยละระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

(n1 = 143)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	จำนวน (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การเดินทางมาโรงพยาบาล สะดวก	43(30)	45(31)	46(32)	1(1)	8(6)
2.การจอดรถสะดวก	3(2)	25(17)	88(62)	19(13)	8(6)
3.การเข้ารับบัตรคิวสะดวก	38(27)	38(27)	40(28)	26(17)	1(1)
4.การเข้าถึงแพทย์ตรวจและ รักษาโรคสะดวก	93 (65)	37 (26)	9 (6)	4(3)	-
5.การเข้ารับยาสะดวก	93(65)	37(26)	9(6)	4(3)	-

#### ตารางที่ 9

จำนวนและร้อยละระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (n2 = 71)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	จำนวน (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การเดินทางมาโรงพยาบาล สะดวก	24(34)	26(37)	21(30)	-	-
2.การจอดรถสะดวก	3(4)	16(23)	46(65)	5(7)	1(1)
3.การเข้ารับบัตรคิวสะดวก	11(15)	19(27)	33(46)	8(11)	-
4.การเข้าถึงแพทย์ตรวจและ รักษาโรคสะดวก	19(27)	31(44)	18(25)	3(4)	-
5.การเข้ารับยาสะดวก	39(55)	19(27)	10(14)	1(1)	2(3)

#### 4.ผลลัพธ์จากการไปใช้บริการ

##### ตารางที่10

จำนวนและร้อยละระดับความพึงพอใจผลลัพธ์จากการไปใช้บริการ  
ของกลุ่มที่1คือสมาชิกกลุ่มที่ยังอยู่ในระบบ กปสช. (n1=143)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	จำนวน (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เมื่อไปรับบริการสุขภาพที่ โรงพยาบาลสมาชิก กปสช.ได้รับ ความเสมอภาคเท่าเทียมกับ คนทั่วไป	6(4)	29(20)	77(54)	19(14)	12(8)
2.เมื่อท่านถูกส่งต่อไป โรงพยาบาลแขนงท่านได้รับ บริการเป็นอย่างดี และรวดเร็ว	14(10)	31(22)	75(52)	23(16)	-
3.เมื่อท่านเจ็บป่วยได้ไปรับการ รักษาโรคที่โรงพยาบาลแล้วทำ ให้อาการป่วยของท่านหายดี	31(22)	46(32)	45(31)	15(11)	6(4)
4.ท่านจะ เข้าร่วมเป็นสมาชิก กปสช.ต่อไป	58(40)	32(22)	32(22)	21(16)	-
5.โดยภาพรวมท่านมีความพึง พอใจต่อระบบการบริการ สุขภาพของโรงพยาบาลเมืองน้ำ บว	44(31)	45(32)	42(29)	7(5)	5(3)

### ตารางที่11

จำนวนและ ร้อยละความพึงพอใจผลลัพธ์จากการไปใช้บริการ  
กลุ่มที่2สมาชิกกลุ่มที่ลาออกจากระบบ กปสช. (n2=71)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	จำนวน (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เมื่อไปรับบริการสุขภาพที่ โรงพยาบาลสมาชิก กปสช.ได้รับ ความเสมอภาคเท่าเทียมกับ คนทั่วไป	1(1)	17(24)	37(52)	14(21)	2(3)
2.เมื่อท่านถูกส่งต่อไป โรงพยาบาลแขนงท่านได้รับ บริการเป็นอย่างดี และรวดเร็ว	10(14)	21(30)	32(45)	8(11)	-
3.เมื่อท่านเจ็บป่วยได้ไปรับการ รักษาโรคที่โรงพยาบาลแล้วทำ ให้อาการป่วยของท่านหายดี	10(14)	24(34)	25(35)	9(13)	3(4)
4.ท่านจะ เข้าร่วมเป็นสมาชิก กปสช.ต่อไป	4(6)	7(10)	29(40)	14(18)	17(24)
5.โดยภาพรวมท่านมีความพึง พอใจต่อระบบการบริการ สุขภาพของโรงพยาบาลเมื่อนั้ มาก	7(10)	28(39)	32(45)	3(4)	1(1)

## 5.ด้านการบริหารงานของกองทุน

### ตารางที่12

จำนวนและร้อยละระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงานของกองทุน

กลุ่มที่1คือ สมาชิกกลุ่มที่ยังอยู่ในระบบ กปสช. n1=143

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	จำนวน (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.อัตราการจ่ายเงินสมทบที่ตั้งไว้มีความพึงพอใจ	84(59)	33(23)	17(12)	5(3)	4(3)
2.นายบัญชี กปสช.ขึ้นบ้านได้เก็บเงินสมทบทุกเดือนอย่างปกติ	97(68)	36(25)	8(6)	2(1)	-
3.นายบัญชีขึ้นบ้านได้เก็บเงินสมทบตรงกับอัตราที่ได้ตั้งไว้ตามจำนวนคนในครอบครัว	104(72)	28(20)	8(6)	3(2)	-
4.ทุกครั้งที่มีการประชุมของคณะกรรมการขึ้นเมืองและขึ้นบ้าน นายบัญชีได้นำข้อมูลการประชุมมาแจ้งให้ สมาชิก กปสช. อยู่ภายในหมู่บ้านตนเอง และได้รับทราบ	32(22)	27(19)	59(41)	14(10)	11(8)
5.กปสช.ได้จัดหาयरักษาโรคไว้ให้เพียงพอ	10(7)	22(15)	77(54)	26(18)	8(6)
6.ท่านได้มีโอกาสเสนอความคิดเห็นระบบ กปสช.	6(4)	20(14)	31(22)	47(33)	39(27)
7.การที่มีระบบ กปสช. ดีทำให้ค่าใช้จ่ายในการรักษาสุขภาพของครอบครัวลดลง	71(50)	42(29)	23(16)	4(3)	3(2)

