

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การบริหารเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต : การวิเคราะห์โรงเรียนสอนพิเศษระดับชั้นมัธยมปลาย” นั้นเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นการศึกษาถึง การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน และการพัฒนาการบริหารเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนสอนพิเศษระดับชั้นมัธยมปลาย (การศึกษาวิจัยนี้จะมีสนามวิจัยอยู่ที่ โรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษเอ็นคอนเส็ปท์ ที่มีอยู่ 29 สาขาทั่วประเทศ ซึ่งนำเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตระบบ S.E.L.F. มาประยุกต์ใช้ต่อการเรียนรู้ของนักเรียน โดยศึกษาไปที่โรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ ซึ่งเป็นโรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษชื่อดังของประเทศไทยที่มีการนำเอานวัตกรรมนี้มาใช้เพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบใหม่มาแนะนำเสนอให้นักเรียนอยู่ตลอดเวลา

ผู้ให้ข้อมูลคือกลุ่มตัวแทนของผู้ที่ใช้ระบบ S.E.L.F. ประกอบด้วยผู้บริหาร ผู้พัฒนาระบบ ผู้นำแบบฝึกหัดเนื้อหาลงในระบบ ผู้ตรวจทานความเรียบร้อยของข้อมูลก่อนนำเข้าระบบ เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ รวมไปถึงครูผู้สอนที่เป็นตัวแทนของคุณครู พร้อมทั้งศึกษาข้อมูลจากเอกสาร บทความ และหนังสือ ได้ผลการวิจัยออกมา ดังนี้

โรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ได้มองเห็นถึงความจำเป็นในการนำเอาระบบ E-Learning เข้ามาใช้กับนักเรียนไทย จึงได้ทำการจัดเตรียมทีมงานผู้สร้างและพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-Learning ขึ้นมาโดยเฉพาะสำหรับนักเรียนไทย เนื่องจากนักเรียนในปัจจุบันมีความคุ้นเคยกับคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ทางโรงเรียนก็ทำการเลือกเฟ้นระบบที่คิดว่าจะเหมาะสมกับการรองรับการใช้งานนักเรียนเป็นจำนวนมาก ๆ ทีมผู้สร้างได้สร้างระบบ E-Learning ขึ้นมาใหม่สำหรับนักเรียนไทยโดยเฉพาะโดยตั้งชื่อว่าระบบ S.E.L.F. (Self Extensive Learning Fitness)

ผลจากการวิจัยพบว่าโรงเรียนเอ็นคอนเส็ปท์ได้จัดเตรียมความพร้อมในการนำเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน และมีการบริหารเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตสูงสุด โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญในการสร้าง E-Learning ให้ได้ดีอย่างครบถ้วน คือ มีจุดประสงค์ในการเรียนรู้ที่ชัดเจน มีวิธีการสอนที่เป็นเอกลักษณ์ สื่อที่ใช้ในการถ่ายทอดเนื้อหาอย่างเหมาะสม คือ มีทั้ง ตัวอักษร เสียง และรูปภาพ มี Bandwidth ขนาดใหญ่เพียงพอต่อการรองรับการใช้งาน

ภาพเคลื่อนไหวที่มีความละเอียดสูง มีการให้นักเรียนและครูผู้สอนสามารถมีปฏิสัมพันธ์กัน สามารถสื่อสารกันและกันได้ ครูผู้สอนสามารถปรับตัวให้เข้ากับรูปแบบการเรียนการสอนแบบ E-Learning มีประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายสารสนเทศที่ดี เชื่อถือได้ ทำงานได้อย่างราบรื่น ไม่ติดขัด และท้ายที่สุดคือ มีการจัดสรรงบประมาณที่มากพอต่อการพัฒนาการเรียนการสอนแบบ E-Learning ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ส่วนการบริหารจัดการระบบ S.E.L.F. ผู้พัฒนาใช้ Joomla ซึ่งเป็น Content Management System ที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ใช้งานทั่วโลกเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการเว็บไซต์ ทำให้การเปลี่ยนแปลงหรืออัปเดตข้อมูลเนื้อหาต่าง ๆ สามารถทำได้ง่ายตาย ถึงแม้จะไม่ใช่มือเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ก็ตาม

ประสิทธิภาพการทำงานของฟังก์ชันต่าง ๆ ในระบบ S.E.L.F. ทำงานได้อยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างดี ถึงแม้จะมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง แต่เป็นข้อเสียที่จะสามารถพัฒนาได้อีกในเฟสถัดไป เพราะยังมีพื้นที่ว่างสำหรับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนในระบบ S.E.L.F. ได้อีกหลายทาง ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของการพัฒนาระดับโครงสร้างขั้นพื้นฐาน ไปจนถึงการพัฒนาฟังก์ชันการใช้งานทั้งหลายให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของนักเรียน ในอนาคตทางโรงเรียนสามารถเพิ่มศักยภาพการทำงานภายในองค์กรให้ดีขึ้นได้ โดยต้องบริหารจัดการฝ่ายบริหาร ฝ่ายสอน และฝ่ายเทคนิค ให้จัดสรรเวลาในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นอยู่ในปัจจุบัน และให้ทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญของการนำข้อมูลที่มีอยู่ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด จะทำให้สามารถนำเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตมาพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนมาพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการใช้งานเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตได้