

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

โครงการเฉพาะบุคคลเรื่อง “การบริหารเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต: การวิเคราะห์โรงเรียนสอนพิเศษระดับชั้นมัธยมศึกษา” สามารถสรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ได้สองประการ ประการแรก คือ ศึกษาถึงการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนา ศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน ประการที่สอง คือ ศึกษาถึงการบริหารเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาถึงการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่าน อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน ผลสรุปที่ได้ คือ**

การใช้ระบบ S.E.L.F. เพื่อการสอนแล้ว ถือเป็นการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารที่ช่วย อำนวยความสะดวกให้แก่นักเรียนในการพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษของตนเองเองหลายอย่าง ด้วยกัน ทั้งจากการสอนแบบให้ความรู้อย่างเดียวที่ไม่มีแบบฝึกหัดให้ทำ เช่น ฟังก์ชัน Virtual Classroom ที่ให้นักเรียนสามารถดูไฟล์วิดีโอการสอนของครูผู้สอนย้อนหลังได้ ทำให้แม้จะติดธุระ จนไม่สามารถเรียนกับครูในห้องเรียนก็สามารถกลับมาเปิดดูไฟล์วิดีโอได้ตลอดเวลาที่ S.E.L.F. Station หรือจะเปิดเพื่อเป็นการทบทวนบทเรียนก็ได้ และฟังก์ชัน PHO-NE-Tricks ที่สอนวิธีการ อ่านออกเสียงคำศัพท์ต่าง ๆ ในภาษาอังกฤษให้ถูกต้องเหมือนเจ้าของภาษา และจากการสอนที่มี แบบฝึกหัดให้นักเรียนได้ฝึกทำแบบฝึกหัดหลากหลายประเภทจากฟังก์ชัน ทดสอบ ฟังก์ชัน Smart Flash Card ฟังก์ชัน Writing Module จากการศึกษาวิจัยพบว่า นักเรียนส่วนใหญ่เข้ามาใช้งานใน ฟังก์ชัน Virtual Classroom มากที่สุด ซึ่งน่าจะเป็นเพราะนักเรียนไทยประสบกับปัญหาเรื่องการ เดินทางในเวลาที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรุงเทพฯ ที่รถติดมากเป็นอันดับต้น ๆ ของ โลก ดังนั้นหลังจากที่เปิดให้ใช้งานในฟังก์ชันนี้แล้ว นักเรียนเป็นจำนวนมากให้ความสนใจที่จะเข้า มาใช้งาน เพราะสามารถตอบสนองความต้องการของนักเรียนได้มากที่สุด ถึงแม้ว่าในฟังก์ชัน Virtual Classroom จะเป็นลักษณะการสื่อสารในแบบทางเดียว และยังมีข้อจำกัดในด้านอื่นอยู่ บ้าง แต่ก็ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักเรียนที่เข้ามาใช้งาน ส่วนในฟังก์ชันอื่น ๆ ที่ได้รับความ นิยมในการใช้งานไม่น้อยไปกว่ากัน คือ ฟังก์ชัน ทดสอบ และฟังก์ชัน Smart Flash Card เนื่องจากนักเรียนไทยเป็นจำนวนมากต้องการฝึกฝนทำแบบฝึกหัดให้ได้มากที่สุด ทางโรงเรียน

เอ็นคอนเส็ปท์ได้ตระหนักถึงความต้องการในจุดนี้ จึงนำเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตมาเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้นักเรียนสามารถฝึกฝนทำแบบทดสอบออนไลน์ผ่านทางระบบ S.E.L.F. ที่เป็น Internet base ได้ และจากการเก็บรวบรวมข้อมูลของทางโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ตลอดระยะเวลาที่เปิดให้ใช้บริการทำแบบทดสอบออนไลน์นั้น พบว่ามีนักเรียนเป็นจำนวนมากเข้ามาใช้งานฟังก์ชัน ทดสอบ และ ฟังก์ชัน Smart Flash Card อย่างล้นหลาม ทำให้เจ้าหน้าที่แผนกวิชาการต้องคอยอัปเดตแบบทดสอบใหม่ ๆ เข้าไปในระบบ S.E.L.F. อยู่เสมอ เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการในการทำแบบทดสอบของนักเรียน ซึ่งแบบทดสอบในที่นี่จะเป็นแบบทดสอบที่เป็นแบบทั้งเหมือนข้อสอบเอ็นทรานซ์ หรือข้อสอบเข้ามหาวิทยาลัยต่าง ๆ รวมไปถึงแบบทดสอบที่เป็นในส่วนของคำศัพท์ด้วย นอกจากนี้ โรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ได้สร้างฟังก์ชัน My Coach และเว็บไซต์ เอาไว้เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารให้นักเรียนสามารถติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอนหรือเจ้าหน้าที่แผนกวิชาการเพื่อคอยตอบข้อสงสัยที่นักเรียนอาจจะมีขึ้น ทำให้นักเรียนและครูผู้สอนสามารถมีปฏิสัมพันธ์กันได้ ซึ่งจากการวิจัยพบว่านักเรียนเป็นจำนวนมากถึงมากที่สุดได้ทำการส่งอีเมลข้อซักถาม ข้อสงสัยไปยังครูผู้สอน ในบางครั้งนักเรียนไม่ได้ส่งอีเมลเพื่อถามข้อสงสัยในเรื่องการเรียนเพียงอย่างเดียว แต่เป็นการส่งอีเมลในลักษณะที่ทำให้กำลังใจครูผู้สอน ชื่นชม หรือติดต่อว่า มีหลากหลายรูปแบบด้วยกัน ขึ้นอยู่กับอารมณ์ของนักเรียนแต่ละคนขณะส่งอีเมล และยิ่งไปกว่านั้นทางโรงเรียนยังได้สร้างฟังก์ชัน สถิติและผลการเรียน ที่สามารถบอกคะแนนและความถนัดหรือไม่ถนัดของนักเรียนแต่ละคน สามารถวัดและประเมินผลได้ว่านักเรียนทำแบบทดสอบออกมาจากทั้งหมดทุกแบบฝึกหัดรวมกัน ได้คะแนนความถูกต้องโดยเฉลี่ยประมาณเท่าไร ใช้เวลาในการทำแบบฝึกหัดแค่ไหน ทักษะด้านใดเด่น ทักษะด้านใดควรปรับปรุง ดังนั้น โดยภาพรวมแล้วการนำเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนของโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์สามารถเก็บรายละเอียดที่สำคัญในกระบวนการสร้างการเรียนการสอนแบบ E-Learning ได้อย่างครบถ้วน

