

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัญหาอุปสรรค ของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นศาล”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เก็บข้อมูลสำหรับการศึกษามีจุดมุ่งหมายเพื่อรวบรวมข้อมูลในการศึกษาให้ทราบถึงปัญหา และอุปสรรคในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทคดีอาญาของผู้ประนีประนอม
2. เนื้อหาของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสบการณ์ และการฝึกอบรมของผู้ประนีประนอมต่อการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
 - ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ของผู้ประนีประนอมในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีอาญา
 - ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
 - ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ
3. ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจะถือเป็นความลับ และนำไปใช้เพื่อการศึกษเท่านั้น
4. ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์จากผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง ตอบในสิ่งที่จริง และตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา อุปสรรคในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทคดีอาญาของผู้ประนีประนอมข้อพิพาทขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

(สุทิตา ใจบุญมา)

นักศึกษابริญญาโท คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัญหา อุปสรรค ในการใกล้เคียงข้อพิพาทในชั้นศาล”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ระบุ (ระบุ).....

1. เพศ

☐ 1. ชาย☐ 2. หญิง

2. อายุ..... ปี

3. สถานภาพ

☐ 1. โสด☐ 2. สมรส☐ 3. หย่าร้าง☐ 4. แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

☐ 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี☐ 2. ปริญญาตรี☐ 3. ปริญญาโท☐ 4. สูงกว่าปริญญาโท

5. สถานที่ทำงาน

☐ 1. ศาลอาญา☐ 2. ศาลอาญากฎหมายได้☐ 3. ศาลอาญาธนบุรี

6. ประสบการณ์การทำงานในการใกล้เคียงข้อพิพาท

☐ 1. น้อยกว่า 1 ปี☐ 2. 1 ปี – 5 ปี☐ 3. 6 ปี – 10 ปี☐ 4. 10 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ การฝึกอบรม และทัศนคติของผู้ประนีประนอมต่อการใกล้เคียงข้อพิพาท

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

7. ท่านเคยมีประสบการณ์ในการใกล้เคียงข้อพิพาทหรือไม่

☐ 1. เคย☐ 2. ไม่เคย

8. ก่อนที่ท่านจะมาเป็นผู้ประนีประนอมในศาลปัจจุบัน ท่านเคยเป็นผู้ประนีประนอมที่ศาลอื่นมาหรือไม่

☐ 1. เคย☐ 2. ไม่เคย

9. ท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หรือไม่

☐ 1. เคย ☐ 2. ไม่เคย

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ประนีประนอมในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีอาญา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือตามความจริงที่ท่านทราบ

ประเด็นคำถาม	ใช่	ไม่ใช่
1. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท คือ วิธีการระงับข้อพิพาทโดยบุคคลที่สามที่ทำหน้าที่ช่วยเหลือเสนอแนะแนวทางออกให้กับคู่พิพาทเพื่อตกลงประนีประนอมยอมความกัน		
2. แนวคิดพื้นฐานในการนำมาตรการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทมาใช้ในคดีอาญามีแนวคิดมาจากกฎหมายสารบัญญัติ และกฎหมายสบัญญัติ ซึ่งได้บัญญัติให้ความผิดบางประเภทเป็นความผิดอันยอมความได้		
3. บทบาทของผู้ไกล่เกลี่ย คือ ทำหน้าที่เป็นคนกลางในการตัดสินชี้ขาดว่าฝ่ายใดแพ้ หรือฝ่ายใดชนะ		
4. คดีอาญาที่สามารถทำการไกล่เกลี่ยได้ คือ คดีที่เป็นความผิดต่อส่วนตัว และคดีอาญาที่ราษฎรเป็นโจทก์ ซึ่งคู่ความอาจตกลงกันและมีการถอนฟ้อง		
5. คดีอาญาที่เป็นความผิดอันยอมความได้ และคดีอาญาทุกประเภทที่ราษฎรเป็นโจทก์ สามารถนำเข้าสู่การไกล่เกลี่ยได้ทุกชั้นศาลจนกว่าคดีจะถึงที่สุด		
6. เมื่อคดีขึ้นสู่ศาล ประธานศาลอาจแต่งตั้งให้ผู้พิพากษา ข้าราชการศาล ยุติธรรม หรือบุคคลภายนอกผู้ใดผู้หนึ่ง หรือหลายคน เพื่อช่วยเหลือศาลในการไกล่เกลี่ยคดีเรื่องใดเรื่องหนึ่งก็ได้		
7. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทคดีอาญา คู่ความมีสิทธิเลือกผู้ไกล่เกลี่ย / ผู้ประนีประนอมได้		
8. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีอาญา คู่ความสามารถตกลงกันให้ไกล่เกลี่ยข้อหาใดข้อหาหนึ่งก็ได้ ไม่จำเป็นต้องไกล่เกลี่ยทั้งคดี		

