

ภาคผนวก (ก)

แบบสอบถาม

- | | |
|-----------|--|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไป |
| ส่วนที่ 2 | ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ กปสช. |
| ส่วนที่ 3 | ความรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิรักษาพยาบาลที่หน่วยบริการภายใต้กองทุน กปสช. |
| ส่วนที่ 4 | ความพึงพอใจของ สมาชิก กปสช.ต่อบริการของโรงพยาบาลเมื่อน้ำบาก แขวงหลวง
พระบาง |
| ส่วนที่ 5 | ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับการดำเนินงาน |

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในข้อที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. ชื่อเขต 1. ☐ เทศบาล 2. ☐ เขตพินคำ 3. ☐ เขตนายาง 4. ☐ เขตเวียงไซ 5. ☐ เขตน้ำถั่ว
2. ชื่อหมู่บ้าน.....
3. เพศ 1. ☐ ชาย 2. ☐ หญิง
4. อายุ 1. ☐ 20-45 ปี 2. ☐ 46-71 ปี 3. ☐ > 71 ปีขึ้นไป
5. สถานะของผู้ให้ข้อมูล 1. ☐ หัวหน้าครอบครัว 2. ☐ รองหัวหน้าครอบครัว 3. ☐ อื่นๆ
6. สถานะภาพสมรส 1. ☐ โสด สมรส 2. ☐ หม้าย 3. ☐ หย่า(ร้าง)
7. จำนวนสมาชิกในครอบครัว 1. ☐ 2-4 คน 2. ☐ 5-7 คน 3. ☐ > 8 คนขึ้นไป
8. อาชีพ 1. ☐ เกษตรกร 2. ☐ กรรมกร
3. ☐ ค้าขาย 4. ☐ ข้าราชการ
9. ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ให้ข้อมูล
0. ☐ ไม่ได้เรียน 1. ☐ ประถม 2. ☐ มัธยมต้น
3. ☐ มัธยมปลาย 4. ☐ จบวิชาชีพพระบวช
10. ผู้หารายได้หลักของครอบครัว
1. ☐สามี 2. ☐ ภรรยา
3. ☐ ช่วยกันทุกคน 4. ☐ อื่นๆ
1. รายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน.....ก๊ีบ
2. สมาชิกในครอบครัวมีโรคเรื้อรัง 1. ☐ มี 2. ☐ ไม่มี
3. เป็นสมาชิก เดิมตั้งแต่เริ่ม กปสช. 1. ☐ ใช่ 2. ☐ เคยลาออก
4. เหตุผลการลาออก.....

ส่วนที่ 2 ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ กปสช.

ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารของ กปสช.จากแหล่งต่างๆ ต่อไปนี้น้อยเพียงใด
มีคะแนน อยู่ 3 ระดับคือ

1 = ได้รับอันดับที่1 2=ได้รับอันดับที่2 ไม่ได้รับ=0

กรุณาตอบทุกข้อ ใส่เครื่องหมาย เลข ในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด

โปรดตอบทุกข้อ

แหล่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ กปสช.ได้รับ	อันดับที่1	อันดับที่2
	1	2
1. สื่อต่าง ๆ(แผ่นพับ ป้ายโฆษณา วิทยู กระดาน ข่าว สมาชิกครอบครัว และเพื่อนบ้านเล่าสู่กันฟัง)		
1.เจ้าหน้าที่ กปสช.ลงรณรงค์		

ส่วนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิรักษาพยาบาลที่อยู่ในกฎระเบียบกองทุนประกันสุขภาพชุมชน กปสช.

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ กปสช.มากที่สุด

คำถาม	ไม่ใช่ 0	ใช่ 1
1. เมื่อไปรับบริการสุขภาพทุกครั้งต้องถือบัตรและสมุดเล่มโน้ตไปด้วย		
2. ผู้ที่สามารถใช้สิทธิบัตร กปสช.ได้ต้องเป็นคนที่มียาชื่อในสมุดเล่มโน้ต		
3. ก่อนไปรับบริการที่โรงพยาบาลต้องชำระเงินสมทบให้ครบทุกเดือนด้วย		
4. ท่านจ่ายเงินสมทบเข้าเลยไปถึง 4 เดือน ท่านจะตกออกจาก สมาชิก กปสช.		
5. สมาชิก กปสช.เริ่มได้รับสิทธิบริการตรวจรักษาแบบผู้ป่วยนอก (ตรวจเขตนอก) ได้ ภายหลังจากจ่ายเงินสมทบติดต่อกันเป็นระยะเวลา 2 เดือน		
6. ได้รับสิทธิในการรักษาแบบผู้ป่วยใน (นอนโรงพยาบาล) และได้รับการผ่าตัดกรณีฉุกเฉินได้ ภายหลังจากจ่ายเงินสมทบติดต่อกันครบ 4 เดือน		
7. กรณีเกิดอุบัติเหตุจากรถจักรยาน สมาชิก กปสช. ได้รับสิทธิการรักษา		
8. เกิดการเจ็บป่วยฉุกเฉินสามารถเข้าใช้บริการที่โรงพยาบาลใดก็ได้ที่อยู่ใกล้ที่สุด แต่ต้องแจ้งให้โรงพยาบาลคู่สัญญาหลักได้รับทราบภายใน 48 ชั่วโมง		
9. กรณีทำร้ายร่างกายตัวเองโดยเจตนาเช่น ฆ่าตัวเอง หรือวิธีอื่นๆ สมาชิก กปสช. ได้รับสิทธิในการรักษาพยาบาลจาก กปสช.		
10. สมาชิก กปสช.ได้รับสิทธิ ในการรักษาโรคโดยใช้ยาตามบัญชีพื้นฐานของโรงพยาบาล อิงตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดไว้		
11. กรณีไปตรวจรักษาอยู่ที่คลินิกเอกชน สมาชิก ได้รับการทดแทนเงินคืนให้ จาก กปสช.		
12. ผู้ที่เป็นสมาชิก กปสช. เมื่อต้องการทำฟันปลอม กปสช.ให้สิทธิได้		
13. สมาชิก กปสช.มีสิทธิเปลี่ยนอวัยวะต่างๆของร่างกายได้		
14. สมาชิก กปสช.ใช้สิทธิตัดแว่นตา และใส่เลนส์แก้วตาเทียมได้		
15.สมาชิก กปสช. จะต้องรับใบนำส่งตัวจากโรงพยาบาลเมื่อก่อนที่ไปใช้บริการที่โรงพยาบาลคู่สัญญาส่งต่อ(โรงพยาบาลระดับแขวง)		

**ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของ สมาชิก กปสช.ต่อบริการของโรงพยาบาลเมื่อน้ำบาก แขวง
หลวงพระบาง**

กรุณามายา ✓ ใส่ในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่สุด มีคะแนน อยู่ 5 ระดับ

5 =มากที่สุด 4 = มาก 3=ปานกลาง 2 =น้อย 1 =น้อยที่สุด

โปรดตอบทุกข้อ

ประเด็นความพึงพอใจ		มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
ก	ด้านกระบวนการให้บริการ					
1	ผู้ให้บริการต้อนรับด้วยความรวดเร็ว					
2	การให้บริการตรงตามโมงเวลาราชการ					
3	ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยตามน้ำเบอร์บัตรคิว					
4	การให้บริการของแพทย์แต่ละแขนงการ(แผนก) ประสานงานกันแบบต่อเนื่องอย่างกระตือรือร้น					
5	มีแพทย์อยู่เวรตลอด24ชั่วโมงและทั้งวันพักราชการ					
ข	ด้านบุคคลากรที่ให้บริการ					
1	แพทย์ให้บริการอย่างเอาใจใส่ และมีความยิ้มแย้ม แจ่มใส					
2	แพทย์ตรวจโรคตามขั้นตอนทางวิชาการดีเช่น สอบถามประวัติ ตรวจร่างกายตัวจริง วินิจฉัยโรค ของ ผู้ป่วยได้					
3	ภายหลังตรวจโรคเสร็จแล้วแพทย์ได้ให้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับผลการตรวจเป็นอย่างดี					
4	แพทย์ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารักษาโรคของท่าน เป็นอย่างดี					
5	กรณีฉุกเฉิน แพทย์สามารถแก้ไขปัญหาการเจ็บป่วย ของท่านได้ทันเวลา					

ประเด็นความพึงพอใจ		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ค	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1	การเดินทางมาโรงพยาบาลสะดวก					
2	การจอดรถสะดวก					
3	การเข้ารับบัตรคิวสะดวก					
4	การเข้าถึงแพทย์เพื่อตรวจและรักษาโรคสะดวก					
5	การเข้ารับยาสะดวก					
ง	ผลลัพธ์จากการไปใช้บริการ					
1	เมื่อไปรับบริการสุขภาพที่โรงพยาบาล สมาชิก กปสช. ได้รับความเสมอภาคเท่าเทียมกับคนอื่นทั่วไป					
2	เมื่อท่านถูกส่งต่อไปโรงพยาบาลแขนงท่านได้รับการเป็นอย่างดี และรวดเร็ว (ไม่เคยถูกส่งตัวไป ☐)					
3	เมื่อท่านเจ็บป่วยได้ไปรับการรักษาโรคที่โรงพยาบาลแล้วทำให้อาการป่วยของท่านหายดี					
4	ท่านจะ เข้าร่วมเป็นสมาชิก กปสช.ต่อไป					
5	โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการบริการสุขภาพของโรงพยาบาลเมื่อน้ำมาก					
จ	ด้านการบริหารงานของกองทุน					
1	อัตราการจ่ายเงินสมทบที่ตั้งไว้มีความพึงพอใจ					
2	นายบัญชี กปสช. ขึ้นบ้านเข้าได้เก็บเงินสมทบทุกเดือนอย่างปกติ					
3	นายบัญชีขึ้นบ้านได้เก็บเงินสมทบตรงกับอัตราที่ได้ตั้งไว้ตามจำนวนคนในครอบครัว					
4	ทุกครั้งที่มีการประชุมของคณะกรรมการขึ้นเมืองและขึ้นบ้าน นายบัญชีได้นำข้อมูลการประชุมมาแจ้งให้สมาชิก กปสช. อยู่ภายในหมู่บ้านตนเองทราบ					
5	กปสช. ได้จัดหาयरักษาโรคไว้ให้เพียงพอ					
6	ท่านได้มีโอกาสดเสนอความคิดเห็นต่อระบบ กปสช.					

ประเด็นความพึงพอใจ		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
7	การที่มีระบบ กปสข. ดีทำให้ค่าใช้จ่ายในการรักษา สุขภาพของครอบครัวลดลง					
จ	ด้านสถานที่					
1	สถานที่นั่งรอคิวเข้าตรวจมีจำนวนเพียงพอและสะอาด					
2	สถานที่ อาคารเดินเข้าโรงพยาบาลสะอาด					
3	ห้องตรวจผู้ป่วยนอก มีจำนวนเพียงพอและสะอาด					
4	มีห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ และ สะอาด					
5	เรือนครัว และร้านอาหารเพียงพอและสะอาด					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับการดำเนินงานด้านบริการสุขภาพภายใต้กองทุนประกันสุขภาพชุมชนของเมืองน่าน เพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันสูงสุด

.....

.....

.....