

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ทุกวันนี้ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ก้าวกระโดดไปไกลเป็นอย่างมาก ทั้งเทคโนโลยีทางการสื่อสาร และเทคโนโลยีทางด้านอินเทอร์เน็ต มนุษย์ทุกคนจึงต้องก้าวตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลาให้ทัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันที่เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการดูหนังหรือชมรายการผ่านทางอินเทอร์เน็ต การส่งอิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมลในการติดต่อสื่อสาร การซื้อขายสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือ E-Commerce ซึ่งกำลังเป็นช่องทางการค้าที่แพร่หลาย รวมไปถึงการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือที่เรียกกันอย่างติดปากว่า E-Learning ทั้งนี้ในอนาคตการเรียนการสอนผ่าน E-Learning หรือระบบที่สร้างขึ้นมาโดยเฉพาะเพื่อให้เรียนผ่านสื่อออนไลน์ได้ จะมีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ เนื่องจากการก้าวข้ามผ่านข้อจำกัดของการเรียนรู้ของมนุษย์ได้เป็นอย่างดี โดยจะเป็นการเรียนการสอนในรูปแบบที่เรียกว่า Anywhere Anytime

ในสังคมโลกการเรียนการสอนผ่านระบบ E-Learning เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นมานานแล้ว แต่สำหรับในประเทศไทยแล้ว E-Learning ยังต้องมีการพัฒนาอยู่ค่อนข้างมาก อาจจะเป็นเพราะข้อจำกัดทางด้าน infrastructure ที่ทำให้เทคโนโลยีด้านโทรคมนาคมและการสื่อสารไม่สามารถพัฒนาได้ทัดเทียมกับประเทศเพื่อนบ้าน หรือนานาอารยประเทศ อย่างไรก็ตามมีสถาบันการศึกษาหลายแห่งในประเทศไทยที่นำ E-Learning เข้าไปมีส่วนร่วมในระบบการเรียนการสอน

E-Learning ได้ถือกำเนิดขึ้นในปีคริสต์ศักราชที่ 1994 สำหรับในประเทศไทยนั้นได้มีการนำ E-Learning มาประยุกต์ใช้ในระดับอุดมศึกษาเมื่อปีที่ 1999 (สุชาย ธนเสถียร และอมรรวรรณ ลิมสมมุติ, 2549, น. 3-4) จะเห็นได้ว่า E-Learning ไม่ใช่เรื่องใหม่สำหรับคนไทยเลย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่เทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของทุกเพศทุกวัยเป็นอย่างมาก

ฉัตรประภา ศรีสวัสดิ์ (2548, น. 2-3) ได้กล่าวถึงการนำ E-Learning ไปใช้ในการเรียนการสอนสามารถทำได้ 3 ลักษณะดังนี้

1. สื่อเสริม (Supplementary) คือ การที่นักเรียนสามารถศึกษาเนื้อหาเดียวกันกับ E-Learning จากสื่อในลักษณะอื่น ๆ ได้อีก ไม่ว่าจะเป็นเอกสารที่ใช้ประกอบการสอน ซีดี ดีวีดี วีดิทัศน์

และสื่อในลักษณะอื่น ๆ ที่ใกล้เคียงกัน ดังนั้นสำหรับในคำจำกัดความว่าสื่อเสริมนั้น ตัวเตอร หรือครูผู้สอนจึงใช้ E-Learning เพียงเพื่อเป็นทางเลือกใหม่ให้กับนักเรียนในการเข้าถึงเนื้อหา หรือแบบฝึกหัด และเพื่อเพิ่มเติมประสบการณ์ใหม่ ๆ เท่านั้น

