

ภาคผนวก จ

แบบสอบถาม

เรื่อง การเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์
วีอาร์ซีพีติดต่อคอมผ่านระบบอินทราเน็ตของพนักงานเครือข่ายภูมิภาคภาคใต้

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้สำหรับพนักงานเครือข่ายภูมิภาคภาคใต้ที่เคยเยี่ยมชมเว็บไซต์
วีอาร์ซีพีติดต่อคอม และสังกัด 3 กลุ่มธุรกิจ ดังนี้ กลุ่มธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรม
กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่ายและกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม เท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์และการปฏิบัติงาน

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ปริญญาตรี ปริญญาโท ขึ้นไป

4. กลุ่มธุรกิจที่สังกัด

กลุ่มธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรม
 กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย
 กลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม

5. อายุงานร่วมกับเครือข่ายภูมิภาคภาคใต้

น้อยกว่า 1 ปี 1-3 ปี 4-6 ปี
 7-9 ปี 10 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับเว็บไซต์วีอาร์ซีพีดอทคอม

6. ท่านเปิดรับข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์วีอาร์ซีพีดอทคอมต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

คำอธิบาย ระดับการเปิดรับ	มากที่สุด	= มากกว่า 5 ครั้ง / สัปดาห์
	มาก	= 5 ครั้ง / สัปดาห์
	ปานกลาง	= 3-4 ครั้ง / สัปดาห์
	น้อย	= 1-2 ครั้ง / สัปดาห์
	น้อยที่สุด	= เดือนละครั้งหรือน้อยกว่า

ข้อมูลข่าวสาร	การเปิดรับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารงาน					
- วิทยาลัยคนผู้บริหาร					
- เรื่องน่ารู้เครือข่ายซีพี					
- เรื่องดี ๆ ผู้บริหาร					
- ซีพีเพื่อสังคม					
- ข่าวธุรกิจ					
- รายงานพิเศษ					
ด้านกิจกรรม					
- ซีพีกรุ๊ปร่วมกิจกรรม					
- ซีพีจิตอาสา					
ด้านสังคม					
- เยี่ยมเยือนเพื่อนซีพี					
- จากเพื่อนถึงเพื่อน					
- บั๊วบานจ๊ะจ๋า					
ด้านการแสดงความเห็น					
- สายตรงผู้บริหาร					
- สังคมซีพี (กระดานสนทนา)					

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจจากเว็บไซต์วีอาร์ซีพีดอทคอม

7. ท่านมีความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์วีอาร์ซีพีดอทคอม
 มากน้อยเพียงใด

ข้อมูลข่าวสาร	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารงาน					
- วิทยาลัยที่ผู้บริหาร					
- เรื่องน่ารู้เครือข่ายซีพี					
- เรื่องดี ๆ ผู้บริหาร					
- ซีพีเพื่อสังคม					
- ข่าวธุรกิจ					
- รายงานพิเศษ					
ด้านกิจกรรม					
- ซีพีที่ริเริ่มกิจกรรม					
- ซีพีจิตอาสา					
ด้านสังคม					
- เยี่ยมเยือนเพื่อนซีพี					
- จากเพื่อนถึงเพื่อน					
- บั๊วบานจะจำ					
ด้านการแสดงความเห็น					
- สายตรงผู้บริหาร					
- สังคมซีพี (กระดานสนทนา)					

ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบและระบบการใช้งาน ของเว็บไซต์วีอาร์ซีฟีดทคอมต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

รูปแบบและระบบการใช้งาน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
รูปแบบ					
- การใช้สีและตัวหนังสือสะดุดตาชวนให้เปิดดู					
- การจัดหมวดหมู่ง่ายแก่การสืบค้น					
- มีการปรับ Homepage ให้เข้ากับเทศกาลต่าง ๆ					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
ระบบการใช้งาน					
- การเปิดรับเว็บไซต์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีความสะดวกและรวดเร็ว					
- ความราบรื่นในการเปิดรับเว็บไซต์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (ไม่ขัดข้องบ่อย)					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

ส่วนที่ 4 การใช้ประโยชน์ข้อมูลข่าวสารจากเว็บไซต์วีอาร์ซีฟีดทคอม

8. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์วีอาร์ซีฟีดทคอมมากน้อยเพียงใด

ข้อมูลข่าวสาร	ระดับประโยชน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารงาน					
- ทราบนโยบายและวัตถุประสงค์ของเครือข่าย					
- ทราบวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร					
- ทราบข่าวสารกิจกรรมและความเคลื่อนไหวของกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ					
- ปรับตัวให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์กร					
- นำข้อมูลข่าวสารไปใช้ในการปฏิบัติงาน					
- นำข้อมูลข่าวสารมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน					

ข้อมูลข่าวสาร	ระดับประโยชน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- พนักงานได้ทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องในกรณีองค์กรเกิดสภาวะวิกฤต					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
ด้านกิจกรรม					
- พนักงานได้เข้าร่วมทำกิจกรรมภายในของบริษัทในเครือข่าย					
- พนักงานได้เข้าร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคม					
- เป็นแหล่งพักผ่อนหรือคลายเครียดจากการทำงาน					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
ด้านสังคม					
- นำประสบการณ์ชีวิตมาปรับใช้กับการทำงาน					
- เป็นข้อมูลสนทนาระหว่างพนักงาน					
- เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานให้ใกล้ชิดกันมากยิ่งขึ้น					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
ด้านการแสดงความคิดเห็น					
- เป็นช่องทางแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ และแจ้งปัญหาแก่ผู้บริหารได้โดยตรง					
- เป็นช่องทางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ของเครือข่าย ได้อย่างอิสระ					
- เป็นช่องทางแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างพนักงาน					
- เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานให้ใกล้ชิดกันมากยิ่งขึ้น					
- ความคิดเห็นที่ได้สามารถนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร					
- พนักงานรู้สึกมั่นใจว่าการแสดงความคิดเห็นไม่มีผลกระทบต่อหน้าที่การงาน					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาข้อมูลข่าวสาร รูปแบบและระบบการใช้งาน
เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์วีอาร์ซีพีดอมคอม

เนื้อหาข้อมูลข่าวสาร

.....

.....

.....

.....

รูปแบบและระบบการใช้งาน

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม