

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	แสดงแบบการสื่อสาร 3 รูปแบบ	16
2.2	แสดงแบบจำลองการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ.....	19
2.3	กรอบแนวคิดในการศึกษา	27