2. สื่อเติม (Complementary) คือ การนำ E-Learning เพิ่มเติมเนื้อหาออกเหนือจากการสอนในลักษณะแบบเดิม ๆ ยกตัวอย่างเช่น โดยปกติแล้วตัวเตอรหรือครูผู้สอนจะต้องบรรยายในห้องเรียนให้นักเรียนฟัง แต่สิ่งที่มีมากกว่านั้น คือ การที่ตัวเตอร ครูผู้สอน หรือผู้ดูแลระบบออกแบบ E-Learning เพื่อให้นักเรียนสามารถเข้าไปศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้จากคอมพิวเตอร์ ในสถาบันการศึกษา หรือจากที่บ้าน แต่อย่างไรก็ตามการใช้ E-Learning เป็นสื่อเติมนั้นจะมีความสมบูรณ์ได้ก็ต่อหากครูผู้สอนมีการให้คำแนะนำแก่นักเรียนว่าควรจะต้องไปดู หรืออ่านเพิ่มเติมจากตรงไหน ซึ่งการใช้งานระบบ S.E.L.F. ในปัจจุบัน เป็นการใช้งานตามความหมายของการใช้ E-Learning ในลักษณะสื่อเติม

3. สื่อหลัก (Comprehensive Replacement) คือ การนำเอา E-Learning เข้าไปใช้แทนการบรรยายในห้องเรียนแบบทั่ว ๆ ไป โดยนักเรียนแต่ละคนจะต้องศึกษาเนื้อหาที่จะต้องเรียนทั้งหมดผ่านทางออนไลน์ หรือ E-Learning อย่างเต็มรูปแบบ อย่างเช่นในปัจจุบันที่ต่างประเทศมีการพัฒนา E-Learning ขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างให้เกิดการเรียนการสอนผ่านทางไกลนั่นเอง ด้วยความเชื่อที่ว่า E-Learning จะสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ใกล้เคียงกับตัวครูผู้สอน หรือแตกต่างจากตัวครูผู้สอนน้อยมาก

สำหรับ E-Learning ในระบบ S.E.L.F. (Self Extensive Learning Fitness) หรือระบบการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตไปเป็นสื่อเสริม สื่อเติม หรือว่าสื่อหลักนั้น ขึ้นอยู่ที่ตัวครูผู้สอน และสถาบันการศึกษาแต่ละแห่งเป็นสำคัญว่ามีความตั้งใจที่จะนำ E-Learning ไปประยุกต์ใช้กับนักเรียนของตนเองอย่างไร แต่ทั้งนี้การออกแบบพัฒนา E-Learning จะมีองค์ประกอบหลัก ๆ ที่สำคัญอยู่ 4 องค์ประกอบอันได้แก่

1. เนื้อหา (Content) เป็นส่วนที่สำคัญที่สุดในการเรียนการสอน E-Learning เพราะนักเรียนนักศึกษาจะต้องเป็นผู้ที่ศึกษาหาความรู้จากเนื้อหาที่ได้มีการจัดเตรียมเอาไว้ให้ล่วงหน้าก่อนแล้ว นักเรียนนักศึกษาต้องรู้จักคิด วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลให้เป็น ที่สำคัญคือต้องสามารถนำเนื้อหาที่เรียนผ่าน E-Learning หรือระบบ S.E.L.F. ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่ว่าจะกับการประยุกต์ใช้เวลาทำข้อสอบในห้องเรียน ในสนามสอบ หรือแม้แต่การประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ทั้งนี้โรงเรียน ครูผู้สอน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำจัดเตรียมเนื้อหาจะต้องจัดเตรียมและคัดสรรเนื้อหามาเป็นอย่างดี

2. ระบบที่ใช้สำหรับบริหารจัดการเนื้อหา (Content Management System or CMS) คือเป็นระบบที่ช่วยให้การบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ทำได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้การจัดการเนื้อหาเป็นระบบระเบียบ ซึ่งในปัจจุบันมี CMS ให้เลือกใช้อยู่มาก เช่น Mambo หรือ Joomla เป็นต้น

3. วิธีในการติดต่อสื่อสาร (Method of Communication) โรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาที่เปิดให้มีการเรียนการสอนในรูปแบบ E-Learning ควรสร้างช่องทางการติดต่อไว้หลาย ๆ ช่องทางไม่ว่าจะเป็นช่องทางการติดต่อผ่านทาง อีเมลล์ หรือ เว็บบอร์ด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักเรียนนักศึกษา ในกรณีที่ต้องการติดต่อกับครูผู้สอน ผู้จัดทำเนื้อหา หรือผู้ดูแลระบบ

