

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(4)
กิตติกรรมประกาศ	(6)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพประกอบ	(11)

บทที่

1. บทนำ

ภูมิหลัง	1
ระบบบริการสาธารณสุข	3
ระบบการเงินการคลังสาธารณสุข	4
คำถามวิจัย	7
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
กรอบแนวความคิดของการวิจัย	8
ขอบเขตของการวิจัย	9
ข้อจำกัดของการวิจัย	9
ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย	10
คำจำกัดความ	10

2. ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	13
แนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึง รับรู้ กระบวนการข่าวสาร และ สื่อในการสื่อสาร... ..	15
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ	17
การทบทวนเอกสารเกี่ยวกับการสร้างหลักประกันสุขภาพใน สปป.ลาว	17
การดำเนินงานกองทุนประกันสุขภาพชุมชน (กปสช.) สปป.ลาว	19
บทสรุปของผลการประเมินโครงการทดลอง กปสช.	20
การดำเนินงาน กปสช.ที่เมื่อน้ำบาก แขวงหลวงพระบาง	23

งานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการสุขภาพ	24
3. วิธีการวิจัย.....	29
สมมติฐานการวิจัย.....	29
ประชากรที่ศึกษา และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	29
การสุ่มตัวอย่าง	30
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (แบบสอบถาม)	32
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
4. ผลของการวิจัย	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองที่เข้าร่วมโครงการวิจัย	35
ส่วนที่ 2 ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ กปสข.	38
ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ เงื่อนไข และกฎระเบียบของกปสข...	39
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของสมาชิก ต่อการบริการภายใต้การดำเนินงาน กปสข. ของโรงพยาบาลเมื่อน้ำบาก	40
ส่วนที่ 5 ปัจจัยที่ทำให้สมาชิกลาออกจากระบบ กปสข. ที่เมื่อน้ำบาก.....	42
ส่วนที่ 6 เหตุผลของการลาออกจากระบบ กปสข. ที่สมาชิกกลุ่มศึกษาระดับใน แบบสอบถาม.....	43
ส่วนที่ 7 สรุปผลทดสอบสมมติฐาน.....	44
ส่วนที่ 8 ข้อเสนอแนะจากสมาชิกทั้งสองกลุ่มตัวอย่าง.....	46
5. สรุปผลการศึกษาวิจัย วิเคราะห์และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย	48
บทวิจารณ์.....	49
สรุป.....	55
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบ กปสข.ของโรงพยาบาลเมื่อน้ำบาก.....	56
ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยต่อไป	59
รายการอ้างอิง.....	60

ภาคผนวก	
ภาคผนวก (ก) แบบสอบถาม	64
ภาคผนวก (ข) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม.....	71
ภาคผนวก (ค) ข้อมูลและภาพการดำเนินงาน กปสข.โรงพยาบาลน้ำบวก.....	86
ประวัติการศึกษา.....	99