

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัย เรื่อง “ปัญหา อุปสรรคของการใกล้เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นศาล” ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษา ค้นคว้ารวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยรวบรวมข้อมูลจากตำรา เอกสารวิชาการ หนังสือ บทความ รายงาน วิทยานิพนธ์ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. การศึกษาภาคสนาม (Field Survey) โดยการใช้แบบสอบถาม โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วให้กับกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ประนีประนอม ประจำศาลอาญา ศาลอาญากรุงเทพใต้ และศาลอาญานนทบุรี

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยมีรายละเอียดในการสร้างเครื่องมือดังต่อไปนี้

การสร้างแบบสอบถาม

มีขั้นตอนดังนี้

ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เพื่อใช้เป็นตัวกำหนดลักษณะของแบบสอบถาม จากนั้นตั้งคำถามเพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ และเรื่องที่จะทำการศึกษา โดยคำถามนั้นจะต้องสร้างแรงจูงใจให้ผู้ตอบแบบสอบถามกล้าที่จะเปิดเผยข้อเท็จจริง

นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ชำนาญการ เกี่ยวกับการใกล้เกลี่ยข้อพิพาทเพื่อตรวจสอบและแก้ไขเนื้อหาให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้จัดทำขึ้นไปทดสอบ (Pre-test) กับประชากรที่มีลักษณะ คล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน โดยนำไปทดสอบผู้ประนีประนอมข้อพิพาทที่ขึ้น

ทะเบียนไว้ ซึ่งได้แก่ ผู้ประนีประนอมประจำศาลอาญา ศาลอาญากรุงเทพใต้และศาลอาญาธนบุรี นำผลการทดสอบที่ได้จากกลุ่มประชากรมาทำการทดสอบหาความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient Alpha) ได้ระดับความเชื่อมั่น 0.80 ขึ้นไป จากนั้นนำแบบทดสอบที่ปรับปรุงแก้ไขข้อความเพื่อให้กระชับมากขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง ก่อนที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร

เนื้อหาแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา สถานที่ทำงาน ประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสบการณ์ ได้แก่ ประสบการณ์ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ประสบการณ์การฝึกอบรมในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ ได้แก่ ความรู้ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของผู้ที่ทำหน้าที่ในการประนีประนอมข้อพิพาท

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ได้แก่ ด้านวิธีการ/กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ด้านบุคลากร และด้านสถานที่

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ที่ทำหน้าที่ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยตรง ซึ่งประกอบด้วย

ผู้ประนีประนอม	จำนวน (คน)
ผู้ประนีประนอมประจำศาลอาญา	90
ผู้ประนีประนอมประจำศาลอาญากรุงเทพใต้	31
ผู้ประนีประนอมประจำศาลอาญาธนบุรี	56
รวม	177

กลุ่มประชากรดังกล่าวใช้ประชากรทั้งหมด เนื่องจาก ประชากรมีจำนวนไม่มากจึงใช้ประชากรทั้งหมดโดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สาเหตุที่ใช้กลุ่มประชากรในการตอบแบบสอบถามทั้ง 3 กลุ่ม ดังกล่าวเพราะ เป็น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับกระบวนการใกล้เคียงข้อพิพาท

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการนำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแก้ไขถูกต้องแล้วไปใช้เก็บข้อมูลจริง โดยผู้ศึกษาจะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา โดยนำแบบสอบถามไปแจกและรับคืนด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 25 กุมภาพันธ์ – 15 มีนาคม 2552 ได้รับแบบสอบถามคืนจากกลุ่มประชากร จำนวน 177 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลไปประมวลผลด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science : SPSS) ดังนี้

ด้านแบบสอบถาม

1. การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. ใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต (Arithmetic mean)
3. การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. เกณฑ์ในการให้คะแนนระดับความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

	คำถามเชิงบวก	คำถามเชิงลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
ไม่แน่ใจ	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

จากนั้นผู้ศึกษาจะรวบรวมคะแนนทั้งหมดเพื่อหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของกลุ่มประชากร โดยใช้เกณฑ์ทั้งในกรณีการแปรความข้อมูลตามรายชื่อและในภาพรวม โดยใช้วิธีการคำนวณความกว้างของชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{พิสัย (Range)} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{3} = 1.33\end{aligned}$$

การวิเคราะห์และแปลความหมายในส่วนของระดับความคิดเห็น ใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยของคำตอบโดยกำหนดค่า และแบ่งเกณฑ์ออกเป็น 3 ระดับ ผู้ศึกษาได้ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าคะแนน ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.67–5.00 แสดงว่า ผู้ประนีประนอมมีระดับความคิดเห็นเห็นด้วยมาก
2. ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.34–3.66 แสดงว่า ผู้ประนีประนอมมีระดับความคิดเห็นเห็นด้วยปานกลาง
3. ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00–2.33 แสดงว่า ผู้ประนีประนอมมีระดับความคิดเห็นเห็นด้วยน้อย

ด้านการทดสอบความรู้

เกณฑ์ในการให้คะแนนการวัดความรู้ แบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ

- | | |
|------------|-----------|
| ถูกต้อง | เท่ากับ 1 |
| ไม่ถูกต้อง | เท่ากับ 0 |

การวิเคราะห์และแปลความหมายในส่วนของระดับความรู้ ใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยของคำตอบโดยกำหนดค่า และแบ่งเกณฑ์ออกเป็น 3 ระดับ ผู้ศึกษาได้ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าคะแนน ดังนี้

1. ผู้ประนีประนอมตอบถูกต้องระหว่าง 11-15 คะแนน แสดงว่าผู้ประนีประนอมมีความรู้มาก
2. ผู้ประนีประนอมตอบถูกต้องระหว่าง 6-10 คะแนน แสดงว่าผู้ประนีประนอมมีความรู้ปานกลาง

3. ผู้ประเมินประเมินตอบถูกต้องระหว่าง 1- 5 คะแนน แสดงว่าผู้ประเมินประเมินมีความรู้เพียงพอ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่

1. ค่าร้อยละ (percentage) โดยใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{คะแนนคำตอบทั้งหมด} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

$\bar{X}$ แทนค่าเฉลี่ย

f จำนวนความถี่ของคำตอบ

x ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N จำนวนคำตอบทั้งหมด

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N}}$$

S.D. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X ค่าน้ำหนักในแต่ละข้อ

$\bar{X}$ ค่าคะแนนเฉลี่ยของการตอบแบบสอบถาม

N จำนวนข้อมูลหรือจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

การนำเสนอผลการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนาในรูปแบบตารางประกอบ คำบรรยายข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 5 บท ดังนี้

บทที่ 1 บทนำเกี่ยวกับที่มาและความสำคัญของปัญหา มूलเหตุจูงใจ วัตถุประสงค์ ขอบเขตการศึกษา นิยามศัพท์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ชื่อแฟ้ม: 10บทที่ 3
ไดเรกทอรี: G:\4สุทิศา
แม่แบบ: C:\Documents and Settings\admin\Application
Data\Microsoft\Templates\Normal.dot
ชื่อเรื่อง: บทที่ 3
เรื่อง:
ผู้เขียน: COMPUTER
คำสำคัญ:
ข้อคิดเห็น:
วันที่สร้าง: 07/05/52 ๐๗/๐๕/๕๒ ๒๐:๔๔ น.
เปลี่ยนหมายเลข: 4
บันทึกครั้งสุดท้ายเมื่อ: 17/05/52 ๑๗/๐๕/๕๒ ๑๑:๓๓ น.
บันทึกครั้งสุดท้ายโดย: vip
เวลาในการแก้ไขทั้งหมด: 23 นาที
พิมพ์ครั้งสุดท้ายเมื่อ: 23/06/52 ๒๓/๐๖/๕๒ ๑๐:๓๔ น.
เป็นงานพิมพ์ที่เสร็จสิ้นขึ้นสุดท้าย
จำนวนหน้า: 6
จำนวนคำ: 949 (ประมาณ)
จำนวนอักขระ: 5,414 (ประมาณ)