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาถึงการบริหารเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ผลสรุปที่ได้ คือ**

ทางโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ต้องมีการวางแผนการทำงาน มีการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น เพราะจากการเปิดให้นักเรียนได้ใช้งานระบบ S.E.L.F. มาช่วงหนึ่งแล้ว ฝ่ายบริหารจะต้องเห็นถึงแนวทางในการพัฒนาการบริหารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ในประเทศไทย จะต้องมีการกำหนดทิศทางในการดำเนินงาน และนโยบายที่ค่อนข้างชัดเจน เพื่อให้การบริหารงานเกิดประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตให้ได้มากที่สุด ในส่วนของฝ่ายการเรียนการสอน

จะต้องพยายามพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้ดีขึ้นกว่าเดิม เพราะต้องคำนึงถึงอยู่ตลอดเวลาว่าการเรียนการสอนแบบ E-Learning นั้นจะมีข้อแตกต่างจากการเรียนการสอนในห้องเรียนทั่ว ๆ ไปมากพอสมควร ดังนั้น หลักสูตรที่นำมาสอนนักเรียนแล้วอัพเดทเข้าไปในระบบ S.E.L.F. ควรต้องมีความชัดเจนเป็นอย่างมาก ครูผู้สอนจะต้องอธิบายให้นักเรียนสามารถเข้าใจได้โดยง่าย และต้องไม่ลืมว่านักเรียนที่เข้ามาดู Virtual Classroom จะไม่มีโอกาสที่จะถามครูในห้องเรียน หรือรอถามครูผู้สอนหลังการสอนเสร็จสิ้นได้ นักเรียนเหล่านี้สามารถต้องส่งคำถามข้อสงสัยผ่านทางอีเมล หรือช่องทางสื่อสารในรูปแบบอื่นที่ทางโรงเรียนได้จัดเตรียมไว้ให้ และที่สำคัญคือ ครูผู้สอนจะต้องจัดสรรเวลาในการตอบคำถามนักเรียนให้ครบทุกคน และควรตอบกลับนักเรียนภายในระยะเวลาสั้น อย่ายปล่อยให้ทิ้งไว้ให้นานจนเกินไป เพราะมิฉะนั้นนักเรียนอาจเข้าใจผิดได้ว่าครูผู้สอนไม่ให้ความสนใจต่อคำถามที่ได้ส่งไป ส่วนการบริหารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารของเจ้าหน้าที่แผนกวิชาการนั้น ต้องทำการบริหาร จัดสรรเวลาในการทำงานให้ดีขึ้นกว่าเดิม ให้มีเวลาในการตรวจทานคำตอบที่เฉลยให้ละเอียดถี่ถ้วนขึ้น เพื่อแก้ปัญหาในเรื่องการเฉลยแบบฝึกหัดผิด และต้องพยายามจัดหาแบบฝึกหัดมาลงในระบบเพิ่มเติมเพื่อรองรับการใช้งานของนักเรียนให้เพียงพอ ส่วนทางด้านฝ่ายเทคนิคนั้น จะต้องบริหารการทำงานจากระบบ S.E.L.F. ให้มีเสถียรภาพในการทำงาน ต้องหาทางแก้ปัญหาในเรื่องการทำงานผิดปกติของระบบให้ได้โดยเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การ log in เข้าไปใช้งานไม่ได้ สำหรับด้านบริหารเพื่อให้เกิดประสิทธิผลช่วยเพิ่มศักยภาพการสอนให้แก่ครูผู้สอน ครูผู้สอนควรนำข้อมูลบันทึกการเข้าใช้งานของนักเรียนมาเพิ่มศักยภาพในการสอนให้แก่ตัวเองได้ว่า ควรจะสอนหรือพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนไปในรูปแบบใดที่นักเรียนส่วนใหญ่ต้องการมากที่สุด หรือครูผู้สอนอาจจะนำข้อมูลการทำแบบฝึกหัดของนักเรียนมาคิดค่าเฉลี่ยก็ได้ว่านักเรียนส่วนใหญ่ประสบปัญหาในการทำภาษาอังกฤษในด้านใดเป็นจำนวนมากเป็นพิเศษ ซึ่งอาจจะเป็นส่วนแถมมาในเรื่องใดที่นักเรียนหลายคนมักทำผิดในแบบทดสอบข้อนั้นอยู่เป็นประจำ หรืออาจจะเป็นคำศัพท์ที่นักเรียนมักจะเข้ามา search หาอยู่เป็นประจำ ครูก็สามารถนำเอามาสอนนักเรียนได้เป็นต้น นอกจากนี้การบริหารเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตยังช่วยให้ภาพลักษณ์ของโรงเรียนดีขึ้นด้วย ในแง่ของการทำงานที่เป็นระบบระเบียบ มีขั้นตอนในการทำงานต่าง ๆ ที่ชัดเจน และการเรียนการสอนที่สามารถวัดและประเมินผลได้ หากทำการบริหารจัดการในส่วนการทำงานแต่ละแผนกให้ดีแล้ว จะทำให้ภาพลักษณ์ของโรงเรียนดูทันสมัย และเป็นที่น่าเชื่อถือเพราะการทำงานในแต่ละขั้นตอนสามารถตรวจสอบได้ ส่วนเทคโนโลยีการบริหารการศึกษาโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปต์ที่ได้มีการบริหารเป็นอย่างดี คือ มีการจัดหาครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่แผนกวิชาการที่มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน

E-Learning ขึ้นมา มีการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนสมัครเข้ามาศึกษาในสถาบันผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของตัวโรงเรียนเอง มีการจัดจ้างสื่อมวลชนมาทำประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งแจกโบรชัวร์ตามโรงเรียนต่างๆ ทั้งในเขตกทม. และต่างจังหวัด มีการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างดี โดยทำการกำหนดตารางการเรียนการสอน มีการเตรียมอาจารย์ สื่อการสอน มีการสอบ และให้คะแนนนักเรียนแต่ละคนในแต่ละเทอมของการเรียนการสอน มีการบริหารบุคลากรที่เข้ามาทำงานโดยทำการประเมินผลการทำงานเป็นระยะ ๆ เพื่อปรับปรุงพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา พร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ ถึงแม้งานจัดการศูนย์ให้บริการคอมพิวเตอร์จะมีข้อบกพร่องอยู่บ้างคือ จัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานของนักเรียน แต่ในอนาคตทางโรงเรียนจะสามารถจัดข้อบกพร่องในส่วนนี้ได้ไม่น่า

