

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง .....	(8)
สารบัญภาพประกอบ .....	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญของการศึกษา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	7
1.3 ขอบเขตการศึกษา.....	7
1.4 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล.....	8
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	9
2. กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและวรรณกรรมปริทัศน์ .....	10
2.1 กรอบแนวคิดทางทฤษฎี.....	10
2.1.1 ทฤษฎีปริมาณเงินให้กู้ .....	10
2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับอุปทานของเครดิตใหม่ .....	13
2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับต้นทุนของธนาคารพาณิชย์.....	15
2.1.4 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของสินเชื่อของธนาคาร .....	15
2.1.5 แนวคิดการประเมินประสิทธิภาพการบริหารสินเชื่อ .....	17

2.2	วรรณกรรมปริทัศน์.....	18
2.3	วิธีการศึกษาและกรอบการวิเคราะห์ข้อมูล .....	29
2.4	ความแตกต่างจากงานวิจัยอื่น ๆ.....	33
3.	ภาพรวมธุรกิจสินเชื่อบุคคล.....	35
3.1	ความเป็นมา.....	35
3.1.1	ความหมายของธุรกิจสินเชื่อบุคคล .....	35
3.1.2	ประเภทของสินเชื่อบุคคล.....	36
3.2	ภาพรวมของสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ .....	38
3.2.1	ลักษณะโครงสร้างธุรกิจสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับปี 2551	40
3.2.2	ลักษณะการดำเนินธุรกิจของผู้ให้บริการสินเชื่อบุคคล .....	52
3.2.3	ความสามารถในการแข่งขันและจุดอ่อนจุดแข็ง ของผู้ให้บริการสินเชื่อบุคคล .....	53
3.3	บทบาทของภาครัฐในการกำกับดูแลธุรกิจสินเชื่อบุคคล .....	54
3.4	ผลกระทบจากนโยบายภาครัฐต่อธุรกิจสินเชื่อบุคคล .....	59
3.4.1	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการกำกับดูแล.....	59
3.4.2	ผลของนโยบายภาครัฐที่มีต่อผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อบุคคล ...	61
4.	การวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ .....	63
4.1	โครงสร้างเงินให้สินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ.....	64
4.1.1	สัดส่วนโครงสร้างสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ จำแนกตามกลุ่มผู้ประกอบการ .....	64
4.1.2	โครงสร้างเงินให้สินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับจำแนกตาม ระดับรายได้ของลูกค้ารายกลุ่มผู้ประกอบการในระบบ .....	69
4.1.3	วิเคราะห์ยอดคงค้างสินเชื่อบุคคลผิดนัดชำระหนี้เกินกว่า 3 เดือนจำแนก ตามระดับรายได้ของกลุ่มลูกค้าทั้งระบบและจำแนกเป็น รายผู้ประกอบการ .....	84

4.2	วิเคราะห์ประสิทธิภาพการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ของผู้ประกอบการในระบบ.....	90
4.2.1	การวิเคราะห์อัตราการขยายตัวของสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับ.....	90
4.2.2	การวิเคราะห์ประสิทธิภาพทางการเงินและผลตอบแทนของ การให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ .....	96
4.3	การประเมินประสิทธิภาพการบริหารเงินให้สินเชื่อด้วยการวิเคราะห์ ความเสี่ยงจากการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ.....	101
4.3.1	การวิเคราะห์ดัชนีการขาดทุนจากหนี้สูญ .....	101
4.3.2	การวิเคราะห์ดัชนีการผิดนัดชำระหนี้ .....	103
5.	สรุปผลการศึกษา ข้อจำกัด และข้อเสนอแนะ .....	107
5.1	สรุปผลการศึกษา .....	107
5.2	ข้อจำกัด.....	114
5.3	ข้อเสนอแนะ .....	115
	บรรณานุกรม .....	117
	ภาคผนวก	
ก.	ประกาศ หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ.....	121
ข.	ตารางการคำนวณข้อมูลสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ.....	144
ค.	สรุปข้อมูลผลการศึกษารัฐกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ.....	148