

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษา เรื่อง “ทัศนะของผู้ต้องขังหญิงต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรตามหลักมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังขององค์การสหประชาชาติ ทักษสถานหญิงธนบุรี” เป็นการศึกษาผู้ต้องขังหญิงภายในทัณฑสถานหญิงธนบุรี ที่ศาลมีคำสั่งตามคำพิพากษาถึงที่สุดให้ลงโทษจำคุกในทัณฑสถานหญิงธนบุรี ทุกคนดี ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงสำรวจโดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 2 วิธี

1. วิธีการศึกษาจากเอกสาร โดยรวบรวมข้อมูลจากเอกสารวิชาการ บทความที่เกี่ยวข้อง วารสาร และรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

2. วิธีการศึกษาภาคสนาม โดยแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่อไปนี้

- (1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล
- (4) การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้ ได้กำหนดกลุ่มประชากรเป้าหมายที่จะศึกษาทั้งหมด ซึ่งถูกควบคุมตัวในทัณฑสถานหญิงธนบุรี ซึ่งนักโทษเด็ดขาด จำนวนทั้งสิ้น 672 คน (ข้อมูล ณ 28 กุมภาพันธ์ 2552) โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random) จำนวน 250 คน

ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ในที่นี้กำหนดให้ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร Yamane

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย N = จำนวนประชากรที่ศึกษาทั้งหมด

n = ขนาดของตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง ในที่นี้กำหนดให้ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง คือ 0.05

$$n = \frac{672}{1 + 672 (0.05)^2}$$

ฉะนั้นจะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 250 คน

การสุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยวิธีการใช้บัญชีรายชื่อผู้ต้องขังหญิงทุกคน ที่เป็นนักโทษเด็ดขาด ที่ถูกควบคุมตัวภายในทัณฑสถานหญิงธนบุรี จากจำนวนนักโทษเด็ดขาด ทั้งสิ้น 672 คน (ข้อมูล ณ 28 กุมภาพันธ์ 2552) ซึ่งเมื่อคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ จำนวน 250 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง แยกตามคดีได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1

ผู้ต้องขังนักโทษเด็ดขาด ทัณฑสถานหญิงธนบุรี ที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะความผิด	นักโทษเด็ดขาด
ความผิดเกี่ยวกับเพศ	2
ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์	40
ความผิดเกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย	6
ความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	202
รวม	250

ที่มา: หมวดสถิติผู้ต้องขังงานทะเบียนประวัติผู้ต้องขัง ทัณฑสถานหญิงธนบุรี.

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษา ได้สร้างขึ้นเองโดยอาศัย แนวความคิดทฤษฎี ผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปประวัติภูมิหลัง ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ศาสนา อาชีพ ฐานความผิด ระยะเวลาการกำหนดโทษ จำนวนครั้งที่กระทำผิดต้องโทษ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ต้องขังหญิงต่อการปฏิบัติงานของ บุคลากรตามหลักมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังขององค์การสหประชาชาติ ทัศนสถานหญิงธนบุรี ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านการควบคุม ด้านที่อยู่อาศัย ด้านเครื่องนุ่งห่มและที่นอน ด้านอาหาร ด้านอนามัยผู้ต้องขัง ด้านรักษาพยาบาล ด้านการเรียน การศึกษาด้านงานจำแนกลักษณะผู้ต้องขัง ด้านการฝึกวิชาชีพ ด้านกีฬาและนันทนาการ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มี เกณฑ์พิจารณาดังนี้

คำตอบ	การให้คะแนน	
เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	5
เห็นด้วยมาก	หมายถึง	4
เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง	3
เห็นด้วยน้อย	หมายถึง	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	หมายถึง	1

ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความต้องการของผู้ต้องขังหญิงใน การปรับเปลี่ยนการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended question) ซึ่งเปิด โอกาสให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสรุป เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา เกี่ยวกับทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรตามมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับการ ปฏิบัติต่อผู้ต้องขังขององค์การสหประชาชาติ ทัศนสถานหญิงธนบุรี