### อภิปรายผลการศึกษา

จากการวิจัยในครั้งนี้ได้พบว่าการนำเอาเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน และการบริหารให้เกิดประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตนั้น ได้สอดคล้องกับแนวคิดเรื่อง E-learning เป็นอย่างมาก เพราะได้ให้ความสำคัญกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ E-learning ตามแนวคิดเรื่อง E-learning ที่ผู้เรียนหรือนักเรียน จะต้องสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ดีในระดับหนึ่ง และสามารถติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอนผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างเช่น อีเมล เว็บไซต์ หรือช่องทาง การติดต่อสื่อสารอื่น ๆ ที่ทางโรงเรียนได้จัดเตรียมเอาไว้ให้ เพราะหากนักเรียนไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้แล้วการเรียนการสอนแบบ E-learning จะไม่สามารถเกิดขึ้นได้เลย สิ่งที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งของการเรียนการสอนแบบ E-learning คือจะต้องให้นักเรียนและครูผู้สอนสามารถติดต่อสื่อสารถึงกัน หรือมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันได้ ซึ่งในส่วนนี้ทางโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์สามารถทำออกมาได้ดี เพราะได้จัดเตรียมช่องทาง การสื่อสารให้นักเรียนสามารถติดต่อกับครูผู้สอนได้หลายช่องทาง ถึงแม้ว่าจะยังไม่ใช้การสื่อสารแบบ real-time ก็ตาม ส่วนผู้สร้างซอฟต์แวร์ E-learning นั้นทางโรงเรียนได้จัดหาผู้สร้างซอฟต์แวร์ E-learning ที่มีความเชี่ยวชาญในการออกแบบสื่อมัลติมีเดียที่มีความสามารถทั้งทางด้านการออกแบบการฟฟิก และเขียนบทมาสร้างซอฟต์แวร์ E-learning โดยสร้างให้สามารถแก้ไข ปรับปรุงได้ง่าย ถึงขนาดที่ว่าแม้จะไม่ใช้ผู้ที่ออกแบบซอฟต์แวร์โดยตรงก็สามารถปรับปรุงบทเรียนหรืออัปเดตข้อมูลใหม่ ๆ ได้อย่างง่ายดาย ในส่วนของผู้จัดทำบทเรียน E-learning ทางโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ก็จัดหาเจ้าหน้าที่แผนกวิชาการที่มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษเป็นอย่างดีทำหน้าที่คัดเลือกบทเรียนที่เหมาะสม

กับนักเรียนในแต่ละระดับ การออกแบบและพัฒนาคอร์สแวร์ได้ถูกสร้างมาอย่างเหมาะสมถึงแม้ต้องมีการปรับปรุงพัฒนาในบางส่วนอยู่บ้าง

นอกจากนี้ ทางโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ยังมีองค์ประกอบที่สำคัญในการพัฒนา E-learning ให้มีประสิทธิภาพอย่างครบถ้วน ซึ่งก็สอดคล้องกับแนวคิดเรื่อง E-learning คือ มีทั้งจุดประสงค์ในการเรียนรู้ คือ มุ่งเน้นให้นักเรียนมีค่านิยมที่ดี เป็นคนดีมีศีลธรรม และมีจรรยาบรรณ ไม่ใช่เพียงแค่การเป็นคนเรียนเก่งหรือมีความรู้เฉพาะเพียงอย่างเดียว แต่จะต้องมีจริยธรรมในการดำเนินชีวิตด้วย และมีวิธีการสอนที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว สามารถเข้าใจได้ง่าย ซึ่งทางโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ขึ้นชื่อในเรื่องการสอนภาษาอังกฤษให้นักเรียนสามารถเข้าใจได้ง่ายอยู่แล้ว ทั้งการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเพลง Memolody หรือการใช้ Tree Tactics เข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำโจทย์ข้อสอบต่าง ๆ ส่วนสื่อที่นำมาใช้ในการถ่ายทอดเนื้อหา นั้น ทางโรงเรียนได้สร้างสื่อที่มีการผสมผสานกันระหว่างทั้ง ตัวอักษร เสียง และรูปภาพ เพื่อให้ นักเรียนสามารถเข้าใจบทเรียนหรือเนื้อหาต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น พร้อมทั้งมีการจัดเตรียม Bandwidth ขนาดใหญ่ให้สามารถรองรับการใช้งานกับสื่อมัลติมีเดียที่มีความละเอียดของภาพสูง และยังให้มีการมีปฏิสัมพันธ์หรือสื่อสารระหว่างกันได้แบบ Asynchronous หรือการสื่อสารที่ไม่ต่อเนื่องไม่ได้เกิดขึ้นในเวลาเดียวกัน อย่างเช่น นักเรียนสามารถติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอนหรือเจ้าหน้าที่แผนกวิชาการได้ผ่านทางอีเมล เว็บบอร์ด หรือฟังก์ชัน My Coach เป็นต้น ส่วนครูผู้สอนที่สอนภาษาอังกฤษในแต่ละคอร์สเรียนต่างก็มีประวัติการศึกษาและประวัติการทำงานที่ดี มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเรียนการสอนในแบบ E-learning โดยคุณครูแต่ละคนจะต้องคิดกันมาล่วงหน้าก่อนแล้วการสอนของตนนั้นไม่ได้จะถูกนำไปสอนเพียงแค่ในห้องสอนสดเท่านั้น แต่จะต้องถูกนำไปเข้าระบบ S.E.L.F. ที่เป็นการสอนแบบ E-learning ด้วย ทางด้านประสิทธิภาพของเครือข่ายสารสนเทศ ทางโรงเรียนก็ได้พยายามจัดหาเทคโนโลยีที่มีความเหมาะสมกับการใช้งานในประเทศไทยมากที่สุด ด้านระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน โรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ได้ใช้ CMS ที่ชื่อ Joomla ที่ได้รับความไว้วางใจจากคนทั่วโลกในการนำมาบริหารจัดการเว็บไซต์มาใช้ ส่วนด้านนโยบายและงบประมาณนั้น โรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์มีนโยบายในการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยตั้งใจที่จะนำเอาเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างระบบ S.E.L.F. เข้ามาใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียน นอกจากนี้ยังมีการจัดสรรงบประมาณให้กับระบบ S.E.L.F. เป็นจำนวนมาก ดังนั้น จากผลการวิจัยทำให้พบว่าโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ได้มีการเตรียมความพร้อมในการนำเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนเป็นอย่างดี พร้อมทั้งเตรียมการบริหารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างสูงสุด และจากลักษณะการบริหาร จัดการดูแล

