

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้ต้องขังหญิงต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรตามหลักมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังขององค์การสหประชาชาติ ทักษะสถานหญิงธนบุรี มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาถึงบทบาทหน้าที่ของบุคลากรที่ปฏิบัติต่อผู้ต้องขังหญิงตามหลักมาตรฐานขั้นต่ำขององค์การสหประชาชาติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 2) เพื่อศึกษาทักษะของผู้ต้องขังหญิงกับการปฏิบัติงาน ของบุคลากรให้เป็นไปตามหลักมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังขององค์การสหประชาชาติ 3) เพื่อแสวงหาแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรกับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังหญิงตามหลักมาตรฐานขั้นต่ำขององค์การสหประชาชาติ มีขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 250 คน ผู้ศึกษานำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อายุระหว่าง 21–30 ปี ร้อยละ 54.4 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 47.2 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษา ร้อยละ 42.4 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 92.8 ประกอบอาชีพก่อนก่อนศาลมีคำพิพากษาลงโทษจำคุก ค่าขายและรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 46.0 คดีที่กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ร้อยละ 80.0 มีระยะเวลากำหนดโทษ 3–6 ปี (ร้อยละ 43.6) กระทำความผิดเป็นครั้งแรก ร้อยละ 87.6

2. บทบาทหน้าที่ของบุคลากรที่ปฏิบัติต่อผู้ต้องขังหญิง ตามหลักมาตรฐานขั้นต่ำขององค์การสหประชาชาติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษา พบว่า บทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในทัณฑสถานหญิงธนบุรีนั้น เป็นงานที่ต้องปฏิบัติต่อผู้ต้องขังด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาคกับผู้ต้องขังทุกคน โดยเป็นงานที่ต้องปฏิบัติอย่างใกล้ชิดกับผู้ต้องขัง ในด้านการควบคุมการศึกษอบรม ควบคุมการทำงานของผู้ต้องขัง ตลอดจนการตรวจตราให้ผู้ต้องขังอยู่ในระเบียบวินัยมิให้หลบหนี อีกทั้งดูแลสุขภาพอนามัย และการสุขาภิบาลของผู้ต้องขัง ให้เป็นไปตามคำแนะนำของแพทย์

รวมทั้ง การรับเรื่องราวทุกข์ของผู้ต้องขัง ซึ่งเจ้าหน้าที่จะได้รับทราบปัญหาความอึดอัดคับข้องใจของผู้ต้องขัง เพื่อจะได้นำปัญหาที่รับเรื่องราวทุกข์ มาดำเนินการแก้ไขให้คำปรึกษาแนะนำต่อตัวผู้ต้องขังขณะต้องโทษจำคุกอยู่ในเรือนจำ และทัณฑสถาน

3. ทักษะของผู้ต้องขังต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรตามหลักมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังขององค์การสหประชาชาติ ทัณฑสถานหญิงธนบุรี

การศึกษาพบว่า ผู้ต้องขังผู้ต้องขังส่วนใหญ่มีทักษะ ด้านการฝึกวิชาชีพ ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.98 รองลงมา คือ ด้านรักษาพยาบาล อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.95 ด้านงานจำแนกลักษณะผู้ต้องขัง อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.93 ด้านเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.84 ด้านอาหาร อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.82 ด้านอนามัยผู้ต้องขัง อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.76 ด้านการศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.72 ด้านที่อยู่อาศัย อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.70 ด้านการควบคุม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.69 ด้านกีฬาและนันทนาการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.68 ด้านเครื่องนุ่งห่มและที่นอนอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.34 จากการศึกษาโดยภาพรวมทั้งหมด 11 ด้าน ส่วนใหญ่ผู้ต้องขังมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.90 โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการฝึกวิชาชีพ มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด อาจเป็นเพราะว่า การปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในด้านการฝึกวิชาชีพ ทางทัณฑสถานมีการเปิดโอกาสให้ผู้ต้องขังได้เลือกที่จะฝึกวิชาชีพตามความถนัดของตน และเป็นงานที่เพิ่มพูนสมรรถภาพในการฝึกวิชาชีพที่เหมาะสมอันเป็นประโยชน์แก่การพัฒนาฝีมือและบังเกิดผลกำไร ที่ผู้ต้องขังจะนำไปทำมาหาเลี้ยงชีพได้โดยสุจริตหลังพ้นโทษ ซึ่งก็สอดคล้องกับผลการศึกษา พันธลี แสนสุข (2544) ได้ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำกลางขอนแก่น

ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้ต้องขังต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรตามหลักมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังขององค์การสหประชาชาติ ศึกษาเฉพาะกรณี ทัณฑสถานหญิงธนบุรี ครั้งนี้ พบว่า

1. ทักษสถานหญิงธนบุรี มีงบประมาณอย่างจำกัด ควรประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อขอการสนับสนุน ในการช่วยเหลือสิ่งต่าง ๆ ด้านเครื่องนุ่งห่มและที่นอน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ต้องขัง
2. ทักษสถานหญิงธนบุรี ควรให้การสนับสนุนด้านกีฬาและนันทนาการ เนื่องจากควรเร่งขยายแนวกำแพงเพื่อจัดสร้างสถานที่เล่นกีฬาและนันทนาการ
3. ทักษสถานหญิงธนบุรี ควรให้ความสำคัญต่องานด้านการควบคุมผู้ต้องขัง ซึ่งกรมราชทัณฑ์ควรจัดอบรมด้านการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังโดยยึด กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ แก่เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติต่อผู้ต้องขังโดยตรงให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในการควบคุมผู้ต้องขัง
4. ทักษสถานหญิงธนบุรี ควรให้ความสำคัญด้านการเป็นอยู่ด้านที่อยู่อาศัย เนื่องจากในปัจจุบันปริมาณผู้ต้องขังในทัณฑสถานมีปริมาณที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทางทัณฑปฏิบัติควรเร่งคัดเลือกผู้ต้องขังใกล้พ้นโทษ เข้าสู่โปรแกรมการฝึกอบรมยังศูนย์วิวัฒน์พลเมือง เพื่อเตรียมการก่อนปล่อย และลดความแออัดในเรือนจำ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยตัวแปรอื่น ๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง เช่น ปัจจัยด้านโครงสร้าง ด้านนโยบาย และด้านการบริหารงานของหน่วยงาน เพื่อดูว่าปัจจัยเหล่านี้มีผลกระทบกับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังอย่างไร
2. ควรให้มีการเสนอการศึกษาตามข้อกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำ สำหรับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังเกี่ยวกับกฎปรัญญาสหประชาชาติตามเรือนจำแต่ละแห่งเพื่อเปรียบเทียบ
3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ ระหว่างผู้ต้องขังเด็ดขาดกับผู้ต้องขังระหว่างพิจารณาคดี