### ตารางที่13

ด้านการบริหารงานของกองทุนลุ่มที่2 สมาชิกกลุ่มที่ลาออกจากระบบ กปสช. (n2=71)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	จำนวน (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.อัตราการจ่ายเงินสมทบที่ตั้งไว้มีความพึงพอใจ	15 (21)	28 (39)	23 (32)	3(4)	2(3)
2.นายบัญชี กปสช.ขึ้นบ้านได้เก็บเงินสมทบทุกเดือนอย่างปกติ	35 (49)	24 (24)	12 (17)	-	-
3.นายบัญชีขึ้นบ้านได้เก็บเงินสมทบตรงกับอัตราที่ได้ตั้งไว้ตามจำนวนคนในครอบครัว	47 (66)	12 (17)	11 (15)	1 (1)	-
4.ทุกครั้งที่มีการประชุมของคณะกรรมการขึ้นเมืองและขึ้นบ้าน นายบัญชีได้นำข้อมูลการประชุมมาแจ้งให้ สมาชิก กปสช. อยู่ภายในหมู่บ้านตนเอง และได้รับทราบ	6 (8)	18 (25)	36 (50)	7 (10)	4 (6)
5.กปสช.ได้จัดหาการรักษาโรคไว้ให้เพียงพอ	6(8)	16(23)	36(51)	7(10)	6(8)
6.ท่านได้มีโอกาสดเสนอความคิดเห็นระบบ กปสช.	3(4)	9(13)	16(23)	24(34)	19(27)
7.การที่มีระบบ กปสช. ดีทำให้ค่าใช้จ่ายในการรักษาสุขภาพของครอบครัวลดลง	17(24)	24(34)	27(38)	3(4)	-

## 6.ด้านสถานที่ต่าง ๆ ที่ให้บริการในโรงพยาบาล

### ตารางที่14

จำนวนและร้อยละระดับความพึงพอใจด้านสถานที่ต่าง ๆ  
ที่ให้บริการในโรงพยาบาล กลุ่มที่1 คือสมาชิกกลุ่มที่ยังอยู่ในระบบ กปสช.

n1=143

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	จำนวน (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.สถานที่นั่งรอคิวเข้าตรวจมี จำนวนเพียงพอและสะอาด	25(18)	38(27)	67(46)	11(8)	2(1)
2.สถานที่ อาคารเดินสนาม หย้าโรงพยาบาลสะอาด	1(1)	13(9)	68(47)	41(29)	20(14)
3.ห้องตรวจผู้ป่วยนอกมี จำนวนเพียงพอและสะอาด	12(8)	36(25)	67(47)	16(12)	12(8)
4.มีห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ และสะอาด	-	-	2(1)	49(35)	92 (64)
5.เรือนครัว และร้านอาหาร เพียงพอและสะอาดห้องน้ำมี จำนวนเพียงพอและสะอาด	-	-	-	37(26)	106 (74)

### ตารางที่15

ด้านสถานที่ต่าง ๆ ที่ให้บริการในโรงพยาบาลกลุ่มที่2คือ สมาชิกกลุ่มที่ลาออกจากระบบ กปสช.  
(n2=71)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	จำนวน (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.สถานที่นั่งรอคิวเข้าตรวจมีจำนวนเพียงพอและสะอาด	10(14)	13(18)	44(62)	3(4)	1(1)
2.สถานที่ อาคารเดินสนามหญ้า โรงพยาบาลสะอาด	3(4)	19(27)	32(45)	13(18)	4(6)
3.ห้องตรวจผู้ป่วยนอกมีจำนวนเพียงพอและสะอาด	6(8)	25(35)	33(46)	5(7)	2(3)
4.มีห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอและสะอาด	1(1)	1(1)	9(13)	22(31)	38(54)
5.เรือนครัว และร้านอาหารเพียงพอและสะอาด	1(1)	2(3)	16(23)	52(73)	-

ตารางแผนการดำเนินงานวิจัย

ลำดับ	กิจกรรม	เดือนที่ทำงาน (ปี 2551)					
		1	2	3	4	5	6
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประชุมประสานงานกับพนักงานภาคส่วนที่เกี่ยวข้องและเตรียมการ อุปกรณ์ต่างๆ</li> <li>-รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น</li> </ul>		→				
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประชุมประสานงานกับแกนนำชุมชน</li> <li>ประชุมทีมงานและวางแผนเก็บข้อมูลในพื้นที่</li> </ul>		→				
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประชุมอบรมพนักงานที่จะช่วยเก็บข้อมูล 2 วัน</li> <li>ทดสอบแบบสอบถามแล้วหาค่าความเชื่อมั่น</li> </ul>			→			
4	เริ่มเก็บข้อมูลในพื้นที่				→		
5	รวบรวมวิเคราะห์ผลโครงการ					→	
6	ทำรายงาน						→