2. สร้างแบบสอบถาม โดยศึกษาข้อมูลจากหนังสือแนวคิดทฤษฎี เอกสาร วารสาร และงานวิจัยต่าง ๆ โดยปรับปรุง แก้ไขให้ตรงกับเนื้อหาที่ต้องการ แล้วนำฉบับร่างเสนอต่อกรรมการควบคุมสารนิพนธ์เพื่อพิจารณา ตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุงให้ถูกต้อง เหมาะสมและเที่ยงตรงตามเนื้อหา

3. นำแบบสอบถามที่ทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดสอบ Pretest เพื่อความเที่ยงตรง Reliability ของแบบทดสอบ โดยทดลองเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา คือ ผู้ต้องขังนักโทษเด็ดขาด จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบทดสอบ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970, p. 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8587 ซึ่งแสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นในระดับสูง

4. เมื่อทำการปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามอีกครั้งหนึ่งแล้ว จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากรเป้าหมายต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 250 คน ทั้งนี้ ผู้ศึกษาเป็นผู้แจกและเก็บแบบสอบถาม โดยในการศึกษานี้จะเก็บข้อมูลจากจำนวนกลุ่มประชากรโดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random Sampling) โดยจัดทำรายชื่อผู้ต้องขังเด็ดขาด จากฝ่ายทะเบียนประวัติผู้ต้องขังเด็ดขาด ให้ได้จำนวน 250 คน

2. ผู้ศึกษาจะเป็นผู้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยการนำกลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 คน ที่ได้ มารวมกันในคราวเดียว และชี้แจงการตอบแบบสอบถามเพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตรงกัน โดยใช้ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด 1 วัน

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้ต้องขัง ทั้งหมด 250 ชุด และนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science หรือ SPSS)

4. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มา นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อวิเคราะห์ค่าทางสถิติ และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

การแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย

1. การให้คะแนนของแต่ละคำตอบที่เรียงเรียงเพื่อวัดความเห็นเชิงบวก (Positive item) ค่าคะแนนดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	=	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	=	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	=	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	=	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	=	1	คะแนน

2. วิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติของผู้ต้องขังหญิงต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรตามมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังขององค์การสหประชาชาติ ทัศนสถานหญิงธนบุรีโดยการหาค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยทำเป็นภาพรวมหลายด้าน และรายชื่อ ในรูปตารางพร้อมคำบรรยาย โดยใช้เกณฑ์เกณฑ์คะแนนของค่าเฉลี่ยแบ่งออกเป็นลักษณะความคิดเห็น 5 ระดับ คือ

$$\text{พิสัย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

เกณฑ์คะแนนของค่าเฉลี่ยแบ่งออกเป็นลักษณะความคิดเห็น 5 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.80	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.81–2.60	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.61–3.40	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.41–4.20	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 4.21–5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ของคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ (Mean) หาค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับระดับทัศนคติของผู้ต้องขังหญิงที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรตามมาตรฐานขั้นต่ำ สำหรับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังขององค์การสหประชาชาติ
3. ค่า S.D (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์ทัศนคติของผู้ต้องขังหญิงต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรตามมาตรฐานขั้นต่ำ สำหรับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังขององค์การสหประชาชาติ ร่วมกับค่าเฉลี่ย เพื่อแสดงลักษณะการกระจายของข้อมูลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติของผู้ต้องขังหญิงที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรตามมาตรฐานขั้นต่ำ สำหรับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังขององค์การสหประชาชาติ ทักษะสถานหญิงธนบุรี โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยทำเป็นภาพรวม รายด้าน และรายข้อ ในรูปตารางพร้อมคำบรรยาย
4. วิเคราะห์ข้อมูล ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรในทัณฑสถานหญิงธนบุรี ด้วยการแจกแจงความถี่

การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบของตาราง และการบรรยายใต้ตารางจากผลที่ได้รับจากการวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมทั้งสรุป และอภิปรายผล และการเสนอแนะในประเด็นที่คาดว่าจะประโยชน์ในการศึกษาเพิ่มเติมในภายหลัง