ถ่ายทอดความรู้ของโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์นั้นได้สอดคล้องไปกับทฤษฎีความรู้ ทักษะคติ และการปฏิบัติ (Knowledge Attitude and Practice-KAP) ของ ดร. สุรพงษ์ โสธนะเสถียร ตรงที่ทางโรงเรียนได้ทำการถ่ายทอดความรู้ซึ่งนักเรียนจะได้รับจากการเรียนการสอนผ่านระบบ S.E.L.F. อันเป็นประสบการณ์ที่นักเรียนได้รับโดยตรงจากทางโรงเรียนก่อให้เกิดการจดจำไปในตัว จนกลายเป็นทักษะคติของนักเรียนในเวลาต่อมา ซึ่งจริง ๆ แล้วการถ่ายทอดความรู้ตั้งแต่เริ่มแรกนั้นมีความสำคัญเป็นอย่างมากเพราะหากถ่ายทอดความรู้ ความเชื่อ ความเข้าใจไปให้นักเรียนแบบผิด ๆ อาจทำให้นักเรียนจดจำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเข้าใจในเรื่องนั้น ๆ ไปตลอด จนอาจนำไปสู่การปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง ทางโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ได้พยายามระมัดระวังในประเด็นนี้มาก ดังนั้นจึงให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็น ฝ่ายบริหาร ฝ่ายการสอน ฝ่ายเทคนิค และรวมไปถึงตัวครูผู้สอนแต่ละคนด้วย ว่าต้องทำการคัดกรองข้อมูล ความรู้ที่จะนำไปเผยแพร่ ถ่ายทอดสู่นักเรียนเป็นอย่างดีแล้ว ก่อนที่จะนำข้อมูลนั้น ๆ เข้าไปในระบบ S.E.L.F. จึงทำให้นักเรียนที่มาเรียนที่โรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์สามารถมีความเชื่อมั่นที่ดีได้ในระดับหนึ่งว่า ทางโรงเรียนมีการตรวจสอบ และอัปเดตข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยต่อยุคสมัยอยู่เสมอ ซึ่งจะทำให้นักเรียนไปสู่การปฏิบัติที่ถูกต้อง เป็นบุคลากรที่ดี มีคุณภาพของสังคมและประเทศชาติสืบไป นอกจากนี้ ทางโรงเรียนได้ตระหนักถึงความแตกต่างทางด้านพื้นฐานความรู้ทางภาษาอังกฤษ และทักษะคติที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษของนักเรียนจึงได้พยายามสร้าง และจัดแบ่งความยากง่ายของแบบฝึกหัด ภาษาอังกฤษออกเป็นหลายระดับ เพื่อความเหมาะสมแก่ระดับการใช้งานของนักเรียนแต่ละคน และในอนาคตอันใกล้นักเรียนยังจะสามารถเลือกเรียนเนื้อหาวิดีโอการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษของตนเองได้อีกด้วย เพราะก่อนเข้าใช้งานนักเรียนจะได้รับการถามจากตัวระบบให้ป้อนข้อมูลของตนก่อนว่าอยู่ในระดับใด แล้วระบบจะคัดสรรเนื้อหาที่เหมาะสมกับนักเรียนให้ แต่อาจจะต้องใช้เวลาในการพัฒนาระบบอีกสักระยะจึงจะนำมาประยุกต์ใช้ได้จริง

ในส่วนของกระบวนการเปิดรับสารนั้น จากการเฝ้าสังเกตและเก็บข้อมูลพบว่านักเรียนที่เข้ามาใช้งานระบบ S.E.L.F. ค่อนข้างมีความพร้อมในการเปิดรับสาร และเลือกสารที่ตนเองสนใจ แล้วนักเรียนเป็นจำนวนไม่น้อยเลือกสรรความรู้เฉพาะสารที่ตนเองสนใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของฟังก์ชัน Virtual Classroom ที่ให้นักเรียนสามารถเข้ามาดูบททวนบทเรียนได้จากไฟล์วิดีโอที่ทางเรียนเตรียมไว้ให้นักเรียนดูในระบบ S.E.L.F. มีนักเรียนเป็นจำนวนมากเลือกที่จะเปิดรับสาร หรือใช้งานเฉพาะฟังก์ชันนี้ซึ่งเป็นส่วนมากเนื่องมาจากอย่างที่เคยกล่าวมาแล้วข้างต้นว่า ฟังก์ชันนี้สามารถตอบสนองความต้องการของนักเรียนที่เข้ามาใช้งานระบบในรูปแบบการเรียนการสอนแบบ E-Learning ได้มากที่สุด แล้วนักเรียนจึงเลือกจดจำต่อไป นักเรียน

หลายคนที่ใช้เข้ามาใช้งานระบบ S.E.L.F. สามารถจดจำการเรียนการสอนที่ตนเองขึ้นชอบได้ดี โดยเฉพาะบทเพลงคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ทำการเรียนในห้องเรียน ส่วนฟังก์ชันอื่น ๆ จะมีการใช้งานรองลงมาแต่ถึงกระนั้นก็มีนักเรียนเข้ามาใช้งานเป็นจำนวนมากไปเช่นกัน อาทิ ฟังก์ชันแบบทดสอบที่มีแบบฝึกหัดภาษาอังกฤษต่าง ๆ ให้นักเรียนเข้ามาสามารถฝึกฝนตนเองได้หลากหลายรูปแบบ และฟังก์ชัน Smart Flash Card