4. แบบฝึกหัด (Exercise) จะเป็นส่วนที่ทำให้นักเรียนนักศึกษาได้มีโอกาสทบทวนความรู้และทักษะในด้านต่าง ๆ ที่ตนเองได้เรียนผ่าน E-Learning นอกจากนี้ยังจะเป็นตัวช่วยในการประเมินความสามารถของนักเรียนนักศึกษาด้วยว่าอยู่ในระดับใด และสามารถเข้าใจบทเรียนใน E-Learning มากน้อยแค่ไหน

เมื่อกลางเดือนมีนาคมปี พ.ศ. 2551 โรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ได้สร้างระบบเฉพาะที่สามารถช่วยให้นักเรียนเรียนรู้บทเรียนภาษาอังกฤษได้ทั้งจากที่โรงเรียน และที่บ้าน สำหรับระบบ S.E.L.F. นั้นเรียกได้ว่าเป็น E-Learning รูปแบบหนึ่งโดยถือกำเนิดมาจากความเชื่อที่ว่า การเรียนในห้องเรียนเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอสำหรับการเรียนรู้ของนักเรียนในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศแบบปัจจุบัน จึงมีความคิดที่จะนำระบบ S.E.L.F. - เป็นผลงานจากการวิจัย และพัฒนาหลักสูตรของโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ เพื่อการเรียนรู้อังกฤษทุกด้าน ซึ่งจะพลิกโฉมการเรียนภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน การเรียนผ่านระบบ S.E.L.F. นั้นเป็นการเรียนผ่านทาง Internet ซึ่งสามารถเรียนได้จากทั้งที่บ้าน และจาก S.E.L.F. Station ตามสาขาต่าง ๆ ของโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ทั่วประเทศไทย - เข้ามาใช้ในโรงเรียนสอนพิเศษ จึงมีการระดมความคิดหาทางออกเพื่อให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้มากขึ้น และต่อมาประมาณกลางปี พ.ศ. 2551 จึงมีการริเริ่มนำระบบ S.E.L.F. เข้ามาประยุกต์ใช้กับโรงเรียนสอนพิเศษภาษาอังกฤษระดับชั้นมัธยมปลาย ตรงนี้เองที่เป็นจุดเริ่มต้นในการนำการเรียนการสอนแบบ E-Learning มาประยุกต์ใช้กับนักเรียนของโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์

การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนด้วยระบบ S.E.L.F. จะมีความโดดเด่นที่นักเรียนสามารถเรียนรู้แบบฝึกหัดเพิ่มเติมที่ไม่มีอยู่ในเฉพาะห้องเรียนเท่านั้น เป็นการกระตุ้นให้นักเรียนรู้จักขวนขวาย ใฝ่หาความรู้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ระบบ S.E.L.F. ยังมีความสำคัญกับที่นักเรียนอยู่ไกลจากศูนย์เรียนของสถาบัน เนื่องจากไม่ได้ตั้งอยู่ในอำเภอเมือง หรือตามแหล่งที่มีการคมนาคมที่สะดวก ดังนั้น จึงมีการนำ

ระบบ S.E.L.F. เข้ามาเป็นเครื่องมือเพื่อช่วยให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านอินเทอร์เน็ตจากที่บ้านได้ ถึงแม้อินเทอร์เน็ตจะไม่ใช่วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแปลกใหม่สำหรับใครหลายคน แต่สำหรับระบบ S.E.L.F. แล้วเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ที่นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียนเพียงอย่างเดียวโดยสิ้นเชิง นักเรียนจะไม่ถูกจำกัดการเรียนรู้ต่อไป ถือได้ว่าเป็นการเปิดบริบทหน้าใหม่แห่งการเรียนรู้ และการที่จะทำให้ระบบ S.E.L.F. ดำเนินงานไปได้ดีนั้นต้องอาศัยการบริหารที่ดีเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตด้วย

สถานการณ์ปัญหาในปัจจุบันที่พบ คือ การนำเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างระบบ S.E.L.F. เข้ามาใช้ในปัจจุบันยังมีข้อจำกัดในทางเทคนิค และทางปฏิบัติ นั่นคือในบางฟังก์ชันของระบบ S.E.L.F. ยังใช้การสื่อสารแบบทางเดียว (one way communication) เช่นห้องเรียนเสมือนจริงที่นักเรียนเป็นฝ่ายได้รับการสอนแบบให้ความรู้เพียงอย่างเดียวแต่ไม่มีแบบฝึกหัด เป็นต้น ในบางฟังก์ชันการใช้งานมีการพบข้อผิดพลาดจากการเฉลยของแบบฝึกหัด ข้อจำกัดของเทคโนโลยีโครงสร้างขั้นพื้นฐานในประเทศไทยที่ทำให้การพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนผ่านการเรียนการสอนแบบ E-Learning ต้องมีอุปสรรคและยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ และปัญหาสำคัญที่สุดที่เป็นหนึ่งในองค์ประกอบของการเรียน E-Learning ให้ประสบความสำเร็จ คือ นักเรียนที่เข้ามาใช้งานระบบ S.E.L.F. ควรต้องมีความรับผิดชอบ และความกระตือรือร้นในการเรียน แต่นักเรียนส่วนใหญ่ยังคงเคยชินกับการอยู่เฉย ๆ แล้วจะมีครูอาจารย์มาคอยบอกคอยสอน ย้ำให้กระตือรือร้นหรือให้คำแนะนำว่าชีวิตนี้จะต้องทำอะไรบ้าง ควรอ่านตรงไหน ควรเรียนอะไรก่อน อะไรหลัง นักเรียนไทยน้อยคนนักที่จะคุ้นเคยกับการฝึกที่จะค้นคว้าหาความรู้ด้วยตัวเองจากห้องสมุด หรือจากแหล่งคลังความรู้ต่าง ๆ ที่มีอยู่รอบตัว ทั้งนี้เกิดจากสาเหตุที่นักเรียนไทยไม่คุ้นเคยกับการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ไม่เคยชินกับการที่จะต้องฝึกคิด ฝึกวางแผนการเรียนด้วยตนเอง ทำให้นักเรียนที่เข้ามาใช้งานในระบบ S.E.L.F. หลายคนขาดความรับผิดชอบหรือขาดความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ผ่านการเรียนการสอนแบบ E-Learning ให้จบบริบูรณ์ ทำให้การเรียนรู้ผ่าน E-Learning ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้วว่านักเรียนไทยขาดความกระตือรือร้น ความมุ่งมั่น และความรับผิดชอบในตัวเอง เพราะระบบการศึกษาในประเทศไทยไม่ได้เสริมสร้างให้นักเรียนไทยเป็นผู้มีคุณสมบัติเช่นนั้น ดังนั้นเมื่อมีการเปิดใช้งานระบบ S.E.L.F. ไปได้สักระยะหนึ่งจำนวนนักเรียนที่เข้ามาใช้งานระบบ S.E.L.F. กลับมีจำนวนน้อยลง (เฉพาะบางฟังก์ชันการใช้งาน ไม่ได้หมายถึงรวมถึงทุก ๆ ฟังก์ชัน และยังทั้งนี้ยังขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ อีกหลายอย่างอาทิ ความพร้อมทางด้านทีมงานที่สนับสนุนการใช้งานของนักเรียน การเปิดรับการเรียนรู้รูปแบบใหม่ และสาเหตุอื่น ๆ)

เพราะต้องเป็นฝ่ายที่ต้องชวนขายและแสวงหาความรู้เอง ซึ่งแนวคิดนี้ค่อนข้างขัดแย้งกับความเคยชินของนักเรียนไทยที่คุ้นเคยกับการถูกป้อนข้อมูลจากครูอาจารย์แต่เพียงฝ่ายเดียวมาโดยตลอด ครูผู้สอนจะเป็นศูนย์กลางไม่ใช่ นักเรียน นอกจากนี้นักเรียนบางคนมีข้อจำกัดทางด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน และประเทศไทยยังขาดประสบการณ์ในการนำระบบการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพมาประยุกต์ใช้กับนักเรียน ถึงแม้จะมีการนำ E-Learning เข้ามาใช้ในประเทศไทยเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้วก็ตาม ดังนั้น ทางโรงเรียนจะต้องมีวิธีการในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด และต้องมีแนวทางในการบริหารที่ดีเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตด้วย ไม่ว่าจะเป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผล หรือเก็บรวบรวมมาใช้พัฒนาการทำงานและการบริหารงานของเจ้าหน้าที่ในฝ่ายต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้น เพิ่มศักยภาพของครูผู้สอน สร้างตัวระบบให้มีเสถียรภาพ มีฟังก์ชันการทำงานที่เป็นมิตร และตอบสนองการใช้งานให้แก่นักเรียนได้อย่างครบถ้วน มีความยืดหยุ่นในการเข้าใช้งาน ตลอดจนพัฒนาทีมงานที่มีความรู้ความสามารถตอบสนองความต้องการการใช้งานของนักเรียนได้ เมื่อนักเรียนไทยได้เปิดโลกทัศน์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านระบบ S.E.L.F. แล้ว ย่อมก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิธีการเรียนรู้ เป็นการสร้างกระบวนการทัศนใหม่ขึ้นมา นักเรียนไทยต้องทำความเข้าใจความคุ้นเคยในการปรับตัวกับระบบ S.E.L.F. ที่เป็นระบบการเรียนการสอนผ่าน E-Learning ทางโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปต์ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้งานของนักเรียนที่เข้ามาใช้งานทุกคน จึงได้ทำการเขียนโปรแกรมที่สามารถเก็บข้อมูลการใช้งานของนักเรียนได้ว่ามีลักษณะการใช้งานเช่นไร ฟังก์ชันที่มีการใช้งานบ่อย อย่างฟังก์ชันดิคชันนารีที่นักเรียนเข้ามาใช้งานเป็นประจำ หรือคำศัพท์คำที่นักเรียนนิยมหาความหมายอยู่เสมอ ข้อมูลการใช้งานเหล่านี้ล้วนถูกเก็บบันทึกไว้ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการประเมินผลการใช้งานของนักเรียน และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างระบบ S.E.L.F. ในเฟสต่อไปให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้น ตอบสนองการใช้งานของนักเรียนได้สมบูรณ์กว่าเดิม

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตในการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน
2. เพื่อศึกษาถึงการบริหารเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก หรือ (In-depth Interview) เกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนสอนพิเศษระดับชั้นมัธยมปลาย สถานประกอบการณ์ในปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคที่พบเจอ รวมไปถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหา และการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านระบบ S.E.L.F. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตและข้อจำกัดการศึกษา

1. การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพปัญหา และอุปสรรคที่ได้พบเจอ แนวทางในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน รวมไปถึงการบริหารเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต โดยขอบเขตของการศึกษานั้นจะทำการศึกษาผ่านระบบ S.E.L.F. ในหลักสูตรระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่โรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์เปิดให้นักเรียนใช้บริการในหลักสูตรต่าง ๆ ได้แก่

- คอร์ส Writing
- คอร์ส Early Junior
- คอร์ส Junior
- คอร์ส สอบเข้า ม.4 ตะลุมพุก
- คอร์ส สอบเข้า ม.4
- คอร์ส Fundamental
- คอร์ส Intermediate
- คอร์ส Memolody Vocab

- คอร์ส Vocab Absolute
- คอร์ส Intensive Admission/GAT
- คอร์ส Ultimate Grammar
- ตะลุยโจทย์ Admission/GAT
- คอร์ส Pre-Admission/GAT
- คอร์ส Admission/GAT
- คอร์ส Olympic Admission/GAT

2. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยจะทำการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบ S.E.L.F. โดยตรง ซึ่งเป็นระบบสื่อการเรียนการสอนแบบ E-Learning รูปแบบใหม่ในประเทศไทย ที่ถูกสร้างขึ้นโดยโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์

3. การศึกษาวิจัยจะไม่ครอบคลุมไปถึงการศึกษาในข้อจำกัดด้านต่าง ๆ ของอุปกรณ์ที่นำมาใช้งานกับระบบ S.E.L.F. ไม่ว่าจะเป็น เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบ LAN สายโทรศัพท์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ที่ใช้ในการควบคุมแลคอมพิวเตอร์ หรือแม้กระทั่งเซิร์ฟเวอร์ (เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหลักในระบบเครือข่ายที่ทำหน้าที่ควบคุมคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ)

4. การศึกษาวิจัยนี้จะครอบคลุมไปถึงระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน (Content Management System) ที่ใช้ในระบบ S.E.L.F. ด้วย

นิยามศัพท์

Bandwidth เป็นช่วงความถี่ของคลื่นวิทยุ (Lexitron Dictionary)

Content Management System (CMS) เป็นระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (สาธิต ไชยวิวัฒน์ตระกูล, 2551, น. 18)

Joomla เป็น Content Management System รูปแบบหนึ่ง หรือที่เรียกว่าระบบจัดการบริหารเว็บไซต์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์ (สาธิต ไชยวิวัฒน์ตระกูล, 2551, น. 18)

Learning Management System (LMS) ซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต โดยจะมีเครื่องมืออำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่ครูผู้สอน นักเรียน และผู้ที่ดูแลระบบ เพื่อให้สามารถเข้าถึงเนื้อหาต่าง ๆ ได้โดยผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

และยังสามารถให้บุคคลดั่งที่กล่าวมาข้างต้นติดต่อกันและกันผ่านเครื่องมือสื่อสารที่ทางระบบได้จัดเตรียมไว้ให้ (สุภาภรณ์ ศรีดี, 2548, น. 30)

Memolody คือ เพลงคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่แต่งขึ้นมาเพื่อการจดจำศัพท์อย่างง่ายดาย และให้นักเรียนรู้สึกสนุกสนานในการท่องจำคำศัพท์ไปพร้อม ๆ กัน ยกตัวอย่างเช่น “เพลงควบคุม” ที่โรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ได้แต่งขึ้นมาและมีเนื้อร้องดังนี้

ไม่อย่ากให้เธอขี้โกง	เอาเปรียบฉันยังทำหน้าที่ ๆ
แค่อย่ากให้เธอซื่อตรง	เลิกนิสัยไม่ดี
แค่อย่ากให้เธอรู้ตัว	กลับตัวกลับใจสักที
ได้เห็นเธอทำไม่ดีเมื่อไร	อยากจะควบคุม Manipulate
Dominate ให้เธอ ไม่ทำร้ายใคร ๆ	Regulate, Supervise ให้เธอเป็นคนดี
เธออาจต้องการรำรวย	จนเอาเปรียบคนโน้นคนนี้เรื่อยไป
อาจมีมีเหนือใคร แต่เธอยอมใจไม่ดี	แค่อย่ากให้เธอรู้ตัว กลับตัวกลับใจสักที
ได้เห็นเธอทำไม่ดีเมื่อไร	อยากจะควบคุม Control, Handle
ไม่อย่ากให้เธอทำร้ายใคร ๆ	อยาก Harness, Govern เธอไว้
ไม่อย่าก Rule เธอตั้งต้องการ	

นักเรียนจะได้เห็นภาพพร้อมอ่านเนื้อร้องในขณะเดียวกันก็สามารถร้องเพลงคำศัพท์ไปพร้อม กันได้ด้วย ดังนั้นจึงไม่มีปัญหาในส่วนที่นักเรียนร้องเพลงตามไม่ทัน

S.E.L.F. (Self Extensive Learning Fitness) หมายถึง การสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ เพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทุกด้าน ซึ่งจะพลิกโฉมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน การเรียนผ่านระบบ S.E.L.F. นั้นเป็นการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถเรียนได้จากทั้งที่บ้าน และจาก S.E.L.F. Station ตามสาขาต่าง ๆ ของโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ทั่วประเทศ ระบบ S.E.L.F. จะประกอบไปด้วยฟังก์ชันในการทำงานต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์กับนักเรียนทั้งฟังก์ชันการฝึกทำแบบทดสอบภาษาอังกฤษ ไม่ว่าจะเป็นแบบฝึกหัดคำศัพท์ แบบฝึกหัดด้านแกรมม่า แบบฝึกหัดด้านการอ่านบทความภาษาอังกฤษ ฯลฯ โดยจะเป็นในลักษณะ multiple-choice (มีคำตอบให้เลือกหลายคำตอบ)

SC (Student Center) หมายถึง เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่นักเรียนทางโทรศัพท์ โดยนักเรียนสามารถสอบถามได้ทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทางโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นรายละเอียดของคอร์ส ราคาคอร์ส สถานที่เรียน สิทธิประโยชน์ของการเป็นสมาชิกบัตร Jump Card และอื่น ๆ ยกตัวอย่างเช่น ในกรณีที่นักเรียนโทรศัพท์เข้ามายังส่วนกลาง เจ้าหน้าที่ SC จะมีหน้าที่ให้คำปรึกษากับนักเรียนในการเลือกเรียนคอร์สเรียนที่เหมาะสมกับตนเอง และ

ในขณะที่เดียวกันก็จะแจ้งถึงสิทธิประโยชน์ของนักเรียนให้ด้วยว่ามีอะไรบ้าง (ในกรณีที่นักเรียนเป็นสมาชิกบัตร Jump Card ของทางโรงเรียน) โดยเจ้าหน้าที่เหล่านี้จะประจำการอยู่ที่สำนักงานใหญ่ คอยให้คำปรึกษา คำแนะนำตลอดเจ็ดวันทั้งสัปดาห์ ไม่มีวันหยุด

SCORM (Sharable Content Object Reference Model) เป็นการรวมกันของ ข้อมูลมาตรฐาน และข้อมูลจำเพาะสำหรับการทำ E-Learning บนอินเทอร์เน็ต

SS (Student Support) เป็นเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่นักเรียนที่จะประจำ อยู่ตามสาขาต่าง ๆ ทั้ง 29 สาขาทั่วประเทศ โดยเป็นผู้ที่ให้ข้อมูลเช่นเดียวกับ SC นั่งอยู่ตาม เคาน์เตอร์โดยเจ้าหน้าที่แต่ละคนจะประจำอยู่ตามแต่สาขาต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับว่าจะได้รับมอบหมาย ให้ไปประจำการอยู่ที่สาขาใด

Tutor or Edutainer ครูผู้สอนผู้ให้ความรู้ทางด้านวิชาการ และส่งเสริมประสบการณ์ การเรียนที่ดีให้แก่แก่นักเรียน

คอร์สแวร์ คือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (คอมพิวเตอร์) ที่เปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอ บทเรียนจากหนังสือให้อยู่ในรูปของสื่อการเรียนการสอนทางคอมพิวเตอร์ โดยเน้นการออกแบบที่เป็นข้อได้เปรียบของคอมพิวเตอร์ในการนำเสนอสื่อแบบผสมผสาน (Multimedia) และให้ผลตอบ กลับแก่นักเรียนในทันที มีการออกแบบกิจกรรมการเรียนที่นักเรียนสามารถโต้ตอบกับเนื้อหา พร้อมทั้งมีแบบฝึกหัดและแบบทดสอบให้นักเรียนได้ฝึกทำ (ถนอมพร เลหาจรัสแสง, 2545, น. 91)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงแนวทางที่ชัดเจนในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ในการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น
2. เพื่อช่วยให้การสืบค้นข้อมูลของนักเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้การติดต่อสื่อสารระหว่างครูผู้สอนและนักเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อทราบถึงแนวทางในการบริหารที่ทำให้เกิดประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยี การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม
5. เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น
6. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของครูผู้สอนหรือ Edutainer
7. เพื่อให้ภาพลักษณ์ของโรงเรียนมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น ในฐานะที่เป็นโรงเรียน กวดวิชาที่มีการทำงานที่เป็นระบบ และการเรียนการสอนสามารถวัดและประเมินผลได้