ประเด็นคำถาม	ใช่	ไม่ใช่
9. การไกล่เกลี่ย ณ วัน เวลา และสถานที่ใด ให้เป็นไปตามที่ผู้ประนีประนอมกำหนด		
10. การไกล่เกลี่ยจะทำด้วยวิธีใด ณ วัน เวลา และสถานที่ใดให้เป็นไปตามที่คู่ความทั้ง 2 ฝ่าย ตกลงกัน เพื่อความสะดวกของคู่ความทั้ง 2 ฝ่าย		
11. กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้ดำเนินการเป็นความลับ โดยมีการบันทึกรายละเอียดของการไกล่เกลี่ย เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินการไกล่เกลี่ยต่อไป		
12. ในการไกล่เกลี่ยต่อหน้าคู่ความ ผู้ประนีประนอมอาจอนุญาตให้เฉพาะแต่ตัวคู่ความทั้งสองฝ่าย หรือเพียงแต่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง อยู่ในการประชุมไกล่เกลี่ยก็ได้		
13. ถ้าคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยถือว่าเป็นอันสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ยในคดีนั้น		
14. เมื่อคู่พิพาทนำคดีอาญาเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยแล้วคู่พิพาทจะตกลงยุติการไกล่เกลี่ยเมื่อใดก็ได้		
15. เมื่อผู้ประนีประนอมไม่อาจดำเนินการไกล่เกลี่ยให้เป็นผลสำเร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ให้ยุติกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท		

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ปาน กลาง (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
4.1 ด้านวิธีการ / กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท					
1. ขาดการประชาสัมพันธ์ให้คู่ความ ได้รับรู้เกี่ยวกับกระบวนการและ ขั้นตอนในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท					
2. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยผู้ ประนีประนอมสามารถรักษา ความสัมพันธ์อันดีระหว่างคู่ความ ทั้งสองฝ่าย					
3. กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทไม่ สามารถทำให้เกิดความเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว					
4. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นช่องทางใน การประวิงคดีให้ล่าช้า และทำให้เสีย ค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น					
5. คู่กรณีทั้งสองฝ่ายมักไม่พึงพอใจที่จะ เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ปาน กลาง (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
4.2 ด้านบุคลากร					
6. ผู้ประเมินประเมินไม่เคยผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับ “กระบวนการใกล้เคียงข้อพิพาท” จะไม่ทราบถึงเทคนิคและวิธีการไกล่เกลี่ยซึ่งอาจทำให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทไม่สำเร็จ					
7. ผู้ประเมินประเมินเป็นผู้ที่ไม่มีประสบการณ์ในเรื่องที่ทำการไกล่เกลี่ย					
8. ผู้ประเมินประเมินเป็นผู้มี ความรู้ในเรื่องที่ทำการไกล่เกลี่ย					
9. ผู้ประเมินประเมินมีประสบการณ์ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทน้อยสามารถทำให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทประสบความสำเร็จน้อย					
10. ผู้ประเมินประเมินมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีบทบาทในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทคดีอาญาได้สำเร็จมาก					
4.3 ด้านสถานที่					
11. ห้องไกล่เกลี่ยมีลักษณะทุกฝ่ายมีที่นั่ง และไม่เป็นลักษณะที่เป็นทางการมากเกินไป					
12. ห้องไกล่เกลี่ยมีลักษณะที่เป็นทางการทำให้เกิดความรู้สึกเกรงกลัว					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
13. ในแต่ละศาลมีห้องไถ่เกลี้ยไม่ เพียงพอกับปริมาณคดีที่เข้าสู่ กระบวนการไถ่เกลี้ยข้อพิพาท					
14. สถานที่ไถ่เกลี้ยไม่เป็นสัดส่วน ตั้งอยู่ ที่มีคนเดินพลุกพล่าน					
15. บรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมของ ห้องที่ทำการไถ่เกลี้ยไม่เอื้ออำนวย ในการทำให้การไถ่เกลี้ยข้อพิพาท ประสบความสำเร็จ					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะในด้านการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค

ด้านวิธีการ / กระบวนการไถ่เกลี้ยข้อพิพาท.....

.....

ด้านบุคลากร.....

.....

ด้านสถานที่.....

.....

ด้านอื่น ๆ.....

.....

ชื่อแฟ้ม: 14ภาคผนวก ก
ไดเรกทอรี: G:\4สุทิศา
แม่แบบ: C:\Documents and Settings\admin\Application
Data\Microsoft\Templates\Normal.dot
ชื่อเรื่อง: ภาคผนวก ก
เรื่อง:
ผู้เขียน: COMPUTER
คำสำคัญ:
ข้อคิดเห็น:
วันที่สร้าง: 07/05/52 ๐๗/๐๕/๕๒ ๒๐:๔๑ น.
เปลี่ยนหมายเลข: 4
บันทึกครั้งสุดท้ายเมื่อ: 31/05/52 ๓๑/๐๕/๕๒ ๑๒:๕๖ น.
บันทึกครั้งสุดท้ายโดย: vip
เวลาในการแก้ไขทั้งหมด: 25 นาที
พิมพ์ครั้งสุดท้ายเมื่อ: 23/06/52 ๒๓/๐๖/๕๒ ๑๐:๓๕ น.
เป็นงานพิมพ์ที่เสร็จสิ้นขึ้นสุดท้าย
จำนวนหน้า: 7
จำนวนคำ: 1,168 (ประมาณ)
จำนวนอักขระ: 6,660 (ประมาณ)