เมื่อมองในภาพรวมแล้วการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน การทำงานของระบบ S.E.L.F. ในแต่ละฟังก์ชันสามารถตอบสนองการใช้งานได้เป็นอย่างดี เปิดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบใหม่ ที่อำนวยความสะดวกให้นักเรียนสามารถเข้าใช้งานได้จากทุกที่ทุกเวลา ที่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตนั้นมีส่วนช่วยในการแก้ปัญหา และลดข้อจำกัดในหลายด้านที่เกิดขึ้นกับนักเรียนไทย ทั้งข้อจำกัดในเรื่องสถานที่และเวลาที่นักเรียนต้องไปเรียนพิเศษตามย่านที่มีการจราจรหนาแน่น หรือบางครั้งต้องไปเรียนพิเศษหลาย ๆ ที่ภายในวันเดียว ซึ่งนอกจากจะไม่สะดวกในเรื่องการเดินทางแล้ว ยังติดปัญหาเรื่องเวลาในการเรียนของแต่ละที่อีก หรือในกรณีที่นักเรียนต้องการให้ครูมาทบทวนบทเรียนให้อีกครั้งโดยการสอนซ้ำซึ่งก็เป็นเรื่องที่ยากมากที่ครูจะมีเวลาสอนซ้ำให้อีก และให้ได้เนื้อหาที่ครบถ้วนเหมือนเดิม ปัญหาที่บางทีนักเรียนไม่กล้าที่จะถามครูในห้องเรียนเพราะอายเพื่อน ๆ กลัวจะถูกมองว่าซัดจิงหวะในการเรียนหรือจะเป็นเพราะไม่มีโอกาสได้ถามคุณครูโดยตรง หรือแม้แต่ปัญหาใหญ่ที่สำคัญคือ การที่ระบบการศึกษาไทยไม่ได้เอานักเรียนเป็นศูนย์กลางแต่เป็นตัวครูผู้สอน ซึ่งการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนสามารถช่วยแก้ปัญหาในประเด็นต่าง ๆ เหล่านี้ได้ เพราะเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างเช่นระบบ S.E.L.F. มีความยืดหยุ่นในการใช้งานสูงมาก โดยนักเรียนสามารถเข้าระบบแล้วใช้งานได้ทันทีหากมีอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะลดข้อจำกัดในเรื่องเวลา และสถานที่ไป และนักเรียนสามารถเอาตัวเองเป็นศูนย์กลางในการเรียนรู้ได้ว่าอยากเรียนอะไรก่อนอะไรหลัง โดยที่ไม่ต้องมีใครมาบังคับ ที่สำคัญคือ นักเรียนจะมีโอกาสได้ฝึกฝนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตัวเอง เหมือนกับพุทธศาสนสุภาษิตอันหนึ่งที่กล่าวไว้ว่า “ตนเป็นที่พึ่งแห่งตน” นักเรียนไทยควรที่จะต้องฝึกขวนขวายหาความรู้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องหวังพึ่งพาคนอื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งครูอาจารย์ที่มีจำนวนอยู่น้อย จะให้ครูมานั่งคอยกระตุ้นนักเรียนแต่ละคนก็เป็นเรื่องที่เป็นไปไม่ได้ในทางปฏิบัติ ดังนั้นจึงเป็นโอกาสดีที่นักเรียนไทยจะได้เปลี่ยนแปลงวิถีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ รู้จักขวนขวายหาความรู้เข้าใจตัวเองอยู่ตลอดเวลา ให้ตัวเองเป็นศูนย์กลางในการเรียนรู้ กล้าถามในสิ่งที่ควรจะถาม และเปิดรับประสบการณ์การเรียนรู้แบบใหม่

แต่อย่างไรก็ตามครูผู้สอนยังเป็นผู้ที่มีความสำคัญอยู่มาก เพราะเป็นยอมรับโดยทั่วไปว่าความสามารถและทักษะของครูผู้สอนนั้นถือว่าเป็นกุญแจที่สำคัญในการเรียนการสอนแบบออนไลน์เลยทีเดียว ซึ่งที่สำคัญที่ครูผู้สอนจะต้องกระทำในช่วงเริ่มต้นของการสอนคอร์สออนไลน์ ยกตัวอย่างเช่น ครูต้องให้ความสำคัญต่อการเข้าไปในระบบบ่อยครั้งเพื่อที่จะให้การสนับสนุนนักเรียนที่มาจากคำถามที่เกี่ยวข้องในด้านวิชาการต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว และครูผู้สอนควรที่จะอุทิศตนในการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์เพื่อเป็นการส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนที่ดีในช่วงเฟสแรก ๆ อย่างที่กล่าวไว้ในหนังสือเรื่อง “E-Learning The Key Concept” (Robin Mason and Frank Rennie 2006, pp. 116-118)

หากเป็นสมัยก่อน คนอาจไม่เชื่อว่าการนำเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตมาพัฒนาศักยภาพด้านการศึกษาคือเป็นเรื่องที่เป็นไปได้ เพราะไม่มีใครเชื่อว่านักเรียนจะสามารถพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองได้โดยการเรียนรู้ผ่านการเรียนการสอนแบบ E-Learning แต่ในปัจจุบันนี้การเรียนการสอนแบบ E-Learning ได้กลายเป็นเรื่องธรรมดาและเป็นที่ยอมรับกันมากขึ้นทั่วโลก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรพล บุญลือ เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้ห้องเรียนเสมือนจริงแบบใช้ปัญหาเป็นหลักในระดับอุดมศึกษา” ได้ค้นพบว่า นักเรียนที่ทำการเรียนรู้ในห้องเรียนเสมือนจริงมีความคงทนในการเรียนรู้ไม่แตกต่างไปจากนักเรียนที่เรียนในห้องเรียนปกติหลังจากสอบผ่านไปแล้ว 2 สัปดาห์ ยิ่งไปกว่านั้น คือ นักเรียนที่ได้เรียนได้ห้องเรียนเสมือนจริงต่างก็มีความพึงพอใจในการเรียนมาก ไม่ได้มีความรู้สึกในด้านลบกับการเรียนในห้องเรียนเสมือนจริงเลย (2550, น. 86) เป็นแนวโน้มที่ดีว่าต่อไปการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือในอนาคตการเรียนการสอนแบบ E-Learning จะเข้ามามีบทบาทสำคัญกับนักเรียนไทยเป็นอย่างมาก เพราะตอนนี้การเรียนการสอนแบบ E-Learning ได้ถูกนำไปประยุกต์ใช้จนเรียกได้ว่าแทบจะในทุกภาคส่วนแล้ว ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ในอนาคตนักเรียนจะมีความสะดวกสบายในการเรียนรู้มากขึ้น นักเรียนจะสามารถเข้าถึงข้อมูลเนื้อหาที่อยากจะเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว สามารถเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง ครูผู้สอนอาจจะมึบทบาทน้อยลง แต่อย่างไรก็ตามจะยังคงมีความสำคัญอยู่ในฐานะที่เป็นผู้สอนหลัก ที่ประสิทธิประสาทความรู้ให้แก่แก่นักเรียน รวมไปถึงการปลูกฝังค่านิยมและจริยธรรมอันดีงามในการดำเนินชีวิตต่อไปในอนาคต

ส่วนการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนให้ดีขึ้น ทางโรงเรียนหรือสถาบันจะต้องมีการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาระบบให้ดีขึ้นอย่างมาก เพราะมิฉะนั้นแล้วจะต้องเจอกับปัญหาเหมือนอย่างงานวิจัยของ พงษ์ศักดิ์ ศิริโสม และ ภัคจิรา ศิริโสม (2550, น. 64) เรื่อง “การพัฒนาเครื่องมือช่วย

สร้างสื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์” ที่ได้พบว่า ต้องมีการเตรียม server ไว้ให้ดีเพื่อให้รองรับกับระบบที่ในอนาคตอาจมีผู้ใช้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ซึ่ง server จะต้องรองรับได้ และยังคงเตรียมระบบในการจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อความปลอดภัย และควรที่จะต้องมีการพัฒนาโมดูลให้เป็นลักษณะแบบกระจายบทเรียนหรือเนื้อหาออกไป ซึ่งทางโรงเรียนแอนด์คอนเส็ปต์ที่ได้มีการเตรียมความพร้อมของ server เพื่อรองรับการใช้งานมาก ดังนั้นปัญหาในเรื่องที่ระบบจะไม่สามารถรองรับจำนวนผู้เข้าใช้งานเป็นจำนวนมากได้นั้นเป็นเรื่องที่เป็นไปได้ยากมาก แต่ต้องคอยจับตาดูจำนวนของผู้เข้าใช้งานระบบ S.E.L.F. เป็นประจำอยู่ดี เพราะไม่ว่าอย่างไรในอนาคตต้องทำการขยาย server เพื่อรองรับการใช้งานของนักเรียนที่มีแนวโน้มว่าจะเพิ่มขึ้นอยู่ตลอด และมีการจัดทำเป็นสถิติ เพื่อศึกษาถึงความเป็นไปได้ของการขยายขีดความสามารถในการรองรับการใช้งาน และเพื่อรับรู้ถึงลักษณะของการเข้าใช้งานของนักเรียนในแต่ละวัน สิ่งที่ดีให้เห็นอีกอย่างหนึ่งว่าการทำงานของระบบ S.E.L.F. มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีเยี่ยมเป็นที่น่าพอใจกับทุกฝ่ายคือจำนวนนักเรียนที่เข้ามาใช้งานในแต่ละวัน ซึ่งทุกวันนี้โดยปกติแล้วจะมีนักเรียนเข้ามาใช้งานระบบ S.E.L.F. โดยเฉลี่ยถึง 3,000 คนต่อวัน โดยฟังก์ชันต่าง ๆ สามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพ

สิ่งหนึ่งที่ค้นพบในระหว่างการทำวิจัย คือ นักเรียนที่เข้ามาใช้งานการเรียนการสอนแบบ E-Learning จะต้องมีความกระตือรือร้น รู้สึกอยากขวนขวายหาความรู้ และมีความรับผิดชอบในตัวเองมากระดับหนึ่ง ถึงจะสามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสอดคล้องกับงานวิจัยของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักงานบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียนกระทรวงศึกษาธิการ ในหัวข้อเรื่อง “พัฒนาการ และทิศทางของ E-Learning ในประเทศไทย” ได้ค้นพบว่า การเรียนการสอนแบบ E-Learning อาจจะไม่เหมาะสมกับในทุกสถานการณ์ หรืออาจจะไม่เหมาะสมกับผู้เรียนทุกคน ดังนั้นการเรียนแบบ E-Learning จะต้องอาศัยความตั้งใจของผู้เรียนที่จะต้องเรียนให้สำเร็จ นอกจากนั้น ปัจจัยสำคัญที่จะสร้างการเรียนการสอนแบบ E-Learning ให้มีประสิทธิภาพได้จะต้องมีปฏิสัมพันธ์เกิดขึ้นระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนรวมถึงความยืดหยุ่นของเว็บที่จะทำให้ผู้สอนสามารถประยุกต์บทเรียนเข้ากับการเรียนการสอนได้หลายรูปแบบ เพื่อทำให้เกิดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย (ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักงานบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน, 2546, น. 19) อันแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของผู้ที่เข้ามาใช้บริการการเรียนการสอนแบบ E-Learning เป็นสิ่งสำคัญที่สุด นักเรียนที่เข้ามาเรียนใน E-Learning จะต้องมีความตั้งใจที่จะเรียนให้จบ ไม่ใช่พอเรียนไปได้สักครึ่งทางก็เลิกเรียนกลางคัน นักเรียนจะต้องมีระเบียบวินัยในตัวเองเป็นสำคัญ และที่สำคัญไม่แพ้กัน คือ ครูผู้สอนและนักเรียนต้องได้มีโอกาส

พูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น มีปฏิสัมพันธ์กัน ไม่ใช่เป็นเพียงแค่การสื่อสารเพียงทางเดียวเท่านั้น

ระบบ S.E.L.F. ที่เป็นการเรียนการสอนแบบ E-Learning จะสามารถพัฒนาไปได้อีกไกลหากทุกภาคส่วนให้ความร่วมมือตั้งใจที่พัฒนาระบบ E-Learning กันอย่างจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาครัฐบาลที่ควรจะต้องพยายามพัฒนาโครงสร้างขั้นพื้นฐานของประเทศไทยให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน จะได้เป็นการส่งเสริมให้นักเรียนไทยได้รู้จักใช้ระบบ E-Learning กันมากขึ้นเป็นที่แพร่หลายมากกว่าเดิม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ NECTEC ในเรื่อง “การประเมินผลกระทบของโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (ShoolNet)” ที่เคยประสบปัญหาในเรื่องการขาดแคลนเงินทุนสนับสนุนการพัฒนา ขาดบุคลากรทางเทคนิค และผู้ให้บริการทางด้านอินเทอร์เน็ตยังมีอยู่เป็นจำนวนน้อยมาก (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2548, น.72-73) ดังนั้น ทั้งตัวสถาบันเอ็นคอนเส็ปท์ รวมไปถึงภาครัฐควรที่จะต้องสนับสนุนเงินลงทุนให้เพียงพอต่อการพัฒนาการเรียนการสอนแบบ E-Learning และจะต้องพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคนิคออกมาให้เพียงพอต่อความต้องการในสายงานนี้ด้วยเช่นกัน

อีกไม่กี่ปีข้างหน้าหรือในอนาคตอันใกล้การเรียนการสอนแบบ E-Learning มีแนวโน้มว่าจะเป็นที่นิยมกันมากขึ้นเรื่อย ๆ เนื่องด้วยเทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาไปไกลให้สามารถรองรับการทำงานของตัว E-Learning เองได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการวิจัยในเรื่อง “New Generation E-Learning Technology by Webservice” ที่พูดว่า ระบบการเรียนการสอนแบบ E-Learning ที่เป็นแบบเว็บไซต์มีแนวโน้มว่าจะเป็นที่นิยมมากขึ้นเรื่อย ๆ เนื่องจากสภาพแวดล้อมของเทคโนโลยีที่เหมาะสมต่อ E-Learning เป็นอย่างมาก (Dedene et al, 2005, p. 133) งานวิจัยนี้เป็นสิ่งหนึ่งที่สามารถนำมาอ้างอิงถึงการตัดสินใจอย่างถูกต้องของทางโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ที่นำเอาระบบการเรียนการสอนแบบ E-Learning ผ่านระบบ S.E.L.F. ที่เป็นแบบ Internet base มาใช้ เพราะนอกจากจะมีการบำรุงรักษาที่ต่ำแล้ว ยังสามารถอัพเดทข้อมูลได้อย่างง่ายดายจากคนที่ไม่ต้องมีความรู้พื้นฐานทางด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ก็สามารถทำได้เอง

ยิ่งไปกว่านั้นผู้บริหารของทางโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ได้วางแผนที่จะพัฒนาให้ฟังก์ชันบางอย่างในการเรียนการสอนแบบ E-Learning ผ่านระบบ S.E.L.F. นี้สามารถให้นักเรียนเลือกเรียนตามที่ตนเองต้องการได้มาตั้งแต่แรก และง่ายต่อการใช้งาน จนสอดคล้องกับงานวิจัยของต่างประเทศในหัวข้อเรื่อง “Starting Direction for Personalized E-Learning” ที่กล่าวว่า การนำเอาเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการและเป็นที่ยอมรับของนักเรียน จะทำให้การเรียนการสอนบน E-Learning ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Won Kim, 2008, p. 13) ซึ่งทางเอ็นคอนเส็ปท์

เองได้มีการพัฒนาระบบ S.E.L.F. ออกเป็นหลายเฟสสำหรับการพัฒนา ซึ่งจะขยายขีดความสามารถการทำงานของตัวระบบเองให้มีความยืดหยุ่นต่อการใช้งาน และเหมาะสมกับนักเรียนมากขึ้นเรื่อย ๆ

สิ่งที่นักเรียนจะไม่พบเจอเมื่อเข้ามาใช้งานระบบ S.E.L.F. ของทางโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ คือ การที่เครื่องมือต่าง ๆ ในตัวระบบ S.E.L.F. ใช้งานยาก เพราะได้รับการออกแบบ และทดลองใช้งานกันมาเป็นระยะเวลาหนึ่งก่อนที่จะเปิดให้นักเรียนได้ใช้งานจริง ซึ่งทำให้สอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง “Supporting Materials for Active E-Learning in Computational Models” ที่ให้ความสำคัญต่อเครื่องมือเครื่องใช้ในการเรียนการสอน E-Learning ผ่านคอมพิวเตอร์ที่ต้องสามารถเข้าใจได้ง่าย และใช้งานได้ง่ายไปพร้อม ๆ กัน มิฉะนั้นจะทำให้การเรียนการสอน E-Learning ไม่มีประสิทธิภาพ (Mohamed Hamada, 2008, p. 685)

โรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ต้องพยายามพัฒนาการเรียนการสอนแบบ E-Learning ผ่านระบบ S.E.L.F. ให้ก้าวไกลไปกว่านี้ เพื่อก่อให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาอย่างแท้จริง และต้องทำให้สาธารณชนรวมไปถึงผู้ปกครอง และบุคคลภายนอกที่ไม่ได้มีโอกาสเข้ามาใช้งานตัวระบบเกิดความเชื่อมั่นให้ได้ว่า การเรียนการสอนแบบ E-Learning นั้นมีประสิทธิภาพที่ไม่แตกต่างไปจากการเรียนในห้องเรียนธรรมดา มิฉะนั้นอาจเกิดความเคลือบแคลงใจ หรือไม่ไว้วางใจในการเรียนแบบ E-Learning อย่างในงานวิจัยต่างประเทศที่ชื่อ “E-Learning Indicators Methodology Approach in Designing Successful E-Learning” ที่กล่าวไว้ว่า การจะทำให้การเรียนการสอน E-Learning ประสบความสำเร็จได้ด้วยนั้น จะต้องยกเลิกการสอนแบบเดิม ๆ ที่สร้างเนื้อหาหรือแบบฝึกหัดขึ้นมาเพียงอันเดียว แล้วนำมาสอนกับนักเรียนทุกคน (Bekim Fetaji and Majlinda Fetaji, 2007, p. 311) ซึ่งโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ได้วางแผนเตรียมรับมือกับปัญหาในลักษณะนี้เช่นกัน จึงได้ทำการออกแบบหลักสูตรเนื้อหาบทเรียน และแบบฝึกหัดภาษาอังกฤษที่มีความหลากหลาย ด้วยเพราะรู้ว่านักเรียนแต่ละคนมีความเป็นปัจเจกบุคคล และพื้นฐานที่แตกต่างกันออกไป จึงต้องสร้างช่องทางบริการทางการศึกษาด้านการศึกษา ให้หลากหลายมากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

แต่ถึงแม้ระบบ S.E.L.F. จะมีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีเพียงใดแล้วก็ตาม แต่ยังมีอีกหลายส่วนที่ผู้ทำวิจัยพบว่ายังเป็นข้อจำกัด และควรต้องทำการปรับปรุงอยู่ อย่างเช่น นักเรียนหลายคนแจ้งเข้ามาว่า Username / Password ที่ได้รับมาไม่สามารถเข้าไปใช้งานระบบ S.E.L.F. at home ได้ ซึ่งทำให้นักเรียนไม่เข้าใจว่าตัวระบบของทางโรงเรียนมีปัญหอะไรหรือเปล่า ทำให้เกิดความไม่ประทับใจ และทุกวันนี้นักเรียนยังไม่สามารถจองการเข้าใช้งานเครื่อง S.E.L.F. จากที่บ้านเองได้ ต้องโทรมาที่ Student Center เพื่อจองที่นั่งให้อยู่ซึ่งค่อนข้างลำบากสำหรับนักเรียนอยู่

เหมือนกัน บริเวณในส่วนของ Message Broadcast ที่อยู่บริเวณด้านซ้ายวิ่งเร็วจนเกินไปทำให้อ่านข้อความได้ไม่ทัน และนักเรียนไม่สามารถเปลี่ยนแปลง password ให้เป็นชื่อตามของตัวเองต้องการได้ ซึ่งเป็นปัญหาบ่อยครั้งว่านักเรียนไม่สามารถจดจำ password ของตัวเองได้ และระบบ S.E.L.F. เป็นระบบที่เป็นแบบ Internet base ซึ่งหากอินเทอร์เน็ตไม่ดี หรือมีปัญหาแล้วจะทำให้ระบบ S.E.L.F. ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ดังนั้นตัวระบบจึงยังต้องพึ่งพาอินเทอร์เน็ตอยู่มาก และอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยถือว่าพัฒนาช้ากว่าประเทศเพื่อนบ้านไปเยอะ ดังนั้น ในอนาคตตรงนี้อาจเป็นอุปสรรคที่ขวางกั้นการพัฒนาระบบให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไปได้

### ข้อเสนอแนะ

1. พังกัชั้นการทำงานต่าง ๆ ในระบบ S.E.L.F. ล้วนเป็นพังกัชั้นที่มีประโยชน์ต่อนักเรียนทั้งสิ้น แต่กระนั้นการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้มากจนเกินไปบางครั้งอาจทำให้การสื่อสารระหว่างครูผู้สอนกับนักเรียนมีปฏิสัมพันธ์กันน้อยลงไปอีกจากที่มีน้อยอยู่แล้ว ทำให้ขาด sentimental feeling เพราะเนื่องมาจากพังกัชั้นการใช้งานส่วนใหญ่เป็นการสื่อสารแบบทางเดียว และเทคโนโลยีน่าจะมีส่วนที่ทำให้คนรู้สึกขาดความสะดวกสบายไม่ได้ มีส่วนที่ทำให้คนรู้สึกเห็นแก่ตัวกันมากขึ้น เป็นปัจเจกบุคคลมากขึ้น เอาตัวเองเป็นหลัก จึงควรมีการบริหารจัดการสายสัมพันธ์ศิษย์-ครูด้วยเพราะเป็นเรื่องที่ยังมีความจำเป็นอยู่มาก นักเรียนจะได้รู้จักอ่อนน้อมถ่อมตนให้ความเคารพความกตัญญูกับผู้ที่มีพระคุณของเราซึ่งก็คือครู อาจทำโดยการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอน และนักเรียนให้มากขึ้น เพราะถึงแม้เทคโนโลยีจะเข้ามามีบทบาทกับนักเรียนมากขนาดไหน ศิษย์ทุกคนก็ต้องมีครูอยู่ดี ดังนั้น จึงควรมีการรณรงค์ส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักเคารพครูผู้สอน และรู้จักอ่อนน้อมถ่อมตนซึ่งเป็นวัฒนธรรมอันดีงามของคนไทย ที่นับวันเด็กไทยจะมีน้อยลงทุกที ๆ

2. โรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ สามารถขยายขีดความสามารถในการบริหารจัดการระบบ S.E.L.F. ให้ดียิ่งขึ้นไปอีกได้ในอนาคต โดยการนำเอาระบบ IPV6 เข้ามาใช้กับการเรียนการสอนออนไลน์ของทางโรงเรียน เพราะระบบนี้จะสามารถรองรับการทำงานกับระบบที่ใหญ่ขึ้นได้ ซึ่งการรองรับในที่นี้จะไม่ใช่เพียงการรองรับเฉพาะนักเรียนของโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์อย่างเดียว แต่จะต้องรองรับถึงการเข้ามาใช้งานระบบ S.E.L.F. จากนักเรียนที่อื่นที่อยากมาเข้าใช้งานด้วย ทุกวันนี้ระบบ S.E.L.F. จะรองรับการทำงานของนักเรียนได้อยู่ที่ประมาณ 20,000-30,000 คน แต่หากเมื่อไหร่พัฒนาไปถึง IPV6 ระบบจะสามารถรองรับนักเรียนได้อย่างน้อยประมาณ 200,000-300,000 คน เลยทีเดียว

3. การเรียนการสอนในระบบ S.E.L.F. ยังไม่ใช่แบบ real time ฟังก์ชันการทำงานในระบบส่วนใหญ่แล้วยังเป็นการสื่อสารแบบทางเดียวอยู่ ดังนั้น จึงควรทำการพัฒนาระบบให้มีลักษณะที่เป็น interactive มากขึ้น จะได้เป็นการสื่อสารแบบสองทาง เพื่อเป็นการเรียนการสอนออนไลน์ที่สมบูรณ์แบบอย่างแท้จริง ถึงแม้จะมีข้อจำกัดอยู่บ้างในเรื่องของระบบโครงสร้างชั้นพื้นฐานในประเทศไทย แต่อย่างในส่วนของการตอบคำถามนักเรียนอย่างในฟังก์ชัน My Coach หากนักเรียนสามารถเห็นใบหน้าเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนที่เข้ามาตอบได้จะดีมาก โดยอาจทำเป็นลักษณะของ Video Conference ก็ได้เพราะปัจจุบันคอมพิวเตอร์ทั้งแบบตั้งโต๊ะและแบบพกพาต่างก็มีกล้อง web cam ทางโรงเรียนอาจใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ตรงนี้ให้เป็นประโยชน์ เพื่อเป็นการสร้าง human touch ด้วยในทางอ้อม เพราะไม่ว่าอย่างไรการได้พูดคุยเจอกับคนที่นักเรียนสามารถเห็นหน้าได้เห็นตัวเป็น ๆ ก็รู้สึกอบอุ่นใจกว่ากันมาก

4. ทางโรงเรียนควรต้องทำการเพิ่มเติมจำนวนคอมพิวเตอร์ตามแต่ละสาขาให้มากขึ้นเพื่อรองรับกับจำนวนการเข้าใช้งานของนักเรียน หรือถ้าหากมีข้อจำกัดในเรื่องของสถานที่จริง อาจต้องมีการออกกฎขึ้นมาว่านักเรียนแต่ละคนที่จะเข้ามาใช้งานเครื่อง S.E.L.F. station ของทางโรงเรียนนั้น คนหนึ่งจะสามารถใช้ได้ไม่เกินกี่ชั่วโมง เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้กับนักเรียนคนอื่นที่ต้องการใช้งานระบบ S.E.L.F. เช่นกัน

5. โรงเรียนเอ็นคอนเส็ปต์ต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนได้ทราบมากกว่านี้ว่าในขณะนี้ ทางโรงเรียนมีการพัฒนาฟังก์ชันอะไรใหม่เพิ่มเติมเข้าไปในระบบบ้าง มีประโยชน์กับนักเรียนอย่างไร และปัญหาแต่ละอย่างที่เกิดขึ้นทางโรงเรียนมีการปรับปรุงไปอย่างไร หน่วยงานใดมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลปัญหาอันแต่ละอัน ควรต้องมีการแจ้งให้นักเรียนทราบเป็นระยะ ๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ หรือแม้แต่ระบบ S.E.L.F. ของโรงเรียน